

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi dan Sistem Informasi saat sudah menjadi suatu kebutuhan bagi setiap individu dan kelompok. Produk-produk dari sistem informasi tak lain adalah sebuah *website*, perangkat lunak (*software*), serta aplikasi *mobile*. Banyak dari perusahaan besar, perusahaan kecil bahkan sekelompok individu mengimplementasikan kegiatan operasionalnya kedalam sebuah produk dan sistem agar lebih efektif dan efisien, tak lain seperti donasi kepada sesama. Kegiatan donasi adalah sebuah pemberian secara fisik oleh perorangan atau badan hukum yang sifatnya sukarela dengan tanpa adanya imbalan. Sudah banyak kegiatan ber-donasi diterapkan dengan menggunakan internet (*website*) agar para donatur lebih mudah untuk berbagi, melalui kerja sama antara para pemilik rumah sakit, dokter, dan pihak lain yang akan menghubungkan donatur dan penerima. Terkait wabah *COVID-19* yang dihadapi pada masa ini, para donatur mengalami kesulitan untuk berbagi secara langsung dikarenakan orang-orang harus mengurangi kontak demi keselamatan bersama, hal itu menyebabkan *traffic* penggunaan internet melonjak tinggi, begitu juga *website* untuk donasi yang sudah banyak tersedia, dan sudah banyak digunakan.

WeCare.id merupakan sebuah *website* khusus dibangun untuk mengumpulkan donasi bagi penyandang penyakit yang memiliki kemampuan finansial terbatas, serta belum menjadi peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) atau yang kepesertaannya sudah tidak aktif [1]. *WeCare.id* juga bekerja sama dengan dokter-dokter rumah sakit untuk menghubungkan para calon donatur dengan para pasien sehingga mereka dapat memperoleh pengobatan dan fasilitas pendukung lainnya yang menyeluruh. Melalui *WeCare.id* para calon donatur dapat melihat daftar dan informasi para pasien, memilih pasien yang akan dibantu, lalu memberi bantuan dengan menyumbang mulai dari sepuluh ribu rupiah [1]. Seluruh transaksi yang dilakukan akan ditampilkan secara transparan melalui *website* tersebut. Usabilitas ialah kemampuan yang dimiliki sebuah produk/sistem akan seberapa besar kemudahan untuk digunakan dan sesuai dengan tujuan penggunaannya. Usabilitas penting bagi *User Interface/User Experience* (UI/UX) sebuah produk/sistem, karena apabila jika produk tersebut sulit digunakan, sulit untuk dipahami, serta tujuan dari produk tersebut tidak sesuai dengan kebutuhan pengguna maka produk tersebut akan

ditinggalkan. *Post-Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ) adalah sebuah alternative untuk mengukur usabilitas sebuah sistem yang secara luas digunakan untuk mengukur kepuasan yang dirasakan pengguna akan sebuah produk/sistem. Dengan menggunakan 16 buah pertanyaan, kuisisioner PSSUQ banyak digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna akan *website, software, system*, atau produk di akhir studi. Adapun *website WeCare.id* belum pernah dilakukan analisis usabilitas sebelumnya sehingga *user* belum mengetahui aspek-aspek kemudahan untuk mengakses fitur-fitur *website* tersebut. Hal ini mengakibatkan UI/UX *website WeCare.id* belum teruji kelayakan penggunaan usabilitas berdasarkan fungsional setiap fiturnya.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkat Tugas Akhir dengan judul **“ANALISIS USABILITY WEBSITE DONASI WECARE.ID MENGGUNAKAN PSSUQ”**.

1.2 Ruang Lingkup Proyek

Ruang lingkup dari proyek ini adalah analisis usabilitas pada *website WeCare.id* yang melibatkan empat aspek dalam metode PSSUQ yaitu; *System Usefulness, Information Quality, Interface Quality, Overall Satisfaction*. Adapun objek penelitian ini berupa *website WeCare.id* dengan menggunakan *tools* Microsoft Excel dan PSSUQ Online yang berada di lingkungan STMIKMikroskil dimana penentuan jumlah responden penelitian menggunakan teknik *sampling* jenuh.

1.3 Tujuan Proyek

Adapun tujuan proyek ini adalah untuk menganalisis *usability website “WeCare.id”* dengan menggunakan metode *Post-Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ).

1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek

1.4.1 Personil Proyek

Tabel ini menunjukkan tugas dari masing-masing personil proyek dalam pengerjaan tugas akhir ini:

Tabel 1. 1 Personil Proyek

NIM	Nama	Tugas
162113180	ANUGRAH SIHALOHO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengumpulkan bahan dan referensi 2. Mengamati dan mengobservasi website wecare.id 3. Mengidentifikasi masalah-masalah yang ditemukan 4. Penyusunan data-data kuisisioner 5. Mendistribusikan kuisisioner 6. Mengolah data kuisisioner menggunakan Ms. Excel, Google Form, dan PSSUQ Online 7. Menganalisis hasil kuisisioner 8. Menyusun hasil kuisisioner 9. Menyusun laporan akhir
162113783	MHD. FARIZ DHANIRA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengumpulkan bahan dan referensi 2. Mengamati dan mengobservasi website wecare.id 3. Mengidentifikasi masalah-masalah yang ditemukan 4. Penyusunan data-data kuisisioner 5. Mendistribusikan kuisisioner 6. Mengolah data kuisisioner menggunakan Ms. Excel,

		Google Form, dan PSSUQ Online 7. Menganalisis hasil kuisisioner 8. Menyusun hasil kuisisioner 9. Menyusun laporan akhir
--	--	---

1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Tabel ini menunjukkan rencana jadwal pelaksanaan proyek untuk pembuatan tugas akhir ini:

Tabel 1. 2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

No.	Kegiatan	September				Oktober				November				Desember				Januari			
		2020				2020				2020				2020				2020			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mengumpulkan bahan dan referensi																				
2	Mengamati dan mengobservasi website wecare.id																				
3	Mengidentifikasi masalah-masalah yang ditemukan																				
4	Penyusunan data-data kuisisioner																				
5	Mendistribusikan kuisisioner																				

