

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin baik secara tidak langsung dapat meningkatkan efisiensi serta efektifitas perusahaan. Adanya kemajuan teknologi akan mendorong perusahaan untuk mendapatkan nilai tambah yang lebih besar karena akan mendorong peningkatan efisiensi dan efektifitas yang dilakukan oleh perusahaan. Salah satu contoh kemajuan teknologi pada saat ini ialah mengenai teknologi informasi berbasis desktop [1].

Toko Mie Pangsit 46 yang sedang berkembang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang penjualan mie pangsit yang berada di kota Tebing Tinggi Pada umumnya Toko Mie Pangsit 46 bisa mendapatkan sekitar kurang lebih 150 mangkuk dan 40 bungkus mie mentah (isian 25/bungkus) setiap hari, dengan penjualan mie mentah sekitar 70% berasal dari luar daerah seperti: Kebun kopi, Rampah, Indrapura, Sebelawan dan jumlah tersebut meningkat dan menurun sesuai dengan kondisi yang ada. Mie Pangsit 46 juga telah berdiri lebih dari 5 tahun dan telah banyak memiliki penggemar di kota Tebing Tinggi. Semakin berkembangnya zaman menuntut Toko Mie Pangsit 46 untuk melakukan perkembangan didalam sistem pemesanan yang lebih baik dan harus mengikuti perkembangan teknologi dibidang aplikasi dalam mengelola dan merancang system mengenai pemesanan pada Toko Mie Pangsit 46 yang selama ini masih menerima pemesanan dengan cara dimana melakukan pemesanan dan penjualan mie dengan sistem ke toko dan menginformasikan kepada penjual.

Berbagai permasalahan yang akan penulis utarakan pada penulisan tugas akhir ini yaitu mengenai riwayat pemesanan dan penjualan yang masuk ke toko, permasalahan yang terjadi adalah ketika pemesanan pada toko dilakukan oleh pelanggan, memungkinkan terjadinya pemesanan makanan yang tidak tercatat di toko sehingga memunculkan selisih, selain itu juga laporan pemesanan mie mentah yang tidak tercatat dan tidak diberikan batasan juga menyebabkan terjadinya keterlambatan pengantaran pemesanan seperti pada mie mentah karena laporan pemesanan tidak di

kelola dengan baik. Bahkan dapat juga memungkinkan pemesanan yang tidak diproses hal itu dapat terjadi karena tidak adanya rekapan apakah pesanan sudah diproses, dikirim atau diterima oleh konsumen sehingga juga memungkinkan menjadi sebuah masalah dimana pesanan tidak diproses oleh toko. Adapun permasalahan lain yang muncul yaitu proses system pembayaran yang tidak dilakukan pencatatan dan pendataan dengan baik dan tidak ada memasukkan bukti pembayaran yang sudah terkonfirmasi dan jumlah piutang yang masih dimiliki oleh konsumen sehingga memungkinkan terjadinya permasalahan dimana pembayaran tidak terjadi, pembayaran yang ditagih ulang, dan pembayaran yang lupa ditagih ataupun pembayaran yang terlewatkan tentunya ini semua menjadi masalah bagi toko mengenai pembayaran.

Berdasarkan permasalahan yang dikemukakan di atas, penulis melakukan penelitian tugas akhir dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan Pada Toko Mie Pangsit 46 Berbasis Dekstop”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Beberapa permasalahan yang muncul seperti yang telah diungkapkan pada latar belakang diatas:

1. Laporan pemesanan pada toko tidak ada riwayat tercatat sehingga pemilik tidak dapat mengetahui secara pasti berapa pemesanan pada toko yang dilakukan pada hari itu sehingga dapat memunculkan selisih dan memungkinkan terjadinya korupsi yang dilakukan oleh pekerja toko. Pengelolaan pemesanan pada mie mentah juga dapat menjadi masalah mengenai pengiriman yang harus di prioritaskan sehingga dapat menyebabkan keterlambatan pengantaran pemesanan.
2. Pengelolaan pemesanan mie mentah tidak tercatat dan tidak ada batasan sehingga memungkinkan keterlambatan pengiriman ataupun pesanan tidak dapat diproses lagi seperti contoh pemesanan mie mentah pagi hari dan harus dikirim ke kota lain padahal jarak tempuh pengiriman cukup jauh dan juga memungkinkan pemesanan tidak tercatat sehingga tidak diproses oleh pemilik toko.
3. Tidak adanya proses pengaturan pembayaran sehingga dapat terjadi Selisih pembayaran seperti ketidak jelasan apakah pembayaran sudah dilakukan atau belum karena tidak adanya pengecekan tertulis hanya menggunakan ingatan dan

tidak jelas apakah pembayaran dilakukan *transfer* atau secara *cash* karena tidak adanya catatan selain itu juga tidak adanya kejelasan mengenai penagihan piutang sehingga tidak di ketahui kapan piutang di mulai dan kapan harus ditagih dan berapa besaran piutang yang ada.

### 1.3 Ruang Lingkup

Beberapa ruang lingkup yang ingin penulis utarakan didalam pengerjaan ini adalah sebagai berikut:

1. *Input* yang terdiri dari data pelanggan, data pemesanan, data Pelunasan Piutang, data pembayaran, data mie, data menu.
2. Proses sistem meliputi pencatatan transaksi pengelolaan data pemesanan, pengelolaan penjualan mie di toko, pengelolaan pengiriman, pengelolaan pelanggan, pengelolaan pembayaran piutang dan penyusunan laporan.
3. *Output* sistem meliputi laporan informasi pelanggan, struk pembayaran, laporan data pemesanan, laporan penjualan mie di toko, laporan pembayaran dan Laporan Pelunasan Piutang

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan tugas akhir ini adalah menganalisis dan merancang Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan Pada Toko Mie Pangsit 46 yang berbasis Dekstop.

Manfaat dari tugas akhir ini yaitu untuk mengatasi masalah yang terjadi pada toko Mie Pangsit 46 dan jika hasil rancangan dilanjutkan ke tahap pemograman maka manfaat yang di peroleh adalah:

1. Menyediakan laporan pemesanan yang telah tercatat dengan baik sehingga dapat Menghadirkan pengelolaan pengiriman berdasarkan jarak dan waktu sehingga dapat mengatasi keterlambatan pengiriman dan memberikan nilai guna bagi perusahaan.
2. Adanya pencatatan yang baik untuk memastikan semua pemesanan telah diproses.
3. Adanya proses integrase pembayaran beserta laporan piutang yang terintegrasi untuk memastikan piutang sudah tertagih sehingga dapat mengetahui apakah pembayaran telah diproses atau belum.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan adalah SDLC (*System Development Life Cycle*), yang terdiri dari tahapan:

### 1. Mengidentifikasi masalah, peluang dan tujuan

Pada proses di bagian ini yaitu Penulis mengidentifikasi menyatakan masalah-masalah dari sistem pada Toko Mie Pangsit 46 akan dikerjakan dengan menggunakan diagram *fishbone*. Pada proses ini Penulis memberikan saran secara komputerisasi menggunakan SI sehingga dapat terjadi peningkatan melalui penggunaan sistem informasi berbasis dekstop untuk dapat membantu dalam pencapaian tujuan perusahaan dan penyelesaian masalah perusahaan.

### 2. Menentukan syarat-syarat informasi

Pada tahap syarat-syarat ini, akan menggunakan berbagai fakta menggunakan metode pengumpulan data dengan cara:

#### a. Study Pustaka

Penulis mengumpulkan informasi yang dibutuhkan melalui jurnal, buku dan skripsi yang penulis dapat temukan melalui internet ataupun perpustakaan Mikroskil.

#### b. Observasi

Penulis melakukan pengamatan secara langsung untuk menemukan informasi yang dibutuhkan dan proses yang terjadi.

#### c. Wawancara

Penulis melakukan wawancara kepada pekerja dan konsumen yang berhubungan langsung dengan proses yang ada untuk mengumpulkan informasi yang dibutuhkan untuk merancang sistem informasi yang sesuai.

Menganalisa dokumen masukan dan keluaran perusahaan supaya penulis mengetahui dokumen masukan dan keluaran yang berhubungan dengan proses bisnis yang ada pada toko Mie Pangsit 46. Analisis ini untuk membahas mengenai prosedur bisnis yang ada dan aliran dokumen yang berjalan dari satu entitas ke entitas lainnya dalam hal ini penulis menggunakan *Flow of Diagram* (FOD) dalam penggambaran proses.

### 3. Menganalisis kebutuhan sistem

Penulis melakukan analisis terhadap kebutuhan sistem untuk mengetahui kebutuhan sistem maka penulis akan menganalisa menggunakan *data flow diagram* (DFD) logis dan fisik untuk mengetahui input, proses dan output sistem berjalan dalam suatu bagan terstruktur dan dilengkapi dengan kamus data yang berisi daftar seluruh data yang digunakan sistem serta menggunakan Diagram *Use Case* untuk memodelkan kebutuhan sistem.

#### 4. Merancang sistem

Proses yang di kerjakan oleh penulis pada tahap ini adalah melakukan rancangan input, output, form dan user interface yang di butuh oleh perusahaan sebagai sistem usulan untuk gambar dan berdasarkan hasil gambar DFD yang telah dirancang dan pembuatan Form melalui Microsoft Visual Basic 2012 dan perancangan Database menggunakan Microsoft SQL Server 2015 dan perancangan laporan output menggunakan Crystal Report 13.0.20.

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL