

**EVALUASI USABILITY WEBSITE BOOKSBEYOND.CO.ID DAN
PERIPLUS.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE**

PROYEK

Oleh:

MUKHRIZA TUNNISA

NIM: 17.211.3284

RIONY CLARIZA ANGELA PANDIANGAN

NIM: 17.211.3268

FERRY NUANSA SOLIN

NIM: 17.211.3187

UNIVERSITAS
MIKROSKIL



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2022**

**WEBSITE BOOKSBEYOND.CO.ID AND PERIPLUS.COM USABILITY
EVALUATION USING WEBUSE METHOD**

FINAL PROJECT

By:

MUKHRIZA TUNNISA

Student Number: 17.211.3284

RIONY CLARIZA ANGELA PANDIANGAN

Student Number: 17.211.3268

FERRY NUANSA SOLIN

Student Number: 17.211.3187



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATION
MIKROSKIL UNIVERSITY
MEDAN
2022**

LEMBARAN PENGESAHAN

**EVALUASI USABILITY WEBSITE BOOKSBEYOND.CO.ID DAN
PERIPLUS.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE**

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

MUKHRIZA TUNNISA

NIM: 17.211.3284

RIONY CLARIZA ANGELA PANDIANGAN

NIM: 17.211.3268

FERRY NUANSA SOLIN

NIM: 17.211.3187

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom. M.Kom

Medan, Januari 2022
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom. M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Mukhriza Tunnisa

NIM : 17.211.3284

Peminatan : E-business

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Usability Website Booksbeyond.co.id dan Periplus.com Dengan Menggunakan Metode Webuse

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 28 Januari 2022

Saya yang membuat pernyataan,

(Mukhriza Tunnisa)

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Riony Clariza Angela Pandiangan
NIM : 17.211.3268
Peminatan : E-Business

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Usability Website Booksbeyond.co.id dan Periplus.com dengan Menggunakan Metode WEBUSE

Tempat Penelitian :-
Alamat Tempat Penelitian :-
No. Telepon Tempat Penelitian :-

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 28 Januari 2022

Saya yang membuat pernyataan

(Riony Clariza Angela P)

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : FERRY NUANSA SOLIN
NIM : 17.211.3187
Peminatan : E-business

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Usability Website Booksbeyond.co.id dan Periplus.com Dengan Menggunakan Metode Webuse

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 28 Januari 2022
Saya yang membuat pernyataan



(Ferry Nuansa Solin)

EVALUASI WEBSITE BOOKSBEYOND.CO.ID DAN PERIPLUS.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE

RINGKASAN EKSEKUTIF

Website Booksbeyond.co.id dan website Periplus.com merupakan perusahaan yang bergerak di bidang retail. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi usability website Booksbeyond.co.id dan Periplus.com dengan menggunakan metode webuse. Serta mengetahui masalah yang ada dalam website Booksbeyond.co.id dan Periplus.com. Teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti menggunakan google form dengan menyediakan 24 pertanyaan dalam 5 opsi pilihan kuesioner yang diisi oleh 293 responden pengguna website Booksbeyond.co.id dan website Periplus.com. Penelitian ini menggunakan Teknik Non-Probability Sampling yaitu Simple Random Sampling. Hasil penelitian menggunakan software Microsoft Excel dengan perhitungan memakai rumus Slovin. Dari hasil perhitungan variable nilai tertinggi adalah Content Organization and Readability, Link and Navigation, dan Performance and Effectiveness, serta variable terendah adalah User Interface and Design. Sedangkan Nilai atau level usability pada situs website Booksbeyond.co.id dan website Periplus.com secara keseluruhan berada pada level Baik (Good) dengan total point usability website Booksbeyond.co.id yang diperoleh sebesar 3,067 dan total point usability website Periplus.com sebesar 3,048.

Kata Kunci: *webuse, usability, evaluasi, Booksbeyond.co.id, Periplus.com*

EXECUTIVE SUMMARY

The Booksbeyond.co.id website and the Periplus.com website are companies engaged in the retail sector. The purpose of this study was to evaluate the usability of the websites Booksbeyond.co.id and Periplus.com using the webuse method. As well as knowing the problems that exist on the Booksbeyond.co.id and Periplus.com websites. The data collection technique carried out by the researchers used google form by providing 24 questions in 5 questionnaire options filled out by 293 respondents using the Booksbeyond.co.id website and the Periplus.com website. This study uses a non-probability sampling technique, namely Simple Random Sampling. The results of the study using Microsoft Excel software with calculations using the Slovin formula. From the calculation results, the highest value variable is Content Organization and Readability, Link and Navigation, and Performance and Effectiveness, and the lowest variable is User Interface and Design. Meanwhile, the usability value on the Booksbeyond.co.id website and the Periplus.com website as a whole is at a Good level with a total usability point of the Booksbeyond.co.id website obtained of 3,067 and the total usability point of the Periplus.com website of 3,067. 3,048.

Keywords: *webuse, usability, evaluasi, Booksbeyond.co.id, Periplus.com*

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, penulis tidak akan mungkin berhasil apabila berjalan sendiri. Namun dengan adanya banyak pihak yang membantu, baik secara material maupun dukungan, skripsi ini pun berhasil diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang mana atas bantuan, bimbingan, dukungan, serta doanya, telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, kepada:

1. Ibu Rin Rin Meilani, S.Kom. M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, dorongan serta nasehat yang berharga bagi penulis, terimakasih ya Buk.
2. Yuni Marlina Saragih, S.Kom. M.Kom. Selaku Pendamping Pembimbing yang telah memberikan saran, kritik, dan arahan selama penulis menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas waktu dan pikiran yang telah diberikan untuk membimbing penulis.
3. Bapak dan Mama Tercinta beserta Keluarga Terhebat yang telah memberikan doa, kasih sayang, dorongan, semangat yang luar biasa, serta motivasi kepada penulis dalam berbagai hal baik terutama dalam penyusunan skripsi ini.
4. Teruntuk teman – teman grup bimbingan, penulis hendak menyapa setiap nama yang tidak dapat penulis cantumkan satu per satu. Terima kasih sebanyak-banyaknya kepada orang – orang yang turut bersukacita atas keberhasilan penulis menyelesaikan Skripsi ini. Tuhan Memberkati Kita Semua.

Penulis menyadari sesungguhnya mempunyai kekurangan dan keterbatasan, sehingga penyajian penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, Oleh karena itu dengan senang hati menerima kritikan dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan skripsi ini dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga penyusunan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi masyarakat luas, intuisi pendidikan dan pembaca pada umumnya.

Medan, Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Proyek	1
1.2 Tujuan Proyek	2
1.3 Ruang Lingkup Proyek	2
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek	3
1.4.1 Personil Proyek	3
1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer	5
2.2 Usability	5
2.3 Metode WEBUSE	6
2.4 Populasi	9
2.5 Simple Random Sampling	9
2.6 Rumus Slovin	9
BAB III METODE PENELITIAN	11
3.1 Desain Penelitian	11
3.2 Objek Penelitian	13
3.2.1 Website Booksbeyond.co.id	13
3.2.2 Website Periplus.com	22
3.3 Populasi dan Sampel	33
3.3.1 Populasi	33
3.3.2 Sampel	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil	34
4.1.1 Gambaran Umum <i>Responden</i>	34
4.1.2 Hasil Uji Validitas, Reliabilitas, dan Tingkat <i>Usability</i>	36
4.1.3 Penyebaran Kuesioner	36

4.1.4	Hasil Uji Validitas Booksbeyond.co.id	36
4.1.5	Hasil Uji Reliabilitas Booksbeyond.co.id	38
4.1.6	Hasil Analisis Data Dengan Metode <i>WEBUSE Website</i> Booksbeyond.co.id	39
4.1.7	Point dan <i>Level Usability Website</i> Booksbeyond.co.id	43
4.1.8	Hasil Uji Validitas Periplus.com	44
4.1.9	Hasil Uji Reliabilitas Periplus.com	45
4.1.10	Hasil Analisis Data Dengan Metode <i>WEBUSE Website</i> Periplus.com	46
4.1.11	<i>Point dan Level Usability Website</i> Periplus.com.....	50
4.1.12	Perbandingan <i>Usability Website</i> Booksbeyond.co.id dan Periplus.com	51
4.2	Pembahasan	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN		59
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		146



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Proses Evaluasi Metode <i>WEBUSE</i>	7
Gambar 3.1 Desain Penelitian	11
Gambar 3.2 Halaman Utama	13
Gambar 3.3 Halaman <i>Register Account</i>	14
Gambar 3.4 Halaman <i>Login</i>	14
Gambar 3.5 Halaman Pencarian Produk.....	15
Gambar 3.6 Halaman Kategori.....	16
Gambar 3.7 Halaman <i>E-Books</i>	16
Gambar 3.8 Halaman <i>Non Books Items</i>	17
Gambar 3.9 Halaman <i>New Arrivals</i>	17
Gambar 3.10 Halaman <i>Pre-Orders</i>	18
Gambar 3.11 Halaman <i>Store Locations</i>	18
Gambar 3.12 Halaman Kontak Admin.....	19
Gambar 3.13 Halaman <i>My Wish List</i>	19
Gambar 3.14 Halaman <i>Shopping Cart</i>	20
Gambar 3.15 Halaman Pembayaran	21
Gambar 3.16 Halaman Status Pesanan di Terima	21
Gambar 3.17 Halaman <i>My Account</i>	22
Gambar 3.18 Halaman Utama	22
Gambar 3.19 Halaman Masuk Akun Periplus.com	23
Gambar 3.20 Halaman Daftar akun.....	23
Gambar 3.21 Halaman Pencarian	24
Gambar 3.22 Halaman <i>New Releases</i>	24
Gambar 3.23 Halaman <i>Best Seller</i>	25
Gambar 3.24 Halaman <i>Coming Soon</i>	25
Gambar 3.25 Halaman <i>Fast Delivery</i>	26
Gambar 3.26 Halaman <i>Down Payment</i>	26
Gambar 3.27 Halaman <i>Full Price</i>	27
Gambar 3.28 Halaman <i>Under Rp50.000</i>	27
Gambar 3.29 Halaman <i>Rp50.000-Rp100.000</i>	28
Gambar 3.30 Halaman <i>Above Rp100.000</i>	28

Gambar 3.31 Halaman <i>Wishlist</i>	29
Gambar 3.32 Halaman <i>Store Locations</i>	29
Gambar 3.33 Halaman <i>E-PEC Barcode</i>	30
Gambar 3.34 Halaman <i>Shopping Cart</i>	30
Gambar 3.35 Halaman Proses Pengiriman	31
Gambar 3.36 Halaman <i>Order Review</i>	31
Gambar 3.37 Halaman <i>Order successfully</i>	32
Gambar 3.38 Halaman <i>My Account</i>	32
Gambar 4.1 <i>Responden</i> Berdasarkan Kelas.....	34
Gambar 4.2 <i>Responden</i> Berdasarkan Semester.....	35
Gambar 4.3 <i>Responden</i> Berdasarkan Waktu Perkuliahan.....	36
Gambar 4.4 rtabel.....	38
Gambar 4.5 rtabel.....	46



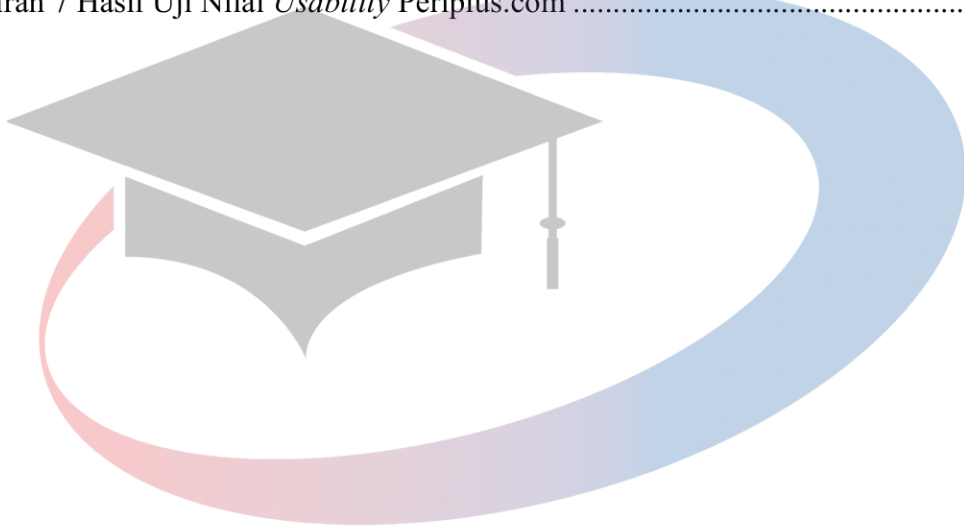
UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Personil Proyek.....	3
Tabel 1.2 Pelaksanaan Proyek.....	3
Tabel 2.1 Pilihan Kuesioner dan Kesesuaian Merit	8
Tabel 2.2 Hubungan Poin <i>Usability</i> dan <i>Level Usability</i>	8
Tabel 3.1 Populasi	35
Tabel 4.1 Skala Merit	37
Tabel 4.2 Uji Validitas Booksbeyond.co.id.....	38
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas Booksbeyond.co.id.....	40
Tabel 4.4 Nilai <i>Usability</i> setiap atribut <i>website</i> BooksBeyond.co.id	40
Tabel 4.5 Nilai <i>Usability</i> variabel <i>content organization and readability</i>	42
Tabel 4.6 Nilai <i>Usability</i> variabel <i>link and navigation</i>	42
Tabel 4.7 Nilai <i>Usability</i> variabel <i>user interface and design</i>	43
Tabel 4.8 Nilai <i>Usability</i> variabel <i>performance and effectiveness</i>	43
Tabel 4.9 <i>Point Usability</i> dan <i>level usability</i> tiap <i>variable</i>	44
Tabel 4.10 <i>Point Usability</i> dan <i>level usability website</i> Booksbeyond.co.id.....	44
Tabel 4.11 Uji Validitas Periplus.com	45
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Periplus.com.....	47
Tabel 4.13 Nilai <i>Usability</i> setiap atribut <i>website</i> Periplus.com.....	48
Tabel 4.14 Nilai <i>Usability</i> variabel <i>content organization and readability</i>	49
Tabel 4.15 Nilai <i>usability</i> variabel <i>link and navigation</i>	50
Tabel 4.16 Nilai <i>usability</i> variabel <i>user interface and design</i>	50
Tabel 4.17 Nilai <i>usability</i> variabel <i>performance and effectiveness</i>	51
Tabel 4.18 <i>Point usability</i> dan <i>level usability</i> tiap <i>variable</i>	52
Tabel 4.19 <i>Point usability</i> dan <i>level usability website</i> Periplus.com.....	52
Tabel 4.20 Perbandingan Rata-Rata <i>Usability</i>	53
Tabel 4.21 Perbandingan <i>usability</i> Booksbeyond.co.id dan Periplus.com.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penyusunan Kuesioner	59
Lampiran 2 Hasil Uji Validasi Booksbeyond.co.id Excel.....	67
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas Booksbeyond.co.id.....	79
Lampiran 4 Hasil Uji Nilai <i>Usability</i> Booksbeyond.co.id.....	91
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Periplus.com.....	103
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas Periplus.com.....	115
Lampiran 7 Hasil Uji Nilai <i>Usability</i> Periplus.com	127



UNIVERSITAS
MIKROSKIL