

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi saat ini begitu pesat berjalan seiring dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat dan membantu masyarakat akan informasi yang efektif dan data yang tepat. Salah satunya yaitu di Puskesmas yang membutuhkan informasi yang efektif dan efisien, membutuhkan kecepatan dan ketepatan informasi merupakan hal yang sangat penting bagi Puskesmas sehingga aktivitas dalam pelayanan menjadi lebih mudah dan cepat. Puskesmas merupakan organisasi fungsional yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh, terpadu, merata, dapat diterima dan terjangkau oleh masyarakat yang bertempat tinggal dalam suatu wilayah tertentu dan dengan peran serta aktif masyarakat dan menggunakan hasil pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tepat guna, dengan biaya yang dapat dipikul oleh pemerintah dan masyarakat. Upaya kesehatan tersebut diselenggarakan dengan menitikberatkan kepada pelayanan untuk masyarakat luas guna mencapai derajat kesehatan yang optimal, tanpa mengabaikan mutu pelayanan kepada perorangan.

Puskesmas Dolok Masihul Kecamatan Dolok Masihul Kabupaten Serdang Bedagai Provinsi Sumatera Utara merupakan sebuah Puskesmas yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan masyarakat yang beroperasi 24 jam dalam sehari. Untuk jadwal pelayanan di Puskesmas bagian pendaftaran dan pelayanan beroperasi dari hari senin-sabtu, sedangkan untuk pelayanan persalinan dan gawat darurat beroperasi 24 jam. Puskesmas Dolok Masihul ini melayani pemeriksaan umum, gawat darurat tingkat pertama (24 jam), kesehatan gigi dan mulut, kesehatan ibu dan anak, laboratorium dan persalinan. Sarana kesehatan meliputi Puskesmas (rawat jalan dan rawat inap) beserta jaringannya, Rumah Sakit (RS umum maupun RS khusus), sarana produksi dan distribusi kefarmasian serta Upaya Kesehatan Bersumberdaya Masyarakat (Posyandu dan Posbindu PTM). Pasien di Puskesmas datang berobat setiap harinya kurang lebih 40 pasien. Puskesmas Dolok Masihul mempunyai sumber daya manusia kesehatan terdiri dari tenaga medis,

tenaga keperawatan dan kebidanan, tenaga kesehatan masyarakat, kesehatan lingkungan, tenaga gizi, tenaga kefarmasian dan tenaga kesehatan lain serta tenaga pendukung/penunjang kesehatan dan Puskesmas ini memiliki 35 pegawai, 10 honor PROMKES dan TKS, dan 22 bidan desa.

Puskesmas Dolok Masihul dalam pengelolaan data pasien dan data obat, khususnya pada bagian administrasi pasien masih kurang efektif. Di antaranya adalah proses pencatatan data-data pasien rawat jalan dan pasien rawat inap pada saat berobat masih dicatat dalam buku dan data rekam medis pasien hanya berupa map dokumen yang disimpan dalam rak. Sehingga terjadi kesulitan dalam pencarian data pasien yang membutuhkan waktu yang lama. Kemudian terjadi masalah dalam pemberian obat pasien, karena sulitnya untuk mengetahui informasi stok obat yang ada di ruang obat. Hal tersebut juga dapat menghambat pembuatan laporan yang membutuhkan waktu yang lama, meskipun saat ini sudah menggunakan *Microsoft Excel*. Pencatatan data pasien dan data obat yang telah dibuat bisa sewaktu-waktu dapat hilang atau rusak karena masih dicatat dalam media kertas. Bisa saja kertas tersebut sobek atau terkena air yang dapat menimbulkan masalah. Oleh karena itu harus ada suatu sistem informasi yang membantu mengelola setiap data-data yang berkaitan dengan bagian administrasi pasien di Puskesmas Dolok Masihul. Ruang lingkup pada Tugas Akhir ini tidak membahas proses pembayaran karena proses pembayaran dilakukan secara tunai dengan jumlah Rp. 12.000.

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada maka Penulis melakukan penelitian dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pasien Pada Puskesmas Dolok Masihul Kecamatan Dolok Masihul”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, yang menjadi permasalahan sehingga perlu dilakukan penelitian adalah:

1. Puskesmas kesulitan dalam pencarian informasi pasien rawat jalan dan pasien rawat inap.
2. Sulitnya mengetahui informasi stok obat yang ada di ruang obat.
3. Pembuatan laporan pasien rawat jalan, laporan pasien rawat inap, laporan obat, laporan layanan KB, laporan layanan imunisasi dan laporan rujukan pasien, ini

perlu membutuhkan waktu yang lama karena harus merekap data dari buku, menyebabkan proses pembuatan laporan dan pemberian laporan kepada Kepala Puskesmas menjadi terlambat.

### 1.3 Ruang Lingkup

Agar dalam perancangan ini dapat mencapai tujuan yang diharapkan serta dapat dipahami seksama, maka dapat disimpulkan ruang lingkup tugas akhir sebagai berikut:

1. Rancangan Masukan yaitu data pasien, data dokter, data obat, data penerimaan obat, data resep obat, data rujukan, data layanan KB, data layanan imunisasi, data pemeriksaan laboratorium dan data rekam medis pasien.
2. Rancangan Proses yang dilakukan pada sistem yang dirancang yaitu proses pendaftaran, proses pemeriksaan, proses rujukan, proses pengelolaan obat dan proses pembuatan laporan.
3. Rancangan Keluaran yang dihasilkan yaitu kartu berobat, informasi pasien, resep obat pasien, informasi stok obat, surat rujukan, kartu KB, formulir hasil pemeriksaan laboratorium, informasi rekam medis pasien, laporan pasien rawat jalan, laporan pasien rawat inap, laporan obat, laporan layanan KB, laporan layanan imunisasi dan laporan rujukan pasien.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

#### a. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis dan menghasilkan rancangan sistem informasi administrasi pasien pada Puskesmas Dolok Masihul.

#### b. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian hasil analisis dan perancangan sistem ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu pencarian informasi pasien yang berobat di Puskesmas Dolok Masihul.
2. Membantu Puskesmas dalam mengetahui informasi stok obat yang ada di ruang obat.
3. Pembuatan laporan lebih efektif dan efisien.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Metode pengembangan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu mengacu pada Metode *System Development Life Cycle* (SDLC) atau siklus hidup pengembangan sistem, dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

### 1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan

Mengidentifikasi permasalahan yang dihadapi oleh Puskesmas digambarkan dengan *Fishbone Diagram*, mengidentifikasi peluang dan tujuan pakai langsung dengan narasi.

Adapun kegiatan yang dilakukan pada tahapan ini adalah:

#### a) Metode Lapangan (*Field Research*)

##### 1. Observasi

Pada metode ini Penulis melakukan pengamatan untuk mendapatkan data secara umum dengan melihat proses langsung administrasi pasien pada Puskesmas Dolok Masihul.

##### 2. Wawancara

Pada metode ini dilakukan melalui tanya jawab langsung dengan Pegawai Puskesmas dan Kepala Tata Usaha Puskesmas, sehingga diperoleh data yang akurat tentang administrasi pasien pada Puskesmas Dolok Masihul.

##### 3. Sampling

Pada metode ini Penulis melakukan pengumpulan data dan mengambil contoh dokumen berupa laporan seperti buku pasien, rekam medis dan yang mendukung proses administrasi pasien untuk mendapatkan informasi yang akurat.

#### b) Metode Perpustakaan (*Library Research*)

Metode ini dengan cara mencari dan memperoleh bahan teori dari beberapa buku, karya ilmiah dan mencari informasi melalui internet yang berhubungan dengan analisis dan desain sistem informasi beserta sistem administrasi pada Puskesmas dalam penyusunan tugas akhir ini.

### 2. Menentukan Syarat-Syarat Informasi

Adapun kegiatan yang dilakukan pada tahapan ini adalah:

#### a. Mendeskripsikan sejarah organisasi Puskesmas Dolok Masihul.

- b. Mendeskripsikan struktur organisasi Puskesmas Dolok Masihul.
  - c. Merincikan tugas dan tanggung jawab dari setiap bagian di organisasi Puskesmas Dolok Masihul.
3. Menganalisis Kebutuhan Sistem
- Adapun kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah:
- a. Menganalisis prosedur dan dokumen masukan dan dokumen keluaran yang akan digunakan dalam sistem berjalan.
  - b. Menggambarkan dan melakukan analisis proses sistem berjalan dengan menggunakan *Data Flow Diagram (DFD)*.
  - c. Melakukan analisis kebutuhan fungsional dengan mengidentifikasi layanan dan menganalisis kebutuhan *non-fungsional* dengan menggunakan *Performances, Informations, Economics, Control, Efficiency, and Service (PIECES)*.
4. Merancang Sistem Yang Direkomendasikan
- a. Merancang proses sistem usulan dengan menggunakan *Data Flow Diagram (DFD)*.
  - b. Merancang kamus data sistem usulan.
  - c. Merancang basis data dan struktur tabel, serta relasi antar tabel dengan menggunakan *Microsoft SQL Server 2014*.
  - d. Merancang bentuk antarmuka pemakai (*user interface*) dari *input* sistem dengan menggunakan *Microsoft Visual Studio 2015*.
  - e. Merancang format laporan yang akan digunakan sebagai *output* sistem dengan menggunakan *Crystal Report*.