

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA,
DISIPLIN KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. TASPEN (PERSERO) PEMATANG
SIANTAR**

**Skripsi
Oleh :**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN**

2021

**ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF MOTIVATION, WORK
ENVIRONMENT, WORK DISCIPLINE, AND LEADERSHIP ON**

**THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PT. TASPEN
(PERSERO) PEMATANG SIANTAR**

FINAL RESEARCH

By :

**HOTRIADO ESTER NAINGGOLAN
STUDENT NUMBER :177110684**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL**

MEDAN

2021

LEMBARAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DISIPIN
KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
TASPEN (PERSERO) PEMATANG SIANTAR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna

Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu

Program Studi Manajemen

Oleh :

HOTRIADO ESTER NAINGGOLAN

177110684

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I,

(Ir.Mbayak Ginting, S.Kom.M.M.)

Medan, 22 Juli 2021

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi Manajemen,

(Apren Halomoan Hutasoit ,S.E.,M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1
Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Hotriado Ester Nainggolan

NIM : 177110684

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : **Analisis Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kepemimpinan, Terhadap Kinerja Karyawan PT. Taspen (Persero) Pematang Siantar**

Tempat Penelitian : PT. Taspen (Persero) Pematang Siantar


Alamat Tempat Penelitian : JL.Sisingamangaraja No. 98, Kahean, Kec. Siantar Utara, Kota Pematang Siantar

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila dikemudian hari memang terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakan (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Saya yang membuat pernyataan



Hotriado Ester Nainggolan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Taspen (Persero) Pematang Siantar. penelitian ini menggunakan teknik *sample jenuh* dilakukan dengan metode kuesioner terhadap 32 sampel yaitu keseluruhan Karyawan PT. Taspen (Persero) Pematang Siantar. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa variabel Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Taspen (Persero) Pematang Siantar, variabel Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Taspen (Persero) Pematang Siantar. Selanjutnya hasil secara simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa keempat variabel independen (Motivasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kepemimpinan) berpengaruh terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan). *Adjusted r square* menunjukkan bahwa Motivasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kepemimpinan dapat menjelaskan variasi terhadap variabel Kinerja Karyawan adalah sebesar 47,9% dan sisanya sebesar 52,1% dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kepemimpinan, Kinerja Karyawan.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

The objective of this research is to analyze the effect of motivation, work environment, work discipline, and leadership on employee performance at PT. Taspen (Persero) Pematang Siantar. This study uses a saturated sample technique carried out by the questionnaire method on 32 samples, namely all employees of PT. Taspen (Persero) Pematang Siantar. The data analysis method used in this research is multiple linear regression. Partial testing (t test) shows that the motivation variable has an effect on employee performance at PT. Taspen (Persero) Pematang Siantar, the variables of Work Environment, Work Discipline, and Leadership have no effect on Employee Performance of PT. Taspen (Persero) Pematang Siantar. Furthermore, the results simultaneously (Test F) which shows that the four independent variables (Motivation, Work Environment, Work Discipline, and Leadership) affect the dependent variable (Employee Performance). Adjusted r square shows that Motivation, Work Environment, Work Discipline, and Leadership can explain the variation of the Employee Performance variable is 47.9% and the remaining 52.1% is explained by other variables not examined in this study.

Keywords: Motivation, Work Environment, Work Discipline, and Leadership, Employee Performance.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Analisis Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Taspen (Persero) Pematang Siantar”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, arahan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., Selaku Dosen Pembimbing I dan sekaligus sebagai Ketua STIE Mikroskil Medan yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi yang sangat berharga baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si. Selaku dosen pendamping , sekaligus dosen wali, yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan, dan arahnya serta motivasi yang sangat berharga baik itu dalam menempuh studi, perwalian, maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Gunawan S.Kom.,M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I, selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak William, S.Kom.,M.M. selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Andri, S.Kom, M.T.I, selaku Wakil Ketua IV STIE Mikroskil Medan.
7. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

8. Ibu Tya Wildana Hapsari Lubis, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
9. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar STIE Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingan yang sangat berguna bagi peneliti.
10. Bapak Benhard, selaku kepala cabang PT. Taspen (Persero) Pematang Siantar yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam melengkapi data-data yang diperlukan selama skripsi.
11. Seluruh Karyawan PT. Taspen (Persero) Pematang Siantar yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi dan telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
12. Orang tua penulis, Bapak Gibson Nainggolan dan Ibu Rosenti Panjaitan yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga, adik penulis Fredy Michael Nainggolan, Army Oktavia Nainggolan, Mesri Sofian Nainggolan, Jetro Nainggolan, yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
13. Sahabat Seperjuangan penulis Nova, Imelda, Astri, Juliana, Martini, Nikita, yang telah memberikan motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
14. Sahabat terkasih penulis, Duma Siahaan, Romi, Angiel, Deni Veronika Pakpahan, Darma, Nursaida, Juli Nainggolan, Lidya, Desi, Melda Nainggolan.
15. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 21 Juli 2021

Penulis

(Hotriado Ester Nainggolan)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. RUMUSAN MASALAH.....	3
1.3. RUANG LINGKUP.....	4
1.4. TUJUAN PENELITIAN.....	4
1.5. MANFAAT PENELITIAN	4
1.6. ORIGINALITAS	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKAN.....	6
2.1 Landasan Terori	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Kinerja Karyawan	6
2.1.2.1 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	7
2.1.2.2 Ukuran- Ukuran Kinerja Karyawan	8
2.1.2.3 Tujuan Kinerja Karyawan	9
2.1.2.4 Manfaat kinerja karyawan	9
2.1.2.5 Indikatorr Kinerja Karyawan	10
2.1.3. Motivasi	11
2.1.3.1 Tujuan Motivasi	11
2.1.3.2 Ciri - Ciri Motivasi	12
2.1.3.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Motivasi	13
2.1.3.4 Indikator Motivasi	14
2.1.4 Lingkungan Kerja	16
2.1.4.1 Indikator Lingkungan kerja	16
2.1.4.2 Manfaat Lingkungan Kerja	18
2.1.5 Disiplin Kerja.....	19

2.1.5.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	21
2.1.5.2. Indikator Disiplin Kerja.....	23
2.1.6 Kepemimpinan.....	25
2.1.6.1 Faktor Positif Terhadap Proses Kepemimpinan dalam Organisasi.....	26
2.1.6.2. Syarat-syarat Kepemimpinan	26
2.1.6.3 Indikator Kepemimpinan.....	27
2.2 <i>Riview</i> Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Konseptual	33
2.4 Pengembangan Hipotesis	34
2.4.1 Pengaruh Variabel Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.4.2 Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.4.3 Pengaruh Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.4.4 Pengaruh Variabel Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan ...	36
2.4.5. Pengaruh variabel Motivasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Objek Penelitian	38
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel	38
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.4.1 Observasi	38
3.4.2 Wawancara	39
3.4.3 Kuisisioner.....	39
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel	39
3.5.1 Metode Analisis Data	42
3.5.2 Statistik Deskriptif.....	42
3.5.3 Pengujian Kualitas Data.....	42
3.5.3.1 Uji Validitas	42

3.5.3.2 Uji Reabilitas	43
3.5.4 Pengujian Asumsi Klasik	43
3.5.5 Pengujian Asumsi Klasik	43
3.5.4.2 Uji Normalitas	44
3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas	45
3.5.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.5.5 Pengujian Hipotesis	46
3.5.5.1 Uji Signifikan Parsial (Uji t)	46
3.5.5.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	46
3.5.5.3 Uji Koefisien Determinan (R^2)	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan PT. Taspen (Persero)	48
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan Pada PT. Taspen (Persero)	48
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	51
4.1.1.3 Struktur Organisasi	52
4.1.1.4 <i>Job Description</i>	53
4.1.2 Pengiriman data dan Pengembalian Kuesioner	56
4.1.3 Gambaran Umum Responden	57
4.1.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	59
4.1.5 Hasil Kualitas Data	62
4.1.5.1 Uji Valitas	62
4.1.5.2 Uji Reabilitas	65
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	67
4.1.6.1 Uji Multikolinieritas	67
4.1.6.2 Uji Normalitas	68
4.1.6.3 Heteroskedastisitas	70
4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	72
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis	73
4.1.8.1 Penguji Secara Parsial	73
4.1.8.2 Secara Simultan (Uji-F)	74
4.1.8.3 Uji Koefisien Determinan (R^2)	75

4.2 Pembahasan	75
4.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	75
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
4.2.4 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
4.2.5 Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Taspen Persero Pematang Siantar	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	34
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	55
Gambar 4.2. Grafik Histogram Uji Normalitas.....	68
Gambar 4.3. Normal P-P Plot Uji Normalitas.....	69
Gambar 4.4. Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	71



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Skala Pengukuran <i>Likert</i>	39
Tabel 3.2 Definisi Oprasional Variabel	41
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesuioner.....	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Bedasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja	58
Tabel 4.5 Tabel Statistik Deskriptif Variabel Motivasi	59
Tabel 4.6 Tabel Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	60
Tabel 4.7 Tabel Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	61
Tabel 4.8Tabel Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan	61
Tabel 4.9 Tabel Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.10 Hasi Uji Validitas Variabel Motivasi	63
Tabel 4.11 Hasi Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	63
Tabel 4.12 Hasi Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	64
Tabel 4.13 Hasi Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	64
Tabel 4.14 Hasi Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4.15 Hasi Uji Reabilitas Variabel Motivasi	65
Tabel 4.16 Hasi Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja	66
Tabel 4.17 Hasi Uji Reabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	66
Tabel 4.18 Hasi Uji Reabilitas Variabel Kepemimpinan.....	67
Tabel 4.19 Hasi Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas... ..	68
Tabel 4 10 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Glejser	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji-t).....	73
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji-F)	74
Tabel 4.15 Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2).....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	81
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden	87
Lampiran 3 Hasil SPSS.....	92
Lampiran 4 Nilai Distribusi	102



UNIVERSITAS MIKROSKIL