

**DAFTAR PUSTAKA**

- [1] B. Shneiderman , C. Plaisant , M. Cohen , S. Jacobs , N. Elmqvist dan N. Diakopoulos , *Designing the User Interface: Strategies for Effective Human-Computer Interaction 6th Edition*, England: Pearson Education Limited, 2018.
- [2] E. Stull, *UX Fundamentals for Non-UX Professionals: User Experience Principles for Managers, Writers, Designers, and Developers*, Ohio, USA: Upper Arlington, 2018.
- [3] U. Nurkalis, K. Adi and F. Agushybana, "Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia," Penilaian *Usability* Sistem Gasurkes "Go Bumil" untuk Pencarian Ibu Hamil di Wilayah Kota Semarang, vol. 7, no. 2, pp. 4-5, 2019.
- [4] S. Lestari, "Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan," ANALISIS *USABILITY* WEB (STUDI KASUS WEBSITE UMKM BINAAN BPPKU KADIN KOTA BANDUNG), vol. 1, no. 2, p. 2, 2014.
- [5] H. Joo, "*International Journal of Applied Engineering Research*," *A Study on Understanding of UI and UX, and Understanding of Design*, vol. XII, no. 2, p. 1, 2017.
- [6] A. K. Rianingtyas and K. K. Wardani, "JURNAL SAINS DAN SENI ITS," Perancangan *User Interface* Aplikasi *Mobile* Sebagai Media Promosi Digital UMKM *Tour dan Travel*, vol. 7, no. 1, pp. 1-2, 2018.
- [7] M. N. El Ghiffary, T. D. Susanto dan A. Herdiyanti, "JURNAL TEKNIK ITS," Analisis Komponen Desain *Layout*, Warna, dan Kontrol Pada Antarmuka Pengguna Aplikasi *Mobile* Berdasarkan Kemudahan Penggunaan (Studi Kasus: Aplikasi Olride), vol. 7, no. 1, pp. 1-2, 2018.
- [8] A. M. Nidhom, *INTERAKSI KOMPUTER DAN MANUSIA*, Jakarta: Ahlimedia Book, 2019.
- [9] J. J. Garrett, *The Elements of User Experience: User-Centered Design for the Web and Beyond, Second Edition*, Berkeley, San Francisco, California: New

Riders 1249 Eighth Street, 2011.

- [10] J. Sauro and J. R. Lewis, *Quantifying the User Experience: Practical Statistics for User Research 2nd Edition*, Cambridge, MA 02139, United States: Elsevier Inc, 2016.
- [11] R. Adila, D. H. Syaifullah and A. I. Hazmy, Evaluasi *Usability* pada *Learning Management System* Berbasis *Smartphone*, vol. 3, no. 2, pp. 1-8, 2018.
- [12] A. Amelia, "Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA)," EVALUASI ANTAR MUKA DAN PENGALAMAN PENGGUNA *WEBSITE* SERTA *CODE REFACTORING* PADA *WEBSITE* E-KOSAN, vol. 5, no. 2, pp. 1-8, 2016.
- [13] A. M. Rifqi, Y. T. Mursityo and H. M. Az-Zahra, "Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer," Pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Nilai Siswa Menggunakan Metode *Human Centered Design* (Studi Pada SMP Negeri 1 Gondanglegi), vol. 3, no. 2, pp. 1-9, 2019.
- [14] S. METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D, Bandung: Alfabeta, 2013..
- [15] N. G. dan A. Muttalib, "PENERAPAN TOTAL *QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN PADA PT. PEGADAIAN CABANG SOPPENG," *Jurnal Profitability Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, vol. 1, no. 1, p. 108, 2017.