

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1. 1 Latar Belakang

Di era modern ini, kemajuan dalam bidang teknologi informasi berkembang sangat pesat saat ini, yang memberi dampak dalam berbagai aspek kehidupan. Pada akhirnya akan mengubah dunia ke suatu masyarakat global baru yang melahirkan masyarakat berbudaya informasi. Dengan berkembangnya teknologi, pekerjaan manusia yang pada awalnya sulit untuk dikerjakan sekarang mulai terasa lebih mudah. Khususnya dalam pemanfaatan teknologi komputer yang dapat memberikan kemudahan dalam pemrosesan data menjadi informasi di dunia usaha maupun dunia kerja dan tanpa penggunaan komputer suatu pelayanan yang dilakukan akan banyak membuang waktu dan tenaga.

Bengkel Era Makmur Jaya merupakan sebuah usaha milik perorangan yang bergerak di bidang penjualan *sparepart* motor yang berdiri sejak delapan tahun yang lalu. Dengan semakin banyaknya pelanggan di Era Makmur Jaya maka akan semakin banyak pula transaksi yang terkait dengan penjualan dan pembelian. Saat ini, dalam kegiatan pengolahan data seperti penjualan, pembelian dan ketersediaan stok barang masih dilakukan dengan metode konvensional di mana pencatatan data-data transaksinya dimuat pada buku besar yang sama dan jika terisi penuh akan diganti dengan buku baru. Tentunya hal ini menyebabkan penumpukan buku di tempat yang tidak teratur atau berantakan yang kadang bisa menyebabkan buku tersebut rusak atau bahkan hilang, sehingga menyulitkan pemilik toko untuk melakukan pengecekan data kembali maupun pencarian data untuk keperluan perhitungan total penjualan dan pembelian setiap bulannya. Dalam penjualan kadang terjadi retur dan sering mengalami ketidaksesuaian data atau kesulitan mencari informasi yang bisa dijadikan sebagai bukti untuk melakukan retur pada toko ini. Hal ini terjadi karena buku-buku besar yang kadang mengalami kerusakan atau bahkan hilang. Selain itu, karena tidak adanya keterangan terperinci mengenai persediaan, seringkali stok barang yang lebih dari limit tidak terpantau dan mengalami penumpukan, sementara stok barang yang sudah habis tidak dibeli sehingga menyebabkan pemilik toko mengalami kerugian karena barang tidak dapat dijual ke pelanggan.

Selain menjual *sparepart* sepeda motor, Bengkel Era Makmur Jaya juga menyediakan layanan jasa *service* sepeda motor dengan bantuan beberapa mekanik yang ada. Namun, penyediaan jasa mekanik tidak terhubung langsung pada proses bisnis yang ada pada bengkel ini. Karena mekanik mendapatkan upah 100% untuk setiap layanan yang telah dilakukan.

Dengan kata lain, alasan pemilik bengkel menyediakan layanan jasa *service* ini untuk meningkatkan penjualan *sparepart* sepeda motor.

Oleh karena itu, berdasarkan latar belakang masalah pada toko Era Makmur Jaya tersebut penulis ingin melakukan penelitian dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan pada Bengkel Era Makmur Jaya”**.

## 1. 2 Rumusan Masalah

Dengan adanya latar belakang diatas maka dapat diidentifikasi permasalahan yang akan diselesaikan, yaitu:

1. Pemilik toko kesulitan untuk melakukan pengecekan data kembali maupun pencarian data untuk keperluan perhitungan total penjualan dan pembelian setiap bulannya.
2. Sering mengalami ketidaksesuaian data atau kesulitan mencari informasi yang bisa dijadikan sebagai bukti untuk melakukan retur.
3. Terjadinya penumpukan barang karena stok barang yang lebih dari limit tidak terpantau sementara stok barang yang sudah habis tidak dibeli, sehingga menyebabkan pemilik toko mengalami kerugian karena barang tidak dapat dijual ke pelanggan.

