

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BENGKEL
SEPEDA MOTOR PADA TOKO MURAH REZEKI**

SKRIPSI



Oleh:

**KEVIN
NIM. 16.211.1014
STEVEN HUANG
NIM. 16.211.0043**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

**MOTORCYCLE WORKSHOP INFORMATION SYSTEM
DEVELOPMENT AT TOKO MURAH REZEKI**

FINAL RESEARCH



By:

KEVIN

Student Number: 16.211.1014

STEVEN HUANG

Student Number: 16.211.0043



**INFORMATION SYSTEM STUDY PROGRAM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BENGKEL SEPEDA
MOTOR PADA TOKO MURAH REZEKI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

KEVIN
NIM: 16.211.1014
STEVEN HUANG
NIM: 16.211.0043

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

Hanes, S.Kom., M.Kom.

Medan, Juli 2020

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Kevin
Nim : 16.211.1014
Peminatan : Enterprise System

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Sistem Informasi Bengkel Sepeda Motor pada Toko Murah Rezeki

Tempat Penelitian : Toko Murah Rezeki
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Perniagaan No. 08, Stabat
No. Telepon Tempat Penelitian : 082364970999

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 22 Juli 2020

Saya yang membuat pernyataan,



Kevin

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Steven Huang
Nim : 16.211.0043
Peminatan : Enterprise System

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Sistem Informasi Bengkel Sepeda Motor pada Toko Murah Rezeki

Tempat Penelitian : Toko Murah Rezeki
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Perniagaan No. 08, Stabat
No. Telepon Tempat Penelitian : 082364970999

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 22 Juli 2020

Saya yang membuat pernyataan,



Steven Huang

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BENGKEL SEPEDA MOTOR PADA TOKO MURAH REZEKI

Abstrak

Toko Murah Rezeki merupakan sebuah toko yang bergerak dibidang perbengkelan. Selama ini toko belum memiliki sistem untuk menjalankan kegiatan bisnisnya dan juga terdapat kekurangan pada proses bisnis. Kekurangan yang ditemukan oleh penulis yaitu Pemilik toko sulit menjalankan bisnisnya karena tidak terintegrasi dengan baik yang mengakibatkan penjualan, servis, persediaan menjadi tidak akurat. Kekurangan lainnya yaitu tidak memiliki sistem pencatatan untuk memonitor jumlah persediaan barang yang ada ditoko dan mengakibatkan transaksi penjualan memakan waktu lama untuk pengecekan persediaan dan juga tidak bisa mengetahui pelanggan mana saja yang telah datang terlebih dahulu untuk diperbaiki sepeda motornya oleh mekanik yang mengakibatkan perbaikan yang harus diperbaiki menjadi menumpuk dan menyebabkan pelanggan berpindah ke bengkel yang lain. Tujuan dari penelitian ini adalah menciptakan sistem informasi perbengkelan pada Toko Murah Rezeki. Metodologi pengembangan sistem yang digunakan adalah metodologi System Development Life Cycle (SDLC). Perancangan hasil output sistem menggunakan Crystal Report, dan penyimpanan data menggunakan Microsoft SQL Server tahun 2014 Hasil dari penulisan ini sistem yang dibuat dapat mengatasi kekurangan yang terdapat pada sistem berjalan sehingga dapat membantu pemilik toko dalam menjalankan bisnisnya.

Kata Kunci: Sistem, Informasi, Perbengkelan, SDLC

Abstract

Toko Murah Rezeki is a store which move in automotive area. During this time, the store does not have a system to carry out business activities and there are also deficiencies in business processes. The deficiencies found by the author that the store owner is difficult to run his business because it is not well integrated that resulted in inaccurate sales, service, inventory. Another deficiencies system does not have a recording system to monitor the amount of inventory of goods in the store and result in a sales transaction that takes a long time to check inventory and also can't find out which customers have come to repair his motorcycle by a mechanic which results in repairs that need to be fixed to pile up and cause the customer to move to another store. The purpose of this research is to develop an automotive information system at Toko Murah Rezeki. The system development methodology used is System Development Life Cycle (SDLC). Designing the output of the system using Crystal Report, and storing data using Microsoft SQL Server 2014. The results of this writing system that is made can overcome the deficiencies found in the running system so that it can help shop owners in running their business.

