

**EVALUASI WEBSITE CARMUDI.CO.ID DAN MOMOBIL.ID
DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE**

PROYEK



Oleh:

Yeti Novalianty

NIM: 17.211.2378

Humairah Zulmy Hasibuan

NIM: 17.211.2360

Yosua Tamba

NIM: 17.211.2327

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2022**

**WEBSITE CARMUDI.CO.ID AND MOMOBIL.ID USABILITY
EVALUATION USING WEBUSE METHOD**

PROJECT



By:

Yeti Novalianty

NIM: 17.211.2378

Humairah Zulmy Hasibuan

NIM: 17.211.2360

Yosua Tamba

NIM: 17.211.2327

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
MIKROSKIL UNIVERSITY
MEDAN
2022**

LEMBARAN PENGESAHAN

**EVALUASI WEBSITE CARMUDI.CO.ID DAN MOMOBIL.ID
DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE**

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

Yeti Novalianty

NIM : 17.211.2378

Humairah Zulmy Hasibuan

NIM : 17.211.2360

Yosua Tamba

NIM : 17.211.2327

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,

Handoko, S.Kom., M.MSI.

Medan, 04 Februari 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi

Rim Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Yeti Novalianty
NIM : 17.211.2378
Peminatan : Sistem Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Website Carmudi.co.id dan Momobil.id
Dengan Menggunakan Metode Webuse

Tempat Penelitian :
Alamat Tempat penelitian :
No. Telepon Tempat Penelitian :

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan,
Saya yang membuat pernyataan,


Yeti Novalianty

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan indentitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Humairah Zulmy Hasibuan
NIM : 17.211.2360
Peminatan : Sistem Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Website Carnudi.co.id dan Momobil.id
Dengan Menggunakan Metode Webuse

Tempat Penelitian :
Alamat Tempat penelitian :
No. Telepon Tempat Penelitian :

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan,
Saya yang membuat pernyataan,



Humairah Zulmy Hasibuan

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Yosua Tamba
NIM : 17.211.2327
Peminatan : Sistem Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Website Carmudi.co.id dan Momobil.id
Dengan Menggunakan Metode Webuse

Tempat Penelitian :
Alamat Tempat penelitian :
No. Telepon Tempat Penelitian :

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan,

Saya yang membuat pernyataan,



Yosua Tamba

EVALUASI WEBSITE CARMUDI.CO.ID DAN MOMOBIL.ID DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE

Ringkasan Eksekutif

Carmudi.co.id adalah situs jual-beli kendaraan baru dan bekas. Carmudi.co.id didirikan oleh Stefan Haubold di Berlin, Jerman pada tahun 2013 dan mulai beroperasi di Indonesia pada tahun 2014. Tidak jauh berbeda seperti Carmudi.co.id, Momobil.id juga menyediakan penjualan mobil baru dan bekas yang siap dijual. Momobil.id dirilis pada Juni 2017 dan berdiri di bawah naungan Adira Finance yang merupakan salah satu perusahaan leasing di Indonesia. Pada umumnya keberhasilan pengembangan sebuah website dapat diukur berdasarkan usability. Usability mengarah kepada bagaimana pengguna bisa mempelajari dan menggunakan sebuah website untuk mencapai tujuannya dan seberapa puas mereka terhadap penggunaannya. Penulis memilih menggunakan metode Webuse dikarenakan dapat digunakan untuk mengetahui permasalahan atau aspek usability yang baik dan buruk dari suatu website. Metode ini digunakan karena dinilai cocok untuk mengurangi permasalahan yang dapat mengevaluasi usability website yang ada pada website Carmudi.co.id dan Momobil.id. Dari hasil analisa kuesioner, level usability pada variabel Content, Organization & Readability dan variabel Navigation and Links dapat dikatakan Good. Level usability untuk variabel Desain User Interface dapat dikatakan cukup Bad. Level usability untuk variabel Performance and Effectiveness dapat dikatakan Moderate.

Kata Kunci : Otomotif, Situs Web, Usability, Webuse

Executive Summary

Carmudi.co.id is a site for buying and selling new and used vehicles. Carmudi.co.id was founded by Stefan Haubold in Berlin, Germany in 2013 and started operating in Indonesia in 2014. Not much different from Carmudi.co.id, Momobil.id also provides sales of new and used cars that are ready for sale. Momobil.id was released in June 2017 and is under the auspices of Adira Finance, which is one of the leasing companies in Indonesia. In general, the success of developing a website can be measured based on usability. Usability refers to how users can learn and use a website to achieve its goals and how satisfied they are with its use. The author chooses to use the Webuse method because it can be used to find out problems or good and bad usability aspects of a website. This method is used because it is considered suitable for reducing problems that can evaluate the usability of websites on the Carmudi.co.id and Momobil.id websites. From the results of the questionnaire analysis, the usability level of the Content, Organization & Readability variables and the Navigation and Links variables can be said to be Good. The usability level for User Interface Design variables can be said to be quite Bad. The usability level for the Performance and Effectiveness variable can be said to be Moderate.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya serta karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Evaluasi Website Carmudi.co.id Dan Momobil.id Dengan Menggunakan Metode Webuse” ini dengan tepat waktu.

