

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. P. Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: Remaja Rosda, 2015.
- [2] M. S. Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Pustaka, 2008.
- [3] I. Fahmi, *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Dan Aplikasi*, Bandung: Alfabeta, 2017.
- [4] A. F. d. Maufur, *Motivasi dan Kepribadian*, Yogyakarta: Cantrik Pustaka, 2017.
- [5] E. Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Prenadamedia, 2018.
- [6] J. L. R. d. M. J. P. Nesmi Seo, "Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pada PT. Telkom Kota Tomohon," *Kinerja*, vol. 3, no. 2, 2020.
- [7] H. A. d. P. Wulansari, "Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Outsourcing Telkom Witel Medan).," *e-Proceeding of Management*, vol. 6, no. 3, 2019.
- [8] Annisa, "Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Indonesia (Persero), Tbk, Witel Sulsel," *Universitas Bima Darma*, 2020.
- [9] A. Safitri, "Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Telkom Kota Jambi," *Universitas Jambi*, 2017.
- [10] A. H. MZ, "Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Tbk, Wilayah Telekomunikasi Jember," *Universitas Muhammadiyah Jember*, 2017.
- [11] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2016.
- [12] Amirullah, *Metode Penelitian Sosial : Formatif dan Kuantitatif*, Surabaya: Airlangga, 2013.
- [13] Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta, 2013.
- [14] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivairate Dengan Program IBM SPSS 23*, Semarang: Universitas Diponegoro, 2016.