## 1. 3 Ruang Lingkup

Yang menjadi rumusan masalah atas kasus diatas dalam penulisan skripsi ini, maka adapun ruang lingkup dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Pembayaran yang dapat dilakukan Pelanggan atau Pemasok bersifat Tunai.
2. *Input* berupa data master (barang, pemasok, pelanggan, mekanik, layanan jasa), data penjualan, data retur penjualan, data pembelian, data pesanan pembelian, data retur pembelian, bukti retur pembelian dan data penyesuaian persediaan.
3. *Proses* berupa proses penjualan, proses retur penjualan, proses pembelian, proses pemesanan pembelian, proses retur pembelian, proses pengelolaan persediaan, proses penyesuaian persediaan, dan proses pengolahan laporan.
4. *Output* berupa daftar pelanggan, daftar pemasok, daftar mekanik, informasi retur pembelian, informasi pemesanan pembelian, informasi layanan jasa, faktur penjualan barang dan jasa, bukti retur penjualan, laporan penyesuaian, laporan persediaan, laporan penjualan, laporan retur penjualan, laporan pembelian, laporan retur pembelian, laporan pemesanan pembelian, laporan layanan jasa.

## **1. 4 Tujuan dan Manfaat**

### **1. 4. 1 Tujuan**

Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk menganalisis dan merancang sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan yang sesuai dengan kebutuhan objek.

### **1. 4. 2 Manfaat**

Adapun manfaat dari perancangan sistem informasi ini adalah untuk mempermudah bagi pengembang untuk melanjutkan ketahap pembuatan sistem yang nantinya dapat membantu Era Makmur Jaya dalam hal ini :

1. Agar setiap proses pencatatan penjualan, pembelian dan persediaan lebih cepat dan Pemilik lebih mudah mengetahui total penjualan dan pembelian yang terjadi setiap bulannya.
2. Pemilik toko lebih mudah melakukan proses retur karena adanya kejelasan data sebagai bukti transaksi.
3. Ketersediaan pencatatan stok barang yang jelas sehingga limit stok barang lebih terpantau untuk menghindari penumpukan dan kekurangan stok barang.

## **1. 5 Metode Penelitian**

### **1. 5. 1 Metode Pengumpulan Data**

Dalam mendukung menyusun skripsi ini penulis menggunakan metode pengumpulan data yaitu :

1. Observasi  
Melakukan pengamatan ke Era Makmur Jaya secara langsung untuk mengumpulkan data informasi yang penting dalam perancangan sistem yang dibutuhkan.
2. Wawancara  
Penulis melakukan wawancara dengan bertatap muka secara langsung dengan pemilik bengkel untuk mengetahui kebutuhan rancangan sistem yang akan dibuat berdasarkan keinginan pemilik.
3. Studi Kepustakaan  
Penulis mengambil bahan skripsi ini dari berbagai sumber yang dibutuhkan, misalnya seperti jurnal, buku-buku, situs-situs yang berhubungan dengan objek yang diambil dalam tugas akhir ini.

### 1. 5. 2 Metode Pengembangan Sistem

Dalam penulisan tugas akhir ini, metode pengembangan sistem yang digunakan mengacu pada metodologi *System Development Life Cycle* (SDLC) yaitu sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan

Tahap ini dilakukan untuk mengidentifikasi masalah apa yang ditemukan pada Era Makmur Jaya serta digambar dalam diagram *Fishbone* (Ishikawa diagram) dan mengidentifikasi apa peluang serta tujuan dari hasil rancangan sistem yang akan dicapai.

2. Menentukan syarat-syarat informasi

Pada tahap ini membentuk gambaran mengenai organisasi dan tujuan yang hendak dicapai dengan mendeskripsikan struktur organisasi Era Makmur Jaya dengan merincikan tugas dan tanggung jawabnya serta menganalisis data-data yang sudah dikumpulkan dalam bentuk masukan dan keluaran pada sistem berjalan.

3. Menganalisis kebutuhan sistem

Pada tahapan ini ada dua analisis yang harus dilakukan yaitu menganalisis kebutuhan secara fungsional dengan narasi dan menganalisis kebutuhan secara *non-fungsional* menggunakan *PIECES* untuk mengetahui apa yang harus dimiliki sistem untuk dasar pengembangan sistem. Serta penggunaan diagram aliran data atau DFD (*Data Flow Diagram*) untuk menggambarkan dan menganalisis proses sistem yang sedang berjalan.

4. Merancang sistem yang direkomendasikan

Pada Tahapan ini mengidentifikasi kebutuhan dan proses sistem usulan yang akan dirancang menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*), merancang kamus data sistem usulan. Merancang *user interface* yaitu *input* dan *Output* dengan menggunakan *Microsoft Visual Studio 2019*. Kemudian untuk Perancangan basis data sistem usulan menggunakan *Microsoft SQL Server 2014*.