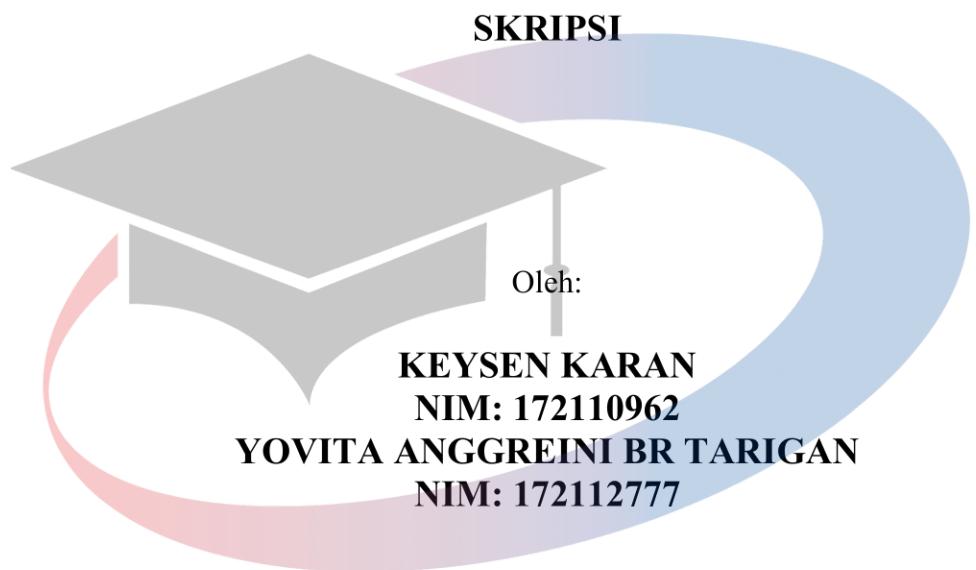


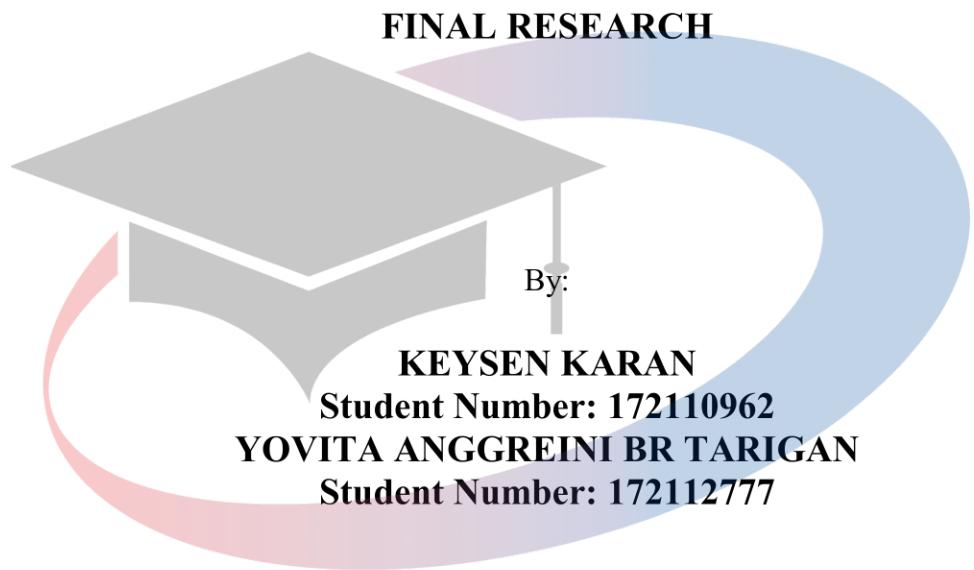
**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE PENJUALAN DAN
PEMBELIAN PADA TOKO RAJAYATEX**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

**ANALYSIS AND DESIGN OF SALE AND PURCHASE WEBSITE
AT RAJAYATEX**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE PENJUALAN DAN PEMBELIAN PADA TOKO RAJAYATEX

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

KEYSEN KARAN

NIM: 17.211.0962

YOVITA ANGGREINI BR TARIGAN

NIM: 172112777

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Roni Yunis, S.Kom., M.T.

