

BAB I PENDAHULUAN

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Proyek

Kampus dituntut untuk mengelola dan menyediakan beragam informasi setiap hari. Mulai dari jadwal kuliah, beasiswa, aktivitas *ekstrakurikuler*, program pengabdian masyarakat, hingga laporan hasil studi mahasiswa. Semua itu akan sulit dikelola secara manual, tetapi akan jauh lebih mudah dan sederhana ketika dikelola melalui sebuah portal. Portal kampus menampilkan citra yang kredibel di mata masyarakat; sekaligus membantu mahasiswa, dosen, dan karyawan untuk mengakses informasi yang dibutuhkan dalam waktu lebih singkat. Portal kampus akan membantu mahasiswa dan dosen yang terdaftar saat ini, juga calon mahasiswa dan alumni.

Sebagian besar kampus saat ini sudah memiliki Portal sendiri. Namun, fungsionalitas dan tampilan Portal belum tentu berkualitas setara. Ada portal kampus yang berpenampilan sederhana dan hanya berfungsi terbatas untuk melaporkan *event* spesifik seperti seminar atau jadwal akademik belaka. Ada pula portal kampus yang berpenampilan elegan dan memiliki fungsionalitas penuh sebagai sistem informasi akademik terintegrasi.

Di Universitas Mikroskil, portal akademik dinamakan sebagai Portal Akademik Mikroskil (MIKA). Portal akademik atau MIKA ini memiliki banyak kegunaan dimana mahasiswa dapat mengetahui berbagai informasi misalnya memeriksa kebenaran profil dan riwayat pembayaran uang kuliah, pengisian Formulir Rencana Studi (FRS) secara *online* dan informasi hasil studi yang ditampilkan per semester, Rekapitulasi dari seluruh hasil studi mahasiswa dan Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) sementara, Pengisian kuesioner evaluasi dosen oleh mahasiswa setiap semester, Akses jadwal kuliah dan ujian, absensi, kalender dan peraturan akademik, informasi wisuda dan lainnya. Dengan adanya portal akademik, informasi dapat dengan mudah didapatkan dan membutuhkan waktu yang lebih singkat untuk mendapatkan informasi seputar akademik.

Untuk menganalisis sejauh mana kesuksesan dari portal akademik MIKA. Analisis kesuksesan portal akademik MIKA dapat dilakukan dengan mengacu pada beberapa model seperti DeLone dan McLean. Model DeLone dan McLean adalah sebuah model yang digunakan untuk mengukur kesuksesan dari sistem informasi, model ini dikenal sebagai model yang sederhana tetapi dianggap cukup valid oleh para peneliti[1]. Metode DeLone and McLean yaitu

metode yang mempunyai 6 variabel evaluasi yaitu: *information quality, system quality, service quality, use, user satisfaction dan net benefit*. Model tersebut menjelaskan bahwa kualitas sistem akan mempengaruhi penggunaan sistem dan kepuasan pengguna. Kualitas Informasi juga akan mempengaruhi penggunaan serta kepuasan pengguna. Oleh karena itu, peneliti ingin melakukan penelitian dengan metode DeLone and McLean yang akan digunakan sebagai model mengukur kesuksesan portal akademik MIKA dengan berfokus pada variable *information quality, system quality, service quality, dan user satisfaction*.

Berdasarkan latar belakang penelitian tersebut maka peneliti melakukan penelitian terhadap portal akademik MIKA dengan judul “**ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN PORTAL AKADEMIK MIKA DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN PADA UNIVERSITAS MIKROSKIL**”.

1.2 Ruang Lingkup Proyek

Dalam penelitian ini adapun ruang lingkup yang akan dibahas adalah:

1. Penelitian ini menggunakan metode DeLone dan McLean, pengukuran meliputi *information quality, system quality, service quality, user satisfaction*.
2. Responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa S1 aktif Universitas Mikroskil program studi sistem informasi dari stambuk 2017 sampai 2021 tahun ajaran 2021/2022 minimal sebanyak 91 mahasiswa, diambil menggunakan rumus slovin.
3. *Tools* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Microsoft Excel, Google Form* dan SPSS 20.
4. Objek yang diteliti adalah Portal Akademik MIKA.

1.3 Tujuan Proyek

Adapun tujuan dari proyek ini adalah mengukur kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna menggunakan model Delon dan mclean dalam aspek *information quality, system quality, service quality, user satisfaction*.

1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek

Pelaksanaan Proyek ini melibatkan personil proyek dimana masing-masing anggota proyek memiliki peran dan tugas masing-masing dan jadwal pengerjaan proyek ini dimulai dari Maret 2022 sampai Juni 2022.

1.4.1 Personil Proyek

Tabel berikut ini menjelaskan tugas dari masing-masing pelaksana Tugas Akhir yang ada dilakukan.

Tabel 1. / Personil Proyek

No	NIM	Nama	Tugas
1	172112386	Anto Surendan	<ol style="list-style-type: none">1. Mengobservasi Portal Akademik MIKA Mikroskil2. Mengumpulkan bahan dan referensi3. Menyusun Laporan Proyek4. Menyebarkan kuesioner kepada responden5. Menganalisis dan membandingkan hasil kuesioner6. Menyusun kesimpulan dan saran
2	172113535	Eka Putri Anggita Malau	<ol style="list-style-type: none">1. Mengobservasi Portal Akademik MIKA Mikroskil2. Mengumpulkan bahan dan referensi3. Menyusun Laporan Proyek4. Menyusun daftar Penyataan kuesioner5. Menyebarkan kuesioner kepada responden6. Menyusun kesimpulan dan saran
3	172110571	Ricky Hery Yanto	<ol style="list-style-type: none">1. Mengobservasi Portal Akademik MIKA Mikroskil2. Mengumpulkan bahan dan referensi

			3. Identifikasi ruang lingkup
			4. Menyusun Laporan Proyek
			5. Menyusun daftar Penyataan kuesioner
			6. Menyebarkan kuesioner kepada responden

1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Tabel berikut ini menunjukkan rencana kegiatan pelaksanaan Tugas Akhir proyek yang akan dilakukan.

Tabel 1. 2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

No	Kegiatan	Maret 2022				April 2022				Mei 2022				Juni 2022				Juli 2022			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mengumpulkan bahan dan referensi																				
2	Identifikasi Penerapan Portal Akademik MIKA dan ruang lingkup																				
3	Mengobservasi Portal Akademik MIKA Mikroskil																				
4	Menyusun daftar pertanyaan kuesioner																				
5	Menyebarkan kuesioner kepada responden																				
6	Menganalisis dan membandingkan hasil kuesioner																				
7	Menyusun kesimpulan dan saran																				
8	Menyusun Laporan Proyek																				