

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fakta bahwa Teknologi Informasi semakin maju tidak dapat dibantah, dilihat dari kehidupan sehari-hari yang menggunakan bantuan teknologi. Di samping itu Teknologi Informasi sudah menjadi kebutuhan utama manusia untuk mengelola data dan pengambilan keputusan. Oleh karena itu, banyak perusahaan turut ikut serta dalam perkembangan kemajuan teknologi. Teknologi informasi sangat penting bagi kemajuan bisnis.

UD. Harris bergerak dibidang distribusi penjualan sembako yang menyediakan keperluan rumah tangga. UD. Harris didirikan pada tanggal 13 Agustus 1993 yang berpusat di Jl.Sentosa No.48 Doloksanggul, Humbang Hasundutan. Perusahaan ini belum memiliki sistem, sehingga perhitungan penjualan, pembelian, dan persediaan yang dihasilkan sering salah. Karena belum adanya sistem, karyawan perusahaan lebih bekerja keras untuk menghasilkan laporan yang benar setiap hari. Perusahaan juga tidak memiliki data piutang pelanggan, sehingga membuat perusahaan kesulitan saat menghitung keuntungan setiap hari. Persediaan barang yang terlambat di cek sehingga membuat stok di gudang habis dan pembelian barang menjadi tidak terkontrol dengan baik. Hal ini juga menjadi salah satu faktor kesalahan yang sering dialami perusahaan dan membuat kegiatan perusahaan kurang terealisasi dengan baik. Maka dari itu untuk menghasilkan laporan yang tepat diperlukan sistem yang mengatur dan mengolah data penjualan, pembelian, dan persediaan perusahaan.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk melakukan analisis dan perancangan terhadap sistem informasi penjualan, pembelian, serta persediaan pada UD. Harris dengan judul Tugas Akhir **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, dan Persediaan pada UD. HARRIS”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka ditemukan masalah yang terdapat dalam

UD. Harris, yaitu:

1. Perusahaan ini belum memiliki sistem yang membantu pencatatan penjualan, pembelian, dan persediaan sehingga kegiatan penjualan membuat karyawan sering salah saat mencatatkan pesanan pelanggan, penjumlahan harga setiap barang yang dipesan pelanggan, persediaan barang yang terlambat di cek sehingga membuat stok di gudang habis dan pembelian barang menjadi tidak terkontrol dengan baik.
2. Piutang yang sudah jatuh tempo dan jumlah piutang pelanggan belum terdata dengan baik.

1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

Adapun batasan masalah dari penulisan ini, yaitu:

1. Ruang lingkup yang dibahas adalah hal-hal yang berhubungan dengan sistem informasi penjualan, pembelian, persediaan, dan laporan.
2. *Input* data berisi:
 - a. Data Barang
 - b. Data Pesanan Pembelian
 - c. Data Penerimaan Pembelian
 - d. Data Pembayaran Hutang
 - e. Data Retur Pembelian
 - f. Data Penerimaan Retur Pembelian
 - g. Data Penyesuaian Persediaan
 - h. Data Penjualan
 - i. Data Pembayaran Piutang
 - j. Data Retur Penjualan
 - k. Data Pemasok
 - l. Data Pelanggan
3. Proses yang dibahas berisi proses penjualan, proses pembelian, proses persediaan, dan laporan.
4. Keluaran yang dihasilkan berisi:

- a. Laporan Barang
- b. Laporan Penerimaan Pembelian
- c. Laporan Penyesuaian Persediaan
- d. Laporan Penjualan
- e. Faktur Penjualan
- f. Laporan Retur Penjualan
- g. Laporan Retur Pembelian
- h. Laporan Hutang
- i. Laporan Piutang
- j. Bukti Pelunasan Hutang
- k. Bukti Pelunasan Piutang

1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu untuk menghasilkan suatu rancangan sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan yang lebih efisien dan mampu menyajikan laporan yang tepat.

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian terhadap perusahaan jika sistem ini dikembangkan adalah:

1. Sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan yang dirancang penulis diharapkan dapat menyajikan laporan penjualan, pembelian, dan persediaan yang berguna pada perusahaan.
2. Sistem Informasi cepat dan tepat yang dirancang, diharapkan dapat mempermudah mengetahui piutang pelanggan yang sudah jatuh tempo.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang penulis lakukan yaitu dengan cara:

1. Studi Lapangan (*Field Research*)

Penulis juga melakukan penelitian lapangan, dimana penulis langsung berinteraksi dengan pihak terkait untuk mendapatkan informasi yang tepat.

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian lapangan ini, yaitu:

a. Observasi

Penulis melakukan observasi langsung dengan mengamati prosedur kerja karyawan dalam menangani penjualan, pembelian, dan persediaan.

b. Sampling

Penulis melakukan dengan mengambil beberapa dokumen bahan penulisan skripsi, misalnya bentuk faktor pembelian, faktor penjualan, buku penerimaan kas, dan bukti-bukti yang berhubungan dengan kegiatan perusahaan.

2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Selain melakukan observasi dan pengambilan sampel penulis juga melakukan tinjauan pustaka, dengan mencari bahan berupa buku, jurnal dan bahan terkait lainnya yang terkait dengan penjualan, pembelian, dan persediaan. Kemudian penulis mempelajarinya untuk dijadikan sebagai bahan referensi tugas akhir.

1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem

Metodologi yang digunakan dalam tugas akhir ini mengacu pada *System Development Life Cycle (SDLC)* yang terdiri dari tahapan sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan

Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:

a. Merangkum masalah perusahaan dengan menggunakan diagram *fishbone* dalam sistem penjualan, pembelian, dan persediaan yang sedang berjalan dalam UD. Harris.

b. Merangkum hal-hal yang diinginkan perusahaan supaya permasalahan dalam sistem penjualan, pembelian, dan persediaan bisa diatasi dan tujuan perusahaan tercapai.

2. Menentukan syarat-syarat informasi

Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:

- a. Menggambar struktur perusahaan.
 - b. Menentukan persyaratan yang diperlukan untuk membuat sistem baru, seperti sistem baru apa yang digunakan.
 - c. Menganalisis dokumen masukan dan keluaran.
 - d. Menggambarkan *Data Flow Diagram* (DFD) sistem berjalan.
3. Menganalisis kebutuhan sistem

Proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah membuat *Data Flow Diagram* (DFD) sistem usulan dan membuat kamus data.

4. Merancang sistem yang direkomendasikan

Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:

- a. Merancang format laporan yang akan digunakan sebagai keluaran (*output*) sistem usulan dengan normalisasi aplikasi Crystal Report.
- b. Merancang bentuk antarmuka pemakai (*user interface*) dari masukan (*input*) sistem usulan dengan normalisasi Microsoft Visual Studio 2015.
- c. Merancang basis data (*database*) yang digunakan oleh sistem usulan yang terdiri dari struktur tabel menggunakan Microsoft SQL Server 2014.
- d. Merancang struktur menu sistem usulan dengan menggunakan Microsoft Visual Studio 2015.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL