

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Di era modern saat ini, perkembangan teknologi informasi berkembang sangat pesat dan sangat penting dalam dunia usaha untuk menciptakan kemajuan di semua bidang yang diperuntukkan bagi kepentingan manusia pada umumnya. Perkembangan teknologi dapat menunjang dan meningkatkan keberhasilan aktivitas bisnis, sehingga banyak perusahaan - perusahaan pada proses bisnisnya menggunakan sistem informasi terutama dalam hal pengolahan data. Dalam hal ini, sistem informasi juga merupakan salah satu bagian penting bagi perusahaan dalam meningkatkan efisiensi dan efektifitas data secara akurat dan *real-time*, dan meningkatkan produktivitas dalam hal memperoleh informasi dan mengelolanya.

Toko Jam Abadi bergerak dalam bidang penjualan yang menjual berbagai macam merek jam dan arloji maupun suku cadangnya (*Spare part*) yang berlokasi di jalan Surabaya No. 51, Ps. Baru, Medan Kota, Medan, Sumatera Utara 20212. Proses bisnis yang berjalan pada Toko Jam Abadi masih dilakukan secara konvensional. Di dalam menjalankan proses bisnisnya Toko Jam Abadi mengalami beberapa kendala salah satunya dalam mengontrol jumlah stok yang ada di toko dan gudang. Tentu hal ini bisa menjadi salah satu penghambat dalam kelancaran proses bisnis yang berjalan. Untuk proses pembelian barang, sebagian barang dari Toko Jam Abadi dibeli langsung dari *supplier* yang ada di Tiongkok. Di bagian proses pembayaran barang kepada *supplier* dilakukan secara *cash* dan *credit*. Adapun proses pembayaran barang secara *credit* sering melewati tanggal jatuh tempo sehingga pihak toko memerlukan sistem notifikasi sebagai pengingat tanggal pembayaran barang kepada *supplier* tersebut. Oleh karena itu, untuk menghindari adanya beberapa keluhan yang muncul baik dari pihak internal maupun eksternal, maka sangat dibutuhkannya penggunaan sistem pencatatan yang lebih sistematis dan efisien, diharapkan nantinya pemilik maupun karyawan Toko Jam Abadi dapat menghemat waktu serta dengan mudah melakukan pencatatan transaksi penjualan, pembelian dan memantau persediaan jam yang ada, serta untuk menghindari adanya keterlambatan pembayaran hutang kepada

*supplier*. Berdasarkan permasalahan diatas penulis tertarik untuk mengangkat topik tugas akhir dengan judul "**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Toko Jam Abadi Medan**".

## 1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam tugas akhir ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Informasi persediaan barang yang tidak *up-to-date* menyebabkan sering terjadi pembelian pada barang yang jumlahnya masih banyak sehingga barang tersebut kelebihan dan barang yang jumlah tinggal sedikit tidak dibeli
2. Pencatatan transaksi masih menggunakan nota dan juga pembuatan laporan yang dilakukan secara konvensional dengan menggunakan buku besar rawan hilang atau rusak sehingga belum akurat
3. Adanya keterlambatan pembayaran hutang kepada *supplier* yang tidak sesuai dengan tanggal jatuh tempo karena tidak adanya sistem yang dapat memberikan informasi dan notifikasi jatuh tempo pembayaran hutang pada *supplier*

## 1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi ini meliputi pengolahan *input* data barang, data penjualan, data pesanan penjualan, data pelanggan, data penyesuaian stok, data pesanan barang, data pembelian, data pembayaran hutang, data *supplier*, faktur pembelian
2. Proses yang dibahas meliputi proses penjualan, proses pembelian barang, proses pengelolaan persediaan, proses penyesuaian, notifikasi hutang jatuh tempo, proses pembayaran hutang, proses pembuatan laporan.
3. *Output* dari perancangan sistem informasi yaitu faktur penjualan, Informasi Penyesuaian stok barang, informasi pesanan barang, laporan penyesuaian, laporan penjualan, laporan pembelian, laporan persediaan, laporan pembayaran hutang, laporan hutang, informasi notifikasi pembayaran

hutang, laporan hutang jatuh tempo, informasi daftar *supplier*, informasi daftar pelanggan

4. Sistem pembayaran pelanggan dilakukan secara tunai (*Cash*), dan pembayaran kepada *supplier* via *cash* dan *credit*

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk menghasilkan perancangan sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan pada Toko Jam Abadi Medan yang dapat membantu dalam pengolahan data di Toko Jam Abadi, memberikan solusi dalam pemecahan masalah yang terjadi pada Toko Jam Abadi.

Adapun manfaat dari tugas akhir ini adalah:

1. Memberi laporan informasi yang berkaitan dengan pembelian, penjualan, dan persediaan
2. Memberi kemudahan dalam penyajian informasi kepada setiap bagian yang ada pada Toko Jam Abadi Medan
3. Meningkatkan kerjasama dan kepercayaan antara pihak toko dan *supplier* dengan baik

#### 1.5 Metodologi Penelitian

Adapun metodologi yang penulis gunakan, dalam menyelesaikan Tugas akhir ini mengacu pada metodologi *System Development Life Cycle* (SDLC) dengan tahapan sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan

Di tahapan ini, penulis mengidentifikasi dan merumuskan masalah-masalah apa saja yang terdapat pada sistem yang berjalan di Toko Jam Abadi Medan dengan menggunakan diagram tulang ikan (*Fishbone*), mengidentifikasi aspek-aspek dalam sistem informasi untuk tujuan yang ingin dicapai Toko Jam Abadi Medan

2. Menentukan syarat-syarat informasi
  - a. Menggambarkan struktur organisasi serta merincikan tugas dan tanggung jawab dari setiap bagian di Toko Jam Abadi Medan

- b. Menggambarkan prosedur sistem yang berjalan dengan menggunakan *Flow of Document (FOD)*
  - c. Mengumpulkan dokumen-dokumen masukan dan keluaran yang digunakan pada sistem berjalan
3. Menganalisis kebutuhan-kebutuhan sistem
- Pada tahap ini kegiatan yang dilakukan penulis adalah:
- a. Menganalisis kebutuhan fungsional dengan menggunakan narasi dan kebutuhan non-fungsional menggunakan *Pieces*
  - b. Menggambarkan proses sistem usulan dengan menggunakan DFD(*Data Flow Diagram*)
  - c. Merancang kamus data
4. Merancang sistem yang direkomendasikan:
- a. Melakukan normalisasi dan merancang struktur *database*
  - b. Merancang *database* dengan menggunakan Microsoft SQL Server 2014
  - c. Merancang *user interface* masukan (*input*) dengan menggunakan Microsoft Visual Studio 2015
  - d. Merancang *user interface* keluaran (*output*) dengan menggunakan Crystal Report

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL