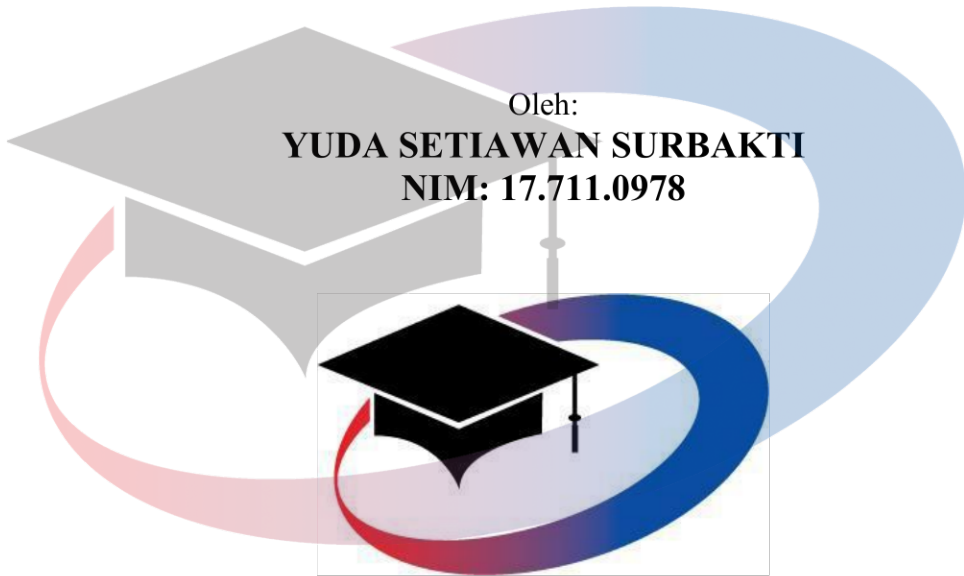


**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. UNITED TRACTORS**

SKRIPSI

Oleh:

**YUDA SETIAWAN SURBAKTI
NIM: 17.711.0978**



**UNIVERSITAS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN**

2021

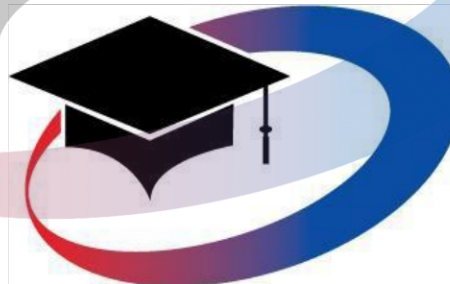
**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL
CULTURE, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PT. UNITED TRACTORS**

FINAL RESEARCH

By:

YUDA SETIAWAN SURBAKTI

NIM: 17.711.0978



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
COLLEGE OF ECONOMICS**

MIKROSKIL

MEDAN

2021

**LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. UNITED TRACTORS**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh:
YUDA SETIAWAN SURBAKTI
NIM: 17.711.0978

Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing 1
Willian S.Kom., M.M .
Dosen Pembimbing 2

Nasrul Efendi, S.E., M.Si

Medan, 25 Juli 2021

Diketahui dan Disahkan Oleh:
Ketua Program Studi
Manajemen,

Apren Halomoan, S.E., M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Yuda Setiawan Surbakti
NIM : 177110978
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. United Tractors
Tempat Penelitian : PT. United Tractors Medan.
Alamat Tempat Penelitian : Jalan Sisingamangaraja 20148 Medan Sumatera Utara.

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila dikemudian hari memang terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakan (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Juli 2021

Saya yang membuat pernyataan,

Yuda Setiawan Surbakti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. United Tractors . Penelitian ini menggunakan metode teknik pengambilan sampel jenuh dengan pendekatan Accidental Sampling, dan jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 75 responden, metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS 25. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa variabel Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja karyawan PT. united tractor medan. Selanjutnya hasil secara simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa ketiga Variabel Independen (Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja) berpengaruh terhadap Variabel Dependent (Kinerja). Adjusted r square menunjukkan bahwa variabel Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja adalah sebesar 83,8% dan sisanya sebesar 17,2% dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kinerja



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to analyze the Influence of Leadership, Organizational Culture, and Work Environment on Employee Performance at PT. United Tractors. This study uses saturated sampling techniques with accidental sampling approach, and the number of samples in this study amounted to 75 respondents, the data analysis method used in this study is multiple linear regression using SPSS 25 program. Partial testing (Uji t) shows that leadership, organizational culture, and work environment significantly affect the performance of PT employees. united tractor terrain. Furthermore, simultaneous results (Test F) show that the three Independent Variables (Leadership, Organizational Culture, and Work Environment) affect dependent variables (performance). Adjusted r square shows that the variables of Leadership, Organizational Culture, and Work Environment to Performance is 83.8% and the rest is 83.8% and the rest is 83.8% and the rest is 83.8% and the remaining 17.2% described other variables not studied in this study.

Keywords: *Leadership, Organizational Culture, Work Environment, Performance*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Syukur dan Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, atas Rahmat dan Hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. United Tractors” ini dengan sebaik mungkin dan tepat pada waktunya. Shalawat beriring salam kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW sebagai Khataman Nabiyyun, yakni nabi terakhir. Nabi yang membawa umatnya dari zaman jahiliyah ke zaman yang terang penuh dengan ilmu pengetahuan dan teknologi seperti saat ini. Semoga kita selalu bertauladan kepadanya. Dan mendapat syafaatnya di hari akhir nanti, Amin. Penulis menyadari bahwa suatu usaha bukanlah hal yang mudah. Sehingga dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan kritikan yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat masukan dan bimbingan moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya dan sebesar-besarnya kepada yang teristimewa untuk kedua orang tua (Daryus Surbakti & Julyana Br Sembiring) yang dengan jerih payah mengasuh dan mendidik, memberi kasih sayang. Do'a yang tak pernah putus dari lisan ibunda dan ayahanda untuk kebaikan penulis dan nasihat tidak ternilai serta bantuan material yang sangat besar pengaruhnya bagi keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan di STMIK Mikroskill.

Medan, Juli 2021

Penulis

Yuda Setiawan Surbakti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Originalitas.....	7
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Kinerja.....	10
2.1.3 Kepemimpinan	15
2.1.4 Budaya Kerja.....	19
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	24
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Konseptual.....	30
2.4 Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian.	36
3.2 Objek Penelitian.....	36
3.3 Populasi dan Sampel.....	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampel	36
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4.1 Data Primer.....	37
3.4.2 Data Sekunder	37
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel	39

3.6 Metode Analisis Data.....	41
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	43
3.6.2 Pengujian Kualitas Data	44
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik	45
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.1.2 Struktur Organisasi	51
4.1.3 Deskripsi Pekerjaan PT United Tractors Tbk Cabang Medan.....	53
4.1.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	57
4.1.5 Hasil Kualitas Data	66
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	60
4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	64
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis.....	71
4.2 Pembahasan	73
4.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja karyawan.	73
4.2.2 Pengaruh Budaya kerja Terhadap Kinerja karyawan.....	74
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	74
4.2.4 Pengaruh Kepemimpinan, Budaya kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kineja	
5.1. Kesimpulan.....	74
5.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4.2. Histogram Uji Normalitas	66
Gambar 4.3. Normal P-P Plot Uji Normalitas.....	66
Gambar 4.4. Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	68



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai Rata-Rata Kinerja PT. United Tractors Medan.....	3
Tabel 1.2 Celah Penelitian (Research GAP)	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert.....	38
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel	39
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian kuesioner	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4.6. Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kepemimpinan	56
Tabel 4.7. Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Budaya Kerja	57
Tabel 4.8. Distribusi Jawaban Responden Lingkungan Kerja	58
Tabel 4.9. Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kinerja	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	61
Tabel. 11 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	61
Tabel. 12 Hasil Uji Validitas Budaya Kerja	62
Tabel. 13 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	62
Tabel. 14 Hasil Uji Reliabel Variabel Kepemimpinan	63
Tabel. 15 Hasil Uji Reliabel Variabel Kepemimpinan	63
Tabel. 16 Hasil Uji Reliabel Variabel Kepemimpinan	64
Tabel. 17 Hasil Uji Reliabel Variabel Kepemimpinan	64
Tabel 4 19 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.20 Hasil Uji Glejser	69
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	70
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji-t)	71
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji-F)	72
tabel 4 24 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2)	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2 Uji Validitas.....	86
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	90
Lampiran 4 Hasil Uji Regresi	98



UNIVERSITAS MIKROSKIL