

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA KANTOR PTPN 2 KEBUN BANDAR KALIPPA  
TANJUNG MORAWA**

**SKRIPSI**

Oleh :

**YOHANA NATALIDIA SINAGA**

**NIM : 177110714**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2021**

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK  
DISCIPLINE, AND ORGANIZATIONAL CULTURE  
ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PTPN 2  
KEBUN BANDAR KALIPA  
TANJUNG MORAWA**

**FINAL RESEARCH**

By :

**Yohana Natalidia Sinaga**

**Student Number : 17.711.0714**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

**MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA KANTOR PTPN 2 KEBUN BANDAR KALIPPA  
TANJUNG MORAWA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh:

**Yohana Natalidia Sinaga**

**NIM : 17.711.0714**

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Ir. Mbayak Ginting, S.Kom.,M.M.

Sugianta Ovinus Ginting,S.E.,M.M

Medan, 5 Agustus 2021

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi  
Manajemen,

Apren Halomoan Hutasoit,S.E.,M.Si

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE Mikroskil Medan dengan identitas sebagai berikut:

Nama : Yohana Natalidia Sinaga

NIM : 177110714

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja Budaya, Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PTPN

Tempat Penelitian : 2 Kantor Kebun Bandar Kalipa Tanjung Morawa  
: Kantor Kebun Bandar Kalipa Tanjung Morawa

Alamat Tempat Penelitian : Jalan Tanjung Morawa KM 21, Limau Manis.

No. Telp Tempat Penelitian : 061-7940819

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri ( tidak menyuruh orang lain mengerjakannya ) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan benar.** Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya ( membuatnya ), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.** Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak bebas Royalti Non- eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada ( jika diperlukan ). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data ( database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh – sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun,

Medan, 23 Juli 2021

Saya yang membuat pernyataan,



Yohana Natalidia Sinaga



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan kantor kebun Bandar Kalipa. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan kantor yang berjumlah 35 orang yang bekerja di kantor tersebut. Metode Pengumpulan data pada penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara kuisisioner dan wawancara. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian dalam penelitian menunjukkan secara simultan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai Adjusted R.Square yang diperoleh sebesar 7,4% dan sisanya 92,6 % dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** *Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of Leadership Style, Work Discipline, Organizational Culture on the performance of the Bandar Kalipa garden office employees. The population in this study were all office employees, totaling 35 people worked in the office. The method of collecting data in this research is descriptive quantitative research. Methods of data collection is done by means of questionnaires and interviews. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. Based on the test results in the study, it showed that it simultaneously had no positive and significant effect on employee performance. Partially Leadership Style, Work Discipline, Organizational Culture have no positive and significant effect on employee performance. The value of Adjusted R. Square obtained is 7.4% and the remaining 92.6% is influenced by other factors not examined in this study.

**Keywords** : *Leadership Style, Work Discipline, Organizational Culture*



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan kasih setianya saya dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PTPN 2 Kebun Bandar Kalipa ” yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini saya dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom.,M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Ketua STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan yang berharga sehingga skripsi skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan yang berharga sehingga skripsi skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak William S.Kom., M.M., selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
7. Ibu Tya Wildana Hapsari Lubis, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
8. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku Dosen wali yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
9. Seluruh karyawan Kantor Kebun Bandar Kalipa atau responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan.



10. Kepada Orang tua saya Bapak Sugianto Sinaga dan Ibu Marice Br Hutahaean yang selalu memberikan doa, kasih sayang dan dukungan yang tak terhingga.
11. Kepada Keluarga besar Op. Niko Sinaga saya yang selalu memberikan motivasi dan harapan.
12. Kepada kakak dan saudara saya Hosanna Manullang, Jeremia Sinaga, Bona Manullang, Mojokerto Nainggolan yang selalu memberikan saran dan dukungan.
13. Sahabat – sahabat penulis Kristina Hutapea, Cintania Flowerida Sembiring, Yusriwati serta seluruh keluarga besar Manajemen Bisnis Mikroskil 2017-2021 yang telah memberikan motivasi dan semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

Medan, 23 Juli 2021

Penulis,

Yohana Natalidia Sinaga

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
_1.1 LATAR BELAKANG .....	1
_1.2 Rumusan Masalah.....	5
_1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
_1.4 Tujuan Penelitian .....	5
_1.5 Manfaat .....	6
_1.6 Originilitas .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1.1 Segmentasi Pasar.....	9
2.1.2 Kinerja .....	10
2.1.2.1 Pengertian Kinerja .....	10
2.1.2.2 Pengukuran Kinerja .....	11
2.1.2.3 Faktor-Faktor Kinerja .....	12
2.1.2.4 Syarat Indikator Kinerja .....	13
2.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	15
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.3.3 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan.....	16
2.1.3.4 Teori Gaya Kepemimpinan .....	16
2.1.3.5 Tipe Gaya Kepemimpinan.....	17
2.1.3.6 Indikator Gaya Kepemimpinan .....	18

2.1.4 Disiplin Kerja .....	18
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	18
2.1.4.2 Fungsi Disiplin Kerja .....	19
2.1.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	20
2.1.4.4 Tujuan Disiplin Kerja.....	22
2.1.4.5 Indikator Disiplin Kerja.....	22
2.1.5 Budaya Organisasi .....	24
2.1.5.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	24
2.1.5.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	25
2.1.5.3 Karakteristik Budaya Organisasi.....	26
2.1.5.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi .....	26
2.1.5.5 Karakteristik Budaya Organisasi.....	26
2.1.5.6 Pengukuran Budaya Organisasi.....	27
2.1.5.7 Indikator Budaya Organisasi.....	27
2.2 Riview Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Konseptual.....	34
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Objek Penelitian.....	38
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel .....	38
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.4.1 Penelitian Lapangan (Data Primer).....	39
3.4.1.1 Wawancara .....	39
3.4.1.2 Observasi .....	39
3.4.2 Data Sekunder.....	40
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel.....	40
3.6 Metode Analisis Data.....	43
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	43
3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	43

3.6.2.1 Uji Validitas.....	43
3.6.2.2 Uji Reliabilitas .....	44
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	44
3.6.3.1 Uji Multikolinieritas .....	44
3.6.3.2 Uji Normalitas.....	44
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	45
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	46
3.6.5 Uji Hipotesis .....	47
3.6.5.1 Pengujian secara parsial (uji t).....	47
3.6.5.2 Uji signifikan Simultan (Uji F).....	47
3.6.5.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>49</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	49
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	49
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan.....	49
4.1.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	50
4.1.1.3 Struktur Organisasi Kantor Kebun Bandar Kalipa.....	51
4.1.1.4 Job Description.....	52
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	56
4.1.3 Gambaran Umum Responden.....	57
4.1.4. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	58
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data.....	58
4.1.5.1 Uji Validitas.....	62
4.1.5.2 Uji Reabilitas.....	64
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66
4.1.6.1 Uji Multikoleneritas.....	67
4.1.6.2 Uji Normalitas.....	67

4.1.6.3 Uji Heteroskesiditas.....	70
4.1.7 Hasil Uji Hipotesis .....	72
4.1.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda Hasil Berganda.....	72
4.1.7.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial .....	73
4.1.7.3 Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	74
4.1.7.4 Uji Koefisien Determinasi.....	72
4.2. Pembahasan.....	74
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.2.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>2</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Kebun Bandar Kalipa.....	49
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	67
Gambar 4.3 Normal P-Plot Uji Normalitas.....	67
Gambar 4.4 Hasil Uji Scatterplot Uji Heteroskedasitas .....	69



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Skala Penggunaan Likert .....	39
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel .....	42
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	58
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan .....	59
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....	59
Tabel 4.7 Analisis Statistik Deskriptif Budaya Organisasi .....	60
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif Kinerja.....	61
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....	62
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	63
Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	63
Tabel 4.14 Uji Validitas Variabel Kinerja.....	64
Tabel 4.13 Uji Reabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	64
Tabel 4.14 Uji Realibilitas Variabel Disiplin Kerja .....	64
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi.....	64
Tabel 4.16 Uji Reabilitas Variabel Kinerja.....	65
Tabel 4.21 Uji Normalitas .....	69
Tabel 4.22 Uji Gletjer.....	71
Tabel 4.23 Hasil Analisis Linier Berganda .....	72
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Uji Parsial.....	73



Tabel 4.25 Hasil Pengujian Simultan..... 74

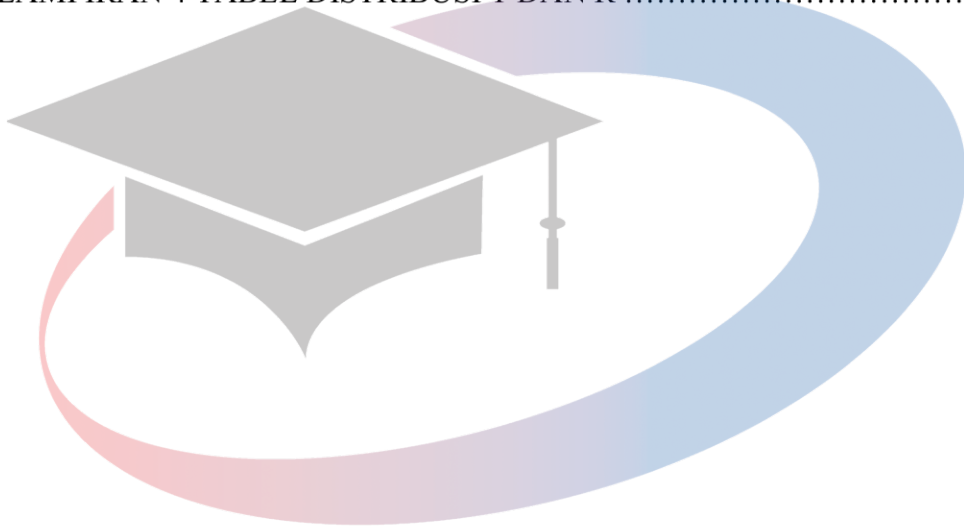
Tabel 4.26 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi .....74



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	86
LAMPIRAN 2 DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN.....	90
LAMPIRAN 3 HASIL SPSS .....	94
LAMPIRAN 4 TABEL DISTRIBUSI T DAN R .....	106



# UNIVERSITAS MIKROSKIL