

**ANALISIS DAN PERANCANGAN MARKETPLACE PESHOP
BBYPETS BERBASIS MOBILE**

SKRIPSI

Oleh:

**EKA WAHYUNI
NIM: 17.211.3021
ELVIANA ZULIANDRI
NIM: 17.211.1941**

UNIVERSITAS
MIKROSKIL



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

**ANALYSIS AND DESIGN OF BBYPETS PESHOP
MARKETPLACE BASED ON MOBILE**

FINAL RESEARCH



By:

**EKA WAHYUNI
NIM: 17.211.3021
ELVIANA ZULIANDRI
NIM: 17.211.1941**

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

LEMBARAN PENGESAHAN

**ANALISIS DAN PERANCANGAN MARKETPLACE PESHOP
BBYPETS BERBASIS MOBILE**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

EKA WAHYUNI
NIM: 17.211.3021
ELVIANA ZULIANDRI
NIM: 17.211.1941

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Murdiaty, S.Kom., M.T.I.

Chatrine Sylvia, S.Kom., M.MSI

Medan, Agustus 2021

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi

Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Eka wahyuni
NIM : 17.211.3021
Peminatan : Sistem Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Dan Perancangan Marketplace Petshop Bbypets Berbasis Mobile

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Agustus 2021
Saya yang membuat pernyataan,



Eka Wahyuni

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Elviana Zuliandri
NIM : 17.211.1941
Peminatan : Sistem Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Dan Perancangan Marketplace Petshop Bbypets Berbasis Mobile

Tempat Penelitian :
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Agustus 2021

Saya yang membuat pernyataan,



Elviana Zuliandri

ANALISIS DAN PERANCANGAN MARKETPLACE PESHOP BBYPETS BERBASIS MOBILE

Abstrak

Secara umum petshop merupakan tempat untuk mencari kebutuhan hewan peliharaan, petshop merupakan bisnis yang bergerak di bidang penjualan, pendistribusian dan pelayanan untuk hewan peliharaan. Kegiatan bisnis Petshop masih menggunakan proses konvensional berupa toko fisik pada saat konsumen ingin memesan produknya. Media pemasaran yang masih dilakukan secara konvensional tentunya kurang efektif dilakukan di era globalisasi ini. Teknologi dapat dimanfaatkan dan berperan penting untuk memenuhi tujuan bisnis ataupun digunakan untuk membagikan informasi yang penting, dengan diterapkannya teknologi dalam proses bisnis tentu akan sangat membantu petshop dalam meningkatkan kinerjanya. Sistem akan mampu bekerja sesuai dengan kebutuhan yang dihadapi oleh petshop sehingga memberikan pelayanan dan kemudahan yang secara langsung berdampak pada peningkatan kualitas kinerja petshop. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang marketplace petshop yang bernama BbyPets. Metodologi pengembangan sistem yang digunakan adalah Prototype, rancangan sistem menggunakan Adobe XD, dan penyimpanan data menggunakan Microsoft SQL Server 2014. Hasil dari rancangan sistem ini diharapkan mampu dijadikan Blueprint sebagai rancangan untuk membangun sistem PetShop kedepannya

Kata kunci: *Mobile, Marketplace, Petshop, Prototype*

Abstract

In general petshop is a place to find the needs of the pet, petshop is a business engaged in the sales, distribution and services for pets. Business activities petshop still using the conventional process in the form of a physical store at the time the consumer wants to order products. Media marketing is still done conventionally certainly less effective in the era of globalization. Technology can be used and play an important role to fulfill the purpose of the business or used to share important information, with the implementation of technology in the business process would be very helpful petshop in improving its performance. The system will be able to work in accordance with the needs faced by petshop thus providing impeccable service and the ease of which directly impact on improving the quality of the performance of the petshop. The purpose of this study is to design a marketplace petshop named BbyPets. System development methodology used was a Prototype, a design system using Adobe XD, and data storage using Microsoft SQL Server 2014. The results of the system design is expected to be used as a Blueprint as a draft to establish a system of petshop in the future

Keywords: *Mobile, Marketplace, Petshop, Prototype*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat dan berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Analisis Dan Perancangan Marketplace *Petshop* Bbypets Berbasis Mobile” dengan baik dan tepat waktu untuk melengkapi persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi. Peminatan *Enterprise System* di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Mikroskil Medan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu penulis sangat membutuhkan dukungan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Dengan tersusunnya Tugas Akhir ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Murdiaty, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah banyak membimbing, memberi saran serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Catherine, S.Kom., M.MSI., selaku Pembimbing kedua yang telah banyak bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dan selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M. Kom., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Bapak dan Ibu dosen STMIK Mikroskil Medan yang telah mendidik, memberikan pengarahan dan masukan untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Teristimewa kepada orangtua penulis dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan arahan baik moril dan material serta do'a yang tak hentinya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

7. Kepada sahabat-sahabat kami dan seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak dukungan moril.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat menghargai kritik dan saran dari pembaca dan semua pihak yang mengarah pada perbaikan laporan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/i dan pihak yang membutuhkan.



Medan, Agustus 2021

Penulis,

Eka Wahyuni

Elviana Zuliandri

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.5 Metodologi Pengembangan Sistem.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 <i>Mobile</i>	6
2.2 <i>Marketplace</i>	6
2.2.1 <i>Proses Marketplace</i>	7
2.3 <i>Metode Prototyping</i>	8
2.3.1 Tahapan Dalam <i>Metode Prototyping</i>	9
2.4 Konsep Dasar UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	11
2.5 Teknik Pengembangan Sistem.....	12
2.5.1 <i>Use Case Diagram</i>	12
2.5.2 <i>Use Case Narrative</i>	13
2.5.3 <i>Activity Diagram</i>	15
2.5.4 <i>Class Diagram</i>	17
2.6 Basis Data	19
2.7 Petshop.....	21
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	23
3.1 Analisis Kebutuhan	23
3.1.1 Analisis Aplikasi Sejenis	23
3.1.2 Hasil Perbandingan	39
3.1.3 Identifikasi Kebutuhan Sistem	40

3.2 Rancangan <i>Prototype</i>	91
3.2.1 Rancangan <i>Customer</i>	91
3.2.2 Rancangan <i>Petshop</i>	105
3.2.3 Rancangan Dokter Hewan	111
3.2.4 Rancangan Admin.....	116
3.3 Rancangan Basis Data.....	120
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	134
4.1 Evaluasi Desain <i>Prototype</i>	134
4.2 Hasil Rancangan <i>Prototype</i>	151
4.2.1 Rancangan <i>Customer</i>	151
4.2.2 Rancangan <i>PetShop</i>	181
4.2.3 Rancangan Dokter Hewan	199
4.2.4 Rancangan Admin.....	216
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	231
5.1 Kesimpulan	231
5.2 Saran	231
DAFTAR PUSTAKA	232
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	234

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Proses Bisnis Marketplace	7
Gambar 2. 2. Proses Prototyping	9
Gambar 2. 3. Tahapan dalam Metode Prototyping	10
Gambar 2. 4. Contoh Use Case	13
Gambar 2. 5. Use Case narrative.....	13
Gambar 2. 6. Simbol yang digunakan Activity Diagram.....	16
Gambar 2. 7. Contoh Activity Diagram	17
Gambar 2. 8. Ilustrasi Class Diagram	19
Gambar 3. 1. Tampilan Home PetShop Indonesia.....	23
Gambar 3. 2. Tampilan Login PetShop Indonesia	24
Gambar 3. 3. Tampilan Cari Produk PetShop Indonesia	24
Gambar 3. 4. Tampilan Kategori PetShop Indonesia.....	25
Gambar 3. 5. Tampilan Detail kategori PetShop Indonesia.....	25
Gambar 3. 6. Tampilan Produk PetShop Indonesia	26
Gambar 3. 7. Tampilan Detail Produk PetShop Indonesia	26
Gambar 3. 8. Tampilan Basket PetShop Indonesia.....	27
Gambar 3. 9. Tampilan Basket List PetShop Indonesia.....	27
Gambar 3. 10. Tampilan Voucher PetShop Indonesia.....	28
Gambar 3. 11. Tampilan Metode pengiriman PetShop Indonesia	28
Gambar 3.12. Tampilan Metode Pembayaran PetShop Indonesia.....	29
Gambar 3. 13. Tampilan Menu Diskon PetShop Indonesia.....	29
Gambar 3. 14. Tampilan Cari Produk PetShop Indonesia	30
Gambar 3. 15. Tampilan Home ILoPet.....	31
Gambar 3. 16. Tampilan Log In ILoPet.....	31
Gambar 3. 17. Tampilan Sign Up ILoPet	32
Gambar 3. 18. Tampilan Home ILoPet.....	33
Gambar 3. 19. Tampilan Syarat Ketentuan ILoPet.....	33
Gambar 3. 20. Tampilan Pilihan Dokter Hewan ILoPet.....	34
Gambar 3. 22. Tampilan List Dokter ILoPet	35
Gambar 3. 23. Tampilan Data Dokter ILoPet.....	35
Gambar 3. 24. Tampilan Artikel ILoPet	36
Gambar 3. 25. Tampilan Detail Pengguna ILoPet.....	37
Gambar 3. 26. Tampilan Data Peliharaan ILoPet	37
Gambar 3. 27. Tampilan Edit Profile ILoPet	38
Gambar 3. 28. Tampilan Pengaturan ILoPet.....	38
Gambar 3. 29. Use Case Diagram usulan	41
Gambar 3. 30. Diagram Activity Registrasi.....	73
Gambar 3. 31. Diagram Activity Cari Produk	74

