

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Proyek

Perkembangan teknologi pada saat ini telah berkembang pesat. Teknologi informasi telah digunakan perusahaan skala besar dan skala kecil, bukan hanya sekedar untuk mengakses informasi saja tetapi juga dapat digunakan untuk penjualan dan pembelian. Begitu pula dalam dunia kesehatan, Di zaman sekarang ini, selain menjadi alat informasi medis, teknologi juga dapat digunakan sebagai penanganan pertama pada kesehatan melalui aplikasi yang dapat secara langsung membantu pasiennya, dengan cara memberikan informasi mengenai penyakit yang dialami oleh pasien itu sendiri dan dapat langsung memanggil dokter tersebut pada saat yang sama. Kesadaran masyarakat untuk meningkatkan taraf kesehatan dan kualitas hidup juga meningkat. Dalam hal ini dapat disimpulkan bahwa teknologi tidak hanya berperan sebagai alat komunikasi namun juga sangat berperan penting dalam dunia kesehatan. Terutama dimasa pandemi yang sedang terjadi saat ini, Teknologi sangat berperan penting untuk membantu layanan kesehatan melalui sistem yang sudah disediakan sesuai protokol kesehatan dengan benar.

Medicalogy.com adalah *website* yang menjual alat kesehatan, alat kedokteran, alat medis standar rumah sakit yang memiliki garansi resmi. Medicalogy.com telah mendistribusikan produknya ke seluruh Indonesia. Selain menyediakan alat kesehatan yang lengkap, Medicalogy.com juga melayani jasa *service*, sewa serta kalibrasi alat kesehatan. Agar sebuah media informasi dapat berguna dengan baik dibutuhkan sebuah analisis untuk mengetahui seberapa besar tingkat kemudahan *user* dalam menggunakan *website* tersebut. *Usability* adalah sebuah metode yang digunakan untuk menguji sebuah kebergunaan perangkat lunak dan mengetahui tingkat pemahaman dan kepuasan *user* dalam menggunakan perangkat tersebut. *Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)* adalah salah satu paket kuisioner yang dapat digunakan untuk mengukur *usability*. PSSUQ digunakan untuk menilai kepuasan pengguna berdasarkan aspek *usability* dengan mengelompokkan menjadi empat kategori yaitu, *System Usefulness*, *Information Quality*, *Interface Quality*, *Overall Satisfaction*.

Adapun *website* Medicalogy.com adalah *website* yang baru sehingga pengguna belum mengetahui aspek-aspek kemudahan dalam menggunakan fitur-fitur tampilan *website* tersebut. Oleh karena itu, belum pernah dilakukannya analisis *usability* untuk *website* Medicalogy.com sehingga *user* dari *website* tersebut belum mengetahui seberapa besar

tingkat kemudahan dan kebergunaan/usabilitas dari *website* Medicalogy.com. Untuk mengetahui kepuasan dan kemudahan pengguna, dilakukan *survey* menggunakan paket pernyataan PSSUQ (*Post-Study System Usability Questionnaire*).

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka topik pada tugas akhir ini adalah **"Analisis Usability Website Alat-alat Kesehatan Medicalogy.com menggunakan Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)"**.

1.2 Ruang Lingkup Proyek

Ruang lingkup dari proyek ini adalah analisis usability yang melibatkan 4 aspek dalam metode PSSUQ yaitu *System Usefulness*, *Information Quality*, *Interface Quality*, *Overall Satisfaction*. Adapun objek penelitian ini berupa *website* Medicalogy.com dengan menggunakan *Microsoft Excel* dan PSSUQ *Online* yang berada di lingkungan STMIK Mikroskil dimana penentuan responden penelitian menggunakan teknik sampling jenuh.

1.3 Tujuan Proyek

Adapun tujuan proyek ini adalah untuk menganalisis seberapa besar tingkat kebergunaan (*usability*) dalam *website* Alat-alat Kesehatan Medicalogy.com Menggunakan metode PSSUQ.

1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek

1.4.1 Personel Proyek

Tabel berikut ini menjelaskan tugas dari masing-masing personil proyek.

Tabel 1. 1 Personil Proyek

NO	NIM	NAMA	TUGAS
1	152112331	Candra Halomoan Silalahi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mencari sumber untuk tinjauan pustaka 2. Penyusunan kuisisioner 3. Menganalisis data kuisisioner 4. Menentukan kesimpulan dan saran 5. Menyusun laporan tugas akhir
2	152113450	Franky Cardo Lumban Gaol	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mencari sumber untuk tinjauan pustaka

			<ol style="list-style-type: none"> 2. Mengobservasi website Medicalogy.com 3. Distribusi dan pengolahan Kuisisioner 4. Pengolahan data menggunakan <i>Microsoft Excel</i> dan <i>tools pssuq</i> 5. Menganalisis data kuisisioner 6. Menentukan kesimpulan dan saran 7. Menyusun laporan tugas akhir
3	162112231	Aulia Sasqia Putra	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mencari sumber untuk tinjauan pustaka 2. Mengobservasi website Medicalogy.com 3. Identifikasi masalah dalam latar belakang 4. Distribusi dan pengolahan Kuisisioner 5. Pengolahan data menggunakan <i>Microsoft Excel</i> dan <i>tools pssuq</i> 6. Menentukan kesimpulan dan saran 7. Menyusun laporan tugas akhir

1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Tabel berikut ini menunjukkan rencana jadwal pelaksanaan proyek

Tabel 1. 2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

No	Tahapan	September 2020				Oktober 2020				November 2020				Desember 2020				Januari 2021			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mencari sumber untuk tinjauan pustaka																				
2	Mengobservasi Website Medicalogy.com																				
3	Identifikasi masalah dalam latar belakang																				
4	Penyusunan Kuisisioner																				
5	Distribusi dan pengolahan Kuisisioner																				
6	Pengolahan data menggunakan Microsoft Excel dan tools pssuq																				
7	Menganalisis data kuisisioner																				
8	Menentukan																				

