

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi saat ini, perkembangan persaingan dunia usaha semakin pesat dan kompleks. Perkembangan teknologi informasi saat ini telah banyak memberikan kontribusi yang nyata bagi kemajuan di bidang usaha. Dengan teknologi informasi menjadi suatu hal yang mendukung penyampaian informasi, karena dengan adanya teknologi informasi seseorang akan lebih cepat mengetahui dan mengelola informasi yang ada di sekitarnya. Berbagai perusahaan yang bergerak dibidang teknologi informasi tumbuh dan berkembang menjadi perusahaan raksasa dengan penghasilan yang cukup menakjubkan dan pada prinsipnya setiap perusahaan didirikan dengan tujuan untuk mencapai laba. Dalam mencapai tujuan tersebut perusahaan ini melakukan pengolahan transaksi penjualan dan pembelian suatu barang dagangan yang dapat membantu dan mengontrol kegiatan pembelian dan penjualan barang dagangan. Salah satu yang dimanfaatkan adalah pembuatan sistem informasi berbasis aplikasi dekstop yang dibuat dengan tujuan dalam melakukan pengoprasian penjualan dan pemebelian dapat terkendali dengan baik. Penggunaan sistem informasi dapat menghemat waktu dan mengurangi kesalahan yang timbul karena ketidakteelitian atau *human error* serta pengendalian transaksi pembelian dan penjualan dapat terkontrol dalam operasinya.

Toko H. Iwan Achyar merupakan usaha penjualan keperluan perlengkapan haji. Toko H. Iwan Achyar sampai saat ini belum menggunakan sistem terkomputerisasi, dan semua transaksi penjualan dan pembelian masih menggunakan faktur dan pembayaran dilakukan secara tunai. Semua faktur tersebut dikumpulkan di laci ataupun di buku dan juga belum adanya rincian jumlah barang yang terdapat pada toko, sehingga pada saat melakukan pesanan pembelian sering terjadi barang yang dipesan jumlahnya masih banyak dibeli sedangkan jumlahnya sedikit ataupun habis tidak dibeli. Jika pemilik toko ingin mengetahui laporan penjualan ataupun pembelian harus merekap dari faktur tersebut sehingga membutuhkan waktu yang lama.

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tugas akhir dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Toko H. Iwan Achyar.”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang dijelaskan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa masalah yang dihadapi pada Toko H. Iwan Achyar adalah:

1. Sering terjadi kesalahan dalam melakukan pesanan pembelian barang yang dipesan terjadi pembelian barang yang jumlahnya banyak dibeli lagi sedangkan jumlah sedikit atau habis tidak dibeli karena tidak adanya rincian jumlah barang yang tersedia pada toko
2. Sulit mengetahui laporan penjualan dan pembelian karena harus merekap kembali dari faktur faktur yang disimpan di laci atau buku

## 1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

- a. Input data meliputi input data pemasok, data pelanggan, data barang, data penjualan, data pesanan pembelian, data pembelian, data minimal dan maksimal stock, data persediaan dan data penyesuaian barang.
- b. Proses yang dilakukan adalah proses pengelolaan data pemasok, proses penjualan, proses pembelian, proses pengelolaan persediaan, dan proses pembuatan laporan.
- c. Output yang dihasilkan adalah Faktur penjualan, Faktur pembelian, Laporan pembelian, Laporan penjualan, Laporan persediaan, Laporan penyesuaian persediaan, Laporan data supplier, Laporan data barang dan Notifikasi jumlah barang mencapai minimal atau maksimal.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari skripsi ini adalah untuk membuat menghasilkan rancangan aplikasi untuk sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan.

Adapun manfaat dari penelitian yaitu jika pemilik toko ingin mengembangkan sistem informasi, adalah :

1. Dapat menggunakan hasil rancangan ini sebagai acuan pengembangan sistem dan bila pengembangan ini akan digunakan maka pemilik toko dapat menyelesaikan permasalahan dalam menentukan jumlah pembelian persediaan toko agar pengelolaan persediaan dapat terorganisir dengan baik
2. Dapat menghasilkan laporan yang lebih tepat waktu

## 1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan dalam tugas akhir ini mengikuti tahap-tahap *System Development Life Cycle (SDLC)* yang merupakan metodologi umum dalam pengembangan sistem yang menandai kemajuan usaha analisis dan desain dengan fase-fase sebagai berikut:

### 1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan

Proses-proses yang dikerjakan dalam tahapan ini adalah:

- a. Mengidentifikasi masalah pada kegiatan pengelolaan transaksis pembelian, penjualan dan persediaan untuk mengetahui penyebab-penyebab dari masalah yang terjadi pada ketiga fungsi bisnis dengan menggunakan diagram Ishikawa (*Fishbone Diagram*).
- b. Mengidentifikasi peluang pada saat pengelolaan transaksi sehingga diketahui proses apa saja yang dapat diubah menjadi lebih baik dengan sistem yang terkomputerasi demi peningkatan efisiensi dan efektivitas kerja pada perusahaan.
- c. Melakukan identifikasi tujuan yang ingin dicapai oleh pemilik toko.

### 2. Menentukan syarat-syarat informasi

Untuk memperoleh data dan syarat-syarat informasi yang diperlukan dalam penelitian ini maka penulis menggunakan :

- a. Studi Pustaka (*Library Research*)

Dalam melakukan analisis dan perancangan sistem, penulis mencari referensi dengan memanfaatkan buku-buku yang berkaitan dengan analisis dan perancangan sistem informasi.

- b. Wawancara

Dalam hal ini melakukan wawancara yaitu tanya jawab yang dilakukan dengan pegawai dan pemilik Toko H. Iwan Achyar untuk mendapatkan data yang sesuai dengan yang di butuhkan.

- c. Observasi

Mengamati secara langsung terhadap Penelitian dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung di lapangan kerja berdasarkan hasil pengamatan yang berupa data-data pembelian, penjualan, persediaan barang dan cara pengolahan data Toko H. Iwan Achyar.

- d. Sampling dan Investigasi

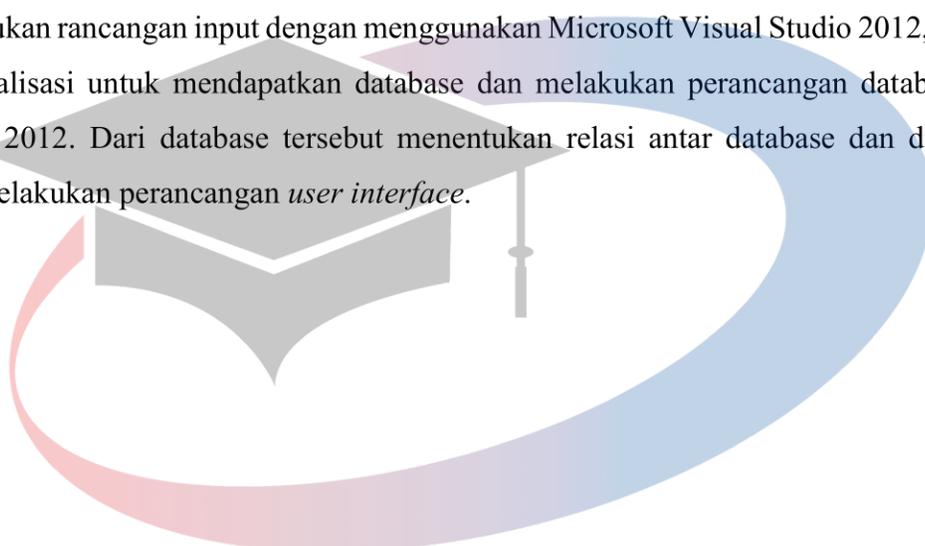
Pada proses ini penulis mengumpulkan contoh dokumen-dokumen terkait dengan kegiatan yang dilakukan pada Toko H. Iwan Achyar.

### 3. Menganalisis kebutuhan-kebutuhan sistem

Dalam menganalisis kebutuhan sistem proses yang dilakukan menganalisis prosedur dengan DFD (*Data Flow Document*) yang digunakan dalam sistem berjalan serta analisis fungsional dan non fungsional dengan menggunakan PIECES (*Perfomance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*).

#### 4. Merancang sistem yang direkomendasikan

Melakukan rancangan sistem usulan dengan menggambarkan varian data dengan DFD, merancang usulan kamus data, melakukan rancangan output dengan menggunakan Crystal Report 2012, melakukan rancangan input dengan menggunakan Microsoft Visual Studio 2012, melakukan proses normalisasi untuk mendapatkan database dan melakukan perancangan database dengan SQL Server 2012. Dari database tersebut menentukan relasi antar database dan digambarkan setelah itu melakukan perancangan *user interface*.



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL