

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. MEGA BINTANG MAS INDONESIA**

**SKRIPSI**



Oleh :

**LASMAYANTI PASARIBU  
NIM: 167110989**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2021**

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, MOTIVATION,  
AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE  
JOB SATISFACTION AT PT. MEGA BINTANG  
MAS INDONESIA**

**FINAL RESEARCH**

By:

**LASMAYANTI PASARIBU  
NIM: 167110989**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
INSTITUTE OF ECONOMIC SCIENCE  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. MEGA BINTANG MAS INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

**Oleh:**

**LASMAYANTI PASARIBU**

**167110989**

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing 1

Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M.

Medan, 18 Agustus 2021  
Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi  
Manajemen,

Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.M

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pertanyaan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Lasmayanti Br. Pasaribu

NIM : 167110989

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Mega Bintang Mas Indonesia

Tempat Penelitian : PT. Mega Bintang Mas Indonesia

Alamat Tempat Penelitian : Jln. Singa No. 10B, Pandau Hulu I, Kec. Medan Kota, Sumatera Utara

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila dikemudian hari memang terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakan (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 18 Agustus 2021

Saya yang membuat pernyataan,



Lasmayanti Br Pasaribu

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mega Bintang Mas Indonesia. penelitian ini menggunakan teknik *sample jenuh* dilakukan dengan metode kuesioner terhadap 63 sampel yaitu keseluruhan karyawan PT. Mega Bintang Mas Indonesia. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Berdasarkan uji parsial (Uji t) menunjukkan variabel Lingkungan Kerja dan variabel Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Mega Bintang Mas Indonesia, sedangkan variabel Budaya Organisasi tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Mega Bintang Mas Indonesia. Berdasarkan uji simultan (Uji F) menunjukkan variabel Lingkungan Kerja, Motivasi dan Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Mega Bintang Mas Indonesia. Nilai koefisien determinasi (Adjusted-R Square) yang diperoleh dapat dilihat bahwa ketiga variabel yang diteliti yaitu, Lingkungan Kerja, Motivasi dan Budaya Organisasi berpengaruh sekitar 80.0% terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Mega Bintang Mas Indonesia, sedangkan sisanya sebesar 20% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata kunci** : *Lingkungan Kerja, Motivasi, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Karyawan.*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of work environment, motivation and organizational culture on job satisfaction of employees of PT. Mega Bintang Mas Indonesia. This study uses a saturated sample technique carried out by the questionnaire method on 63 samples, namely all employees of PT. Mega Bintang Mas Indonesia. The data analysis method used in this research is multiple linear regression. Based on the partial test (t test) shows the motivation variable and Work Environment variable has a positive and significant effect on the Job Satisfaction of the Employees of PT. Mega Bintang Mas Indonesia, while the variables of Organizational Culture have no effect on the Job Satisfaction of PT. Mega Bintang Mas Indonesia. Based on the simultaneous test (Test F) shows that the variables of Work Environment, Motivation and Organizational Culture have a positive and significant effect on Job Satisfaction of PT. Mega Bintang Mas Indonesia. The value of the coefficient of determination (Adjusted-R Square) obtained can be seen that the three variables studied, Work Environment, Motivation and Organizational Culture have an effect of about 80.0% on Employee Job Satisfaction of PT. Mega Bintang Mas Indonesia, while the remaining 20% is influenced by other variables not examined in this study.

**Key words :** *Work Environment, Motivation, Organizational culture, Employee Job Satisfaction.*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Mega Bintang Mas Indonesia”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, arahan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan selaku Ketua STIE Mikroskil Medan yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1).
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si. selaku Pendamping Pembimbing dan selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Pagi STIE Mikroskil Medan yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1).
3. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
4. Ibu Tya Wildana Hapsari Lubis, S., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua STMIK-STIE Mikroskil Medan.

6. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar STIE Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingan yang sangat berguna bagi peneliti.
7. Bapak Desmanto, Ibu Anita dan Kak Jesicca Tandawie yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi dan telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
8. Bapak Tumpal Pasaribu dan Ibu Rostalina Sidabutar yang telah membesarkan dan mendidik penulis, yang tak pernah lelah untuk selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga. Saudara penulis Santi Asima Pasaribu, Maria Elisabeth Pasaribu, Natasya Amelia Pasaribu yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi yang terus menerus kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

Medan, Juli 2021

Penulis,

(Lasmayanti Pasaribu)



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Originalitas .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Manajemen Sumberdaya Manusia .....	9
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	13
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	16
2.1.4 Motivasi .....	20
2.1.5 Budaya Organisasi .....	26
2.2 Review Peneliti Terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Konseptual .....	36
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>42</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	42
3.2 Objek Penelitian .....	42
3.3 Populasi dan Sampel .....	42
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	43
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel .....	46
3.6 Metode Analisis Data .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>55</b>

4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Gambaran Perusahaan.....	55
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	60
4.1.3 Gambaran Umum Responden (Demografi) .....	61
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif.....	63
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data .....	67
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	71
4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis .....	77
4.2 Pembahasan .....	80
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	80
4.2.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	80
4.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	81
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>121</b>

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Mega Bintang Mas Indonesia.....	57
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	73
Gambar 4.3 Normal P-P Uji Normalitas .....	74
Gambar 4.4 Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....	75



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3.1 Jumlah Populasi Dan Sampel.....	43
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert .....	45
Tabel 3.3 Defenisi Operasional Variabel .....	47
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuisoner.....	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	63
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Variabel Lingkungan Kerja .....	64
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Motivasi.....	65
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Budaya Organisasi .....	66
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kepuasan Kerja Karyawan.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi.....	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi.....	71
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	71
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas .....	72
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas .....	74
Tabel 4.20 Hasil Uji Glejser .....	76
Tabel 4.21 Hasil analisis Regresi Linier Berganda.....	77
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji-t).....	78
Tabel 4.23 Hail Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji-F).....	79
Tabel 4.24 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R2) .....	79