

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Revolusi dan perkembangan di bidang teknologi informasi serta jaringan komunikasi telah membawa banyak perubahan di bidang bisnis. Salah satu manfaat yang diperoleh dari kecanggihan teknologi dan komunikasi dalam dunia bisnis adalah digunakannya sistem informasi untuk menggantikan prosedur pencatatan manual. Sistem informasi mampu menghadirkan sistem operasional yang lebih efektif dan efisien, dimana integrasi data dan penyusunan laporan dapat dilakukan dengan cepat dan tepat, sehingga dapat menghemat banyak waktu dan menghindari kesalahan yang muncul pada pencatatan manual.

PT. Tri Mustika Sejagat merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan bahan bangunan yang telah berjalan selama lima tahun. Lokasi toko dan gudang PT. Tri Mustika Sejagat ini berbeda, tetapi berada pada 1 kota yang sama. PT. Tri Mustika Sejagat telah menetapkan kebijakan mutu yang bertujuan untuk memaksimalkan *output* produk yang bagus, serta meminimalisir risiko pekerjaan yang berlangsung di lingkungan kerja perusahaan. Namun seiring dengan perkembangan perusahaan, masih banyak masalah dan kendala yang dihadapi oleh perusahaan terutama dalam hal pencatatan jumlah stok terkini (*up-to-date*), perhitungan total nominal penjualan dan penyusunan laporan penjualan.

PT. Tri Mustika Sejagat baru berdiri selama lima tahun. Selama ini, perusahaan tidak memiliki catatan stok, sehingga muncul masalah pada persediaan, seperti tidak adanya informasi jumlah stok terkini (*up-to-date*) yang dapat dipesan oleh pelanggan. Pengecekan jumlah stok secara langsung di toko dan gudang setiap menerima pesanan pelanggan juga memakan banyak waktu, tenaga dan tidak efisien. Masalah berikutnya yang ditemukan adalah pada proses penjualan, yaitu penghitungan total nominal penjualan masih menggunakan kalkulator, sehingga menghadapi risiko kerugian bila terjadi kesalahan (*human error*). Bila jumlah barang yang terjual cukup banyak dalam satu faktur, staf harus mengulangi perhitungan total penjualan dengan kalkulator sebanyak dua sampai tiga kali untuk menghindari

kesalahan perhitungan. Selain itu, laporan omset penjualan per bulan hanya dapat diperoleh setelah staf melakukan rekapitulasi transaksi penjualan per bulan. Kegiatan ini cukup menyita waktu dan tidak efisien.

Berdasarkan uraian dari permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan, maka dilakukan penelitian untuk merancang aplikasi sistem informasi dalam bentuk tugas akhir dengan judul “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Persediaan pada PT. Tri Mustika Sejagat**”.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun masalah yang dihadapi oleh perusahaan adalah :

1. Tidak adanya pencatatan stok, sehingga muncul masalah pada persediaan, berupa tidak adanya informasi jumlah stok terkini (*up-to-date*) yang dapat dipesan oleh pelanggan. Pengecekan jumlah stok secara langsung di toko dan gudang setiap menerima pesanan pelanggan juga memakan banyak waktu, tenaga dan tidak efisien.
2. Penghitungan total nominal penjualan masih menggunakan kalkulator, sehingga menghadapi risiko kerugian bila terjadi kesalahan (*human error*).
3. Laporan penjualan per bulan hanya dapat diperoleh setelah staf melakukan rekapitulasi transaksi penjualan per bulan. Kegiatan ini cukup menyita waktu dan tidak efisien.

1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

Ruang lingkup dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Rancangan *input* data utama (master) dibatasi pada data gudang, data barang, data pelanggan.
2. Proses yang dilakukan berupa transaksi penerimaan barang, transaksi penjualan, transaksi perpindahan barang, transaksi penyesuaian, yang akan dinormalisasikan dan dikaitkan satu sama lain dalam bentuk tabel.
3. Rancangan *output* yang dihasilkan berupa laporan daftar pelanggan, laporan penerimaan barang, laporan penjualan, laporan perpindahan barang, laporan penyesuaian, laporan persediaan per gudang dan laporan persediaan (global).

4. Perancangan tampilan dilakukan dengan menggunakan *software* Microsoft Visual Basic .NET 2012, perancangan *database* menggunakan Microsoft SQL Server 2012, dan perancangan laporan menggunakan menggunakan *software* Crystal Report 13.0.5.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk menganalisis sistem berjalan dan menghasilkan rancangan sistem informasi yang terstruktur pada PT. Tri Mustika Sejagat, sehingga dapat membantu perusahaan dalam menghadapi masalah penjualan dan persediaan.

Manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Membantu perusahaan dalam menganalisis permasalahan yang dihadapi pada sistem berjalan.
2. Hasil analisis dan perancangan sistem informasi dalam penelitian ini dapat dijadikan *prototype* untuk membangun sistem informasi yang telah terintegrasi, sehingga dapat membantu kegiatan administrasi di dalam perusahaan.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penyelesaian tugas akhir ini adalah metodologi pengembangan sistem *System Development Life Cycle (SDLC)* atau juga dikenal sebagai Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SHPS) yang terdiri dari tahapan berikut:

1. Identifikasi masalah, peluang dan tujuan.

Proses yang dilakukan pada tahap awal adalah mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan-tujuan yang hendak dicapai. Masalah yang terdapat pada perusahaan diuraikan dengan menggunakan narasi, kemudian melihat peluang dimana terdapat situasi yang menguntungkan jika sistem diimplementasikan, serta mengidentifikasi tujuan dari penggunaan sistem informasi.

2. Menentukan syarat-syarat informasi.

Pada tahapan ini, dimasukkan segala sesuatu yang menentukan syarat-syarat informasi untuk para pemakai yang terlibat. Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:

- a. Mengenali struktur organisasi perusahaan beserta tugas dan tanggung jawab personel yang terkait dengan sistem penjualan dan persediaan.
- b. Mengumpulkan dan menganalisis dokumen-dokumen masukan dan keluaran yang digunakan dalam sistem berjalan.
- c. Menganalisis prosedur yang terdapat pada sistem, yaitu proses penerimaan barang, proses penjualan dan proses persediaan

3. Menganalisis kebutuhan sistem.

Proses-proses yang dilakukan pada tahapan ini adalah:

- a. Menganalisis sistem berjalan dengan menggambarkan *Data Flow Diagram* logika sistem berjalan.
- b. Mengidentifikasi kebutuhan sistem usulan.
- c. Menganalisis sistem usulan dengan DFD logika, kamus data dan logika proses.

4. Merancang sistem yang direkomendasikan.

Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:

- a. Merancang sistem usulan dengan menggambarkan *Data Flow Diagram* fisik sistem usulan.
- b. Merancang keluaran dan masukan (*output* dan *input*) sistem informasi dengan Microsoft Visual Basic .NET 2012 dan Crystal Report 13.0.5.
- c. Merancang basis data untuk DBMS Microsoft SQL Server 2012.
- d. Merancang antarmuka pengguna.