Gambar 3. 32. Diagram Activity Order Produk	75
Gambar 3. 33. Diagram Activity Pembatalan Order	76
Gambar 3. 34. Diagram Activity Status Order Sistem Usulan	76
Gambar 3. 35. Diagram Activity History Pesanan.....	77
Gambar 3. 37. Diagram Activity Chat Group	78
Gambar 3. 38. Diagram Activity Mencari Dokter Hewan	78
Gambar 3. 39. Diagram Activity Perawatan Hewan.....	79
Gambar 3. 40. Diagram Activity Reservasi Penitipan	80
Gambar 3. 41. Diagram Activity Konsultasi.....	81
Gambar 3. 42. Diagram Activity Mengelola FAQ.....	82
Gambar 3. 43. Diagram Activity Mengelola Pembayaran	83
Gambar 3. 44. Diagram Activity Mengelola Pengiriman	84
Gambar 3. 45. Diagram Activity Laporan	85
Gambar 3. 46. Diagram Activity Mengelola Konsultasi	85
Gambar 3. 47. Diagram Activity Mengelola Perawatan Hewan.....	86
Gambar 3. 48. Diagram Activity Mengelola Penitipan Hewan	86
Gambar 3. 49. Diagram Activity Melihat Penilaian/Testimoni	87
Gambar 3. 50. Diagram Activity Mengelola Penitipan Hewan	87
Gambar 3. 51. Diagram Activity Chat Petshop.....	88
Gambar 3. 52. Diagram Activity Mengelola Produk Sistem Usulan.....	89
Gambar 3. 53. Diagram Activity Menerima Order dan Melakukan Pengiriman.....	89
Gambar 3. 54. Diagram Activity Verifikasi Data Dokter	90
Gambar 3. 55. Class Diagram Sistem Usulan	91
Gambar 3. 56. Prototype SignIn BbyPets	92
Gambar 3. 57. Prototype Dashbord BbyPets	93
Gambar 3. 58. Prototype Produk BbyPets	93
Gambar 3. 59. Prototype Detail Produk BbyPets.....	94
Gambar 3. 60. Prototype Keranjang BbyPets	95
Gambar 3. 61. Prototype Checkout BbyPets.....	95
Gambar 3. 62. Prototype Detail Pesanan BbyPets	96
Gambar 3. 63. Prototype Batalkan Pesanan BbyPets.....	96
Gambar 3. 64. Prototype Proses Pesanan BbyPets	97
Gambar 3. 65. Prototype Status Pesanan dikirim BbyPets	97
Gambar 3. 66. Prototype Status Pesanan Selesai BbyPets.....	98
Gambar 3. 67. Prototype Chat Store BbyPets	98
Gambar 3. 68. Prototype Dokter Hewan BbyPets.....	99
Gambar 3. 69. Prototype Detail Dokter BbyPets	99
Gambar 3. 70. Prototype Konsultasi BbyPets.....	100
Gambar 3. 71. Prototype Perawatan BbyPets	101
Gambar 3. 72. Prototype Order Perawatan BbyPets.....	101

Gambar 3. 73. Prototype Detail Pesanan Perawatan BbyPets	101
Gambar 3. 74. Prototype Penitipan BbyPets	102
Gambar 3. 75. Prototype Order Penitipan BbyPets.....	102
Gambar 3. 76. Prototype Profile Data Customer BbyPets	103
Gambar 3. 77. Prototype Profile Data Hewan BbyPets	103
Gambar 3. 78. Prototype FAQ Customer BbyPets	104
Gambar 3. 79. Prototype Grup Customer BbyPets	104
Gambar 3. 80 Prototype SignIn BbyPets	105
Gambar 3. 81. Prototype SignUp BbyPets.....	105
Gambar 3. 82. Prototype SignUp BbyPets.....	106
Gambar 3. 83. Prototype Dashbord BbyPets	106
Gambar 3. 84. Prototype Tambah Produk BbyPets	107
Gambar 3. 85. Prototype List Order Produk BbyPets.....	107
Gambar 3. 86. Prototype Status Orderan diproses BbyPets.....	108
Gambar 3. 87. Prototype Status Orderan dikirim BbyPets	108
Gambar 3.88. Prototype Status Orderan Selesai BbyPets.....	108
Gambar 3. 89. Prototype detail order BbyPets.....	109
Gambar 3. 90. Prototype Chat Customer BbyPets.....	109
Gambar 3. 99. Prototype Profile BbyPets	110
Gambar 3. 100. Prototype FAQ BbyPets	110
Gambar 3. 101. Prototype Menu BbyPets.....	111
Gambar 3. 102. Prototype SignIn Dokter BbyPets	111
Gambar 3. 103. Prototype SignUp Dokter BbyPets.....	112
Gambar 3. 104. Prototype SignUp Dokter BbyPets.....	112
Gambar 3. 105. Prototype Menu Dokter BbyPets	112
Gambar 3. 106. Prototype Chat Konsultasi BbyPets	113
Gambar 3. 107. Prototype List Reservasi BbyPets	113
Gambar 3. 108. Prototype List Perawatan BbyPets.....	114
Gambar 3. 109. Prototype Detail Pemesanan BbyPets	114
Gambar 3. 110. Prototype Profile Dokter BbyPets	115
Gambar 3. 111. Prototype FAQ Dokter BbyPets.....	115
Gambar 3. 112. Prototype SignIn Admin BbyPets	116
Gambar 3. 113. Prototype Dashboard Data BbyPets	116
Gambar 3. 114. Prototype Master Data BbyPets	117
Gambar 3. 115. Prototype Produk BbyPets	117
Gambar 3. 116. Prototype Metode Pembayaran BbyPets.....	118
Gambar 3. 117. Prototype Metode Pengiriman BbyPets	118
Gambar 3. 118. Prototype Transaksi Order BbyPets	119
Gambar 3. 119. Prototype Report Transaksi BbyPets	119
Gambar 3. 120. Prototype FAQ BbyPets.....	120

Gambar 3. 121. Relasi Table.....	133
Gambar 4. 1. Prototype Login BbyPets	151
Gambar 4. 2. Prototype Verifikasi BbyPets	152
Gambar 4. 3. Prototype Registrasi BbyPets	152
Gambar 4. 4. Prototype Beranda Produk BbyPets	153
Gambar 4. 5. Prototype Filter Produk BbyPets.....	153
Gambar 4. 6. Prototype Favorit Produk BbyPets.....	154
Gambar 4. 7. Prototype Petshop BbyPets	154
Gambar 4. 8. Prototype Produk di Tambahkan BbyPets	155
Gambar 4. 9. Prototype Chat PetShop BbyPets	155
Gambar 4. 10. Prototype Jumlah Produk di Tambahkan BbyPets.....	156
Gambar 4. 11. Prototype Keranjang BbyPets	156
Gambar 4. 12. Prototype Checkout Produk BbyPets	157
Gambar 4. 13. Prototype Metode Pengiriman BbyPets	157
Gambar 4. 14. Prototype Metode Pembayaran BbyPets.....	158
Gambar 4. 15. Prototype Pembayaran BbyPets	158
Gambar 4. 16. Prototype Pembatalan Pesanan BbyPets	159
Gambar 4. 17. Prototype Status Belum Bayar BbyPets.....	159
Gambar 4. 18. Prototype Status Dikemas BbyPets	160
Gambar 4. 19. Prototype Status Dikirim BbyPets	160
Gambar 4. 20. Prototype Status Selesai BbyPets.....	161
Gambar 4. 21. Prototype Status Dibatalkan BbyPets.....	161
Gambar 4. 22. Prototype Konfirmasi Pesanan BbyPets.....	162
Gambar 4. 23. Prototype Pesanan Selesai BbyPets.....	162
Gambar 4. 24. Prototype Nilai Produk BbyPets	163
Gambar 4. 25. Prototype Beranda Dokter BbyPets.....	163
Gambar 4. 26. Prototype Filter Dokter BbyPets	164
Gambar 4. 27. Prototype Pilih Konsultasi BbyPets	164
Gambar 4. 28. Prototype Pembayaran Konsultasi Sekarang BbyPets	165
Gambar 4. 29. Prototype Konsultasi Langsung BbyPets	165
Gambar 4. 30. Prototype Penilaian Konsultasi Chat BbyPets	166
Gambar 4. 31. Prototype Penilaian Konsultasi BbyPets.....	166
Gambar 4. 32. Prototype Pembayaran Jadwal Konsultasi BbyPets.....	167
Gambar 4. 33. Prototype Penilaian Jadwal Konsultasi BbyPets.....	167
Gambar 4. 34. Prototype Pilih Perawatan BbyPets.....	168
Gambar 4. 35. Prototype Perawatan BbyPets	168
Gambar 4. 36. Prototype Filter Perawatan BbyPets.....	169
Gambar 4. 37. Prototype Detail Perawatan BbyPets.....	169
Gambar 4. 38. Prototype Pesanan Perawatan BbyPets	170
Gambar 4. 39. Prototype Penilaian Perawatan BbyPets	170

Gambar 4. 40. Prototype Pilih Reservasi Penitipan BbyPets.....	171
Gambar 4. 41. Prototype Syarat Reservasi BbyPets	171
Gambar 4. 42. Prototype Reservasi Penitipan BbyPets	172
Gambar 4. 43. Prototype Filter Reservasi Penitipan BbyPets.....	172
Gambar 4. 44. Prototype Detail Reservasi Penitipan BbyPets.....	173
Gambar 4. 45. Prototype Batas Kapasitas Reservasi Penitipan BbyPets.....	173
Gambar 4. 46. Prototype Pesanan Reservasi Penitipan BbyPets	174
Gambar 4. 47. Prototype Penilaian Reservasi BbyPets	174
Gambar 4. 48. Prototype Beranda Group BbyPets	175
Gambar 4. 49. Prototype Hewan Pemacakan BbyPets	175
Gambar 4. 50. Prototype Filter Hewan BbyPets.....	176
Gambar 4. 51. Prototype Group Pemacakan BbyPets.....	176
Gambar 4. 52. Prototype Menu Chat BbyPets	177
Gambar 4. 53. Prototype Menu Notifikasi BbyPets.....	177
Gambar 4. 54. Prototype Histori Transaksi BbyPets	178
Gambar 4. 55. Prototype Chat BbyPets	178
Gambar 4. 56. Prototype FAQ BbyPets	179
Gambar 4. 57. Prototype Profil Pengguna BbyPets	179
Gambar 4. 58. Prototype Profil Hewan BbyPets.....	180
Gambar 4. 59. Prototype Pengaturan Notifikasi BbyPets	180
Gambar 4. 60. Prototype Ubah Kata Sandi BbyPets.....	181
Gambar 4. 61. Prototype Login BbyPets	181
Gambar 4. 62. Prototype Pilih Registrasi BbyPets	182
Gambar 4. 63. Prototype Verifikasi BbyPets.....	182
Gambar 4. 64. Prototype Daftar Akun Petshop BbyPets	183
Gambar 4. 65. Prototype Daftar Akun Petshop Berhasil BbyPets.....	183
Gambar 4. 66. Prototype Registrasi PetShop BbyPets.....	184
Gambar 4. 67. Prototype Informasi Bank BbyPets.....	184
Gambar 4. 68. Prototype Alamat Pengiriman BbyPets.....	185
Gambar 4. 69. Prototype Metode Pengiriman BbyPets	185
Gambar 4. 70. Prototype Menu Petshop BbyPets	186
Gambar 4. 71. Prototype Produk BbyPets	186
Gambar 4. 72. Prototype Filter Produk BbyPets.....	187
Gambar 4. 73. Prototype Tambah Produk BbyPets	187
Gambar 4. 74. Prototype Ubah Produk BbyPets.....	188
Gambar 4. 75. Prototype Pesanan BbyPets.....	188
Gambar 4. 76. Prototype Filter Pesanan BbyPets	189
Gambar 4. 77. Prototype Rincian Pesanan BbyPets	189
Gambar 4. 78. Prototype Pesanan Belum Bayar BbyPets.....	190
Gambar 4. 79. Prototype Pesanan Dikemas BbyPets.....	190

