

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN, PEMBELIAN, DAN PERSEDIAAN
PADA TOKO HAR'S PONSEL**

SKRIPSI

Oleh:

RICKY VINCENT WIJAYA

NIM. 162110531

TIENDY VINCENT

NIM. 162110183



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

**ANALYSIS AND INFORMATION SYSTEM DESIGN
SALES, PURCHASES AND INVENTORIES
ON SHOP HAR'S MOBILE**

FINAL RESEARCH

By:

RICKY VINCENT WIJAYA

ID. 162110531

TIENDY VINCENT

ID. 162110183



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

LEMBARAN PENGESAHAN
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN, PEMBELIAN, DAN PERSEDIAAN
PADA TOKO HAR'S PONSEL

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

RICKY VINCENT WIJAYA

NIM. 162110531

TIENDY VINCENT

NIM. 162110183

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Hanes, S.Kom., M.Kom.

Afen Prana Utama Sembiring, S.T., M.Kom.

Medan, 05 Februari 2021
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Ricky Vincent Wijaya
Nim : 16.211.0531
Peminatan : Sistem Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, dan Persediaan Pada Toko Har's Ponsel
Tempat Penelitian : Toko Har's Ponsel
Alamat Tempat Penelitian : Jalan Jend.Sudirman No.182, Tanjung Pura
No. Telepon : 0813-7577-0787

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 04 Februari 2021
Saya yang membuat pernyataan,



Ricky Vincent Wijaya

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Tiendy Vincent
Nim : 16.211.0183
Peminatan : Sistem Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, dan Persediaan Pada Toko Har's Ponsel
Tempat Penelitian : Toko Har's Ponsel
Alamat Tempat Penelitian : Jalan Jend.Sudirman No.182, Tanjung Pura
No. Telepon : 0813-7577-0787

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 04 Februari 2021
Saya yang membuat pernyataan,



Tiendy Vincent

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN, PEMBELIAN, DAN PERSEDIAAN PADA TOKO HAR'S PONSEL

Abstrak

Toko Har's Ponsel merupakan toko yang bergerak di bidang penjualan spare part smartphone yg berdiri sejak tahun 2011. Toko menghadapi beberapa permasalahan yakni permasalahan pertama yaitu seringkali terjadinya kesalahan dari karyawan ketika membuat faktur penjualan ataupun bon bukti nota service. Pembuatan faktur penjualan dan bon bukti nota service masih dilakukan dengan pencatatan secara manual sehingga seringkali terjadi kesalahan penghitungan total pembayaran. Permasalahan kedua yaitu terdapat pada kegiatan pembelian dimana adanya keterlambatan dalam proses pembelian barang sehingga menyebabkan masalah service dan pesanan customer harus indent apabila stock toko tidak mencukupi. Permasalahan terakhir terdapat pada proses penjualan spare part smartphone dan pulsa, proses pencatatan data kedua informasi tersebut masih belum terkomputerisasi sehingga data yang tercatat tidak up-to-date. Permasalahan tersebut dapat diselesaikan dengan merancang sebuah sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan. Hasil rancangan dapat mengelola data pembelian, retur pembelian, penjualan, retur penjualan, service smartphone, pembelian pulsa, dan penyesuaian persediaan. Hasil rancangan dapat dikembangkan lebih lanjut menjadi aplikasi sistem informasi berbasis Windows.

Kata kunci: sistem informasi, pembelian, penjualan, persediaan.

Abstract

Har's Ponsel Shop is a shop that is engaged in the sale of smartphone spare parts which was founded in 2011. The store faces several problems, namely the first problem, namely the frequent errors of employees when making sales invoices or proof of service notes. Making sales invoices and proof of service notes is still done by manually recording so that there are often errors in calculating the total payment. The second problem is that there are purchasing activities where there is a delay in the process of purchasing goods, causing service problems and customer orders must indent if the store's stock is insufficient. The last problem is in the process of selling smartphone spare parts and pulses, the process of recording the data for the two information is still not computerized so that the recorded data is not up-to-date. These problems can be solved by designing a sales, purchasing and inventory information system. The design

results can manage data on purchases, purchase returns, sales, sales returns, smartphone service, credit purchases, and inventory adjustments. The design results can be further developed into a Windows-based information system application.

Keywords: *information systems, purchases, sales, inventory.*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan dalam penyelesaian studi Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan. Pada pengerjaan tugas akhir ini, penulis mengambil judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, dan Persediaan Pada Toko Har’s Ponsel”.

Selama pengerjaan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan saran, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Hanes, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
2. Bapak Afen Prana Utama Sembiring, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Ketua STMIK-Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Ibu Chatrine Sylvia, S. Kom., M.MSI., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan.
7. Seluruh teman-teman yang sudah memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai saran dan kritik dari pembaca.

Medan, 04 Februari 2021

Penulis,

Ricky Vincent Wijaya

Tiendy Vincent



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Metodologi Pengembangan Sistem	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Konsep Sistem Informasi	6
2.1.1 Sistem.....	6
2.1.2 Informasi	7
2.1.3 Sistem Informasi	8
2.2 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	9
2.3 Alat Bantu Pengembangan Sistem	12
2.3.1 Diagram Arus Data/Data Flow Diagram (DFD).....	12
2.3.2 Basis Data	15
2.3.3 Kamus Data.....	16
2.3.4 Normalisasi	18
2.4 Penjualan	24
2.5 Pembelian	26
2.6 Persediaan.....	28
BAB III ANALISIS SISTEM.....	30

3.1 Mengidentifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan	30
3.1.1 Identifikasi Masalah.....	30
3.1.2 Identifikasi Peluang.....	33
3.1.3 Identifikasi Tujuan	33
3.2 Menentukan Syarat-Syarat Informasi.....	33
3.2.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	33
3.2.2 Struktur Organisasi	34
3.2.3 Peta Lokasi Toko Har's Ponsel.....	36
3.2.4 Analisis Proses Sistem Berjalan.....	37
3.2.5 Analisis Dokumen Masukan	39
3.2.6 Analisis Dokumen Keluaran	44
3.3 Menganalisis Kebutuhan Sistem	47
3.3.1 Identifikasi Kebutuhan Sistem Usulan.....	47
3.3.2 DFD Sistem Usulan	48
BAB IV PERANCANGAN SISTEM.....	71
4.1 Perancangan Sistem.....	71
4.1.1 Rancangan Kamus Data	71
4.1.2 Rancangan Masukan	77
4.1.3 Rancangan Keluaran	130
4.2 Rancangan Basis Data	154
4.2.1 Normalisasi	154
4.2.2 Struktur Basis Data	178
4.2.3 Relasi Tabel.....	189
4.3 Rancangan Struktur Menu	190
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	191
5.1 Kesimpulan.....	191
5.2 Saran	192
DAFTAR PUSTAKA	193
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS I	195



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	9
Gambar 2.3 Simbol Data Flow Diagram	12
Gambar 2.4 Diagram Konteks.....	13
Gambar 2.5 DFD Level 0.....	13
Gambar 2.6 DFD Level 1	14
Gambar 2.7 Struktur Data	18
Gambar 2.8 Tahapan Pada Normalisasi	19
Gambar 2.9 Data Dalam Tabel Yang Tidak Normal (Unnormalized) Terdapat Kelompok Berulang	19
Gambar 2.10 Hubungan tidak normal yang asli dari SALES-REPORT dipisah ke dalam dua hubungan, SALESPERSON (3NF) dan SALESPERSON-CUSTOMER (1NF)	21
Gambar 2.11 Hubungan SALESPERSON-CUSTOMER dipisah ke dalam hubungan yang dinamakan CUSTOMER-WAREHOUSE (2NF) dan hubungan yang dinamakan SALES (1NF).....	22
Gambar 2.12 Hubungan CUSTOMER-WAREHOUSE dipisah menjadi dua hubungan yaitu CUSTOMER (1NF) dan WAREHOUSE (3NF)	23
Gambar 2.13 Sistem Penjualan <i>Cash on Delivery</i> (COD)	25
Gambar 2.14 Sistem Penjualan <i>Over the Counter Sale</i>	25
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Har's Ponsel	34
Gambar 3.2 Peta Lokasi Toko Har's Ponsel	36
Gambar 3.3 DFD Konteks Sistem Berjalan	37
Gambar 3.4 DFD Level 0 Sistem Berjalan	38
Gambar 3.5 Data Barang.....	40
Gambar 3.6 Data <i>Supplier</i>	41
Gambar 3.7 Bon Pembelian	42
Gambar 3.8 Daftar <i>Supplier</i>	43
Gambar 3.9 Faktur Penjualan.....	44

Gambar 3.10 Bukti <i>Service Smartphone</i>	45
Gambar 3.11 Garansi <i>Service Smartphone</i>	46
Gambar 3.12 DFD Konteks Sistem Usulan	48
Gambar 3.13 DFD Level 0 Sistem Usulan	50
Gambar 3.14 DFD Level 1 Proses Penjualan	53
Gambar 3.15 DFD Level 1 Proses Pembelian	59
Gambar 3.16 DFD Level 1 Proses Persediaan	61
Gambar 3.17 DFD Level 1 Proses Laporan	65
Gambar 4.1 Rancangan <i>Form Login</i>	77
Gambar 4.2 Rancangan <i>Form Customer</i>	78
Gambar 4.3 Rancangan Data <i>Customer</i>	78
Gambar 4.4 Rancangan <i>Form Supplier</i>	80
Gambar 4.5 Rancangan Data <i>Supplier</i>	81
Gambar 4.6 Rancangan <i>Form Spare Part</i>	83
Gambar 4.7 Rancangan Data <i>Spare Part</i>	83
Gambar 4.8 Rancangan <i>Form Biaya Service Smartphone</i>	85
Gambar 4.9 Rancangan Data Biaya <i>Service Smartphone</i>	86
Gambar 4.10 Rancangan <i>Form Biaya Penjualan Pulsa</i>	88
Gambar 4.11 Rancangan Data Biaya Penjualan Pulsa.....	88
Gambar 4.12 Rancangan <i>Form</i> Karyawan.....	90
Gambar 4.13 Rancangan Data Karyawan	91
Gambar 4.14 Rancangan <i>Form Saldo Deposit</i>	93
Gambar 4.15 Rancangan Data Saldo Deposit	93
Gambar 4.16 Rancangan <i>Form Order Penjualan Spare Part</i>	95
Gambar 4.17 Rancangan Data <i>Order Penjualan Spare Part</i>	96
Gambar 4.18 Rancangan <i>Form Penjualan Spare Part</i>	98
Gambar 4.19 Rancangan Data Penjualan <i>Sparepart</i>	99
Gambar 4.20 Rancangan <i>Form Retur Penjualan Spare Part</i>	101
Gambar 4.21 Rancangan Data Retur Penjualan <i>Spare Part</i>	102

Gambar 4.22 Rancangan <i>Form Service Smartphone</i>	104
Gambar 4.23 Rancangan Data <i>Service Smartphone</i>	105
Gambar 4.24 Rancangan <i>Form Penjualan Pulsa</i>	107
Gambar 4.25 Rancangan Data Penjualan Pulsa	108
Gambar 4.26 Rancangan <i>Form Order Pembelian Sparepart</i>	110
Gambar 4.27 Rancangan Data <i>Order Pembelian Spare Part</i>	111
Gambar 4.28 Rancangan <i>Form Pembelian Spare Part</i>	113
Gambar 4.29 Rancangan Data Pembelian <i>Spare Part</i>	114
Gambar 4.30 Rancangan <i>Form Retur Pembelian Spare Part</i>	116
Gambar 4.31 Rancangan Data Retur Pembelian <i>Spare Part</i>	117
Gambar 4.32 Rancangan <i>Form Penerimaan Spare Part</i>	119
Gambar 4.33 Rancangan Data Penerimaan <i>Spare Part</i>	120
Gambar 4.34 Rancangan <i>Form Pengeluaran Spare Part</i>	123
Gambar 4.35 Rancangan Data Pengeluaran <i>Spare Part</i>	124
Gambar 4.36 Rancangan <i>Form Inialisasi Stock Opname</i>	126
Gambar 4.37 Rancangan <i>Form Penyesuaian Persediaan Spare Part</i>	128
Gambar 4.38 Rancangan Data Penyesuaian Persediaan <i>Spare Part</i>	128
Gambar 4.39 Rancangan Faktur Penjualan.....	131
Gambar 4.40 Rancangan Bukti Nota <i>Service</i>	132
Gambar 4.41 Rancangan Bon Penjualan Pulsa	133
Gambar 4.42 Rancangan Laporan Rekap <i>Order Penjualan Spare Part</i>	134
Gambar 4.43 Rancangan Laporan Rekap Penjualan <i>Spare Part</i>	135
Gambar 4.44 Rancangan Laporan Retur Penjualan <i>Spare Part</i>	136
Gambar 4.45 Rancangan Laporan <i>Service Smartphone</i>	137
Gambar 4.46 Rancangan Laporan Rekap Penjualan Pulsa	138
Gambar 4.47 Rancangan Laporan Rekap <i>Order Pembelian Spare Part</i>	139
Gambar 4.48 Rancangan Laporan Rekap Pembelian <i>Spare Part</i>	140
Gambar 4.49 Rancangan Laporan Rekap Retur Pembelian <i>Spare Part</i>	141
Gambar 4.50 Rancangan Laporan Rekap Penyesuaian Persediaan	142

Gambar 4.51 Rancangan Laporan <i>Order</i> Penjualan	143
Gambar 4.52 Rancangan Laporan Penjualan <i>Spare Part</i>	144
Gambar 4.53 Rancangan Laporan Retur Penjualan <i>Spare Part</i>	145
Gambar 4.54 Rancangan Laporan <i>Service Smartphone</i>	146
Gambar 4.55 Rancangan laporan Bon Penjualan Pulsa	147
Gambar 4.56 Rancangan Laporan <i>Order</i> Pembelian <i>Spare Part</i>	148
Gambar 4.57 Rancangan Laporan Pembelian <i>Spare Part</i>	149
Gambar 4.58 Rancangan Laporan Retur Pembelian <i>Spare Part</i>	150
Gambar 4.59 Rancangan Laporan Penerimaan <i>Spare Part</i>	151
Gambar 4.60 Rancangan laporan Pengeluaran <i>Spare Part</i>	152
Gambar 4.61 Rancangan Laporan Penyesuaian Persediaan.....	153
Gambar 4.62 Rancangan Normalisasi <i>Service Smartphone</i>	155
Gambar 4.63 Rancangan Normalisasi Penjualan Pulsa	158
Gambar 4.64 Rancangan Normalisasi <i>Order</i> Penjualan <i>Spare Part</i>	160
Gambar 4.65 Rancangan Normalisasi Penjualan <i>Spare Part</i>	162
Gambar 4.66 Rancangan Normalisasi Retur Penjualan <i>Spare Part</i>	164
Gambar 4.67 Rancangan Normalisasi <i>Order</i> Pembelian <i>Spare Part</i>	166
Gambar 4.68 Rancangan Normalisasi Pembelian <i>Spare Part</i>	168
Gambar 4.69 Rancangan Normalisasi Retur Pembelian <i>Spare Part</i>	170
Gambar 4.70 Rancangan Normalisasi Penerimaan <i>Spare Part</i>	172
Gambar 4.71 Rancangan Normalisasi Pengeluaran <i>Spare Part</i>	174
Gambar 4.72 Rancangan Normalisasi Penyesuaian Persediaan	176
Gambar 4.73 Relasi Tabel.....	189
Gambar 4.74 Rancangan Struktur Menu.....	190
Gambar 4.75 Rancangan Struktur Menu.....	190

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Rancangan Tabel <i>Customer</i>	178
Tabel 4.2 Rancangan Tabel <i>Supplier</i>	178
Tabel 4.3 Rancangan Tabel <i>Spare part</i>	179
Tabel 4.4 Rancangan Tabel Pembelian.....	179
Tabel 4.5 Rancangan Tabel Detail Pembelian	179
Tabel 4.6 Rancangan Tabel Retur Pembelian.....	180
Tabel 4.7 Rancangan Tabel Detail Retur Pembelian	180
Tabel 4.8 Rancangan Tabel <i>Order</i> Pembelian.....	180
Tabel 4.9 Rancangan Tabel Detail <i>Order</i> Pembelian	181
Tabel 4.10 Rancangan Tabel Penerimaan <i>Spare Part</i>	181
Tabel 4.11 Rancangan Tabel Tabel Detail Penerimaan <i>Sparepart</i>	181
Tabel 4.12 Rancangan Tabel Penyesuaian Persediaan	182
Tabel 4.13 Rancangan Tabel Detail Penyesuaian Persediaan.....	182
Tabel 4.14 Rancangan Tabel Karyawan	183
Tabel 4.15 Rancangan Tabel Penjualan.....	183
Tabel 4.16 Rancangan Tabel Detail Penjualan	183
Tabel 4.17 Rancangan Tabel Retur Penjualan	184
Tabel 4.18 Rancangan tabel Detail Retur Penjualan.....	184
Tabel 4.19 Rancangan Tabel <i>Order</i> Penjualan	184
Tabel 4.20 Rancangan Tabel Detail <i>Order</i> Penjualan	185
Tabel 4.21 Rancangan Tabel Pengeluaran <i>Sparepart</i>	185
Tabel 4.22 Rancangan Tabel Detail Pengeluaran <i>Sparepart</i>	185
Tabel 4.23 Rancangan Tabel <i>Service Smartphone</i>	186
Tabel 4.24 Rancangan Tabel Detail <i>Service Smartphone</i>	186
Tabel 4.25 Rancangan Tabel Detail Biaya <i>Service Smartphone</i>	187
Tabel 4.26 Rancangan Tabel Biaya <i>Service Smartphone</i>	187
Tabel 4.27 Rancangan Tabel Biaya Penjualan Pulsa	187

Tabel 4.28 Rancangan Tabel Penjualan Pulsa 188
Tabel 4.29 Rancangan Tabel Detail Penjualan Pulsa..... 188



UNIVERSITAS MIKROSKIL