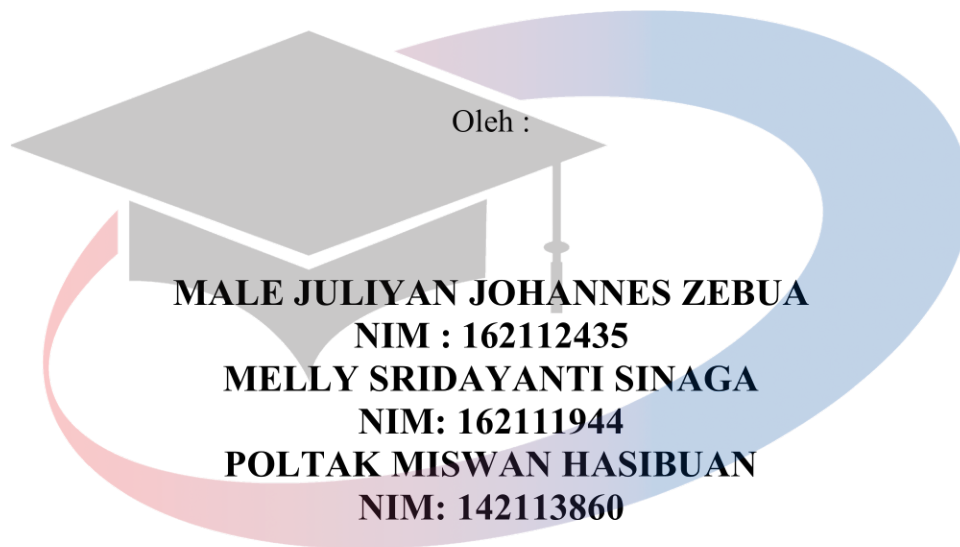


**ANALISIS USABILITY WEBSITE PERBELANJAAN  
KLIKINDOMARET.COM DAN ALFAMART.CO.ID MENGGUNAKAN  
POST STUDY USABILITY QUESTIONNAIRE (PSSUQ)**

**PROYEK**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2022**

**USABILITY ANALYSIS OF SHOPPING WEBSITE  
KLIKINDOMARET.COM AND ALFAMART.CO.ID USING POST  
STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE (PSSUQ)**

**PROJECT**

By:

**MALE JULIYAN JOHANNES ZEBUA**

**NIM : 162112435**

**MELLY SRIDAYANTI SINAGA**

**NIM: 162111944**

**POLTAK MISWAN HASIBUAN**

**NIM: 142113860**

**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
FACULTY OF INFORMATICS  
MIKROSKIL UNIVERSITY  
MEDAN  
2022**

**LEMBARAN PENGESAHAN**  
**ANALISIS USABILITY WEBSITE PERBELANJAAN**  
**KLIKINDOMARET.COM DAN ALFAMART.CO.ID MENGGUNAKAN**  
**POST STUDY USABILITY QUESTIONNAIRE (PSSUQ)**

**PROYEK**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**MALE JULIYAN JOHANNES ZEBUA**

**NIM : 162112435**

**MELLY SRIDAYANTI SINAGA**

**NIM: 162111944**

**POLTAK MISWAN HASIBUAN**

**NIM: 142113860**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II

Catherine, S.Kom., M.MSI

Caroline, S.Kom

Medan, 04 Februari 2022  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Male Juliyan Johannes Zebua  
NIM : 162112435  
Peminatan : Sistem Informasi e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dengan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : ANALISIS USABILITY WEBSITE PERBELANJAAN  
KLIKINDOMARET.COM DAN ALFAMART.CO.ID  
MENGUNAKAN POST STUDY USABILITY  
QUESTIONNAIRE (PSSUQ)

Tempat Penelitian : -  
Alamat Tempat Penelitian : -  
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakan) dengan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa adanya tekanan dari pihak manapun.

Medan  
Saya yang membuat pernyataan



Male Juliyan Johannes Zebua

### HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Melly Sridayanti Sinaga  
NIM : 162111944  
Peminatan : Sistem Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dengan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : ANALISIS USABILITY WEBSITE PERBELANJAAN  
KLIKINDOMARET.COM DAN ALFAMART.CO.ID  
MENGUNAKAN POST STUDY USABILITY  
QUESTIONNAIRE (PSSUQ)

Tempat Penelitian : -  
Alamat Tempat Penelitian : -  
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakan) dengan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa adanya tekanan dari pihak manapun.

Medan  
Saya yang membuat pernyataan



Melly Sridayanti Sinaga



# ANALISIS USABILITY WEBSITE PERBELANJAAN KLIKINDOMARET.COM DAN ALFAMART.CO.ID MENGGUNAKAN POST STUDY USABILITY QUESTIONNAIRE (PSSUQ)

## RINGKASAN EKSEKUTIF

*Klikindimaret.com dan alfamart.co.id merupakan sebuah website perbelanjaan yang menyediakan berbagai fitur yang berhubungan dengan aktifitas belanja berbasis digital dengan menyediakan bergai fitur utama website seperti pembuatan akun, belanja dan pembayaran secara digital. Alasan dipilihnya website perbelanjaan adalah perkembangan marketplace saat ini sangat pesat yang secara signifikan mulai dari offline hingga sekarang merambah ke ranah digital. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis Usability Questionnaire (PSSUQ). Objek pada penelitian ini adalah Mahasiswa Universitas Mikroskil dan para pengguna website Klikindomaret.com dan Alfamart.co.id . Data yang digunakan dari kuesioner yang telah disebarakan yaitu 100 data. Dari pengukuran menggunakan metode PSSUQ, website Klikindomaret.com dan alfamart.co.id memiliki nilai overall 1,81 yang artinya hasil pengukuran usability menggunakan PSSUQ menunjukkan bahwa secara umum dapat diterima dengan baik oleh User.*

**Kata Kunci:** *POST STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNARE (PSSUQ), Usability website, Klikindomaret.com, Alfamart.co.id.*

## EXECUTIVE SUMMARY

*Klikindimaret.com and alfamart.co.id are shopping websites that provide various features related to digital-based shopping activities by providing various main website features such as account creation, shopping and digital payments. The reason for choosing a shopping website is that the development of the marketplace is currently very fast, which has significantly started from offline until now it has penetrated into the digital realm. The purpose of this study was to analyze the Usability Questionnaire (PSSUQ). The object of this research is the students of Mikroskil University and the users of the Klikindomaret.com and Alfamart.co.id websites. The data used from the questionnaires that have been distributed are 100 data. From the measurements using the PSSUQ method, the Klikindomaret.com and alfamart.co.id websites have an overall value of 1.81, which means that the results of usability measurements using PSSUQ indicate that they are generally well accepted by users.*

**Keywords:** *POST STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNARE (PSSUQ), Usability website, Klikindomaret.com, Alfamart.co.id*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah, rahmat dan pentunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Analisis Usability Website Perbelanjaan *Klikindomaret.com* dan *Alfamart.co.id* Menggunakan *Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)*”**.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata Satu (S-1) Sistem Informasi pada Universitas Mikroskil Medan.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi pada tugas akhir ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Ms. Catherine, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan bimbingan dan saran kepada penulis dengan sabar dan penuh perhatian, sehingga penulisan tugas akhir ini berjalan dengan baik dan lancar.
2. Ms. Caroline, S.Kom., selaku Dosen Pendamping Pembimbing yang telah memberikan arahan bimbingan dan saran kepada penulis dengan sabar dan penuh perhatian, sehingga penulisan tugas akhir ini berjalan dengan baik dan lancar.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S. T., M. Kom., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Ms. Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M. Kom., selaku ketua program studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan.
5. Ms. Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku sekretaris program studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan.
6. Bapak/Ibu Dosen beserta Staf Universitas Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Kepada para responden yang telah bersedia untuk mengisi kuesioner terkait penelitian ini.
8. Terkhusus untuk kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan, motivasi, nasehat, dorongan baik moral maupun material dan semangat yang besar untuk penulis hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
9. Kepada teman-teman mahasiswa yang telah memberikan dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan serta kritik dari pembaca untuk mengarahkan penyempurnaan Tugas Akhir ini sehingga Tugas Akhir ini dapat berguna atau bermanfaat kepada pembaca dan semua pihak. Akhir kata penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kesilapan yang pernah dibuat serta mengucapkan terimakasih untuk semuanya.



Medan, Januari 2022  
Penulis

Male, Melly, & Poltak

# UNIVERSITAS MIKROSKIL



## DAFTAR ISI

<b>RINGKASAN EKSEKUTIF.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Proyek.....	1
1.2 Ruang Lingkup Proyek.....	2
1.3 Tujuan Proyek.....	2
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek.....	3
1.4.1 Personil Proyek.....	3
1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Pengertian Interaksi Manusia dan Komputer.....	6
2.2 User Interface (UI).....	8
2.3 User Experience (UX).....	8
2.4 Analisis Data.....	9
2.5 Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ).....	9
2.6 Penelitian Terdahulu.....	12
<b>BAB III PELAKSANAAN.....</b>	<b>18</b>
3.1 Objek Penelitian.....	18
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.3 Rancangan Penelitian.....	38
3.4 Metode Analisis Data.....	40
<b>BAB IV HASIL.....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran Umum Responden.....	44
4.1.1 Persentase karakteristik responden dari jenis kelamin adalah sebagai berikut:.....	44
4.1.2 Persentase karakteristik responden dari usia adalah sebagai berikut:.....	45
4.2 Analisis Hasil.....	45
4.2.1 Analisis Hasil Data Responden <i>Website KlikIndomaret.com</i> .....	46
4.2.2 Analisis Hasil Data Responden <i>Website Alfamart.co.id</i> .....	61

4.2.3 Perbandingan Hasil Kedua Website.....	76
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>91</b>



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 <i>Login KlikIndomaret.com</i> .....	18
Gambar 3. 2 <i>Home KlikIndomaret.com</i> .....	19
Gambar 3. 3 <i>Gadget &amp; Elektronik</i> .....	20
Gambar 3. 4 <i>Fashion</i> .....	20
Gambar 3. 5 <i>Ibu &amp; Anak</i> .....	21
Gambar 3. 6 <i>Produk Segar</i> .....	21
Gambar 3. 7 <i>Makanan</i> .....	22
Gambar 3. 8 <i>Minuman</i> .....	22
Gambar 3. 9 <i>Kesehatan dan Kecantikan</i> .....	23
Gambar 3. 10 <i>Puspita Nusantara</i> .....	23
Gambar 3. 11 <i>Checkout</i> .....	24
Gambar 3. 12 <i>Metode Pembayaran</i> .....	24
Gambar 3. 13 <i>Metode Transaksi</i> .....	25
Gambar 3. 14 <i>Informasi Akun</i> .....	26
Gambar 3. 15 <i>Daftar Akun Baru</i> .....	26
Gambar 3. 16 <i>Daftar Transaksi</i> .....	27
Gambar 3. 17 <i>Beranda</i> .....	28
Gambar 3. 18 <i>Program &amp; Promo</i> .....	29
Gambar 3. 19 <i>Keanggotaan</i> .....	29
Gambar 3. 20 <i>Uang Elektronik</i> .....	30
Gambar 3. 21 <i>Pembayaran</i> .....	31
Gambar 3. 22 <i>Agan Tiket Online</i> .....	31
Gambar 3. 23 <i>Voucher</i> .....	32
Gambar 3. 24 <i>Tranfer Dana</i> .....	32
Gambar 3. 25 <i>Layanan Pengiriman Barang</i> .....	33
Gambar 3. 26 <i>Layanan Lainnya</i> .....	34
Gambar 3. 27 <i>Berita</i> .....	34
Gambar 3. 28 <i>Corporate</i> .....	35
Gambar 3. 29 <i>Pembayaran</i> .....	35
Gambar 3. 30 <i>Rancangan Penelitian</i> .....	39
Gambar 4. 1 <i>Persentase karakteristik responden dari jenis kelamin</i> .....	44
Gambar 4. 2 <i>Persentase karakteristik responden dari usia</i> .....	45

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Paket Kuesioner PSSUQ.....	10
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3. 1 Perbandingan <i>Website KlikIndomaret.com</i> dan <i>Alfamart.co.id</i> .....	36
Tabel 3. 2 Point Likert.....	37
Tabel 3. 3 Kuesioner Pernyataan.....	41
Tabel 4. 1 Variabel <i>System Usefulness KlikIndomaret.com</i> .....	46
Tabel 4. 2 Variabel <i>Information Quality KlikIndomaret.com</i> .....	50
Tabel 4. 3 Variabel <i>Interface Quality KlikIndomaret.com</i> .....	53
Tabel 4. 4 Variabel <i>Overall KlikIndomaret.com</i> .....	57
Tabel 4. 5 Variabel <i>System Usefulness Alfamart.co.id</i> .....	61
Tabel 4. 6 Variabel <i>Information Quality Alfamart.co.id</i> .....	65
Tabel 4. 7 Variabel <i>Interface Quality Alfamart.co.id</i> .....	68
Tabel 4. 8 Variabel <i>Overall Alfamart.co.id</i> .....	72
Tabel 4. 9 Hasil Rekapitulasi Kedua Website.....	76
Tabel 4. 10 Nilai Rata – Rata Keseluruhan.....	76

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL