PERANCANGAN ARSITEKTUR ENTERPRISE MENGGUNAKAN TOGAF ADM PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG

TESIS

Oleh:

MUHAMMAD RIDHO FEBRIANSYAH
NIM. 241231036

PROGRAM STUDI S-2 TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2025

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

DESIGNING ENTERPRISE ARCHITECTURE USING TOGAF ADM AT THE INVESTMENT AND ONE-STOP INTEGRATED SERVICES OFFICE OF DELI SERDANG REGENCY

THESIS

By:

MUHAMMAD RIDHO FEBRIANSYAH
ID NUMBER. 241231036



MAYOR OF S-2 INFORMATION TECHNOLOGY
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2025

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

LEMBARAN PENGESAHAN

PERANCANGAN ARSITEKTUR ENTERPRISE MENGGUNAKAN TOGAF ADM PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG

TESIS

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Magister
Program Studi S-2 Teknologi Informasi

Oleh:

MUHAMMAD RIDHO FEBRIANSYAH
NIM. 241231036

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.M.S.I., Ph.D.

Medan, 12 Maret 2026
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-2 Teknologi Informasi

Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.M.S.I., Ph.D.

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-2 Teknologi Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Muhammad Ridho Febriansyah, S.Kom.
NIM : 241231036

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tesis dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tesis	: Perancangan Arsitektur Enterprise Menggunakan TOGAFADM Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang
Tempat Penelitian	: Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang
Alamat Tempat Penelitian	: Kw. Pemerintahan Deli Serdang, Jl. Mawar No.5, Tj. Garbus Satu, Kec. Lubuk Pakam, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara 20551
No. Telp. Tempat Penelitian	: (061) 80024154

Sehubungan dengan Tesis tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tesis tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tesis saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tesis saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 14 Januari 2026
Saya yang membuat pernyataan,



Muhammad Ridho Febriansyah, S.Kom.

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

PERANCANGAN ARSITEKTUR ENTERPRISE MENGGUNAKAN TOGAF ADM PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG

ABSTRAK

Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di DPMPTSP Kabupaten Deli Serdang saat ini menghadapi tantangan fragmentasi sistem informasi dan pengelolaan data yang belum terintegrasi. Ketergantungan pada proses manual dalam rekapitulasi data dari sistem nasional OSS-RBA ke sistem internal mengakibatkan inefisiensi layanan, redundansi data, dan keterlambatan penyajian informasi investasi. Penelitian ini bertujuan merancang Arsitektur Enterprise sebagai landasan strategis untuk mengintegrasikan layanan perizinan dan penanaman modal. Metodologi yang digunakan adalah The Open Group Architecture Framework Architecture Development Method (TOGAF ADM) 9.2, dengan ruang lingkup pembahasan mulai dari Preliminary Phase hingga Fase F (Migration Planning). Hasil penelitian ini berupa rancangan arsitektur target yang merekomendasikan transisi dari infrastruktur fisik (on-premise) menuju layanan berbagi pakai (cloud) melalui implementasi SPBE Integration Hub, pengembangan Data Warehouse, dan penyediaan Executive Dashboard, serta dokumen peta jalan implementasi (roadmap) yang memandu tahapan migrasi sistem secara terukur. Kontribusi utama dari penelitian ini adalah hadirnya rancangan Executive Dashboard yang memvisualisasikan laporan kinerja dan realisasi investasi secara otomatis dan real-time. Rancangan ini secara spesifik ditujukan untuk membantu pimpinan, khususnya Kepala Dinas dan Kepala Bidang, dalam melakukan pengawasan (monitoring) dan mengambil keputusan strategis secara cepat dan akurat. Secara keseluruhan, rancangan ini memberikan panduan komprehensif bagi DPMPTSP untuk mewujudkan ekosistem layanan digital yang terpadu, aman, dan akuntabel guna meningkatkan iklim investasi daerah.

Kata Kunci: *Enterprise Architecture, TOGAF ADM, SPBE, Integrasi Data*

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

DESIGNING ENTERPRISE ARCHITECTURE USING TOGAF ADM AT THE INVESTMENT AND ONE-STOP INTEGRATED SERVICES OFFICE OF DELI SERDANG REGENCY

ABSTRACT

The implementation of the Electronic-Based Government System (SPBE) at the Investment and One-Stop Integrated Service Office (DPMPTSP) of Deli Serdang Regency is currently facing challenges related to fragmented information systems and data management that are not yet integrated. Dependence on manual processes in recapitulating data from the national OSS-RBA system into internal systems has resulted in service inefficiency, data redundancy, and delays in the presentation of investment information. This study aims to design an Enterprise Architecture as a strategic foundation for integrating licensing and investment services at DPMPTSP of Deli Serdang Regency. The methodology used is The Open Group Architecture Framework Architecture Development Method (TOGAF ADM) 9.2, with the scope covering the Preliminary Phase through Phase F (Migration Planning). The results of this study consist of a target architecture design that recommends a transition from physical infrastructure (on-premise) to shared services (cloud) through the implementation of an SPBE Integration Hub, an implementation roadmap document that guides the stages of system migration in a measurable manner, as well as the design of an executive reporting dashboard as part of the to-be information systems architecture to support the delivery of investment information and service performance in a more integrated, real-time, and informative manner for decision-makers. This design provides a comprehensive guideline for DPMPTSP in realizing an integrated, secure, and accountable digital service ecosystem, while also supporting data-driven strategic decision-making to improve the regional investment climate.

Keywords: *Enterprise Architecture, TOGAF ADM, SPBE, Data Integration*

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "PERANCANGAN ARSITEKTUR ENTERPRISE MENGGUNAKAN TOGAF ADM PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN DELI SERDANG" dengan baik. Penulisan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S-2 Teknologi Informasi di Universitas Mikroskil.

Penelitian ini dilaksanakan untuk menjawab kebutuhan peningkatan kinerja organisasi dan kualitas tata kelola layanan publik, khususnya dalam konteks penyelenggaraan pelayanan perizinan dan penanaman modal di DPMPTSP Kabupaten Deli Serdang. Melalui penerapan The Open Group Architecture Framework (TOGAF) Architecture Development Method (ADM) 9.2, penelitian ini merancang arsitektur enterprise yang selaras antara visi strategis, proses bisnis, sistem informasi, dan infrastruktur teknologi. Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi landasan konseptual dan praktis dalam mendukung transformasi digital.

Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penelitian tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.M.S.I., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I, atas arahan, bimbingan, dan masukan yang diberikan selama proses penyusunan tesis.
2. Ibu Dr. Sofiana Nurjannah, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pendamping Pembimbing, atas saran dan koreksi yang sangat membantu penyempurnaan penelitian ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.M.S.I., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S-2 Teknologi Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Pimpinan dan seluruh jajaran Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang yang telah memberikan izin, dukungan, dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

7. Keluarga, terutama orang tua dan istri saya Nazlah Syahaf Nasution. S.S., M.Li., yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan motivasi kepada penulis selama masa studi.
8. Seluruh rekan dan pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

DAFTAR ISI

ABSTRAK i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iv
DAFTAR GAMBAR vii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR LAMPIRAN xii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 LATAR BELAKANG 1
1.2 RUMUSAN MASALAH 6
1.3 TUJUAN 6
1.4 MANFAAT 6
1.5 RUANG LINGKUP 7
BAB II KAJIAN LITERATUR 9
2.1 Transformasi Digital di Sektor Publik 9
2.2 *Digital Government* dan Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik 9
2.3 Enterprise Architecture (EA) 10
2.3.1 Konsep Enterprise Architecture 10
2.3.2 Kerangka Kerja dan Pemilihan Framework Enterprise Architecture 11
2.3.3 TOGAF ADM (Architecture Development Method) 13
2.3.4 Peran Enterprise Architecture dalam Transformasi Digital Pemerintahan 17
2.4 BPMN *(Business Process Model and Notation)* 18
2.5 Tinjauan Objek Penelitian 19
2.5.1 Profil Umum DPMPTSP Kabupaten Deli Serdang 19
2.5.2 Visi dan Misi 20
2.5.3 Struktur Organisasi 21
2.5.4 Tugas dan Fungsi 22
2.6 Penelitian Terkait 23
2.7 Kerangka Berfikir 26

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 28
3.1 Analisis Masalah 28
3.2 Rancangan Penelitian 29
3.2.1 *Preliminary Phase* 29
3.2.2 *Architecture Vision* (Fase A) 30
3.2.3 *Business Architecture* (Fase B) 31
3.2.4 *Information Systems Architectures* (Fase C) 31
3.2.5 *Technology Architecture* (Fase D) 32
3.2.6 *Opportunities and Solutions* (Fase E) 33
3.2.7 *Migration Planning* (Fase F) 33
3.3 Metode Pengumpulan Data 34
3.4 Alat-Alat Penelitian 35
3.5 Teknik Analisis Data 35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 37
4.1 Hasil 37
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 37
4.1.2 Temuan Kondisi Saat Ini (Analisis Arsitektur *As-Is*) 38
4.1.2.1 Temuan Proses Bisnis *As-Is* 38
4.1.2.2 Temuan Sistem Informasi dan Data *As-Is* 41
4.1.2.3 Temuan Infrastruktur Teknologi *As-Is* 42
4.1.2.4 Validasi Permasalahan 43
4.1.3 Perancangan *Enterprise Architecture* (TOGAF ADM) 45
4.1.3.1 Preliminary Phase (Fase Persiapan) 45
4.1.3.2 *Phase A: Architecture Vision* (Visi Arsitektur) 47
4.1.3.2.1 Konteks Strategis Organisasi 48
4.1.3.2.2 Arah dan Rumusan Visi Arsitektur 48
4.1.3.2.3 Ruang Lingkup dan Artefak Phase A 49
4.1.3.3 *Phase B: Business Architecture* (Arsitektur Bisnis) 58
4.1.3.3.1 Gambaran Umum Proses Bisnis 58
4.1.3.3.2 Identifikasi Proses Bisnis Utama 59

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

4.1.3.3.3 Proses Bisnis Eksisting (*As-Is*) 60
4.1.3.3.4 Proses Bisnis Target (*To-Be*) 81
4.1.3.3.5 *Gap Analysis* 106
4.1.3.4 *Phase C: Information Systems Architecture* (Arsitektur SI) 107
4.1.3.4.1 Arsitektur Aplikasi 108
4.1.3.4.2 Arsitektur Data 112
4.1.3.4.3 *Gap Analysis* 115
4.1.3.5 *Phase D: Technology Architecture* (Arsitektur Teknologi) 116
4.1.3.5.1 Arsitektur Teknologi Saat Ini (*As-Is*) 117
4.1.3.5.2 Arsitektur Teknologi Target (*To-Be*) 120
4.1.3.5.3 *Gap Analysis* 125
4.1.3.6 Phase E: *Opportunities and Solutions* (Peluang dan Solusi) 127
4.1.3.6.1 Ringkasan Konsolidasi Gap 128
4.1.3.6.2 Identifikasi Peluang (*Opportunities*) 130
4.1.3.6.3 *Work Package Catalog* 131
4.1.3.6.4 Klasifikasi Solusi *(Reuse, Enhance, dan New Build)* 132
4.1.3.7 *Phase F: Migration Planning* (Perencanaan Migrasi) 134
4.1.3.7.1 Matriks Prioritas Implementasi 135
4.1.3.7.2 *Implementation and Migration Plan* (Peta Jalan/Roadmap) 137
4.1.3.8 *Repository Enterprise Architecture* 138
4.2 Pembahasan 143
BAB V PENUTUP 146
5.1 Kesimpulan 146
5.2 Saran 147
DAFTAR PUSTAKA 149
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 159

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan Indeks TDN Provinsi Sumatera Utara (2018-2022). Sumber**:** Kementerian Komunikasi dan Digital Republik Indonesia, Indeks Transformasi Digital Nasional: Pocket Book (Jakarta: 2024), hlm. 37. 1
Gambar 1. 2 Capaian Kinerja Layanan vs Akuntabilitas (2021-2024) (Sumber: LKIP Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kab. Deli Serdang Tahun 2021-2024) 3
Gambar 2. 1 Siklus Pengembangan Arsitektur TOGAF ADM (Sumber: The Open Group, TOGAF® Version 9.2) 14
Gambar 2. 2Struktur Organisasi DPMPTSP Kabupaten Deli Serdang 22
Gambar 2. 3 Kerangka Berfikir 26
Gambar 4. 1 Solution Concept Diagram 55
Gambar 4. 2 Value Chain Diagram 57
Gambar 4. 3 BPMN (As-Is) SOP Penyelenggaraan Pameran 61
Gambar 4. 4 BPMN (As-Is) SOP Pembuatan Bahan Promosi 62
Gambar 4. 5 BPMN (As-Is) SOP Penginputan/Penguploadan Data Tim Pengendali Inflasi Daerah (TPID) 62
Gambar 4. 6 BPMN (As-Is) SOP Penyusunan Bahan Pemberdayaan Usaha Daerah 63
Gambar 4. 7 BPMN (As-Is) SOP Penyusunan Kebijakan Penanaman Modal 64
Gambar 4. 8 BPMN Proses Bisnis Eksisting (As-Is) SOP Penyusunan Peta Potensi Investasi Daerah 64
Gambar 4. 9 BPMN (As-Is) SOP Pembuatan Surat Izin 65
Gambar 4. 10 BPMN (As-Is) SOP Rekomendasi/Berita Acara Tim Teknis 66
Gambar 4. 11 BPMN (As-Is) SOP Verifikasi Berkas Perizinan melalui Aplikasi SERI DELI 67
Gambar 4. 12 BPMN (As-Is) SOP Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko melalui OSS (Risiko Rendah dan Menengah Rendah) 68
Gambar 4. 13 BPMN (As-Is) SOP Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko melalui OSS (Risiko Menengah Tinggi dan Tinggi 68

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

Gambar 4. 14 BPMN (As-Is) SOP Penerbitan Izin Praktik Tenaga Kesehatan dan Tenaga Medis di Sarana Kesehatan....69
Gambar 4. 15 BPMN (As-Is) SOP Penerbitan Izin Praktik Tenaga Kesehatan dan Tenaga Medis Mandiri 70
Gambar 4. 16 BPMN Proses Bisnis Eksisting (As-Is) SOP Penerbitan Izin Pendirian Satuan Pendidikan Formal dan Non Formal 71
Gambar 4. 17 BPMN (As-Is) SOP Penerbitan Izin Praktik Dokter Hewan 72
Gambar 4. 18 BPMN (As-Is) SOP Penerbitan Izin Usaha Pengelolaan Pasar Rakyat (IUPPR) 72
Gambar 4. 19 BPMN (As-Is) SOP Penerbitan Surat Izin Pemakaian Tempat Usaha (SIPTU) 73
Gambar 4. 20 BPMN (As-Is) SOP Penerbitan Izin Operasional Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak 74
Gambar 4. 21 BPMN (As-Is) SOP Penerbitan Tanda Daftar Panti Asuhan, Panti Jompo, Pelayanan Tuna Netra, dan Pelayanan Rehabilitasi Narkoba....75
Gambar 4. 22 BPMN (As-Is) SOP Pendampingan Hukum Perizinan dan Non Perizinan....76
Gambar 4. 23 BPMN (As-Is) SOP Perbaikan Data pada Akun SERI DELI....76
Gambar 4. 24 BPMN (As-Is) SOP Pelayanan Pendaftaran Perizinan dan Non Perizinan....77
Gambar 4. 25 BPMN (As-Is) SOP Penyusunan Data dalam Rangka Penilaian Pelayanan Publik 78
Gambar 4. 26 BPMN (As-Is) SOP Pelaksanaan Sosialisasi dan Penyuluhan Layanan kepada Masyarakat....78
Gambar 4. 27 BPMN (As-Is) SOP Pelaksanaan Layanan Perizinan dan Non Perizinan....79
Gambar 4. 28 BPMN (As-Is) SOP Evaluasi Penanganan Pengaduan....80
Gambar 4. 29 BPMN (As-Is) SOP Pengaduan Langsung 80
Gambar 4. 30 BPMN (As-Is) SOP Penerimaan Pengaduan Tidak Langsung....81
Gambar 4. 31 BPMN (To-Be) SOP Penyelenggaraan Pameran 83
Gambar 4. 32 BPMN (To-Be) SOP Pembuatan Bahan Promosi 83
Gambar 4. 33 BPMN (To-Be) SOP Penginputan dan Penguploadan Data TPID....84
Gambar 4. 34 BPMN (To-Be) SOP Penyusunan Bahan Pemberdayaan Usaha Daerah 85
Gambar 4. 35 BPMN (To-Be) SOP Penyusunan Kebijakan Penanaman Modal 85

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

Gambar 4. 36 BPMN (To-Be) SOP Penyusunan Peta Potensi Investasi Daerah 86
Gambar 4. 37 BPMN (To-Be) SOP Pembuatan Surat Izin 87
Gambar 4. 38 BPMN (To-Be) SOP Rekomendasi / Berita Acara Tim Teknis 88
Gambar 4. 39 BPMN (To-Be) SOP Verifikasi Berkas Perizinan Sesuai Persyaratan melalui Aplikasi SERI DELI 88
Gambar 4. 40 BPMN (To-Be) Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko melalui OSS-RBA (Risiko Rendah dan Menengah Rendah) 89
Gambar 4. 41 BPMN (To-Be) SOP Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko melalui OSS-RBA (Risiko Menengah Tinggi dan Tinggi) 90
Gambar 4. 42 BPMN (To-Be) SOP Penerbitan Izin Praktik Tenaga Kesehatan dan Tenaga Medis di Sarana Kesehatan 91
Gambar 4. 43 BPMN (To-Be) SOP Penerbitan Izin Praktik Tenaga Kesehatan dan Tenaga Medis Mandiri 92
Gambar 4. 44 BPMN (To-Be) SOP Penerbitan Izin Pendirian Satuan Pendidikan Formal dan Non Formal 93
Gambar 4. 45 BPMN (To-Be) SOP Penerbitan Izin Praktik Dokter Hewan 94
Gambar 4. 46 BPMN (To-Be) SOP Penerbitan Izin Usaha Pengelolaan Pasar Rakyat (IUPPR) 95
Gambar 4. 47 BPMN (To-Be) SOP Penerbitan Surat Izin Pemakaian Tempat Usaha (SIPTU) 96
Gambar 4. 48 BPMN (To-Be) SOP Penerbitan Izin Operasional Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak 97
Gambar 4. 49 BPMN (To-Be) SOP Penerbitan Tanda Daftar Panti Asuhan, Panti Jompo, Pelayanan Tuna Netra, dan Pelayanan Rehabilitasi Narkoba 98
Gambar 4. 50 BPMN (To-Be) SOP Pendampingan Hukum Perizinan dan Non Perizinan 99
Gambar 4. 51 BPMN (To-Be) SOP Perbaikan Data pada Akun SERI DELI 100
Gambar 4. 52 BPMN (To-Be) SOP Pelayanan Pendaftaran Perizinan dan Non Perizinan 101
Gambar 4. 53 BPMN (To-Be) SOP Penyusunan Data dalam Rangka Penilaian Pelayanan Publik 101

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

Gambar 4. 54 BPMN (To-Be) SOP Pelaksanaan Sosialisasi dan Penyuluhan Layanan kepada Masyarakat.....102
Gambar 4. 55 BPMN (To-Be) SOP Pelaksanaan Layanan Perizinan dan Non Perizinan 103
Gambar 4. 56 BPMN (To-Be) SOP Evaluasi Penanganan Pengaduan 104
Gambar 4. 57 BPMN (To-Be) SOP Pengaduan Langsung 105
Gambar 4. 58 BPMN (To-Be) SOP Penerimaan Pengaduan Tidak Langsung 106
Gambar 4. 59 Arsitektur Aplikasi (To-Be).....111
Gambar 4. 60 Data Dissemination Diagram As-Is 113
Gambar 4. 61 Data Dissemination Diagram To-Be 114
Gambar 4. 62 Topologi Jaringan DPMPTSP Kondisi Saat Ini (As-Is).....119
Gambar 4. 63 Arsitektur Jaringan Tingkat Tinggi (High-Level Network Architecture) To-Be 122
Gambar 4. 64 Website Repository Enterprise Architecture 139
Gambar 4. 65 Halaman Login Repository Enterprise Architecture 140
Gambar 4. 66 Halaman Dashboard Repository Enterprise Architecture.....140
Gambar 4. 67 Halaman RENSTRA Repository Enterprise Architecture.....141
Gambar 4. 68 Halaman Arsitektur Bisnis Repository Enterprise Architecture.....142
Gambar 4. 69 Halaman Arsitektur Data Repository Enterprise Architecture 142
Gambar 4. 70 Halaman Arsitektur Aplikasi Repository Enterprise Architecture 143
Gambar 4. 71 Halaman Arsitektur Teknologi Repository Enterprise Architecture 143

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terkait....23
Tabel 4. 1 Temuan Proses Bisnis As-Is DPMPTSP Kabupaten Deli Serdang....40
Tabel 4. 2 Temuan Sistem Informasi dan Data As-Is....42
Tabel 4. 3 Temuan Infrastruktur Teknologi As-Is....43
Tabel 4. 4 Pemetaan Temuan As-Is terhadap Kebutuhan Perancangan EA....45
Tabel 4. 5 Principle Catalog....46
Tabel 4. 6 Stakeholder....50
Tabel 4. 7 Stakeholder Map Matrix (RACI)....52
Tabel 4. 8 Gap Analysis Business Architecture (Phase B)....107
Tabel 4. 9 Portofolio Aplikasi As-Is....109
Tabel 4. 10 Gap Analysis Sistem Informasi....116
Tabel 4. 11 Katalog Platform Teknologi Eksisting (As-Is)....118
Tabel 4. 12 Technology Portfolio Catalog To-Be....124
Tabel 4. 13 Analisis Kesenjangan Arsitektur Teknologi....126
Tabel 4. 14 Konsolidasi Gap Arsitektur Bisnis, Sistem Informasi, dan Teknologi....129
Tabel 4. 15 Work Package Catalog (Opportunities and Solutions)....132
Tabel 4. 16 Klasifikasi Solusi....134
Tabel 4. 17 Matriks Prioritas Implementasi Paket Kerja....137
Tabel 4. 18 Implementation and Migration Plan (Roadmap)....138

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Surat Izin Riset 156
Lampiran 2 Bukti Pelaksanakan Dengan Mitra 159

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.