Didalam laporan Tugas Akhir ini, membahas tentang usability dari sebuah website dengan menggunakan metode webuse, perhitungan menggunakan uji validitas dan reliabilitas.

Laporan ini disusun untuk melengkapi Tugas Akhir dan sebagai salah satu syarat kelulusan. Selain itu, kami berharap semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan menjadi referensi untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Laporan Tugas Akhir ini telah kami susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan laporan Tugas Akhir ini. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Handoko, S.Kom., M. MSI., selaku Dosen Pembimbing
2. Bapak Joosten, S.Kom., M.Eng., selaku Pendamping Pembimbing
3. Semua orang tua dari penyusun
4. Rekan-rekan mahasiswa khususnya program studi S1 Sistem Informasi
5. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan kepada kami, sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.

Penyusun menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penyusun sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan Tugas Akhir ini. Penyusun berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Medan, 04 Februari 2022

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Proyek.....	1
1.2 Tujuan Proyek.....	3
1.3 Ruang Lingkup Proyek.....	3
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek.....	3
1.4.1 Personil Proyek.....	3
1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer.....	6
2.2 User Interface.....	9
2.3 User Experience.....	14
2.4 Usability.....	15
2.5 Webuse.....	18
2.6 Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III PELAKSANAAN.....	27
3.1 Objek Penelitian.....	27
3.1.1 Carmudi.co.id.....	27
3.1.2 Momobil.id.....	46
3.1.3 Perbandingan.....	61
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	66
3.2.1 Populasi Penelitian.....	66
3.2.2 Sampel Penelitian.....	66

3.3 Rancangan Penelitian.....	84
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	86
4.1 Hasil.....	86
4.1.1 Hasil Uji Validitas, Reliabilitas, dan Tingkat <i>Usability</i>	89
4.1.2 Penyebaran Kuisisioner.....	89
4.1.3 Hasil Uji Validitas Carmudi.co.id.....	89
4.1.4 Hasil Uji Reliabilitas Carmudi.co.id.....	92
4.1.5 Hasil Perhitungan <i>Usability Website</i> Carmudi.co.id.....	93
4.1.6 Hasil Uji Validitas Momobil.id.....	95
4.1.7 Hasil Uji Reliabilitas Momobil.id.....	97
4.1.8 Hasil Perhitungan <i>Usability Website</i> Momobil.id.....	98
4.2 Pembahasan.....	100
4.3 Rekomendasi Perbaikan.....	103
BAB V PENUTUP.....	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	110

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Antara Manusia dan Komputer.....	6
Gambar 2.2 Prinsip-prinsip dalam merancang user interface.....	13
Gambar 2.3 Proses Evaluasi Usability Dengan Metode Webuse.....	19
Gambar 3.1 Tampilan Halaman Utama Carmudi.co.id.....	27
Gambar 3.2 Tampilan Halaman Login Untuk Pengguna Carmudi.co.id.....	28
Gambar 3.3 Tampilan Halaman Login Untuk Dealer Carmudi.co.id.....	28
Gambar 3.4 Tampilan Halaman Daftar Akun Untuk Pengguna Carmudi.co.id.....	29
Gambar 3.5 Tampilan Halaman Daftar Akun Untuk Dealer Carmudi.co.id.....	29
Gambar 3.6 Tampilan Fitur Pencarian Mobil Carmudi.co.id.....	30
Gambar 3.7 Tampilan Fitur Merek Mobil Baru dan Cari Tau Harga Carmudi.co.id.....	31
Gambar 3.8 Tampilan Halaman Fitur Promo Mobil Carmudi.co.id.....	32
Gambar 3.9 Tampilan Fitur Video Review Carmudi.co.id.....	32
Gambar 3.10 Tampilan Fitur Iklan Mobil Baru Carmudi.co.id.....	33
Gambar 3.11 Tampilan Fitur Mobil Bekas Carmudi.co.id.....	33
Gambar 3.12 Tampilan Fitur Pasang Iklan Carmudi.co.id.....	34
Gambar 3.13 Tampilan Fitur Bantuan Carmudi.co.id.....	35
Gambar 3.14 Tampilan Fitur Kredit Mobil Carmudi.co.id.....	35
Gambar 3.15 Tampilan Fitur Carsentro Semarang A Yani Carmudi.co.id.....	36
Gambar 3.16 Tampilan Fitur Carsentro Semarang Lotte Carmudi.co.id.....	37
Gambar 3.17 Tampilan Fitur Halaman Carsentro Yogyakarta Carmudi.co.id.....	38
Gambar 3.18 Tampilan Fitur Carsentro Solo Carmudi.co.id.....	39
Gambar 3.19 Tampilan Fitur Berita Otomotif Carmudi.co.id.....	40
Gambar 3.20 Tampilan Jual-Beli Motor Carmudi.co.id.....	40
Gambar 3.21 Tampilan Fitur Bandingkan Carmudi.co.id.....	42
Gambar 3.22 Tampilan Pemilihan Mobil di Carmudi.co.id.....	43
Gambar 3.23 Tampilan Perhitungan Kredit Mobil Carmudi.co.id.....	44
Gambar 3.24 Tampilan Dasbor Carmudi.co.id.....	44

Gambar 3.25 Tampilan Mobil Tersimpan Carmudi.co.id.....	45
Gambar 3.26 Tampilan Sunting Profil Carmudi.co.id.....	45
Gambar 3.27 Tampilan Ubah Password Carmudi.co.id.....	46
Gambar 3.28 Tampilan Halaman Utama Momobil.id.....	46
Gambar 3.29 Tampilan Halaman Login Momobil.id.....	47
Gambar 3.30 Tampilan Halaman Daftar Akun Momobil.id.....	48
Gambar 3.31 Tampilan Fitur Pencarian Momobil.id.....	48
Gambar 3.32 Tampilan Fitur Bantuan Momobil.id.....	49
Gambar 3.33 Tampilan Fitur Promo Momobil.id.....	50
Gambar 3.34 Tampilan Fitur Bandingkan Momobil.id.....	51
Gambar 3.35 Tampilan Fitur Beli Mobil Bekas Momobil.id.....	52
Gambar 3.36 Tampilan Halaman Fitur Beli Mobil Baru Momobil.id.....	53
Gambar 3.37 Tampilan Halaman Fitur Jual Momobil.id.....	53
Gambar 3.38 Tampilan Halaman Fitur Jual Cepat Momobil.id.....	54
Gambar 3.39 Tampilan Halaman Fitur Mitra Dealer Adira Finance Momobil.id.....	54
Gambar 3.40 Tampilan Halaman Fitur Mitra Dealer Bursa Mobil Momobil.id.....	55
Gambar 3.41 Tampilan Halaman Fitur Mitra Dealer Rekanan Momobil.id.....	55
Gambar 3.42 Tampilan Halaman Fitur Mitra Dealer Carsome Momobil.id.....	56
Gambar 3.43 Tampilan Halaman Pemilihan Mobil di Momobil.id.....	57
Gambar 3.44 Tampilan Halaman Hitung Cicilan Momobil.id.....	58
Gambar 3.45 Tampilan Halaman Fitur Live Chat Momobil.id.....	59
Gambar 3.46 Tampilan Halaman Fitur Berita Otomotif.....	60
Gambar 3.47 Tampilan Halaman Fitur Profil.....	60
Gambar 3.48 Tampilan Halaman Fitur Ubah Password Momobil.id.....	61
Gambar 3.49 Rancangan Penelitian.....	84
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	86
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Domisili.....	87
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Personil Proyek.....	3
Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek.....	5
Tabel 2.1 Pilihan Kuesioner dan Kesesuaian Merit.....	20
Tabel 2. 2 Hubungan Poin Usability dan Level Usability.....	20
Tabel 2.3 24 Pertanyaan pada 4 Kategori Kuesioner.....	21
Tabel 3.1 Perbandingan Carmudi.co.id dan Momobil.id.....	61
Tabel 3. 2 Nilai P dan P(1-P).....	67
Tabel 3. 3 Pertanyaan Pembuka.....	68
Tabel 3.4 Kuesioner website Carmudi.co.id.....	69
Tabel 3.5 Kuesioner website Momobil.id.....	76
Tabel 3. 6 Skor Skala Likert.....	85
Tabel 4.1 Skala Likert.....	105
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Carmudi.co.id.....	107
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Carmudi.co.id.....	109
Tabel 4.4 Hubungan Poin Usability dan Level Usability.....	109
Tabel 4.5 Nilai Rata-rata Usability Carmudi.co.id per atribut.....	109
Tabel 4.6 Level Usability Carmudi.co.id.....	110
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Momobil.id.....	112
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Momobil.id.....	114
Tabel 4.9 Nilai Rata-Rata Usabilitas Momobil.id per atribut.....	114
Tabel 4.10 Level Usability Momobil.id.....	115
Tabel 4.11 Perbandingan rata-rata usability.....	116
Tabel 4.12 Perbandingan <i>usability</i> Carmudi.co.id dengan Momobil.id.....	117
Tabel 4.13 Rekomendasi Perbaikan Website Carmudi.co.id.....	119
Tabel 4.14 Rekomendasi Perbaikan Website Momobil.id.....	120

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tangkapan Layar Kuisisioner.....	111
---	-----



UNIVERSITAS
MIKROSKIL