

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, LINGKUNGAN,
PERILAKU MAHASISWA DAN KOMPETENSI DOSEN
TERHADAP KUALITAS MAHASISWA
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA
STIE MIKROSKIL)**

SKRIPSI

Oleh:

**LUCIANA
NIM: 17.711.0161**

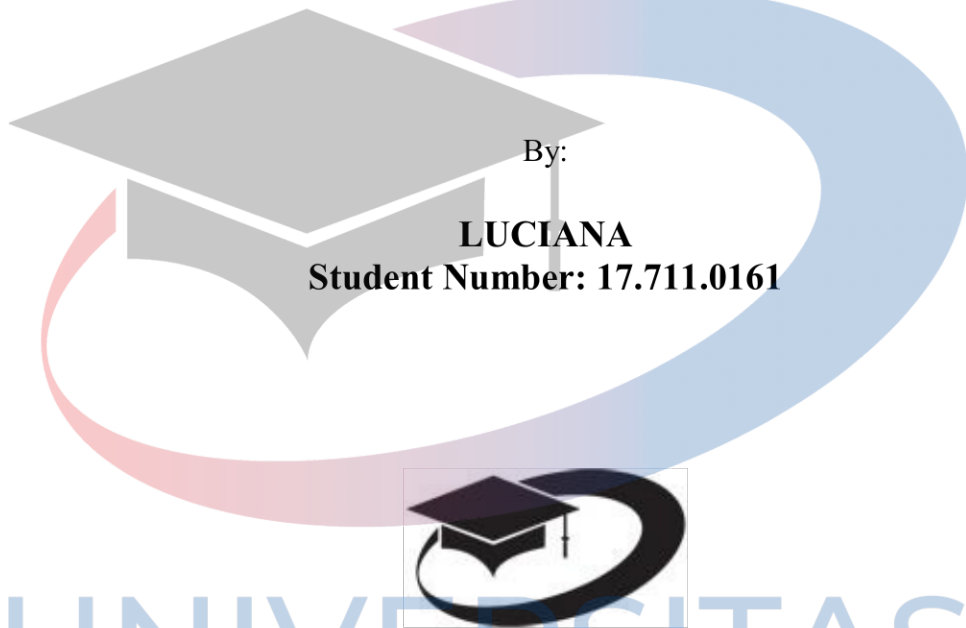


**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

**THE INFLUENCE OF INFORMATION TECHNOLOGY,
ENVIRONMENT, STUDENT BEHAVIOR AND
LECTURER COMPETENCY ON THE
STUDENT QUALITY (CASE STUDY
ON STIE MIKROSKIL STUDENTS)**

FINAL RESEARCH



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, LINGKUNGAN,
PERILAKU MAHASISWA DAN KOMPETENSI DOSEN
TERHADAP KUALITAS MAHASISWA
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA
STIE MIKROSKIL)**



Dosen Pembimbing I, Dosen Pembimbing II,
UNIVERSITAS MIKROSKIL
Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M. William, S.Kom., M.M.

Medan, 02 Agustus 2021
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Manajemen,

Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si.

LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Luciana

NIM : 17.711.0161

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Teknologi Informasi, Lingkungan, Perilaku Mahasiswa dan Kompetensi Dosen Terhadap Kualitas Mahasiswa (Studi Kasus Pada Mahasiswa STIE Mikroskil)

Tempat Penelitian : STMIK - STIE Mikroskil

Alamat Penelitian : Jalan Thamrin No. 112, 124, dan 140 Medan

No. Telepon Tempat Penelitian : (061) 4573767

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 12 Juli 2021

Saya yang membuat pernyataan,



Luciana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui Pengaruh Teknologi Informasi, Lingkungan, Perilaku Mahasiswa dan Kompetensi Dosen Terhadap Kualitas Mahasiswa pada Mahasiswa STIE Mikroskil Stambuk 2017-2019. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian asosiatif. Metode pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner yang dibagikan kepada sampel penelitian sebanyak 262 responden dan studi kepustakaan. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan perhitungan melalui program SPSS versi 21. Berdasarkan hasil pengujian dalam penelitian menunjukkan bahwa secara simultan variabel Teknologi Informasi, Lingkungan, Perilaku Mahasiswa dan Kompetensi Dosen berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Mahasiswa. Secara parsial variabel Teknologi Informasi dan Kompetensi Dosen berpengaruh terhadap Kualitas Mahasiswa. Sedangkan variabel Lingkungan dan Perilaku Mahasiswa tidak berpengaruh terhadap Kualitas Mahasiswa. Nilai koefisien determinasi sebesar 0.081 atau 8.1% yang berarti Kualitas Mahasiswa dipengaruhi oleh Teknologi Informasi, Lingkungan, Perilaku Mahasiswa dan Kompetensi Dosen sebesar 8.1% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor - faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Kualitas Mahasiswa, Teknologi Informasi, Lingkungan, Perilaku Mahasiswa, Kompetensi Dosen*

UNIVERSITAS MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to analyze and determine the effect of information technology, environment, student behavior and lecturer competence on student quality in STIE Mikroskil Stambuk 2017-2019 students. This type of research used in this research is associative research. The data collection method was carried out by means of a questionnaire distributed to a research sample of 262 respondents and a literature study. The data analysis method used in this study is multiple linear regression analysis using calculations through the SPSS version 21 program. Based on the test results in the study, it shows that simultaneously the variables of Information Technology, Environment, Student Behavior and Lecturer Competence have a positive and significant effect on Student Quality. Partially, the Information Technology and Lecturer Competence variables affect the Quality of Students. While the Environment and Student Behavior variables have no effect on Student Quality. The value of the coefficient of determination is 0.081 or 8.1%, which means that Student Quality is influenced by Information Technology, Environment, Student Behavior and Lecturer Competence by 8.1% and the rest is influenced by other factors not examined in this study.

Keywords: *Student Quality, Information Technology, Environment, Student Behavior, Lecturer Competence*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Teknologi Informasi, Lingkungan, Perilaku Mahasiswa Dan Kompetensi Dosen Terhadap Kualitas Mahasiswa (Studi Kasus Pada Mahasiswa STIE Mikroskil)” yang disusun sebagai syarat akademis untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mikroskil Medan.

Dalam penulisan dan penyusunan tugas akhir atau skripsi ini, banyak kendala yang dihadapi penulis. Namun berkat motivasi, bimbingan dan bantuan dari segala pihak, maka akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sehingga pada kesempatan ini, penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan selaku Ketua STIE Mikroskil yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan yang berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak William, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing II dan selaku Wakil Ketua III STMIK - STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan yang berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I. selaku Wakil ketua I STMIK-STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I. selaku Wakil ketua II STMIK-STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Andri, S.Kom., M.T.I. selaku Wakil ketua IV STMIK-STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan dan selaku Dosen Wali.
7. Ibu Tya Wildana Hapsari Lubis, S.E., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
9. Orang tua penulis yaitu Bapak Erdi dan Ibu Siok Tien, serta Saudara kandung penulis yaitu Kakak Andrini Selvia dan Adik Ardhy Wienata yang selalu memberikan dukungan moral, finansial, dan dukungan lainnya yang tidak terhingga.
10. Teman - teman penulis diluar Program Studi Manajemen dan Teman - teman dari Program Studi Manajemen seluruh angkatan yang telah memberikan dukungan moral.
11. Seluruh Responden yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, serta pihak - pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan untuk proses penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat dimanfaatkan dan digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, Juli 2021

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Penulis,

Luciana

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Ruang Lingkup	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Originalitas	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Pengertian Pendidikan.....	10
2.1.1.1. Pendidikan Tinggi	10
2.1.2. Pengertian Manajemen Pendidikan.....	10
2.1.3. Pengertian Kualitas Mahasiswa	11
2.1.4. Pengertian Teknologi Informasi.....	12
2.1.5. Pengertian Lingkungan	13
2.1.6. Pengertian Perilaku Mahasiswa	13
2.1.7. Pengertian Kompetensi Dosen	14
2.2. Review Penelitian Terdahulu	14
2.3. Kerangka/Model Konseptual.....	20
2.4. Pengembangan Hipotesis	21
2.4.1. Pengaruh Variabel Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Mahasiswa Di STIE Mikroskil	21

2.4.2.	Pengaruh Variabel Lingkungan Terhadap Kualitas Mahasiswa Di STIE Mikroskil	22
2.4.3.	Pengaruh Variabel Perilaku Mahasiswa Terhadap Kualitas Mahasiswa Di STIE Mikroskil.	22
2.4.4.	Pengaruh Variabel Kompetensi Dosen Terhadap Kualitas Mahasiswa Di STIE Mikroskil	23
2.4.5.	Pengaruh Variabel Teknologi Informasi, Lingkungan, Perilaku Mahasiswa dan Kompetensi Dosen Terhadap Kualitas Mahasiswa Di STIE Mikroskil	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1.	Jenis Penelitian	25
3.2.	Objek Penelitian	25
3.3.	Populasi dan Sampel	25
3.3.1.	Populasi	25
3.3.2.	Sampel	25
3.4.	Metode Pengumpulan Data	26
3.4.1.	Kuesioner	27
3.4.2.	Studi Kepustakaan	27
3.5.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	28
3.6.	Metode Analisis Data	29
3.6.1.	Statistik Deskriptif	29
3.6.2.	Pengujian Kualitas Data	30
3.6.3.	Pengujian Asumsi Klasik	31
3.6.4.	Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.6.5.	Pengujian Hipotesis	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		35
4.1.	Hasil Penelitian	35
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan	35
4.1.2.	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	37
4.1.3.	Gambaran Umum Responden (Demografi)	38
4.1.4.	Hasil Statistik Deskriptif	40
4.1.5.	Hasil Uji Kualitas Data	44

4.1.6.	Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.1.7.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.1.8.	Hasil Uji Hipotesis	58
4.2.	Pembahasan	61
4.2.1.	Pengaruh Variabel Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Mahasiswa	61
4.2.2.	Pengaruh Variabel Lingkungan Terhadap Kualitas Mahasiswa	62
4.2.3.	Pengaruh Variabel Perilaku Mahasiswa Terhadap Kualitas Mahasiswa	63
4.2.4.	Pengaruh Variabel Kompetensi Dosen Terhadap Kualitas Mahasiswa	63
4.2.5.	Pengaruh Variabel Teknologi Informasi, Lingkungan, Perilaku Mahasiswa dan Kompetensi Dosen Terhadap Kualitas Mahasiswa	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		66
5.1.	Kesimpulan.....	66
5.2.	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		68
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		123

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Data Jumlah Mahasiswa STIE Mikroskil Stambuk 2017 - 2019.....	25
Tabel 3.2 Data Jumlah Sampel.....	26
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	27
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 4.1 Tingkat Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Stambuk	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan IPK Sementara	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi	39
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Bekerja	39
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Teknologi Informasi	40
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Lingkungan	41
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Perilaku Mahasiswa.....	42
Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif Kompetensi Dosen	43
Tabel 4.11 Hasil Statistik Deskriptif Kualitas Mahasiswa	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Teknologi Informasi (X_1).....	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan (X_2).....	46
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Mahasiswa (X_3).....	47
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Dosen (X_4)	48
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Mahasiswa (Y)	49
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Teknologi Informasi (X_1)	50
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan (X_2).....	50
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Perilaku Mahasiswa (X_3).....	51
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi Dosen (X_4).....	51
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Mahasiswa(Y)	51
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel 4.23 Hasil Uji Normalitas dengan Metode Statistik Nonparametrik Kolmogorov-Smirnov (K-S)	55
Tabel 4.24 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Metode Statistik Uji Glejser.....	57
Tabel 4.25 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.26 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	59
Tabel 4.27 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	60
Tabel 4.28 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Poster UNESCO Mengenai Pendidikan di Dunia	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	21
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas dengan Metode Grafik Histogram	53
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas dengan Metode Grafik Probability Plot	54
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Metode Grafik Scatterplot	56



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	71
LAMPIRAN 2 DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN	77
LAMPIRAN 3 HASIL PENGUJIAN SPSS	105
LAMPIRAN 4 TABEL DISTRIBUSI PENELITIAN	120



UNIVERSITAS MIKROSKIL