

**PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBIL
LAYANAN TRANSPORTASI “inDriver” DENGAN
MENGUNAKAN METODE MECUE 2.0**

PROYEK

Oleh:

DELTA EVAWANI SIHOMBING

NIM: 17.211.1534

YUNI LAMTUMIAR HUTAHAEAN

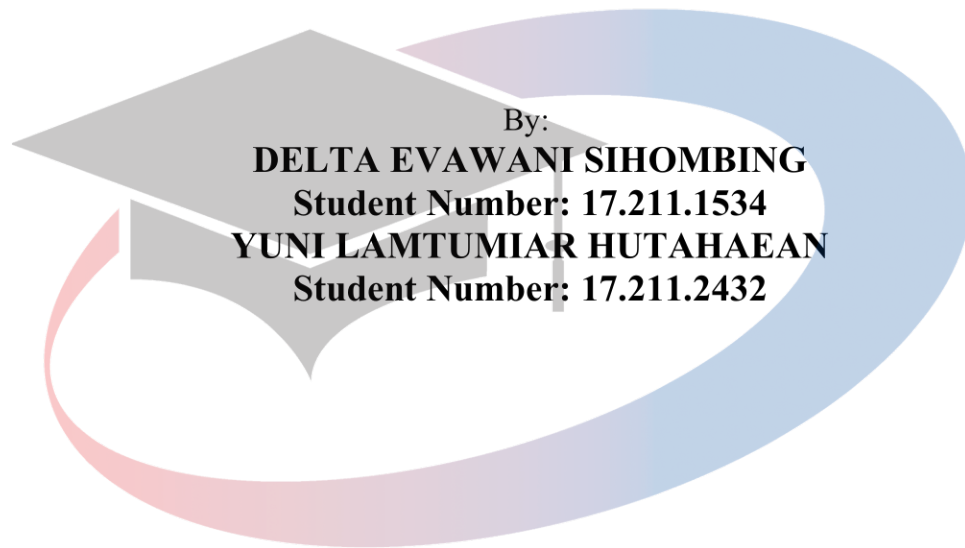
NIM: 17.211.2432



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2022**

**USER EXPERIENCE MEASUREMENT OF THE “inDriver”
SERVICE MOBILE APPLICATION
USING MECUE 2.0 METHOD**

FINAL PROJECT




UNIVERSITAS
MIKROSKIL

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
MIKROSKIL UNIVERSITY
MEDAN
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBIL
LAYANAN TRANSPORTASI “inDriver” DENGAN
MENGUNAKAN METODE MECUE 2.0**

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

DELTA EVAWANI SIHOMBING

NIM: 17.211.1534

YUNI LAMTUMIAR HUTAHAEAN

NIM: 17.211.2432

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Fandi Halim S.Kom., M.Sc.

Joosten, S.Kom, M.Eng

Medan, Juli 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi


UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Rin Rin Meilani Salim.S.Kom,M.Kom

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : YUNI LAMTUMIAR HUTAHAEAN

NIM : 17.211.2432

Peminatan : E-Biz

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBIL LAYANAN TRANSPORTASI "inDriver" DENGAN MENGGUNAKAN METODE MECUE 2.0

Tempat Penelitian : Aplikasi inDriver

Alamat Tempat Penelitian : Medan

No Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh UNIVERSITAS Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Rights) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 15 July 2022

Saya yang membuat pernyataan,



YUNI LAMTUMIAR HUTAHAEAN

PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBIL LAYANAN TRANSPORTASI “inDriver” DENGAN MENGUNAKAN METODE MECUE 2.0

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pada penelitian ini tertuju kepada bagaimana evaluasi usability pengguna untuk aplikasi mobil layanan transportasi inDriver dengan menggunakan metode meCUE 2.0 dengan menggunakan 9 aspek usability yaitu sistem usefulness, visual aesthetics, status commitment, positive emotions, negative emotion, product loyalty, intention to use dan overall evaluation. meCUE memungkinkan penilaian yang cepat atas pengalaman pengguna produk interaktif. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dimana pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan link kuesioner secara online. Hasil dari penelitian ini adalah evaluasi nilai dari setiap aplikasi dan perbandingan nilai rata-rata diantara aplikasi mobil layanan transportasi dan aplikasi inDriver. Dari pengukuran menggunakan metode meCUE 2.0, aplikasi inDriver mendapatkan nilai rata-rata secara keseluruhan (overall) 4,00 dan untuk layanan transportasi inDriver mendapatkan nilai 6,00, yang artinya hasil pengukuran usability menggunakan meCUE menunjukkan bahwa secara umum dapat diterima dengan baik oleh user.

Kata Kunci: *Post Study Sistem Usability Questionnaire, Skala Penilaian, Metode Kuantitatif, Perbandingan*

Executive Summary

This study focuses on how to evaluate user usability for the inDriver transportation service car application using the meCUE 2.0 method using 9 aspects of usability, namely system usefulness, visual aesthetics, status commitment, positive emotions, negative emotion, product loyalty, intention to use and overall evaluation. meCUE enables rapid assessment of the user experience of interactive products. This study uses a quantitative method where data collection is done by distributing online questionnaire links. The results of this study are the evaluation of the value of each application and the comparison of the average value between the transportation service car application and the inDriver application. From measurements using the meCUE 2.0 method, the inDriver application gets an overall average value of 4.00 and for transportation services inDriver gets a value of 6.00, which means that the usability measurement results using meCUE show that in general it can be well received by users.

Keywords: *Post Study System Usability Questionnaire, Rating Scale, Quantitative Method, Compariso*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan dalam penyelesaian pada program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan. Tugas Akhir ini berjudul “Pengukuran User Experience Aplikasi Mobil Layanan Transportasi “inDriver” Dengan Menggunakan Metode meCUE 2.0.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Fandi Halim, S.Kom.,M.Sc. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Joosten, S.Kom.,M.Eng. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr.Pahala Sirait, S.T.,M.Kom. Selaku Ketua Universitas Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meliani Salim, S.Kom.,M.Kom. Selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan.
5. Seluruh Staf dan dosen Universitas Mikroskil Medan, khususnya staf dan dosen program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan.
6. Teristimewa kedua Orang Tua dari penulis dan keluarga penulis yang telah banyak memberikan bimbingan dan bantuan baik moral maupun material sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Seluruh teman-teman yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang selalu mendukung untuk kelancaran dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.

8. Seluruh responden yang memberikan waktu yang sangat berharga dalam pengisian kuesioner dan memberikan informasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan serta ketidak sempurnaan oleh sebab itu, penulis dengan rendah hati menerima kritik dan saran dari pembaca dan semua pihak guna perbaikan yang lebih sempurna pada masa yang akan datang. Akhir kata, penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kesilapan yang pernah diperbuat dan semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.



Medan, Juli 2022

Penulis,

Delta Evawani Sihombing

Yuni Lamtumiari Hutahaean

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Proyek.....	1
1.2 Ruang Lingkup Proyek.....	2
1.3 Tujuan Proyek.....	3
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek.....	3
1.4.1 Personil Proyek.....	3
1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Interaksi Manusia Dan Komputer (IMK).....	6
2.1.1 Faktor-Faktor Pendewasa HCI.....	7
2.2 User Interface (UI).....	8
2.3 User Experience (UX).....	10
2.4. Modular Evaluation of Key Components of User (meCUE).....	13
2.4.1 Cara Menggunakan Tools Modular Evaluation of Key Components of User (meCue).....	16
BAB III PELAKSANAAN.....	23
3.1 Objek Penelitian.....	23
3.1.1 Halaman Utama.....	23
3.1.2 Halaman <i>Login</i>	24
3.1.3 Halaman Daftar Akun.....	25
3.1.4 Menu Akun.....	27
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.3 Racangan Penelitian.....	36
3.4 Metode Analisis Data.....	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum Responden.....	46
4.1.1 Jenis Kelamin.....	46
4.1.2 Umur Pengguna.....	47
4.2 Analisis Hasil Dan Pembahasan.....	48
4.2.1 Analisis Hasil.....	48
4.2.2 Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	76



UNIVERSITAS MIKROSKIL

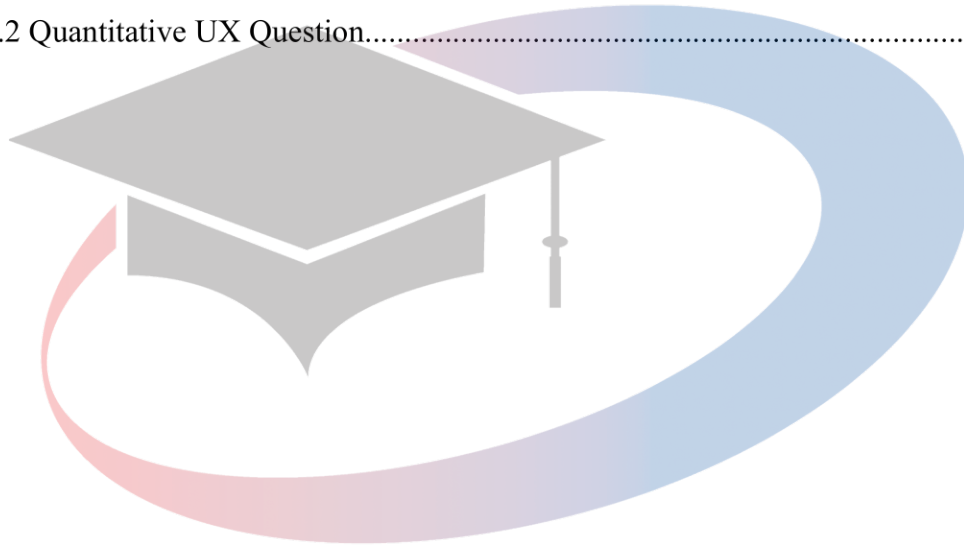
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 User Experience.....	11
Gambar 2.2 Components Of User Experience.....	14
Gambar 2.3 Struktur modular meCUE.....	15
Gambar 2.4 Modular structure product.....	15
Gambar 2.5 Struktur modular pengguna.....	16
Gambar 2.6 Memuat dan animasi transisi.....	20
Gambar 2.7 Hasil UX data Analysis Tools.....	22
Gambar 3.1 Halaman Utama inDriver.....	23
Gambar 3.2 Halaman Login.....	24
Gambar 3.3 Halaman Daftar Akun.....	26
Gambar 3.4 Menu Akun.....	27
Gambar 3.5 Menu Pengaturan Profil.....	28
Gambar 3.6 Menu Akun Kota.....	28
Gambar 3.7 Menu Riwayat.....	29
Gambar 3.8 Menu Antar Kota.....	29
Gambar 3.9 Menu Truk Baru (Kargo).....	30
Gambar 3.10 Menu Keselamatan.....	31
Gambar 3.11 Menu Pengaturan.....	31
Gambar 3.12 Menu Bantuan.....	32
Gambar 3.13 Menu Dukungan.....	33

Gambar 3.14 Menu Beralih ke Penumpang.....	33
Gambar 3.15 Tahapan Penelitian.....	37
Gambar 3.16 Data Kuesioner.....	39
Gambar 3.17 Worksheet Participant.....	40
Gambar 3.18 Product Statistic.....	41
Gambar 3.19 Grafik Metode meCUE 2.0.....	42
Gambar 4.1 Jenis Kelamin.....	46
Gambar 4.2 Umur Pengguna.....	47
Gambar 4.3 Hasil Rekapitan Data Kuesioner.....	50
Gambar 4.4 Rata-rata setiap responden.....	52
Gambar 4.5 Rata-rata seluruh responden.....	53
Gambar4.6 Nilai median seluruh responden.....	55
Gambar 4.7 Nilai Standar Deviasi.....	56
Gambar 4.8 Nilai Minimum subscale.....	58
Gambar 4.9 Nilai Maximum subscale.....	59
Gambar 4.10 Hasil Evaluasi Modul I.....	60
Gambar 4.11 Hasil evaluasi Modul II.....	61
Gambar 4.12 Hasil Evaluasi Modul III.....	62
Gambar 4.13 Hasil Evaluasi Modul IV.....	63
Gambar 4.14 Hasil Evaluasi Modul V.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Personil Proyek.....	3
Tabel 1.2 jadwal pelaksanaan proyek.....	4
Tabel 2.1 Quantitative, Qualitative.....	18
Tabel 2.2 Quantitative UX Question.....	19



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penyusunan Kuesioner	73
Lampiran 2 Jawaban Responden	76

