

## DAFTAR PUSTAKA

**Jurnal**

- [[1] P. and K. L. K. Kotler, *Marketing Management, 15th. Edition New Jersey*. Pearson Prentice Hall, 2016.
- [2] Gunelius, *30 minute said social Media Marketing, United States*. Mc Graw-Hill Company, 2015.
- [3] Gogy Bara Kharisma, "Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Serba Usaha Setya Usaha Di Kabupaten Jepara," *Ekon. DAN BISNIS*, 2015.
- [4] A. P. Mangkunegara, *Sumber Daya Manusia Perusahaan. Cetakan kedua belas*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2015.
- [5] M. Simona, "The Influence Of Overall Satisfaction And Trust On Customer Loyalty. Management Dan Marketing Challenges For The Knowledge Society," vol. 8, no. 1, 2013.
- [6] Assauri., *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Radja Grafindo Persada, 2015.
- [7] F. Tjiptono, *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi, 2016.
- [8] B. Prasetyo, "Pengaruh Promosi Dan Word Of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian XYZ Donut," *J. Ekon. Dan Bisnis*, 2019.
- [9] Sumardy, *The Power Of Word OF Mouth Marketing*. Jakarta, 2014.
- [10] judge robbin, *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat, 2015.
- [11] F. Naili, "A Study of Planned Impulsive Buying on. Consumers in Indonesia, Jurnal The 3 rd. ICBB PattayaNelly Sanger. 2015. The Effect Of Traditional And Electronic Word Of Mouth On Purchase Decisions," *J. Emba*, vol. 1, no. 4, hal. 1499–1508, 2014.
- [12] kotler, *Marketing an Introducing Prentice Hall twelfth edition*. england: Pearson, 2015.
- [13] Edi Saputra, "Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Putra Kelana Makmur Batam," *Ekon. DAN BISNIS*, 2017.
- [14] D. Puta, "Pengaruh Word Of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Pada Café Roti Gempol Dan Kopi," *J. Ekon. Dan Bisnis*, 2015.
- [15] Shao-Chang Li, "Exploring The Relationship Among Service Qualit, Customer Quality And Worth Of Mouth For Private Higher Education in Taiwan," *Asia Pacific Manag. Rev.*, vol. 6, no. 1, hal. 241–243, 2016.
- [16] As'ad dan Alhadid, *The Impact Of Social Media Marketing On Brand Equit, An Empiral Study On mobile Service Provider In Jordan Science Private University*, 13 ed. rev Integr. Bus Econ, 2015.
- [17] Sedarmayanti, *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja ( suatu tinjauan dari aspek ergonomi atau kaitan antara manusia dengan lingkungan kerjanya )*. Bandung: CV. Mandar Maju, 2011.
- [18] I. S. P. A. A. Superno, "Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan UPT Balai Pelatihan Industri Dan Pariwisata Bali," *Ekon. DAN BISNIS*, 2019.

- [19] Yulitas Silvia, "Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumber Usaha Sarana Jaya," *Ekon. DAN BISNIS*, 2018.
- [20] Lewa, "Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pertamina Persero Daerah Operasi Hulu Jawa Bagian Barat," *Ekon. DAN BISNIS*, 2015.
- [21] T. Widodo, "Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Siderejo Kota Salatiga," *Ekon. DAN BISNIS*, 2013.
- [19] Taliziduhu Ndraha, *Teori Budaya Organisasi*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2012.
- [20] Afandi, *Manajemen Sumber daya Manusia*, Riau: Zanafa Publishing, 2018.
- [21] Sedarmayati, *Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Karyawan Negeri Sipil (Cetakan kelima)*, Bandung: CV Mandar Maju, 2015.
- [22] Afandi, *Manajemen Sumber daya Manusia*, Riau: Zanafa Publishing, 2018.
- [23] Keyzer dan Pringgabayu, *Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah, lingkungan kerja, dan Budaya Sekolah terhadap Kinerja Karyawan di PT. UNITED TRACTOR MEDANICB Cinta Niaga kota Bandung*, Jurnal JMBI, 2016, [Online]. Available: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jmbi/article/download/17402/16936>. [Accessed 29 September 2020].
- [24] Hasibuan, M, *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Keberhasilan*, Jakarta: Haji Mas Agung Kunci, 2016.
- [25] Kumajas. 2016, *Pengaruh Lingkungan Kerja, kepemimpinan, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT.PLN Wilayah Manado Sulutengo*, Jurnal EMBA. 2016. [Online]. Available: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/15258>. [Accessed 29 September 2020].
- [26] Uhing, Y., dan Togas, F.B, *Pengaruh Lingkungan Kerja Motivasi Keterampilan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Bank BRI Cabang Manado*. Jurnal EMBA Vol.3 No.3 Sept. 2015, Hal.1162-1173, [Online]. Available: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/10121>. [Accessed 17 March 2021].
- [27] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, dan R&D)*, Bandung: Alfabeta, 2017.
- [28] Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitaif, Kualitatif dan R&B)*, Bandung: Alfabeta, 2013.