

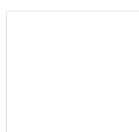
BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap hari banyak orang di dunia ini melakukan akses internet baik *chatting*, *shurfing*, memeriksa email, belanja *online* dan lain sebagainya. Jika dibangun sebuah *website* untuk memperkenalkan diri, jasa, buku dan berbagai produk lainnya, maka setiap hari akan dilihat banyak orang. Hal ini lebih efektif dibandingkan dengan melempar brosur dan menyebarluaskan dengan pesan atau melakukan pemasangan iklan di televisi, selain itu harga memasang *web* jauh lebih murah dan yang pasti lebih efektif.

Toko Buku Selecta yang beralamat di Jl. Irian Barat No. 3 Gg. Buntu Kec. Medan Timur Kota Medan Sumatera Utara merupakan salah satu dari sekian banyak toko yang menyediakan berbagai jenis buku. Dalam persaingan bisnis pelayanan terhadap pelanggan sangat diprioritaskan, seperti kelancaran dalam proses penjualan serta kemudahan-kemudahan lain yang bisa meningkatkan dan bisa menjadikan kinerja toko menjadi lebih baik lagi serta dapat meningkatkan pendapatan atau omset penjualan buku pada Toko Buku Selecta. Proses pencatatan transaksi penjualan masih manual dimana pencatatan data penjualan masih menggunakan buku besar sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam melayani pelanggan dan rentan terjadinya kerusakan data. Proses penjualan juga masih dilakukan secara *offline* dimana pelanggan harus mengunjungi toko untuk melakukan pembelian sehingga penjualan tidak dapat dilakukan kepada pelanggan yang jauh dari toko. Proses pencatatan data yang masih menggunakan buku besar membuat Toko Buku Selecta kesulitan membuat laporan penjualan karena harus mengumpulkan data transaksi yang ada di buku besar, hal tersebut juga menyebabkan sulit untuk mengetahui stok buku yang tersedia karena harus memeriksa setiap transaksi penjualan pada buku besar.

Oleh karena itu, Toko Buku Selecta membutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat menangani dalam mengelola data penjualan buku secara *online* atau



berbasis *web* sehingga pelanggan dapat dengan mudah melihat data buku, stok dan dapat melakukan pemesanan buku secara *online*.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik mengangkatnya dalam Tugas Akhir dengan judul “**Pengembangan *Website* Penjualan Buku Pada Toko Buku Selecta**”.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah digunakan untuk memberi kejelasan tentang hal-hal yang akan dibahas dan disampaikan sehingga dapat memberi pemecahan masalah. Berdasarkan hasil uraian latar belakang masalah yang dibahas, maka dapat diambil rumusan masalah yaitu:

1. Pencatatan data penjualan masih menggunakan buku besar sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam melayani pelanggan dan rentan terjadinya kerusakan data.
2. Sulit untuk menjangkau pelanggan yang jauh dari toko karena penjualan masih dilakukan secara *offline* dimana pelanggan harus mengunjungi toko untuk melakukan pembelian.
3. Sulitnya membuat laporan penjualan buku karena harus mengumpulkan data transaksi yang ada di buku besar.
4. Sulit untuk mengetahui stok buku yang tersedia.

1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

Agar rumusan masalah yang dibahas ini lebih jelas dan mudah dipahami, maka dibuatlah ruang lingkup pembahasan dengan pembatasan masalah hanya dalam beberapa hal antara lain:

1. *Input* :
 - a. Admin: data pusat bantuan, data provinsi, data kota, data kecamatan, data jasa pengiriman, data ongkos kirim, data kategori, data pengarang, data penerbit, data buku, data rekening toko, cek pembayaran, data resi pengiriman, kelola penerimaan buku, cek permohonan ganti buku, data penggantian buku, dan data penjualan,

- b. Pengunjung: registrasi pelanggan dan *login* pelanggan.
 - c. Pelanggan: edit profil, data alamat, data favorit, data keranjang belanja, data pemesanan, data pembayaran, data ulasan dan data permohonan ganti buku.
2. *Output* :
- a. Admin: lihat pemesanan, lihat ulasan, laporan buku, laporan pelanggan dan laporan transaksi penjualan.
 - b. Pengunjung: lihat pusat bantuan, lihat katalog, dan lihat ulasan.
 - c. Pelanggan: lihat pusat bantuan, lihat katalog, lihat favorit, dan lihat ulasan,
3. Proses: Pengolahan transaksi penjualan buku yang terdiri dari proses pemesanan, pembayaran, resi pengiriman, ulasan, permohonan ganti buku, penggantian buku dan penjualan .
4. Pemesanan hanya dapat dilakukan jika pelanggan telah memiliki akun yang terdaftar pada *website* Toko Buku Selecta.

1.4 Tujuan Dan Manfaat

Tujuan pembuatan Tugas Akhir ini adalah mengembangkan sebuah *website* penjualan buku pada Toko Buku Selecta untuk menjangkau pelanggan yang jauh dari toko dan membantu mempermudah proses penjualan dimana pelanggan dapat melakukan pemesanan tanpa harus mengunjungi toko secara langsung.

Manfaat dari pengembangan *website* penjualan buku pada Toko Buku Selecta adalah :

1. Mempermudah pencatatan data penjualan dengan bantuan sistem yang terkomputerisasi dan berbasis *web*.
2. Mempermudah dalam menjangkau pelanggan yang jauh dari toko sehingga pelanggan dapat melakukan pemesanan buku secara *online* tanpa harus mengunjungi toko.
3. Mempermudah pembuatan laporan penjualan buku karena sistem yang dibangun dapat menghasilkan laporan secara otomatis.
4. Memudahkan pelanggan atau admin untuk mengetahui stok buku yang tersedia.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian sistem yang dilakukan merujuk kepada salah satu metode pengembangan sistem yang pada umumnya digunakan yaitu *System Development Life-Cycle (SDLC)* yaitu:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang dan tujuan

Pada tahap pertama ini, penulis akan menggambarkan diagram *fishbone* untuk menganalisis permasalahan yang dihadapi Toko Buku Selecta. Terkait peningkatan peluang bisnis yang bisa dilakukan melalui penggunaan *website* agar dapat mengatur tugas-tugas dan menyusun standar-standar penjualan yang akan mempengaruhi kemampuan sistem agar dapat mencapai tujuan yang diinginkan dan menguntungkan dari segi waktu dan biaya serta permasalahan dalam sistem penjualan dapat diatasi.

2. Menentukan syarat-syarat informasi

Pada tahapan ini menganalisis sistem yang sedang berjalan dengan mengkaji lebih dalam terhadap masalah yang telah diidentifikasi pada tahapan sebelumnya dan menentukan syarat-syarat informasi yang dibutuhkan dengan mempelajari prosedur bisnis pada Toko Buku Selecta, menggambarkan rangkaian sistem berjalan dengan menggunakan *Data Flow Diagram (DFD)* dan mengumpulkan data yang diperlukan yaitu sebagai berikut:

- a. Sampling dan *Investigasi* merupakan cara mengambil dan menganalisis dokumen penjualan serta *output* yang di hasilkan (misalkan laporan buku, laporan penjualan dan kwitansi penjualan).
- b. Wawancara merupakan cara melakukan percakapan langsung maupun dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan kepada pemilik Toko Buku Selecta untuk mengetahui penjelasan tentang kegiatan penjualan buku yang dilakukan hingga pembuatan dokumen yang berjalan pada toko.
- c. Observasi melakukan penelitian dengan cara mengamati kegiatan yang terjadi seputaran kegiatan penjualan serta pembuatan dokumen pada toko buku yang bersangkutan mulai dari pencatatan buku, proses penjualan buku, pembuatan kwitansi penjualan, pembuatan laporan penjualan dan struktur organisasi pada Toko Buku Selecta.

3. Menganalisis kebutuhan sistem

Pada tahapan ini menganalisis menentukan kebutuhan-kebutuhan sistem yang baru, seperti apa usulan sistem yang akan digunakan supaya dapat mengatasi masalah yang dialami perusahaan pada saat ini, dan usulan sistem yang bisa membuat perusahaan lebih maju lagi dan mampu bersaing dengan pesaing lainnya. Setelah itu, untuk menganalisis proses sistem usulan dengan menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD) dan kamus data.

4. Merancang sistem yang direkomendasikan

Adapun proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah :

- a. Normalisasi, merancang *database*, struktur tabel dan relasi antar tabel
- b. Merancang *user interface* dari *input* dan *output* sistem usulan dengan menggunakan *Microsoft Visio*.

5. Mengembangkan dan mendokumentasikan perangkat lunak

Pada tahap ini dilakukan penulisan kode program yang diperlukan untuk pengembangan *website* berdasarkan hasil rancangan di tahap sebelumnya dengan menggunakan *Notepad++* yang dikoneksikan ke database *Mysql*.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL