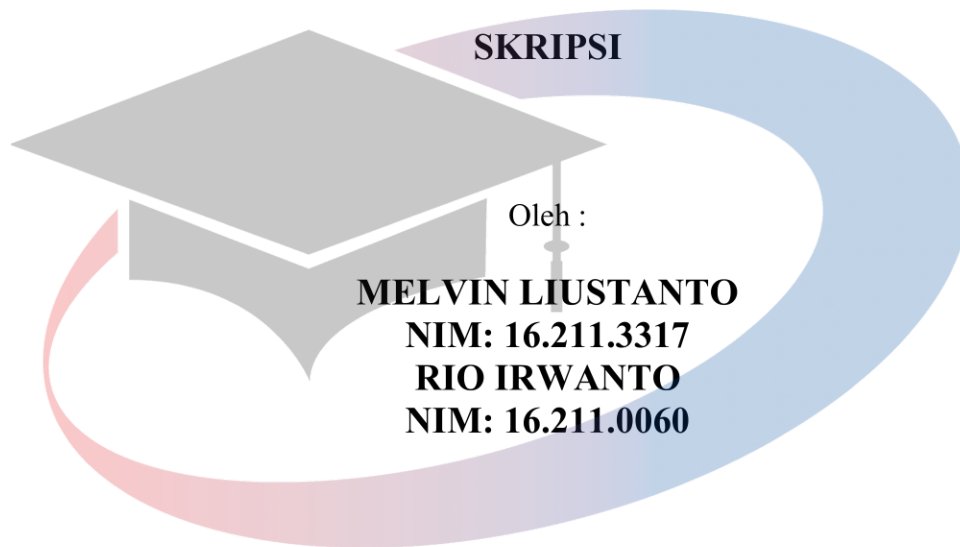


**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
OPERASIONAL PADA TOKO PERABOT JUMBO**



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

**OPERATIONAL INFORMATION SYSTEM ANALYSIS AND
DESIGN AT TOKO PERABOT JUMBO**

FINAL RESEARCH



By :

MELVIN LIUSTANTO

Student Number: 16.211.3317

RIO IRWANTO

Student Number: 16.211.0060

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

LEMBARAN PENGESAHAN

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
OPERASIONAL PADA TOKO PERABOT JUMBO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

MELVIN LIUSTANTO

NIM: 16.211.3317

RIO IRWANTO

NIM: 16.211.0060

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

Fandi Halim, S.Kom., M.Sc.

Riche, S.Kom., M.MSI.

Medan, 4 Februari 2021

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Melvin Liustanto
Nim : 16.211.3317
Peminatan : Sistem Informasi e-Bisnis

Kami telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Operasional pada Toko Perabot Jumbo
Tempat Penelitian : Toko Perabot Jumbo
Alamat Tempat Penelitian : Jalan Perniagaan, Stabat Baru, Kec. Stabat, Kabupaten Langkat, Sumatera Utara.
No. Telepon Tempat Penelitian : 0823-9297-5899

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan /atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 4 Februari 2021

Saya yang membuat pernyataan,



Melvin Liustanto

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Rio Irwanto
Nim : 16.211.0060
Peminatan : Sistem Informasi e-Bisnis

Kami telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Operasional pada Toko Perabot Jumbo
Tempat Penelitian : Toko Perabot Jumbo
Alamat Tempat Penelitian : Jalan Perniagaan, Stabat Baru, Kec. Stabat, Kabupaten Langkat, Sumatera Utara.
No. Telepon Tempat Penelitian : 0823-9297-5899

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan /atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.



Medan, 4 Februari 2021

Saya yang membuat pernyataan,

Rio Irwanto

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI OPERASIONAL PADA TOKO PERABOT JUMBO

Abstrak

Toko Perabot Jumbo adalah sebuah toko yang bergerak di bidang penjualan perabot seperti sofa, tempat tidur, kursi, lemari dan perabot lainnya. Beberapa masalah yang dihadapi oleh toko perabot Jumbo adalah adanya kesalahpahaman out of stock akibat tidak adanya catatan jumlah barang di kedua toko, tidak adanya catatan harga beli dan jual barang terakhir sebagai patokan harga beli dan jual, tidak adanya catatan hutang jatuh tempo dan piutang jatuh tempo. Permasalahan toko dapat diselesaikan dengan merancang sebuah sistem informasi operasional pada toko. Hasil rancangan dapat mengelola data pembelian, retur pembelian, penjualan, retur penjualan, penyesuaian barang, pembayaran hutang dan pelunasan piutang. Hasil rancangan sistem dapat dikembangkan lebih lanjut menjadi bentuk aplikasi sistem informasi.

Kata kunci : sistem informasi, pembelian, penjualan, hutang, piutang.

Abstract

Jumbo furniture store is a store that sells furniture such as sofa, bed, chair, cabinet and other furniture. Some of the problems faced by Jumbo furniture store are out of stock misunderstanding due to no record of stock in two stores, no record of last purchase price and last sales price, and no record of due debts and receivables payment. These problems can be solved by designing an information system in the store. Result of the design can manage data on purchases, purchase returns, sales, sales returns, stock adjustments, debt payments and accounts receivable settlement. Design of the system can be further developed into an information system application.

Keywords : information system, purchase, sales, accounts payable, accounts receivable.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Penyusunan tugas akhir yang berjudul “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Operasional pada Toko Perabot Jumbo**” ini merupakan salah satu persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana tahap pendidikan Strata I, Program Studi Sistem Informasi STMIK-Mikroskil Medan.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menghadapi masalah keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penulis telah berusaha dengan sebaiknya sesuai dengan kemampuan penulis. Walau demikian, penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, sehingga perlu ditekankan bahwa tugas akhir ini masih bisa dikembangkan menjadi lebih baik.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Fandi Halim, S.Kom., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama penulisan tugas akhir ini.
2. Bapak Riche, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan agar penyusunan tugas akhir ini bisa diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Ketua STMIK-Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK-Mikroskil Medan.
5. Para staff pengajar STMIK–Mikroskil Medan yang telah banyak mendukung dan membantu selama masa perkuliahan
6. Seluruh staff dan karyawan toko perabot Jumbo yang telah membantu penulis selama masa penelitian

7. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta perhatiannya selama ini sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teman-teman dekat penulis yang telah memberikannya selama ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan tugas akhir ini bisa memberi manfaat bagi rekan-rekan sekalian. Terima kasih.

Medan, 4 Februari 2021

Penulis,



Melvin Liustanto

Rio Irwanto

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Ruang Lingkup.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.5. Metode Penelitian.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Konsep Sistem Informasi	6
2.1.1. Sistem	6
2.1.2. Informasi.....	7
2.1.3. Sistem Informasi.....	11
2.2. Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SDLC)	12
2.3. Teknik Pengembangan Sistem	15
2.3.1. Data Flow Diagram (DFD).....	15
2.3.2. Kamus Data	18
2.3.3. Normalisasi	19
2.4. Basis Data	21
2.5. Penjualan.....	21
2.6. Pembelian.....	22
2.7. Persediaan	23
2.8. Hutang.....	25
2.9. Piutang	27
BAB III. ANALISIS SISTEM.....	29
3.1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang, dan Tujuan.....	29

3.1.1. Identifikasi Masalah.....	29
3.1.2. Identifikasi Peluang	30
3.1.3. Identifikasi Tujuan.....	30
3.2. Menentukan Syarat-Syarat Informasi	30
3.2.1. Sejarah Singkat Toko.....	30
3.2.2. Struktur Organisasi Toko.....	31
3.2.3. Peta Lokasi Toko	31
3.2.4. Analisis Dokumen Keluaran.....	32
3.2.5. Analisis Dokumen Masukan.....	35
3.2.6. Analisis Proses Sistem Berjalan	38
3.3. Menganalisis Kebutuhan Sistem.....	41
3.3.1. Analisis Kebutuhan Fungsional.....	41
3.3.2. Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	42
BAB IV. PERANCANGAN SISTEM	44
4.1. Analisis Proses Sistem Usulan.....	44
4.2. Rancangan Kamus Data	56
4.3. Rancangan Dokumen Keluaran.....	60
4.3.1. Rancangan Daftar Barang.....	61
4.3.2. Rancangan Daftar <i>Supplier</i>	61
4.3.3. Rancangan Daftar <i>Customer</i>	62
4.3.4. Rancangan Laporan Pembelian	62
4.3.5. Rancangan Laporan Retur Pembelian	63
4.3.6. Rancangan Laporan Penjualan	64
4.3.7. Rancangan Laporan Retur Penjualan.....	64
4.3.8. Rancangan Laporan Penyesuaian	65
4.3.9. Rancangan Laporan Persediaan (Per Toko)	66
4.3.10. Rancangan Laporan Persediaan (Rekapitulasi)	66
4.3.11. Rancangan Laporan Hutang	67
4.3.12. Rancangan Laporan Pembayaran Hutang.....	68
4.3.13. Rancangan Laporan Piutang	68
4.3.14. Rancangan Laporan Pelunasan Piutang.....	69
4.3.15. Rancangan Cetak Bukti Pesanan Pembelian	70

4.3.16. Rancangan Cetak Bukti Retur Pembelian	71
4.3.17. Rancangan Cetak Faktur Penjualan	71
4.3.18. Rancangan Cetak Bukti Retur Penjualan	72
4.3.19. Rancangan Cetak Bukti Pembayaran Hutang	73
4.3.20. Rancangan Cetak Bukti Pelunasan Piutang	74
4.3.21. Rancangan Cetak Bukti Penyesuaian.....	75
4.4. Rancangan Dokumen Masukan.....	76
4.4.1. Rancangan <i>Form Login</i>	77
4.4.2. Rancangan <i>Form Master Toko</i>	77
4.4.3. Rancangan <i>Form Master Barang</i>	78
4.4.4. Rancangan <i>Form Master Supplier</i>	79
4.4.5. Rancangan <i>Form Master Customer</i>	80
4.4.6. Rancangan <i>Form Transaksi Pesanan Pembelian</i>	81
4.4.7. Rancangan <i>Form Transaksi Pembelian</i>	82
4.4.8. Rancangan <i>Form Transaksi Retur Pembelian</i>	82
4.4.9. Rancangan <i>Form Transaksi Pembayaran Hutang</i>	83
4.4.10. Rancangan <i>Form Transaksi Penjualan</i>	84
4.4.11. Rancangan <i>Form Transaksi Retur Penjualan</i>	85
4.4.12. Rancangan <i>Form Transaksi Pelunasan Piutang</i>	86
4.4.13. Rancangan <i>Form Transaksi Penyesuaian</i>	87
4.4.14. Rancangan <i>Form Filter Laporan Transaksi</i>	88
4.4.15. Rancangan <i>Form Filter Laporan Hutang dan Piutang</i>	89
4.4.16. Rancangan <i>Form Pengguna</i>	90
4.5. Normalisasi	90
4.6. Tabel Basis Data	94
4.7. Rancangan Antar Muka (<i>User Interface</i>).....	102
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1. Kesimpulan	104
5.2. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	13
Gambar 2.2	Simbol Data Flow Diagram.....	15
Gambar 2.3	Diagram Konteks.....	16
Gambar 2.4	DFD Level 0	16
Gambar 2.5	DFD Level 1	17
Gambar 3.1	Peta Lokasi Toko Perabot Jumbo	32
Gambar 3.2	Faktur Penjualan.....	32
Gambar 3.3	Laporan Penjualan.....	33
Gambar 3.4	Laporan Pembelian.....	34
Gambar 3.5	Faktur Pembelian.....	35
Gambar 3.6	Data <i>Supplier</i>	36
Gambar 3.7	Data <i>Customer</i>	37
Gambar 3.8	Surat jalan penerimaan barang	38
Gambar 3.9	DFD Konteks Sistem Berjalan	39
Gambar 3.10	DFD Level 0 Sistem Berjalan.....	40
Gambar 4.1	Diagram Konteks Sistem Usulan.....	44
Gambar 4.2	DFD <i>Level 0</i> Sistem Usulan	45
Gambar 4.3	DFD <i>Level 1</i> dari Proses Pembelian.....	46
Gambar 4.4	DFD <i>Level 1</i> dari Proses Penjualan.....	50
Gambar 4.5	DFD <i>Level 1</i> dari Proses Persediaan	54
Gambar 4.6	Rancangan Daftar Barang.....	61
Gambar 4.7	Rancangan Daftar <i>Supplier</i>	61
Gambar 4.8	Rancangan Daftar <i>Customer</i>	62
Gambar 4.9	Rancangan Laporan Pembelian	63
Gambar 4.10	Rancangan Laporan Retur Pembelian	63
Gambar 4.11	Rancangan Laporan Penjualan	64
Gambar 4.12	Rancangan Laporan Retur Penjualan	65
Gambar 4.13	Rancangan Laporan Penyesuaian	65
Gambar 4.14	Rancangan Laporan Persediaan (Per Toko)	66

Gambar 4.15	Rancangan Laporan Persediaan (Rekapitulasi)	67
Gambar 4.16	Rancangan Laporan Hutang	67
Gambar 4.17	Rancangan Laporan Pembayaran Hutang	68
Gambar 4.18	Rancangan Laporan Piutang	69
Gambar 4.19	Rancangan Laporan Pelunasan Piutang.....	69
Gambar 4.20	Rancangan Cetak Bukti Pesanan Pembelian	70
Gambar 4.21	Rancangan Cetak Bukti Retur Pembelian	71
Gambar 4.22	Rancangan Cetak Faktur Penjualan	72
Gambar 4.23	Rancangan Cetak Bukti Retur Penjualan	73
Gambar 4.24	Rancangan Cetak Bukti Pembayaran Hutang.....	74
Gambar 4.25	Rancangan Cetak Bukti Pelunasan Piutang.....	75
Gambar 4.26	Rancangan Cetak Bukti Penyesuaian	76
Gambar 4.27	Rancangan <i>Form Login</i>	77
Gambar 4.28	Rancangan <i>Form Master Toko</i>	77
Gambar 4.29	Rancangan <i>Form Master Barang</i>	78
Gambar 4.30	Rancangan <i>Form Master Supplier</i>	79
Gambar 4.31	Rancangan <i>Form Master Customer</i>	80
Gambar 4.32	Rancangan <i>Form Transaksi Pesanan Pembelian</i>	81
Gambar 4.33	Rancangan <i>Form Transaksi Pembelian</i>	82
Gambar 4.34	Rancangan <i>Form Transaksi Retur Pembelian</i>	83
Gambar 4.35	Rancangan <i>Form Transaksi Pembayaran Hutang</i>	84
Gambar 4.36	Rancangan <i>Form Transaksi Penjualan</i>	85
Gambar 4.37	Rancangan <i>Form Transaksi Retur Penjualan</i>	86
Gambar 4.38	Rancangan <i>Form Transaksi Pelunasan Piutang</i>	87
Gambar 4.39	Rancangan <i>Form Transaksi Penyesuaian Barang</i>	88
Gambar 4.40	Rancangan <i>Form Filter Laporan Transaksi</i>	88
Gambar 4.41	Rancangan <i>Form Filter Laporan Hutang dan Piutang</i>	89
Gambar 4.42	Rancangan <i>Form Pengguna</i>	90
Gambar 4.43	Normalisasi Faktur Pembelian	91
Gambar 4.44	Normalisasi Faktur Penjualan.....	91
Gambar 4.45	Normalisasi Bukti Penyesuaian.....	92
Gambar 4.46	Normalisasi Bukti Pembayaran Hutang	92

Gambar 4.47	Normalisasi Bukti Pelunasan Piutang	93
Gambar 4.48	Normalisasi Laporan Daftar Barang.....	93
Gambar 4.49	Relasi Antar Tabel.....	102
Gambar 4.50	Rancangan <i>Form</i> Utama.....	103
Gambar 4.51	Rancangan Struktur Menu.....	103



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Klasifikasi PIECES pada Persyaratan Sistem	42
Tabel 4.1	Rancangan Tabel Barang	94
Tabel 4.2	Rancangan Tabel <i>Supplier</i>	94
Tabel 4.3	Rancangan Tabel <i>Customer</i>	94
Tabel 4.4	Rancangan Tabel Toko.....	95
Tabel 4.5	Rancangan Tabel Pemesanan Pembelian	95
Tabel 4.6	Rancangan Tabel Pemesanan Pembelian <i>Detail</i>	95
Tabel 4.7	Rancangan Tabel Pembelian	96
Tabel 4.8	Rancangan Tabel Pembelian <i>Detail</i>	96
Tabel 4.9	Rancangan Tabel Retur Pembelian	97
Tabel 4.10	Rancangan Tabel Retur Pembelian <i>Detail</i>	97
Tabel 4.11	Rancangan Tabel Penjualan	97
Tabel 4.12	Rancangan Tabel Penjualan <i>Detail</i>	98
Tabel 4.13	Rancangan Tabel Retur Penjualan	98
Tabel 4.14	Rancangan Tabel Retur Penjualan <i>Detail</i>	99
Tabel 4.15	Rancangan Tabel Penyesuaian	99
Tabel 4.16	Rancangan Tabel Penyesuaian <i>Detail</i>	99
Tabel 4.17	Rancangan Tabel Pembayaran Hutang	100
Tabel 4.18	Rancangan Tabel Pembayaran Hutang <i>Detail</i>	100
Tabel 4.19	Rancangan Tabel Pelunasan Piutang.....	100
Tabel 4.20	Rancangan Tabel Pelunasan Piutang <i>Detail</i>	101
Tabel 4.21	Rancangan Tabel Persediaan.....	101
Tabel 4.22	Rancangan Tabel Pengguna	101