

**EVALUASI USABILITY WEBSITE TOKOPEDIA.COM DAN
BLIBLI.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE**

PROYEK

Oleh:

SION ANGGELO SINAGA

NIM: 16.211.2796

HENRI PRATAMA PURBA

NIM: 16.211.2281

LEONARDO SAPUTRA SIANTURI

NIM: 16.211.4223



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

**USABILITY EVALUATION OF TOKOPEDIA.COM AND BLIBLI.COM
WEBSITE USING THE WEBUSE METHOD**

FINAL PROJECT

By:

SION ANGGELO SINAGA

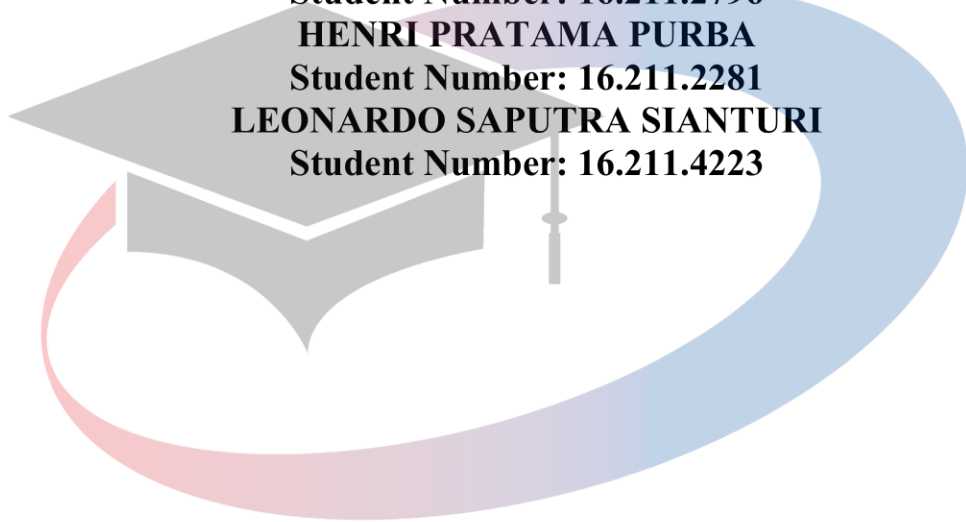
Student Number: 16.211.2796

HENRI PRATAMA PURBA

Student Number: 16.211.2281

LEONARDO SAPUTRA SIANTURI

Student Number: 16.211.4223



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

LEMBARAN PENGESAHAN

EVALUASI USABILITY WEBSITE TOKOPEDIA.COM DAN BLIBLI.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Peryaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Satu Program
Studi Sistem Informasi

Oleh:

SION ANGGELO SINAGA

NIM: 16.211.2796

HENRI PRATAMA PURBA

NIM: 16.211.2281

LEONARDO SAPUTRA SIANTURI

NIM: 16.211.4223

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

Medan, 4 Februari 2021

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Sion Anggelo Sinaga

NIM : 16.211.2796

Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Usability Website Tokopedia.Com Dan Blibli.Com Dengan Menggunakan Metode Webuse

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 03 Februari 2021

Saya yang membuat pernyataan,



Sion Anggelo Sinaga

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Henri Pratama Purba

NIM : 16.211.2281

Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Usability Website Tokopedia.Com Dan Blibli.Com Dengan Menggunakan Metode Webuse

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 03 Februari 2021

Saya yang membuat pernyataan,



HenriPratamaPurba

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Leonardo Saputra Sianturi

NIM : 16.211.4223

Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Usability Website Tokopedia.Com Dan Blibli.Com Dengan Menggunakan Metode Webuse

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 03 Februari 2021

Saya yang membuat pernyataan,



Leonardo Saputra Sianturi

EVALUASI USABILITY WEBSITE TOKOPEDIA.COM DAN BLIBLI.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE

Ringkasan Eksekutif

E-commerce merupakan proses pembelian dan penjualan secara elektronik yang dapat memudahkan bertransaksi dengan mudah. Tokopedia.com dan Blibli.com merupakan salah satu dari masing-masing contoh e-commerce transaksi elektronik. Namun kedua *website* tersebut masih belum memiliki tingkat *usability* yang maksimal serta dapat mengurangi kenyamanan pengguna ketika berinteraksi. Penelitian ini bertujuan untuk membandingkan kedua *website* dalam aspek *usability* yang akan lebih memudahkan pengguna ketika berinteraksi. Evaluasi kedua *website* tersebut menggunakan metode Webuse dengan menyebarkan kuesioner yang terdiri dari 4 kategori yaitu [4] : (1) *content, organisation, and readability*, (2) *navigation and links*, (3) *user interface design*, dan (4) *performance and effectiveness*. Populasi yang akan menjadi sampel adalah mahasiswa/I STMIK Mikroskil Jurusan Sistem Informasi yang telah mengunjungi *website* Tokopedia.com dan Blibli.com. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa kedua *website* berada pada level *usability good*. Pada Kategori *content, organisation, and readability, navigation and links*, dan *performance and effectiveness* Tokopedia lebih unggul dibanding Blibli.com dan pada kategori *user interface desing* memiliki hasil yang sama antara *website* Tokopedia.com dan Blibli.com.

Kata kunci: *evaluasi, usability, e-commerce, webuse*

Executive Summary

E-commerce is a process of buying and selling electronically that can facilitate easy transactions. Tokopedia.com and Blibli.com are examples of e-commerce electronic transactions respectively. However, the two websites still do not have a maximum level of usability and can reduce user comfort when interacting. This study aims to compare the two websites in the usability aspect which will make it easier for users to interact. The evaluation of the two websites used the Webuse method by distributing questionnaires consisting of 4 categories [4]: (1) content, organization, and readability, (2) navigation and links, (3) user interface design, and (4) performance and effectiveness. . The population that will be the sample is students of STMIK Mikroskil Information Systems Department who have visited the Tokopedia.com and Blibli.com websites. The evaluation results show that both websites are at the usability good level. In the category of content, organization, and readability, navigation and links, and performance and effectiveness, Tokopedia is superior to Blibli.com and the user

interface design category has the same results between the Tokopedia.com and Blibli.com websites.

Keywords: *evaluation, usability, e-commerce, webuse*



UNIVERSITAS MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik, yang merupakan salah satu pemenuhan kurikulum Program Studi S-1 Sistem Informasi dengan peminatan Sistem Informasi Enterprise, Sistem Informasi Ebisnis dan Sistem Informasi Akuntansi pada STMIK Mikroskil Medan. Adapun judul dari Tugas Akhir ini adalah “Evaluasi Usability Website Tokopedia.com dan BliBli.com Dengan Menggunakan Metode *WEBUSE*”

Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bimbingan, masukan, bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan Terimakasih, yaitu kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang senantiasa telah mendukung dan memberikan motivasi baik dari segi moral maupun material sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
3. Ibu Rinrin, S.Kom., M.kom., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Handoko, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pendamping pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah mendidik dan memberikan pengarahan dan masukan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
6. Teman-teman mahasiswa/mahasiswi di STMIK Mikroskil yang telah memberikan motivasi, semangat dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa isi dan teknik penulisan dari Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima setiap kritik dan saran dari pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Medan, 3 Februari 2021

Penulis,

Leonardo Saputra Sianturi

Sion Anggelo Sinaga

Henri Pratama Purba

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Proyek.....	2
1.3 Ruang Lingkup Proyek.....	2
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek.....	2
1.4.1 Personil Proyek.....	2
1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	2
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer.....	2
2.2 Usability.....	2
2.3 Web Usability Evaluation Tool (WEBUSE)	6
2.4 Item Response Theory (IRT)	9
BAB III PELAKSANAAN	10
3.1 Desain Penelitian	10
3.2 Objek Penelitian.....	11
3.2.1 Blibli.com	12
3.2.2 Tokopedia.com	19
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.3.1 Populasi Penelitian	30
3.3.2 Sampel Penelitian	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Responden.....	43
4.2 Hasil Uji Validitas, Realibilitas, dan Tingkat <i>Usability</i>	45
4.2.1 Penyebaran Kuesioner	46
4.2.2 Hasil Uji Validitas Blibli.com	46
4.2.3 Hasil Uji Realibilitas Blibli.com	47
4.2.4 Hasil Perhitungan <i>Usability Website</i> Blibli.com	48
4.2.5 Poin dan level <i>usability website</i> Blibli.com	49
4.2.6 Hasil Uji Validitas Tokopedia.com	50
4.2.7 Hasil Uji Realibilitas Tokopedia.com	51
4.2.8 Hasil Perhitungan <i>Usability Website</i> Tokopedia.com	52
4.2.9 Poin dan level <i>usability website</i> Tokopedia.com	53
4.2.10 Perbandingan <i>Usability</i> Tokopedia.com dan BliBli.com	53
BAB V PENUTUP	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN	62
Penyebaran Kuesioner	62
Hasil Kuesioner Tokopedia.com.....	90
Hasil Kuesioner Blibli.com.....	102
Hasil Uji <i>Usability</i> , Validitas, Reabilitas Tokopedia.com dan Blibli.com	118
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	120
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	121
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Evaluasi Metode WEBUSE	7
Gambar 3.1 Desain Penelitian	10
Gambar 3.2 Tampilan Halaman Utama	12
Gambar 3.3 Tampilan Halaman Masuk.....	13
Gambar 3.4 Tampilan Daftar.....	13
Gambar 3.5 Tampilan Pencarian	14
Gambar 3.6 Tampilan Fitur Bantuan.....	14
Gambar 3.7 Tampilan Promosi.....	15
Gambar 3.8 Tampilan Fitur Blibli Rewards	15
Gambar 3.9 Tampilan Daftar Harga	16
Gambar 3.10 Tampilan Pembelian	16
Gambar 3.11 Tampilan Pembayaran	17
Gambar 3.12 Tampilan Fitur Bag.....	17
Gambar 3.13 Tampilan Daftar Pesanan.....	18
Gambar 3.14 Tampilan Blipay	18
Gambar 3.15 Tampilan Seller Favorit	18
Gambar 3.16 Tampilan Fitur Travel.....	19
Gambar 3.17 Tampilan Fitur Tagihan	19
Gambar 3.18 Tampilan Halaman Utama.....	20
Gambar 3.19 Tampilan Masuk	20
Gambar 3.20 Tampilan Daftar.....	21
Gambar 3.21 Tampilan Pencarian	21
Gambar 3.22 Tampilan Fitur Tokopedia Care.....	22
Gambar 3.23 Tampilan Pesanan.....	23
Gambar 3.24 Tampilan Daftar Harga	23
Gambar 3.25 Tampilan Pembelian	23
Gambar 3.26 Tampilan Promosi.....	24
Gambar 3.27 Tampilan Pembayaran	24
Gambar 3.28 Tampilan Lupa Password	25
Gambar 3.29 Tampilan Komplain Pemesanan	25
Gambar 3.30 Tampilan Rewards	26

Gambar 3.31 Daftar Transaksi.....	26
Gambar 3.32 Tampilan Pemesanan Hotel	27
Gambar 3.33 Tampilan Fitur Brand Unggulan.....	27
Gambar 3.34 Tampilan Fitur Pendidikan	28
Gambar 3.35 Tampilan Pemesanan Tiket Pesawat	28
Gambar 3.36 Tampilan Fitur Beli Pulsa.....	29
Gambar 3.37 Tampilan Fitur Isi Token	29



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Personil proyek.....	3
Tabel 1.2 Jadwal pelaksanaan	3
Tabel 2.1 Pilihan Kuesioner dan Kesesuaian Merit	7
Tabel 2.2 Hubungan Poin <i>Usability</i> dan Level <i>Usability</i>	8
Tabel 3. 1 Pertanyaan Pembuka.....	30
Tabel 3. 2 Kuisisioner Tokopedia	31
Tabel 3. 3 Kuisisioner Blibli	36
Tabel 4. 1 Skala Merit.....	46
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Blibli.com	46
Tabel 4. 3 Hasil Uji Realibilitas Blibli.com	48
Tabel 4. 4 Hasil Rata-rata <i>Usabilitas</i> Blibli.com per atribut	48
Tabel 4. 5 <i>Level Usability</i> Blibli.com.....	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Tokopedia.com	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji Realibilitas Tokopedia.com	52
Tabel 4. 8 Hasil Rata-rata <i>Usabilitas</i> Tokopedia.com per atribut	52
Tabel 4. 9 <i>Level Usability</i> Tokopedia.com.....	53
Tabel 4. 10 Perbandingan rata-rata <i>usability</i>	53
Tabel 4. 11 Perbandingan <i>usability</i> Tokopedia.com dan Blibli.com	55

UNIVERSITAS
MIKROSKIL