Keywords: System, Information, Automotive, SDLC

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Bengkel Sepeda Motor pada Toko Murah Rezeki”.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak menghadapi kendala dan kesulitan rohani dan jasmani. Namun, berkat bimbingan, bantuan, dan dukungan yang tiada hentinya dari banyak pihak, penulis mampu melewati kesulitan-kesulitan yang dihadapi. Ucapan terima kasih penulis kepada:

1. Bapak Hanes, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Catherine, S.Kom., M.MSI., selaku Pendamping Pembimbing yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Ketua STMIK MIKROSKIL Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Strata Satu.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan membimbing penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini..
6. Teristimewa keluarga tercinta, terkhusus orang tua penulis, yang telah memberikan dukungan baik berupa moril selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penulisan ini.
7. Seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak dukungan moril.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai saran dan kritik dari pembaca dan semua pihak yang mengarah pada perbaikan laporan ini. Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima

kasih. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan, mahasiswa/i, dan semua pihak yang membutuhkan.

Medan, Juli 2020

Penulis,



Kevin
Steven Huang

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.5 Metodologi Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Konsep Sistem Informasi	5
2.1.1 Sistem.....	5
2.1.2 Informasi	7
2.1.3 Sistem Informasi	8
2.2 System Development Life Cycle.....	9
2.3 Teknik Pengembangan Sistem	13
2.3.1 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	13
2.3.2 Kamus Data.....	17
2.3.3 Normalisasi	19
2.4 Basis Data.....	20
2.5 Penjualan	22
2.6 Pembelian	23
2.7 Persediaan.....	24
2.8 Jasa	25
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	26
3.1 Mengidentifikasi Masalah, Peluang, dan Tujuan	26
3.1.1 Identifikasi Masalah	26
3.1.2 Identifikasi Peluang.....	27
3.1.3 Identifikasi Tujuan	28

3.2	Menentukan Syarat-Syarat Informasi.....	28
3.2.1	Sejarah Singkat Toko	28
3.2.2	Struktur Organisasi Toko	31
3.2.3	Analisis Dokumen.....	32
3.2.4	DFD Sistem Berjalan	43
3.3	Menganalisis Kebutuhan Sistem	46
3.3.1	Identifikasi Kebutuhan Sistem Usulan.....	46
3.3.2	DFD Sistem Usulan	47
3.3.3	Rancangan Kamus Data Sistem Usulan.....	58
3.4	Merancang Sistem yang Direkomendasikan	65
3.4.1	Rancangan Keluaran	65
3.4.2	Rancangan Masukan	78
3.4.3	Rancangan Basis Data.....	89
3.4.3.1	Normalisasi	89
3.4.3.2	Struktur Tabel	92
3.4.3.3	Relasi Antar Tabel Basis Data	101
3.4.4	Rancangan Struktur Menu.....	103
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		107
4.1	Hasil.....	107
4.1.1	Menu	107
4.1.2	<i>Input</i> Sistem	110
4.1.3	<i>Output</i> Sistem.....	134
4.2	Pembahasan.....	147
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		149
5.1	Kesimpulan.....	149
5.2	Saran.....	149
DAFTAR PUSTAKA.....		151
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		152
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		154

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	10
Gambar 2.2 Contoh diagram konteks.....	15
Gambar 2.3 Contoh penggambaran diagram 0	16
Gambar 2.4 Penggambaran Diagram Anak	17
Gambar 2.5 Contoh Pembuatan Kamus Data	18
Gambar 2.6 Hubungan <i>Sales</i> (1NF) dan <i>Pelanggan-Sales</i> (1NF).....	19
Gambar 2.7 Hubungan <i>Gudang-Pelanggan</i> (2NF) dan <i>Penjualan</i> (3NF)	20
Gambar 2.8 Hubungan <i>Gudang-Pelanggan</i> Dipisah ke Dalam Dua Hubungan	20
Gambar 3.1 Lokasi Toko Murah Rezeki Motor.....	30
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Toko	31
Gambar 3.3 Faktur Penjualan.....	32
Gambar 3.4 Laporan Penjualan.....	33
Gambar 3.5 Informasi Data Servis.....	34
Gambar 3.6 Informasi Pembelian	35
Gambar 3.7 Laporan Persediaan	36
Gambar 3.8 Daftar Harga <i>Sparepart</i>	37
Gambar 3.9 Data Permintaan Penjualan	38
Gambar 3.10 Faktur Pembelian.....	39
Gambar 3.11 Data <i>Sparepart</i>	40
Gambar 3.12 Data Permintaan Pembelian	41
Gambar 3.13 Data Penjualan Servis	42
Gambar 3.14 Diagram Konteks Sistem Berjalan	43
Gambar 3.15 DFD Level 0 Sistem Berjalan	44
Gambar 3.16 Diagram Konteks Sistem Usulan	47
Gambar 3.17 DFD Level 0 Sistem Usulan	48
Gambar 3.18 DFD Level 1 Sistem Usulan Proses 1.0	50
Gambar 3.19 DFD Level 1 Sistem Usulan Proses 2.0	52
Gambar 3.20 DFD Level 1 Sistem Usulan Proses 3.0	54
Gambar 3.21 DFD Sistem Usulan Proses 4.0	56
Gambar 3.22 Rancangan <i>Form History</i> Penjualan <i>Sparepart</i> dan Servis.....	65

Gambar 3.24 Rancangan Kesepakatan Perhitungan Bonus Penjualan	66
Gambar 3.25 Rancangan Dokumentasi Pencapaian Perhitungan Bonus Penjualan ..	67
Gambar 3.26 Rancangan <i>Form</i> Laporan <i>Supplier</i>	68
Gambar 3.27 Rancangan <i>Form</i> Laporan Pelanggan	69
Gambar 3.28 Rancangan <i>Form</i> Pracetak Laporan <i>Sparepart</i> / Persediaan.....	69
Gambar 3.29 Rancangan <i>Form</i> Laporan Persediaan.....	70
Gambar 3.30 Rancangan <i>Form</i> Informasi Pesanan Pembelian.....	71
Gambar 3.31 Rancangan <i>Form</i> Informasi Pembelian.....	72
Gambar 3.32 Rancangan <i>Form</i> Faktur Penjualan <i>Sparepart</i> dan Servis	73
Gambar 3.33 Rancangan <i>Form</i> Pracetak Laporan Pembelian	74
Gambar 3.34 Rancangan <i>Form</i> Laporan Pembelian.....	74
Gambar 3.35 Rancangan <i>Form</i> Pracetak Laporan Penjualan <i>Sparepart</i>	75
Gambar 3.36 Rancangan <i>Form</i> Laporan Penjualan <i>Sparepart</i>	75
Gambar 3.37 Rancangan <i>Form</i> Pracetak Laporan Penjualan Servis / Perbaikan	76
Gambar 3.38 Rancangan <i>Form</i> Laporan Penjualan Servis / Perbaikan	76
Gambar 3.39 Rancangan <i>Form</i> Data <i>Supplier</i>	78
Gambar 3.40 Rancangan <i>Form</i> Data Pelanggan	79
Gambar 3.41 Rancangan <i>Form</i> Data Mekanik	80
Gambar 3.42 Rancangan <i>Form</i> Data <i>Sparepart</i> dan Servis / Perbaikan.....	81
Gambar 3.43 Rancangan <i>Form</i> Data Pesanan Pembelian (Daftar).....	82
Gambar 3.44 Rancangan <i>Form</i> Data Pesanan Pembelian.....	82
Gambar 3.45 Rancangan <i>Form</i> Data Pembelian (Daftar).....	83
Gambar 3.46 Rancangan <i>Form</i> Data Pembelian.....	83
Gambar 3.47 Rancangan <i>Form</i> Daftar Keluhan	84
Gambar 3.48 Rancangan <i>Form</i> Penanganan Keluhan	85
Gambar 3.49 Rancangan <i>Form</i> Data Penjualan (Daftar).....	86
Gambar 3.50 Rancangan <i>Form</i> Data Penjualan	86
Gambar 3.52 Rancangan <i>Form</i> Bonus Penjualan	87
Gambar 3.23 Rancangan <i>Form</i> Penerimaan Bonus	88
Gambar 3.53 Normalisasi Data <i>Supplier</i>	89
Gambar 3.54 Normalisasi Data Pelanggan	89
Gambar 3.55 Normalisasi Data <i>Sparepart</i> dan Servis	89

Gambar 3.56 Normalisasi Data Pesanan Pembelian	90
Gambar 3.57 Normalisasi Data Pembelian	90
Gambar 3.58 Normalisasi Data Keluhan	91
Gambar 3.59 Normalisasi Data Penjualan	91
Gambar 3.60 Normalisasi Data Bonus Penjualan	92
Gambar 3.61 Normalisasi Data Penerimaan Bonus	92
Gambar 3.62 Relasi Antar Tabel Basis Data	102
Gambar 3.63 Rancangan Menu Utama	103
Gambar 3.64 Rancangan Menu Master	104
Gambar 3.65 Rancangan Menu Transaksi	105
Gambar 3.66 Rancangan Menu Laporan	106
Gambar 4.1 Tampilan Menu Master	107
Gambar 4.2 Tampilan Menu Transaksi	108
Gambar 4.3 Tampilan Menu Laporan	109
Gambar 4.4 Tampilan Master <i>Sparepart</i> dan Servis / Perbaikan	110
Gambar 4.5 Form Master <i>Supplier</i>	111
Gambar 4.6 Form Master Pelanggan	113
Gambar 4.7 Form Master Mekanik	114
Gambar 4.8 Form Daftar Pesanan Pembelian	115
Gambar 4.9 Tampilan <i>Form</i> ketika <i>Button</i> Tampilkan diklik	116
Gambar 4.10 Tampilan <i>Form</i> Ketika <i>Button</i> Ubah diklik	117
Gambar 4.11 Tampilan <i>Form</i> ketika <i>Button</i> Batal diklik	118
Gambar 4.12 Form Data Pesanan Pembelian	118
Gambar 4.13 Tampilan <i>Form</i> ketika <i>Button</i> Cari <i>Supplier</i> diklik	119
Gambar 4.14 Tampilan <i>Form</i> ketika <i>Button</i> Pilih <i>Sparepart</i> yang tersedia diklik ..	120
Gambar 4.15 Form Daftar Pembelian	120
Gambar 4.16 Form <i>Button</i> Tampilkan Daftar Pembelian diklik	121
Gambar 4.17 Tampilan <i>Form</i> Ketika <i>Button</i> Ubah Daftar Pembelian diklik	122
Gambar 4.18 Form <i>Warning Message</i> yang muncul ketika <i>sparepart</i> yang sudah diproses pembeliannya dihapus	122
Gambar 4.19 Form Data Pembelian	123
Gambar 4.20 Tampilan <i>Form</i> Ketika <i>Button</i> Cari <i>Supplier</i> Diklik	123

Gambar 4.21 Tampilan <i>Form</i> Ketika <i>Button</i> Cari Pesanan Pembelian Diklik	124
Gambar 4.22 Tampilan <i>Form</i> Sparepart yang tersedia (tanpa dilakukan proses pesanan pembelian)	125
Gambar 4.23 <i>Form</i> Sparepart yang telah dipesan (ada dilakukannya transaksi pesanan pembelian)	125
Gambar 4.24 <i>Form</i> Daftar Keluhan	126
Gambar 4.25 <i>Form</i> Penanganan Keluhan	127
Gambar 4.26 <i>Form</i> Daftar Penjualan	128
Gambar 4.27 Tampilan <i>Form</i> Ketika <i>Button</i> Tampilkan Daftar Penjualan diklik...	129
Gambar 4.28 Tampilan <i>Form</i> ketika <i>Button</i> Ubah Daftar Penjualan diklik	130
Gambar 4.29 Tampilan <i>Form</i> Data Penjualan.....	131
Gambar 4.30 Tampilan <i>Form</i> Bonus Penjualan.....	132
Gambar 4.31 <i>Form</i> Penerimaan Bonus	133
Gambar 4.32 Tampilan <i>History</i> Penjualan <i>Sparepart</i> dan <i>Servis</i>	134
Gambar 4.33 Laporan <i>Supplier</i>	135
Gambar 4.34 Laporan Pelanggan.....	136
Gambar 4.35 <i>Form</i> Cetak Laporan Persediaan	136
Gambar 4.36 Laporan Persediaan	137
Gambar 4.37 Informasi Pesanan Pembelian	138
Gambar 4.38 Informasi Pembelian.....	139
Gambar 4.39 Faktur Penjualan.....	140
Gambar 4.40 Berita Acara Kesepakatan Perhitungan Bonus.....	141
Gambar 4.41 Dokumentasi Pencapaian Bonus Penjualan	142
Gambar 4.42 Tampilan <i>Form</i> Cetak Laporan Pembelian	143
Gambar 4.43 Laporan pembelian.....	144
Gambar 4.44 <i>Form</i> Cetak Laporan Penjualan <i>Sparepart</i>	144
Gambar 4.45 Laporan Penjualan <i>Sparepart</i>	145
Gambar 4.46 <i>Form</i> Cetak Laporan Penjualan <i>Servis</i> / Perbaikan.....	146
Gambar 4.47 Laporan Penjualan <i>Servis</i> / Perbaikan.....	147

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Simbol Dasar dalam DFD	13
Tabel 3.1 Struktur Tabel <i>Supplier Header</i>	93
Tabel 3.2 Struktur Tabel <i>Supplier Detail</i>	93
Tabel 3.3 Struktur Tabel Pelanggan <i>Header</i>	94
Tabel 3.4 Struktur Tabel Pelanggan <i>Detail</i>	94
Tabel 3.5 Struktur Tabel Mekanik	94
Tabel 3.6 Struktur Tabel <i>Sparepart dan Servis Header</i>	95
Tabel 3.7 Struktur Tabel <i>Sparepart Detail</i>	95
Tabel 3.8 Struktur Tabel <i>Header</i> Pesanan Pembelian	96
Tabel 3.9 Struktur Tabel <i>Detail</i> Pesanan Pembelian	96
Tabel 3.10 Struktur Tabel <i>Header</i> Pembelian	97
Tabel 3.11 Struktur Tabel <i>Detail</i> Pembelian	97
Tabel 3.12 Struktur Tabel Daftar Keluhan	98
Tabel 3.13 Struktur Tabel Penanganan Keluhan	98
Tabel 3.14 Struktur Tabel <i>Header</i> Penjualan	99
Tabel 3.15 Struktur Tabel <i>Detail</i> Penjualan	99
Tabel 3.16 Struktur Tabel Bonus Penjualan	100
Tabel 3.17 Struktur Tabel Penerimaan Bonus	100

UNIVERSITAS
MIKROSKIL