Gambar 4. 80. Prototype Pesanan Dikirim BbyPets	191
Gambar 4. 81. Prototype Pesanan Selesai BbyPets.....	191
Gambar 4. 82. Prototype Pesanan Dibatalkan BbyPets	192
Gambar 4. 83. Prototype Penilaian BbyPets	192
Gambar 4. 84. Prototype Filter Penilaian BbyPets	193
Gambar 4. 85. Prototype List ChatBbyPets	193
Gambar 4. 86. Prototype Detail Chat BbyPets.....	194
Gambar 4. 87. Prototype Pengaturan Chat BbyPets	194
Gambar 4. 88. Prototype Notifikasi BbyPets	195
Gambar 4. 89. Prototype Histori Transaksi BbyPets	195
Gambar 4. 90. Prototype Pendapatan BbyPets.....	196
Gambar 4. 91. Prototype Total Pendapatan BbyPets	196
Gambar 4. 92. Prototype FAQ BbyPets	197
Gambar 4. 93. Prototype Profil BbyPets.....	197
Gambar 4. 94. Prototype Pengaturan Data Petshop BbyPets.....	198
Gambar 4. 95. Prototype Pengaturan Notifikasi BbyPets	198
Gambar 4. 96. Prototype Pengaturan Kata Sandi BbyPets	199
Gambar 4. 97. Prototype Login BbyPets	199
Gambar 4. 98. Prototype Pilih Registrasi BbyPets	200
Gambar 4. 99. Prototype Verifikasi BbyPets	200
Gambar 4. 100. Prototype Daftar Akun Dokter BbyPets.....	201
Gambar 4. 101. Prototype Daftar Akun Dokter Berhasil BbyPets	201
Gambar 4. 102. Prototype Registrasi Dokter BbyPets.....	202
Gambar 4. 103. Prototype Informasi Bank BbyPets	202
Gambar 4. 104. Prototype Menu Dokter BbyPets	203
Gambar 4. 105. Prototype Layanan BbyPets	203
Gambar 4. 106. Prototype Filter Layanan BbyPets	204
Gambar 4. 107. Prototype Tambah Perawatan BbyPets	204
Gambar 4. 108. Prototype Tambah Reservasi BbyPets	205
Gambar 4. 109. Prototype Tambah Konsultasi BbyPets.....	205
Gambar 4. 110. Prototype List Perawatan BbyPets	206
Gambar 4. 111. Prototype Detail List Perawatan BbyPets	206
Gambar 4. 112. Prototype List Reservasi Penitipan BbyPets	207
Gambar 4. 113. Prototype Detail List Reservasi Penitipan BbyPets	207
Gambar 4. 114. Prototype List Konsultasi BbyPets.....	208
Gambar 4. 115. Prototype Detail List Konsultasi BbyPets.....	208
Gambar 4. 116. Prototype Chat konsultasi BbyPets	209
Gambar 4. 117. Prototype List Penilaian BbyPets.....	209
Gambar 4. 115. Prototype Filter Penilaian BbyPets	210
Gambar 4. 119. Prototype List Chat BbyPets	210

Gambar 4. 120. Prototype Detail Chat BbyPets.....	211
Gambar 4. 121. Prototype Pengaturan Chat BbyPets	211
Gambar 4. 122. Prototype Notifikasi BbyPets	212
Gambar 4. 123. Prototype Histori Transaksi BbyPets	212
Gambar 4. 124. Prototype Pendapatan BbyPets	213
Gambar 4. 125. Prototype Total Pendapatan BbyPets	213
Gambar 4. 126. Prototype FAQ BbyPets	214
Gambar 4. 127. Prototype Pengaturan Profil BbyPets.....	214
Gambar 4. 128. Prototype Pengaturan Data Dokter BbyPets	215
Gambar 4. 129. Prototype Pengaturan Notifikasi BbyPets	215
Gambar 4. 130. Prototype Pengaturan Ubah Sandi BbyPets	216
Gambar 4. 131. Prototype Login BbyPets	216
Gambar 4. 132. Prototype Dashboard BbyPets.....	217
Gambar 4. 133. Prototype Menu Master Data BbyPets.....	217
Gambar 4. 134. Prototype Master Data Admin BbyPets	218
Gambar 4. 135. Prototype Tambah Data Admin BbyPets	218
Gambar 4. 136. Prototype Master Data Petshop BbyPets.....	219
Gambar 4. 137. Prototype Blocked Data Petshop BbyPets	219
Gambar 4. 138. Prototype Blocked Data Petshop BbyPets	220
Gambar 4. 139. Prototype Verifikasi Data Dokter BbyPets	220
Gambar 4. 140. Prototype Master Data Customer BbyPets.....	221
Gambar 4. 141. Prototype Blocked Data Customer BbyPets	221
Gambar 4. 142. Prototype Tambah Master Data Kategori BbyPets	222
Gambar 4. 143. Prototype Edit Data Kategori BbyPets.....	222
Gambar 4. 144. Prototype Nonaktif Data Kategori BbyPets	223
Gambar 4. 145. Prototype Data Produk BbyPets.....	223
Gambar 4. 146. Prototype Hapus Data Produk BbyPets.....	224
Gambar 4. 147. Prototype Metode Pembayaran BbyPets.....	224
Gambar 4. 148. Prototype Tambah Metode Pembayaran BbyPets.....	225
Gambar 4. 149. Prototype Edit Metode Pembayaran BbyPets	225
Gambar 4. 150. Prototype Metode Pengiriman BbyPets	226
Gambar 4. 151. Prototype Tambah Metode Pengiriman BbyPets	226
Gambar 4. 152. Prototype Transaksi Produk BbyPets.....	227
Gambar 4. 153. Prototype Transaksi Perawatan BbyPets.....	227
Gambar 4. 154. Prototype Transaksi Reservasi Penitipan BbyPets.....	228
Gambar 4. 155. Prototype Transaksi Konsultasi BbyPets	228
Gambar 4. 156. Prototype Report Pendapatan BbyPets.....	229
Gambar 4. 157. Prototype Report Penjualan BbyPets	229
Gambar 4. 158. Prototype FAQ BbyPets	230
Gambar 4. 159. Prototype Edit FAQ BbyPets	230

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Simbol – Simbol pada Activity Diagram.....	15
Tabel 2. 2. Simbol-Simbol pada Class Diagram.....	18
Tabel 3. 1. Tabel Perbandingan Fitur PetShop Indonesia, ILoPet dan BbyPets.....	39
Tabel 3. 2. Fitur Sistem Usulan berdasarkan 2 software pembanding.....	40
Tabel 3. 3. Fitur Tambahan yang akan dimiliki Sistem Usulan.....	40
Tabel 3. 4. Tabel Glosarium Aktor Use Case.....	42
Tabel 3. 5. Tabel Glosarium Nama Use Case.....	42
Tabel 3. 6. Tabel Narasi Use Case Melakukan Registrasi.....	46
Tabel 3. 7. Tabel Narasi Use Case Melihat dan Mencari Produk di Petshop.....	47
Tabel 3. 8. Tabel Narasi Use Case Order Produk.....	48
Tabel 3. 9. Tabel Narasi Use Case Membatalkan Order.....	49
Tabel 3. 10. Tabel Narasi Use Case Status Order.....	50
Tabel 3. 11. Tabel Narasi Use Case History Order.....	52
Tabel 3. 12. Tabel Narasi Use Case Penilaian/Testimoni Customer.....	52
Tabel 3.1 3. Tabel Narasi Use Case Melakukan Chat Group.....	53
Tabel 3. 14. Tabel Narasi Use Case Mencari Dokter Hewan.....	54
Tabel 3. 15. Tabel Narasi Use Case Melakukan Perawatan Hewan.....	54
Tabel 3. 16. Tabel Narasi Use Case Melakukan Reservasi Penitipan.....	56
Tabel 3. 17. Tabel Narasi Use Case Melakukan Konsultasi Hewan.....	57
Tabel 3. 18. Tabel Narasi Use Case Mengelola FAQ.....	59
Tabel 3. 19. Tabel Narasi Use Case Mengelola Metode Pembayaran.....	59
Tabel 3. 20. Tabel Narasi Use Case Mengelola Metode Pengiriman.....	61
Tabel 3. 21. Tabel Narasi Use Case Laporan Pendapatan.....	63
Tabel 3. 22. Tabel Narasi Use Case Mengelola Konsultasi.....	64
Tabel 3. 23. Tabel Narasi Use Case Mengelola Perawatan Hewan.....	64
Tabel 3. 24. Tabel Narasi Use Case Mengelola Reservasi Penitipan Hewan.....	65
Tabel 3. 25. Tabel Narasi Use Case Melihat Penilaian/ Testimoni.....	66
Tabel 3. 26. Tabel Narasi Use Case Melihat Laporan Riwayat Transaksi.....	66
Tabel 3. 27. Tabel Narasi Use Case Mengelola Chat dengan Customer.....	67
Tabel 3. 28. Tabel Narasi Use case Mengelola Data Produk.....	68
Tabel 3. 29. Tabel Narasi Use Case Menerima List Order dan Pengiriman.....	70
Tabel 3. 30. Tabel Narasi Use Case Verifikasi Dokter Hewan.....	71
Tabel 3. 31. Rancangan Basis Data Tabel Data LogIn.....	120
Tabel 3. 32. Rancangan Basis Data Tabel Master Data PetShop.....	121
Tabel 3. 33. Rancangan Basis Data Tabel Master Data Customer.....	121
Tabel 3. 34. Rancangan Basis Data Tabel Master Data Dokter.....	122
Tabel 3. 35. Rancangan Basis Data Tabel Data Admin.....	122
Tabel 3. 36. Rancangan Basis Data Tabel Master Data Produk.....	122

