

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Technical Computindo adalah sebuah toko yang bergerak dalam bidang penjualan *computer dan sparepart*, laptop, baterai, adaptor, speaker, flashdisk, beberapa aksesorisnya lain dan juga menerima jasa reparasi komputer atau laptop yang rusak.lainnya. Toko Technical Computindo berada di JL.Merak Jingga No.35/51a dikota Medan. Setiap harinya Toko Technical Computindo bisa mendapatkan 5-15 transaksi dari Jasa service, ditambah lagi transaksi penjualan sparepart dan aksesoris sehingga perputaran barang ditoko Technical Computindo cukup cepat.

Pada proses penjualan toko Techincal Computindo, butuh waktu yang cukup lama dimana admin harus membuka kembali data transaksi yang sudah lewat dan tidak adanya pengurutan transaksi yang lengkap. Pada proses pembelian, sering terjadi kesalahan penyajian informasi, baik transaksi pembelian ataupun sampai pada laporan. Pada proses persediaan, sulitnya mengontrol data stok barang karena pencatatan stok persediaan barang hanya dicatat dalam buku arsip dan pengecekan dilakukan secara berkala.

Berdasarkan uraian diatas maka dari itu penulis tertarik untuk mengangkat topik Tugas Akhir dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pembelian, Penjualan dan Persediaan Pada Toko Komputer Technical Computindo”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang terdapat pada Technical Computindo dalam latar belakang masalah diatas, maka dapat ditarik rumusan masalah yaitu:

1. Kesulitan mengontrol data stok barang karena pencatatan stok persediaan barang hanya dicatat dalam buku arsip dan pengecekan dilakukan secara berkala.
2. Kesalahan penyajian informasi transaksi pembelian atau laporan.
3. Membutuhkan waktu yang cukup lama pada proses retur dimana admin harus membuka kembali data transaksi yang sudah lewat dan tidak adanya pengurutan transaksi yang lengkap.

1.3 Ruang Lingkup

1. Rancangan masukan yang dibahas berupa: *input* data pelanggan, data pemasok, data barang, data penjualan, data *Service*, data retur penjualan, faktur pembelian, data pembelian, data retur pembelian, data persediaan, data klaim garansi,
2. *Process* yang dibahas berupa: proses *input* data pelanggan, data pemasok, data barang, data penjualan, data *Service*, data penerimaan barang *Service*, data retur penjualan, data pembelian, data retur pembelian, data persediaan, data klaim garansi, faktur pembelian, cetak faktur penjualan/*Service*, laporan penjualan, laporan *Service*, faktur penerimaan barang *Service*, faktur retur penjualan, laporan retur penjualan, daftar pesanan pembelian, laporan pembelian, laporan retur pembelian, laporan persediaan, laporan klaim garansi.
3. Rancangan keluaran yang dibahas berupa: daftar pelanggan, daftar pemasok, daftar barang, faktur penjualan/*Service*, laporan penjualan, laporan *Service*, faktur penerimaan barang *Service*, faktur retur penjualan, laporan retur penjualan, daftar pesanan pembelian, laporan pembelian, laporan retur pembelian, laporan persediaan, laporan klaim garansi.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk menganalisis dan merancang sistem informasi pembelian, penjualan dan persediaan agar menjadi sistem yang terkomputerisasi pada toko Technical Computindo. Adapun manfaat yang diperoleh dari perancangan sistem yang ditulis pada Tugas Akhir ini adalah:

1. Membantu toko dalam melakukan pengelolaan dan mengontrol pencarian data stok barang persediaan
2. Mempercepat penyajian informasi proses pembelian yang valid
3. Mempercepat proses retur penjualan pelanggan

1.5 Metodologi Perencanaan Sistem

Analisis dan Perancangan sistem pada Technical Computindo menggunakan metodologi pengembangan *System Development Life Cycle* (SDLC). Berikut tahapan-tahapan yang akan digunakan dalam penulisan Tugas Akhir yaitu sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan

- a. Mengidentifikasi masalah yang terdapat pada Technical Computing dimana masalah tersebut diidentifikasi berdasarkan keluhan dan pertanyaan. Menentukan peluang dan tujuan dari hasil rancangan sistem yang akan dibuat
 - b. Menganalisis masalah dengan menggunakan *diagram fishbone* pada Technical Computing dan hal apa yang diinginkan oleh pengunjung/*user*.
2. Menentukan syarat-syarat informasi
- a. Mengumpulkan beberapa data seperti faktur penjualan, pembelian dan catatan stok barang yang berhubungan dengan kegiatan pembelian, penjualan dan persediaan untuk dipelajari
 - b. Melakukan wawancara kepada pemilik toko dan karyawan yang sudah diberi izin oleh pemilik toko untuk mengumpulkan informasi berdasarkan topik proses bisnis penjualan, pembelian dan persediaan yang ada pada Technical Computing
3. Analisis Kebutuhan Sistem
- a. Tahap ini penulis menganalisis proses sistem berjalan dengan menggunakan metode *flow of document* (FOD).
 - b. Mengamati *Input* dan *Output* yang digunakan dalam sistem berjalan.
 - c. Menganalisis kebutuhan fungsional dan nonfungsional pada sistem berjalan.
4. Perancangan
- Tahap proses perancangan. Adapun beberapa kegiatan yang dilakukan pada tahap ini sebagai berikut:
- a. Merancang proses sistem dengan *Data Flow Diagram* (DFD).
 - b. Membuat bentuk antarmuka (*User Interface*) dari masukan (*input*) dengan menggunakan Microsoft Visual Studio 2019.
 - c. Merumuskan kamus data dan melakukan normalisasi yang akan digunakan dalam perancangan table
 - d. Membuat laporan yang digunakan sebagai *output* menggunakan aplikasi *Crystal Report version 13*.
 - e. Merancang *Database* (basis data) dengan menggunakan *Microsoft SQL Server 2019*