Medan, Juli 2021

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Keysen Karan
NIM : 172110962
Permintaan : Sistem Informasi Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas : Analisis Dan Perancangan Website Penjualan Dan Pembelian Pada Toko Rajayatex
Tempat Penelitian : Toko Rajayatex
Alamat Tempat Penelitian : Pasar V Jl Marelan, Kota Medan, Sumatera Utara.

Sehubung dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyerahkan orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujuin untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak ekslusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagai isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/Sistem Informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 20 Juli 2021
Saya yang membuat pernyataan,



Keysen Karan

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Yovita Anggreini Br Tarigan
NIM : 172112777
Permintaan : Sistem Informasi Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas : Analisis Dan Perancangan Website Penjualan Dan Pembelian Pada Toko Rajayatex
Tempat Penelitian : Toko Rajayatex
Alamat Tempat Penelitian : Pasar V Jl Marelan. Kota Medan, Sumatera Utara.

Sehubung dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyeruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujuin untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak ekslusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagai isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/Sistem Informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 20 Juli 2021
Saya yang membuat pernyataan,



Yovita Anggreini Br Tarigan

ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE PENJUALAN DAN PEMBELIAN PADA TOKO RAJAYATEX

Abstrak

Toko Rajayatex merupakan Toko yang bergerak dibidang perdagangan. Setiap harinya mencatat transaksi penjualan maupun pembelian. Dari banyaknya transaksi tersebut belum adanya yang dapat mengelola secara rinci yang membuat Toko Rajayatex kesulitan dalam perekapan laporan transaksi, sehingga sering terjadi kesalahan saat pengolahan data. Sistem Informasi website pada Toko Rajayatex merupakan suatu website, yang memberikan kemudahan untuk pemilik dan pelanggan Toko Rajayatex dalam melakukan transaksi penjualan, pembelian barang serta laporan data. Website ini dirancang dengan metode prototype yang menggunakan aplikasi Adobe Xd, dan sudah dievaluasi dengan menggunakan usability testing dengan maze design. Hasil dari sistem ini adalah dapat memproses informasi berkaitan dengan produk seperti: mengelola data user, data barang, data supplier, proses transaksi pembelian barang, proses transaksi pemesanan barang. Melalui website ini, diharapkan Toko Rajayatex sebagaimana telah disebutkan sebelumnya dapat dijalankan dan ditingkatkan.

Kata kunci: *Sistem Informasi, Prototype, Usability Testing, Maze Design*

Abstract

Rajayatex Store is a store that is engaged in trading. Every day record sales and purchase transactions. Of the many transactions, there is no one who can manage in detail which makes Rajayatex Shop difficult in recording transaction reports so that errors often occur when processing data. The website information system at Rajayatex Store is a website, which provides convenience for Rajayatex Store owners and customers in conducting sales transactions, purchasing goods and reporting data. This website was designed using the prototype method using the Adobe Xd application, and has been evaluated using usability testing with maze design. The result of this system is that it can process information related to products such as: managing user data, goods data, supplier data, purchasing goods transaction processes, ordering goods transaction processes. Through this website, it is hoped that the Rajayatex Store as previously mentioned can be run and improved.

Keywords: *Information System, Prototype, Usability Testing, Maze Design*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmatnya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis dan Perancangan Website Penjualan dan Pembelian pada Toko Rajayatex” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dan penulisan Tugas Akhir adalah untuk menyelesaikan pendidikan guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Mikroskil Medan. Serta meningkatkan kemampuan berfikir kritis dan melakukan metode riset dengan lebih baik lagi.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa adanya motivasi, bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Roni Yunis, S.Kom., M.T., selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah banyak melakukan bimbingan, memberikan saran dan motivasi agar Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan baik, selalu memberikan saran untuk mencoba hal yang baru bagi penulis.
2. Bapak Handoko, S.Kom., M.MSI., Selaku Dosen Pendamping yang telah bersedia meluangkan waktunya selama ini untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang lebih baik bagi penulis.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Ibu Chatrine Silvia, S.Kom., M.MSI., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
6. Ibu Angela, S.Kom., M.MSI. selaku Dosen Wali kelas ES A-Sore
7. Bapak dan ibu dosen STMIK Mikroskil Medan
8. Bapak Rahkes Manibalen selaku pemilik Toko Rajayatex yang telah memberikan izin bagi penulis untuk memperoleh data.
9. Teristimewa kepada kedua orang tua kami yang telah memberikan dukungan dari berbagai sisi.
10. Kepada teman-teman penulis, Gerald Panjaitan, Ria Agustin, Putri Tiofanny, Suryadi Hung, Kevin Huang, Jimmy Winata yang selalu mendukung dalam suka dan duka.

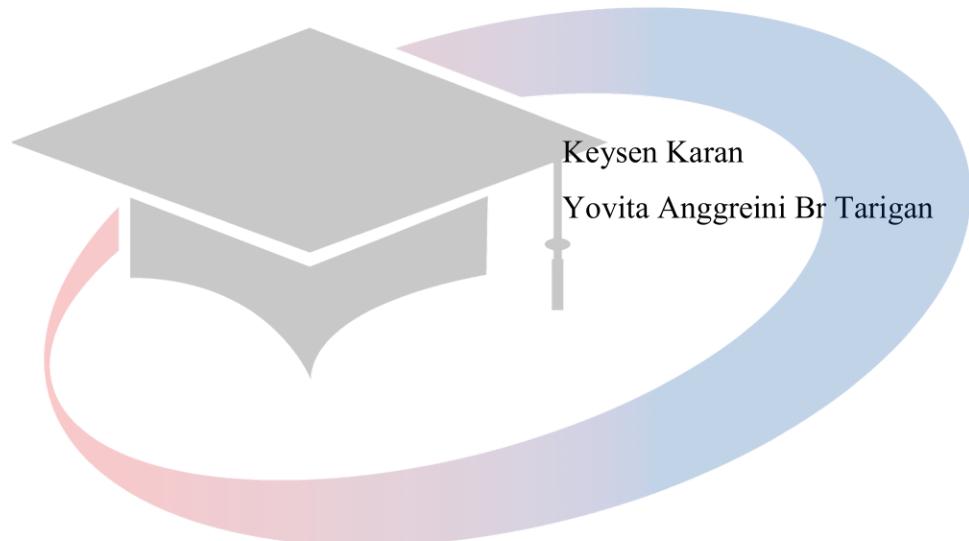
11. Kepada teman diskusi yaitu Rahmi Fauziah, Christian Surbakti dan Anesa Putri yang selalu menyediakan waktu untuk berdiskusi dengan saya penulis.

Penulis menyadari bahwa isi dan teknik penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari tata bahasa maupun konsep materi yang terkandung di dalamnya. Oleh karena itu kritik dan saran akan sangat diterima dengan senang hati untuk dapat dijadikan sebagai perbaikan untuk penulis laporan selanjutnya.

Terima Kasih

Medan, 22 Juli 2021

Penulis



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| Abstrak..... | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR GAMBAR..... | vi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Ruang Lingkup | 2 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat | 4 |
| 1.5 Metodologi Penelitian | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Konsep Sistem Informasi | 7 |
| 2.1.1 Sistem..... | 7 |
| 2.1.2 Informasi | 8 |
| 2.1.3 Sistem Informasi | 9 |
| 2.2 Konsep Dasar <i>Web</i> | 12 |
| 2.2.1 <i>Website</i> | 12 |
| 2.2.2 Bagian <i>Website</i> | 12 |
| 2.2.3 Front-End | 13 |
| 2.2.4 <i>Back-End</i> | 15 |
| 2.3 <i>E-Commerce</i> | 16 |
| 2.3.1 Ruang Lingkup <i>E-Commerce</i> | 17 |
| 2.3.2 Jenis-Jenis <i>E-Commerce</i> | 18 |
| 2.3.3 Tujuan & Manfaat <i>E-Commerce</i> | 19 |
| 2.4 Metode <i>Prototyping</i> | 20 |
| 2.5 Teknik Perancangan Kebutuhan | 24 |
| 2.5.1 <i>Use Case Diagram</i> | 24 |
| 2.5.2 <i>Activity Diagram</i> | 26 |
| 2.5.3 <i>Sequence Diagram</i> | 28 |

| | | |
|--|--|------------|
| 2.5.4 | <i>Class Diagram</i> | 30 |
| BAB III ANALISIS SISTEM..... | | 32 |
| 3.1 | Teknik Pengumpulan Data | 32 |
| 3.1.1 | Wawancara Pengguna | 32 |
| 3.1.2 | Observasi..... | 34 |
| 3.1.3 | Aktivitas Pengguna | 37 |
| 3.2 | Tujuan Perancangan Sistem | 37 |
| 3.3 | Teknik Perancangan Kebutuhan | 38 |
| 3.3.1 | <i>Package Diagram</i> | 39 |
| 3.3.2 | Notasi <i>Use Case</i> | 40 |
| 3.3.3 | <i>Activity Diagram</i> | 62 |
| 3.3.4 | <i>Sequence Diagram</i> | 68 |
| 3.3.5 | <i>Class Diagram</i> | 84 |
| 3.4 | Hasil Analisis Perancangan Kebutuhan | 85 |
| 3.5 | <i>Prototype</i> versi 1 | 88 |
| 3.5.1 | Desain <i>Mockup Front-end</i> | 88 |
| 3.5.2 | Desain <i>Mockup Back-end</i> | 113 |
| BAB IV DESAIN SISTEM..... | | 144 |
| 4.1 | Desain..... | 144 |
| 4.1.1 | Desain <i>Website Penjualan</i> | 145 |
| 4.1.2 | Desain <i>Website Back-end</i> | 169 |
| 4.2 | <i>Usability Testing</i> | 208 |
| 4.2.1 | Skenario Pengujian | 208 |
| 4.2.2 | Perbaikan <i>Prototype</i> | 229 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 231 |
| 4.3 | Kesimpulan..... | 231 |
| 4.4 | Saran..... | 231 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 232 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | | 218 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | <i>Front-End</i> dan <i>Back-End</i> | 16 |
| Gambar 2.2 | Tahapan <i>Evolutionary Prototype</i> | 21 |

| | |
|---|----|
| Gambar 2.3 Tahapan <i>Requirement Prototype</i> | 22 |
| Gambar 2.4 <i>Use Case Diagram</i> | 24 |
| Gambar 2.5 Relasi dalam <i>Use Case Diagram</i> | 25 |
| Gambar 2.6 <i>Activity Diagram</i> | 27 |
| Gambar 3.1 Daftar Penjualan Harian..... | 35 |
| Gambar 3.2 Faktur Pembelian | 36 |
| Gambar 3.3 <i>Package Diagram</i> | 40 |
| Gambar 3.4 <i>Use Case Diagram</i> Akun Pengguna | 41 |
| Gambar 3.5 <i>Use Case Diagram</i> Penjualan | 45 |
| Gambar 3.6 <i>Use Case Diagram</i> Pembelian | 53 |
| Gambar 3.7 <i>Use Case Diagram</i> Persediaan..... | 59 |
| Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Penjualan | 63 |
| Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Pembelian | 65 |
| Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> Persediaan..... | 67 |
| Gambar 3.11 <i>Sequence Diagram</i> Login | 68 |
| Gambar 3.12 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi | 69 |
| Gambar 3.13 <i>Sequence Diagram</i> Lupa Password | 70 |
| Gambar 3.14 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Profil | 71 |
| Gambar 3.15 <i>Sequence Diagram</i> Pemesanan Barang..... | 72 |
| Gambar 3.16 <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran | 73 |
| Gambar 3.17 <i>Sequence Diagram</i> Retur Barang dari <i>Customer</i> | 74 |
| Gambar 3.18 <i>Sequence Diagram</i> Riwayat Penjualan <i>Online</i> | 75 |
| Gambar 3.19 <i>Sequence Diagram</i> Penjualan di Toko..... | 76 |
| Gambar 3.20 <i>Sequence Diagram</i> Retur Penjualan | 77 |
| Gambar 3.21 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Retur Penjualan | 78 |
| Gambar 3.22 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Penjualan | 79 |
| Gambar 3.23 <i>Sequence Diagram</i> Pengecekan Persediaan..... | 80 |
| Gambar 3.24 <i>Sequence Diagram</i> Pembelian | 81 |
| Gambar 3.25 <i>Sequence Diagram</i> Retur Pembelian | 82 |
| Gambar 3.26 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Retur Pembelian..... | 83 |
| Gambar 3.27 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Pembelian..... | 84 |
| Gambar 3.28 <i>Class Diagram</i> Penjualan <i>Online</i> | 85 |
| Gambar 3.29 Rancangan Menu <i>Login</i> | 88 |
| Gambar 3.30 Rancangan Pertama Registrasi..... | 89 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 3.31 Rancangan Kedua Registrasi | 90 |
| Gambar 3.32 Rancangan Kedua Registrasi | 91 |
| Gambar 3.33 Rancangan Notifikasi..... | 92 |
| Gambar 3.34 Rancangan Halaman <i>Email</i> | 92 |
| Gambar 3.35 Rancangan <i>Reset Password</i> | 93 |
| Gambar 3.36 Rancangan Menu Utama..... | 94 |
| Gambar 3.37 Rancangan <i>Home</i> pada Produk Pilihan..... | 95 |
| Gambar 3.38 Rancangan Tampilan Detail Produk | 96 |
| Gambar 3.39 Rancangan Pilihan <i>Size</i> | 97 |
| Gambar 3.40 Rancangan <i>Quantity</i> | 98 |
| Gambar 3.41 Rancangan Keranjang Saya | 99 |
| Gambar 3.42 Rancangan Informasi Pengiriman..... | 100 |
| Gambar 3.43 Rancangan Metode Pengiriman | 101 |
| Gambar 3.44 Rancangan Menu Metode Pembayaran..... | 102 |
| Gambar 3.45 Rancangan Metode Pembayaran <i>Transfer Bank</i> | 103 |
| Gambar 3.46 Rancangan Rincian Pembayaran <i>Transfer Bank</i> | 104 |
| Gambar 3.47 Rancangan Metode Pembayaran Kartu Debit/ Kredit..... | 105 |
| Gambar 3.48 Rancangan Rincian Pembayaran Kartu Debit/Kredit | 106 |
| Gambar 3.49 Rancangan Pesanan Selesai/ <i>Rating product Transfer Bank</i> | 107 |
| Gambar 3.50 Rancangan Pesanan Selesai/ <i>Rating Product</i> Kartu Debit/Kredit | 108 |
| Gambar 3.51 Rancangan Pengguna | 109 |
| Gambar 3.52 Rancangan Riwayat Pembelian..... | 110 |
| Gambar 3.53 Rancangan Retur Barang | 111 |
| Gambar 3.54 Rancangan Keranjang Saya | 112 |
| Gambar 3.55 Rancangan Ubah <i>Password</i> | 113 |
| Gambar 3.56 Rancangan <i>Login</i> | 114 |
| Gambar 3.57 Rancangan Halaman Utama <i>Login Website Admin</i> | 115 |
| Gambar 3.58 Rancangan Tampilan Halaman Toko Saya | 116 |
| Gambar 3.59 Rancangan Tampilan Halaman Daftar Produk | 117 |
| Gambar 3.60 Rancangan Tampilan Halaman Tambah Produk | 118 |
| Gambar 3.61 Rancangan Tampilan Halaman Jenis Pengiriman..... | 119 |
| Gambar 3.62 Rancangan <i>Dashboard</i> | 120 |
| Gambar 3.63 Rancangan Riwayat Penjualan <i>Online</i> | 121 |
| Gambar 3.64 Rancangan <i>Edit Status</i> Riwayat Penjualan <i>Online</i> | 122 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 3.65 Rancangan Utama Penjualan di Toko | 123 |
| Gambar 3.66 Rancangan Tambah Barang | 124 |
| Gambar 3.67 Rancangan <i>Print</i> Penjualan di Toko | 125 |
| Gambar 3.68 Rancangan Halaman Utama Faktur Pembelian | 126 |
| Gambar 3.69 Rancangan Permintaan Pembelian..... | 127 |
| Gambar 3.70 Rancangan Tambah Permintaan Pembelian..... | 128 |
| Gambar 3.71 Rancangan Faktur Pembelian..... | 130 |
| Gambar 3.72 Rancangan Tambah Faktur Pembelian | 131 |
| Gambar 3.73 Rancangan <i>Print</i> Faktur Pembelian | 132 |
| Gambar 3.74 Rancangan Penyesuaian Stock | 133 |
| Gambar 3.75 Rancangan Tambah Penyesuaian Stock..... | 134 |
| Gambar 3.76 Rancangan Utama Penerimaan Barang | 135 |
| Gambar 3.77 Rancangan Tambah Penerimaan Barang | 136 |
| Gambar 3.78 Rancangan Utama Retur Barang..... | 137 |
| Gambar 3.79 Rancangan Retur Pembelian | 138 |
| Gambar 3.80 Rancangan Retur Penjualan | 139 |
| Gambar 3.81 Rancangan Utama Laporan | 140 |
| Gambar 3.82 Rancangan Parameter Laporan | 141 |
| Gambar 3.83 Rancangan Rincian Pesanan Pembelian | 142 |
| Gambar 3.84 Rancangan <i>Print</i> Laporan | 143 |
| Gambar 4.1 Halaman <i>Login</i> | 145 |
| Gambar 4.2 Halaman Pertama Register | 146 |
| Gambar 4.3 Halaman Kedua Register | 147 |
| Gambar 4.4 Halaman Lupa <i>Password</i> | 148 |
| Gambar 4.5 Halaman Notifikasi Lupa <i>Password</i> | 149 |
| Gambar 4.6 Halaman <i>Email</i> ke <i>Customer</i> | 150 |
| Gambar 4.7 Halaman <i>Reset Password</i> | 151 |
| Gambar 4.8 Halaman Utama pada <i>Website</i> | 152 |
| Gambar 4.9 Halaman <i>Home</i> Pada Produk Pilihan | 153 |
| Gambar 4.10 Halaman Tampilan Detail Produk..... | 154 |
| Gambar 4.11 Halaman Beli Sekarang..... | 155 |
| Gambar 4.12 Halaman Keranjang Saya | 156 |
| Gambar 4.13 Halaman Informasi Pengirim | 157 |
| Gambar 4.14 Halaman Metode Pembayaran <i>Transfer Bank</i> | 158 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 4.15 Halaman Rincian Pembayaran <i>Transfer Bank</i> | 159 |
| Gambar 4.16 Halaman Metode Pembayaran Kartu Debit/Kredit | 160 |
| Gambar 4.17 Halaman Rincian Pembayaran Kartu Debit/Kredit | 161 |
| Gambar 4.18 Halaman <i>Rating Product</i> | 162 |
| Gambar 4.19 Halaman Pesanan Selesai/ <i>Rating Product</i> Kartu Debit/Kredit..... | 163 |
| Gambar 4.20 Halaman Pengguna | 164 |
| Gambar 4.21 Halaman Riwayat Pembelian | 165 |
| Gambar 4.22 Halaman Riwayat Pembelian | 166 |
| Gambar 4.23 Halaman Retur Barang..... | 167 |
| Gambar 4.24 Halaman Keranjang Saya | 168 |
| Gambar 4.25 Halaman Ubah <i>Password</i> | 169 |
| Gambar 4.26 Halaman <i>Login</i> | 170 |
| Gambar 4.27 Halaman Utama <i>Login Website Admin</i> | 171 |
| Gambar 4.28 Halaman Toko Saya | 172 |
| Gambar 4.29 Halaman Daftar Produk | 172 |
| Gambar 4.30 Halaman Tambah Produk..... | 173 |
| Gambar 4.31 Halaman Jenis Pengiriman..... | 174 |
| Gambar 4.32 Halaman <i>Dasboard</i> | 175 |
| Gambar 4.33 Halaman Riwayat Penjualan | 176 |
| Gambar 4.34 Halaman <i>Edit Status</i> Riwayat Penjualan..... | 177 |
| Gambar 4.35 Halaman Penjualan Di Toko | 178 |
| Gambar 4.36 Halaman Tambah Barang..... | 179 |
| Gambar 4.37 Halaman <i>Print</i> Penjualan di Toko..... | 180 |
| Gambar 4.38 Halaman Utama Faktur Pembelian | 181 |
| Gambar 4.39 Halaman Permintaan Pembelian | 182 |
| Gambar 4.40 Halaman Tambah Permintaan Pembelian | 183 |
| Gambar 4.41 Halaman <i>Print</i> Permintaan Pembelian..... | 184 |
| Gambar 4.42 Halaman Faktur Pembelian | 185 |
| Gambar 4.43 Halaman Tambah Faktur Pembelian | 186 |
| Gambar 4.44 Halaman <i>Print</i> Faktur Pembelian..... | 187 |
| Gambar 4.45 Halaman Penyesuaian <i>Stock</i> | 188 |
| Gambar 4.46 Halaman Tambah Penyesuaian <i>Stock</i> | 189 |
| Gambar 4.47 Halaman Cetak Penyesuaian <i>Stock</i> | 190 |
| Gambar 4.48 Halaman Utama Penerimaan Barang | 191 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 4.49 Halaman Tambah Penerimaan Barang..... | 192 |
| Gambar 4.50 Halaman Utama Retur Barang | 193 |
| Gambar 4.51 Halaman Retur Pembelian | 194 |
| Gambar 4.52 Halaman Retur Penjualan..... | 195 |
| Gambar 4.53 Halaman Utama Laporan | 196 |
| Gambar 4.54 Halaman Parameter Laporan Pesanan Pembelian..... | 197 |
| Gambar 4.55 Halaman Rincian Pesanan Pembelian..... | 197 |
| Gambar 4.56 Halaman <i>Print</i> Laporan Pesanan Pembelian..... | 198 |
| Gambar 4.57 Halaman Parameter Laporan Rincian Persediaan Stock | 199 |
| Gambar 4.58 Halaman Rincian Persediaan Stock..... | 200 |
| Gambar 4.59 Halaman <i>Print</i> Laporan Persediaan Stock..... | 201 |
| Gambar 4.60 Halaman Paramater Penerimaan Barang..... | 202 |
| Gambar 4.61 Halaman Rincian Penerimaan Barang | 203 |
| Gambar 4.62 Halaman <i>Print</i> Laporan Penerimaan Barang | 204 |
| Gambar 4.63 Halaman Parameter Retur Barang..... | 205 |
| Gambar 4.64 Halaman Rincian Retur Barang | 206 |
| Gambar 4.65 Halaman <i>Print</i> Retur Barang..... | 207 |
| Gambar 4.66 <i>Heatmap Screen</i> Register..... | 213 |
| Gambar 4.67 <i>Usability Breakdown</i> Register | 214 |
| Gambar 4.68 <i>Heatmap Screen</i> Pembelian Barang ke-1..... | 215 |
| Gambar 4.69 <i>Heatmap Screen</i> Pembelian Barang ke-2..... | 215 |
| Gambar 4.70 <i>Heatmap Screen</i> Pembelian Barang ke-3..... | 216 |
| Gambar 4.71 <i>Usability Breakdown</i> Pembelian Barang | 217 |
| Gambar 4.72 <i>Heatmap Screen</i> Pengembalian Barang..... | 217 |
| Gambar 4.73 <i>Usability Breakdown</i> Pengembalian Barang..... | 218 |
| Gambar 4.74 Tanggapan atas Pertanyaan Pelanggan | 219 |
| Gambar 4.75 Tanggapan Pelanggan | 219 |
| Gambar 4.76 Hasil <i>Usability Testing</i> Pelanggan | 220 |
| Gambar 4.77 <i>Heatmap Screen Dashboard</i> | 221 |
| Gambar 4.78 <i>Usability Breakdown Dashboard</i> | 221 |
| Gambar 4.79 <i>Heatmap Sreen</i> Data Produk ke-1..... | 222 |
| Gambar 4.80 <i>Heatmap Screen</i> Data Produk Tahap ke-2 | 223 |
| Gambar 4.81 <i>Usability Breakdown</i> Data Produk..... | 224 |
| Gambar 4.82 <i>Heatmap Screen</i> Faktur Pembelian ke-1..... | 224 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 4.83 <i>Heatmap Screen</i> Faktur Pembelian ke-2..... | 225 |
| Gambar 4.84 <i>Usability Breakdown</i> Faktur Pembelian | 226 |
| Gambar 4.85 <i>Heatmap Screen</i> Laporan Rincian Pembelian | 227 |
| Gambar 4.86 <i>Usability Breakdown</i> Laporan Rincian Pembelian | 228 |
| Gambar 4.87 Tanggapan atas Pertanyaan Pemilik dan Admin..... | 228 |
| Gambar 4.88 Tanggapan Pemilik dan Admin..... | 229 |
| Gambar 4.89 Hasil <i>Usability Testing</i> Pemilik dan Admin | 229 |
| Gambar 4.90 Perbaikan Desain Retur Barang | 230 |
| Gambar 4.91 Perbaikan Desain Detail Produk | 230 |



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 2.1 Komponen <i>Sequence Diagram</i> | 29 |
| Tabel 3.1 Wawancara Pengguna..... | 32 |
| Tabel 3.2 Definisi Aktor | 41 |
| Tabel 3.3 Definisi Aktifitas <i>Use Case Diagram</i> Akun Pengguna | 42 |
| Tabel 3.4 Narasi <i>Use Case Registrasi</i> | 42 |
| Tabel 3.5 Narasi <i>Use Case Login</i> | 43 |
| Tabel 3.6 Narasi <i>Use Case Kelola Data Profil</i> | 44 |
| Tabel 3.7 Definisi Aktifitas <i>Use Case Diagram</i> Penjualan | 46 |
| Tabel 3.8 Narasi <i>Use Case Pemesanan Barang</i> | 46 |
| Tabel 3.9 Narasi <i>Use Case Verifikasi Pembayaran</i> | 48 |
| Tabel 3.10 Narasi <i>Use Case Pengiriman barang</i> | 49 |
| Tabel 3.11 Narasi <i>Use Case Melakukan Retur Penjualan</i> | 50 |
| Tabel 3.12 Narasi <i>Use Case Melihat Laporan Penjualan</i> | 52 |
| Tabel 3.13 Definisi Aktifitas <i>Use Case Diagram</i> Penjualan | 54 |
| Tabel 3.14 Narasi <i>Use Case Permintaan Pembelian</i> | 54 |
| Tabel 3.15 Narasi <i>Use Case Membuat Faktur Pembelian</i> | 55 |
| Tabel 3.16 Narasi <i>Use Case Terima Pesanan Pembelian</i> | 56 |
| Tabel 3.17 Narasi <i>Use Case Melakukan Retur Pembelian</i> | 57 |
| Tabel 3.18 Narasi <i>Use Case Melihat Laporan Pembelian</i> | 57 |
| Tabel 3.19 Definisi Aktifitas <i>Use Case Diagram</i> Persediaan | 59 |
| Tabel 3.20 Narasi <i>Use Case Mengelola Data Persedian</i> | 59 |
| Tabel 3.21 Narasi <i>Use Case Penyesuaian Persediaan</i> | 60 |
| Tabel 3.22 Narasi <i>Use Case Melihat Laporan Persediaan</i> | 61 |
| Tabel 4.1 Tabel Evaluasi <i>Prototype</i> versi 1 | 144 |