Tabel 3. 37. Rancangan Basis Data Tabel Kota.....	123
Tabel 3. 38. Rancangan Basis Data Tabel Provinsi	123
Tabel 3. 39. Rancangan Basis Data Tabel FAQ.....	124
Tabel 3. 40. Rancangan Basis Data Tabel Penilaian.....	124
Tabel 3. 41. Rancangan Basis Data Tabel Master Data Kategori.....	124
Tabel 3. 42. Rancangan Basis Data Tabel Master Data Kategori.....	124
Tabel 3. 43. Rancangan Basis Data Tabel Keranjang.....	125
Tabel 3. 44. Rancangan Basis Data Tabel Pengiriman	125
Tabel 3. 45. Rancangan Basis Data Tabel Pembayaran.....	125
Tabel 3. 46. Rancangan Basis Data Tabel Detail Order	125
Tabel 3. 47. Rancangan Basis Data Tabel Header Order.....	126
Tabel 3. 48. Rancangan Basis Data Tabel detail Pembatalan Order.....	126
Tabel 3. 49. Rancangan Basis Data Tabel Header Pembatalan Order	126
Tabel 3. 50. Rancangan Basis Data Tabel Detail Pembayaran Produk	127
Tabel 3. 51. Rancangan Basis Data Tabel Header Pembayaran Produk.....	127
Tabel 3. 52. Rancangan Basis Tabel Data Hewan	127
Tabel 3. 53. Rancangan Basis Data Tabel Pemacakan Hewan	128
Tabel 3. 54. Rancangan Basis Data Tabel Master Konsultasi	128
Tabel 3. 55. Rancangan Basis Data Tabel Detail Order Konsultasi	128
Tabel 3. 56. Rancangan Basis Data Tabel Header Konsultasi.....	128
Tabel 3. 57. Rancangan Basis Data Tabel Detail Pembayaran	129
Tabel 3. 58. Rancangan Basis Data Tabel Header Pembayaran	129
Tabel 3. 59. Rancangan Basis Data Tabel Master Perawatan.....	129
Tabel 3. 60. Rancangan Basis Data Tabel Detail Order Perawatan.....	130
Tabel 3. 61. Rancangan Basis Data Tabel Header Perawatan	130
Tabel 3. 62. Rancangan Basis Data Tabel Detail Pembayaran	130
Tabel 3. 63. Rancangan Basis Data Tabel Header Pembayaran	131
Tabel 3. 64. Rancangan Basis Data Tabel Master Reservasi Penitipan.....	131
Tabel 3. 65. Rancangan Basis Data Tabel Detail Order Reservasi Penitipan.....	131
Tabel 3. 66. Rancangan Basis Data Tabel Header Order Reservasi Penitipan	132
Tabel 3. 67. Rancangan Basis Data Tabel Detail Pembayaran Reservasi	132
Tabel 3. 68. Rancangan Basis Data Tabel Header Pembayaran Reservasi.....	132
Tabel 4. 1. Evaluasi Desain Antara Prototype I dan Prototype II.....	134