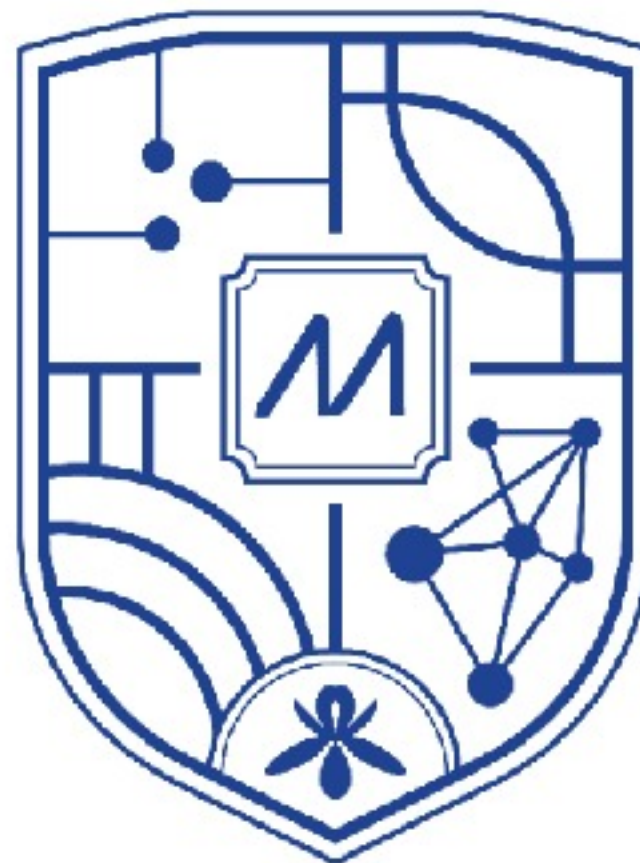


**ANALISIS PENGARUH *HABIT* DAN *PERSONAL INNOVATIVENESS* TERHADAP PENGGUNAAN AKTIF GOPAY
PADA MAHASISWA UNIVERSITAS MIKROSKIL**

SKRIPSI

Oleh:

**MUTIA NUR RAHMA
NIM. 221122242**



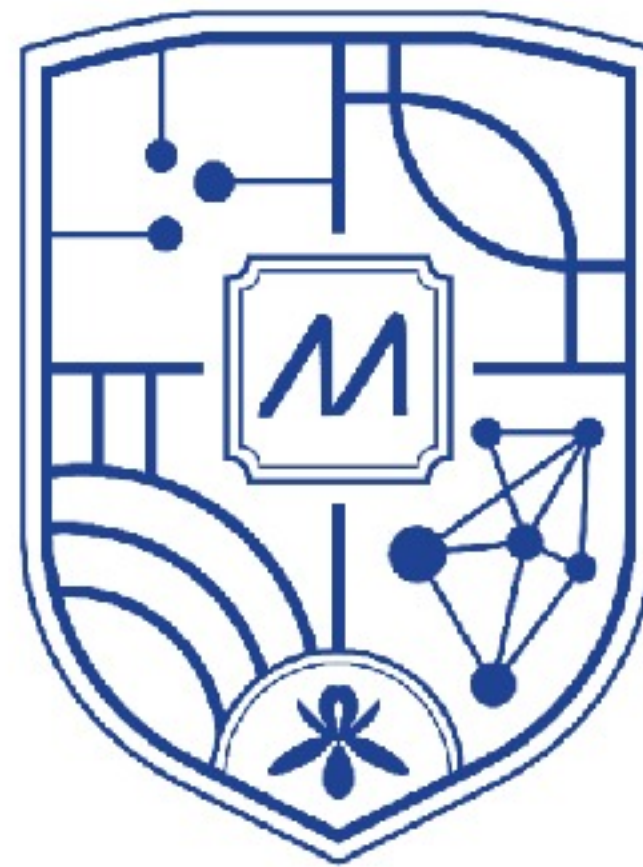
**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

ANALYZING THE INFLUENCE OF HABIT AND PERSONAL INNOVATIVENESS ON GOPAY USAGE AMONG UNIVERSITAS MIKROSKIL STUDENTS

FINAL RESEARCH

By:

**MUTIA NUR RAHMA
ID NUMBER. 221122242**



**MAJOR OF S-1 SYSTEM INFORMATION
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH *HABIT* DAN *PERSONAL INNOVATIVENESS*
TERHADAP PENGGUNAAN AKTIF GOPAY PADA MAHASISWA
UNIVERSITAS MIKROSKIL

SKRIPSI

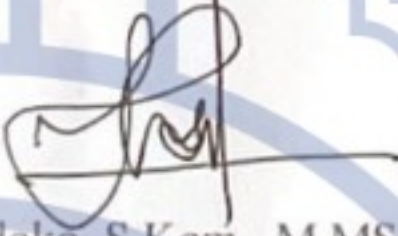
Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

MUTIA NUR RAHMA
NIM. 221122242

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,


Handoko, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing II,


Riche, S.Kom., M.MSI.

Medan, 30 Juli 2026
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi


Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Mutia Nur Rahma

NIM : 221122242

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Habit Dan Personal Innovativeness Terhadap Pengguna Aktif Gopay Pada Mahasiswa Universitas Mikroskil

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 30 Juli 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Mutia Nur Rahma

ABSTRAK

Perkembangan teknologi finansial (*Fintech*) telah mendorong transformasi sistem pembayaran dari metode konvensional menuju pembayaran digital melalui dompet elektronik, salah satunya GoPay. Fenomena tersebut menjadikan pemahaman mengenai faktor-faktor yang memengaruhi perilaku penggunaan aktif dompet digital semakin penting untuk dikaji. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kebiasaan dan Inovasi Pribadi terhadap Perilaku penggunaan dompet digital. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik purposive sampling dan pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa yang pernah menggunakan GoPay. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Habit* dan inovasi Pribadi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Perilaku penggunaan. Sebaliknya, Temuan ini mengindikasikan bahwa perilaku penggunaan aktif GoPay pada mahasiswa lebih dipengaruhi oleh kebiasaan penggunaan dan tingkat inovasi pribadi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperkaya kajian empiris mengenai penerapan model UTAUT 3 dalam menjelaskan perilaku penggunaan teknologi pembayaran digital, khususnya pada kalangan mahasiswa.

Kata Kunci: *Kebiasaan, Inovasi Pribadi, Perilaku Penggunaan, GoPay*

Abstract

The rapid development of financial technology (Fintech) has accelerated the transformation of payment systems from conventional methods to digital payments through electronic wallet, one of which is GoPay. This phenomenon highlights the importance of understanding the factors influencing the active Usage Behavior of digital wallets. This study aims to examine the effects of Habit and Personal Innovativeness on the Usage Behavior of GoPay among students at Universitas Mikroskil. This research employed a quantitative approach using a purposive sampling technique, with data collected through questionnaires distributed to students who had used GoPay. The data were analyzed using the Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with SmartPLS 4 software. The findings indicate that Habit and Personal Innovativeness have a positive and significant effect on Usage Behavior. These findings suggest that students' active use of GoPay is influenced more by established usage Habits and Personal Innovativeness. This study is expected to contribute to the empirical literature on the application of the UTAUT 3 model in explaining digital payment technology Usage Behavior, particularly among university Students.

Keywords: *Habit, Personal Innovativeness, Usage Behavior, GoPay*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Tugas Akhir dengan judul **"Analisis Pengaruh *Habit* dan *Personal Innovativeness* terhadap pengguna aktif GoPay pada mahasiswa Universitas Mikroskil"** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program strata satu (S-1) *Program Studi Sistem Informasi* Fakultas Informatika Universitas Mikroskil.

Dalam proses penyusunan Proyek Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan, doa, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Handoko, S.Kom., M.MSI. Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan, kritik, serta masukan kepada penulis.
2. Bapak Riche, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, kritik, serta masukan kepada penulis.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Mikroskil .
4. Bapak Sunaryo Wirandi, S.Kom., M.T., Selaku dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil
5. Ibu Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom Selaku Kepala program studi S-1 sistem informasi
6. Bapak Joy Nasten Sinaga, S.Kom., M.Kom. Selaku dosen wali kedua yang telah memberikan motivasi untuk penulis dan Tugas Akhir Ini.
7. Bapak Dr.Sofyan Tan dan Ibu Sari Irawan Selaku yang terlibat dalam memberikan dukungan baik moral maupun material selama perkuliahan kepada penulis.
8. Seluruh staf dan dosen pengajar di Universitas Mikroskil , khususnya *Program Studi Sistem Informasi* yang tidak bisa penulis sebut satu persatu, atas wawasan yang telah diberikan selama masa studi penulis.
9. Alm. Bapak Nasruddin, Ibunda Kalsum, Serta Saudari Perempuan saya Karin Dwi Pratiwi dan Atikah Nabila Humairoh yang selalu mendo'akan, memberikan dukungan baik moral maupun material kepada Penulis selama menjalani pendidikan dan penyusunan skripsi.

10. Kepada Diri saya sendiri Mutia Nur Rahma yang telah berusaha semaksimal mungkin selama ini untuk menjadi pribadi yang lebih baik
11. Orang Terkasih, Salsabilla Andarini, Keluarga besar Purna Paskibraka Indonesia (Yovie, Nadia, Tama, Zidane, Zyifa, Adinda, Nayla, Fahri, Tsabitah) Yang telah memberikan motivasi dan semangat dikala penulis merasa lelah dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini
12. Penulis juga ingin menyampaikan rasa terimakasih yang mendalam kepada NCT DREAM, NCT Jaehyun dan Mark Lee, yang telah menjadi bagian tak-terpisahkan dalam perjalanan penyusunan Tugas Akhir ini. Di balik proses yang tampak biasa, terdapat banyak fase lelah, jatuh, dan hampir menyerah yang tidak selalu terlihat. Dalam momen-momen tersebut, karya dan pesan yang mereka hadirkan menjadi ruang bagi penulis untuk beristirahat, menenangkan diri, dan kembali menguatkan langkah penulis untuk terus percaya bahwa semua proses ini pada akhirnya akan bermakna.
13. Semua pihak dan teman-teman yang telah membantu serta memberikan dukungan dalam penyusunan proposal skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.
14. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.
15. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah terlibat selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa menuliskan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat disetujui dan bermanfaat di kemudia hari.

Medan, 30 Juli 2026

Mutia Nur Rahma

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat.....	3
1.5 Ruang Lingkup	3
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	5
2.1 Sistem Informasi.....	5
2.2 <i>Fintech (Financial technology)</i> dan Dompet Digital.....	6
2.3 Aplikasi GoPay.....	7
2.4 UTAUT 3.....	8
2.4.1 Kebiasaan (<i>Habit</i>).....	10
2.4.2 <i>Personal Innovativeness</i>	11
2.4.3 <i>Usage Behavior</i>	12
2.4.4 Mekanisme dan Tahapan Analisis Model UTAUT 3	12
2.5 Penelitian Terdahulu.....	14
2.6 Pengembangan Hipotesis.....	19
2.6.1 Pengaruh <i>Habit</i> terhadap <i>Usage Behavior</i>	20
2.6.2 Pengaruh <i>Personal Innovativeness</i> terhadap <i>Usage Behavior</i>	21
2.7 Teknik Penentuan Sampel	21
BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN	23
3.1 Metode Penelitian	23
3.1.1 Variabel Dan Indikator Penelitian	26
3.2 Objek Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel.....	31
3.3.1 Populasi	31
3.3.2 Sampel.....	32
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	33

3.4 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5 Teknik Analisis PLS-SEM.....	35
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	35
3.5.2 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	36
3.5.3 Evaluasi Model Struktural (<i>inner model</i>)	37
3.6 Model Penelitian.....	38
3.7 Perancangan Hipotesis.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Penyebaran Kuesioner	40
4.2 Hasil Analisis Data	41
4.2.1 Uji Validitas.....	41
4.2.2 Uji Reliability	42
4.2.3 Discriminant Validity	43
4.2.4 F Square.....	44
4.2.5 R Square	44
4.2.6 Uji Hipotesis.....	45
4.3 Pembahasan	45
BAB V PENUTUP	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	51
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	53

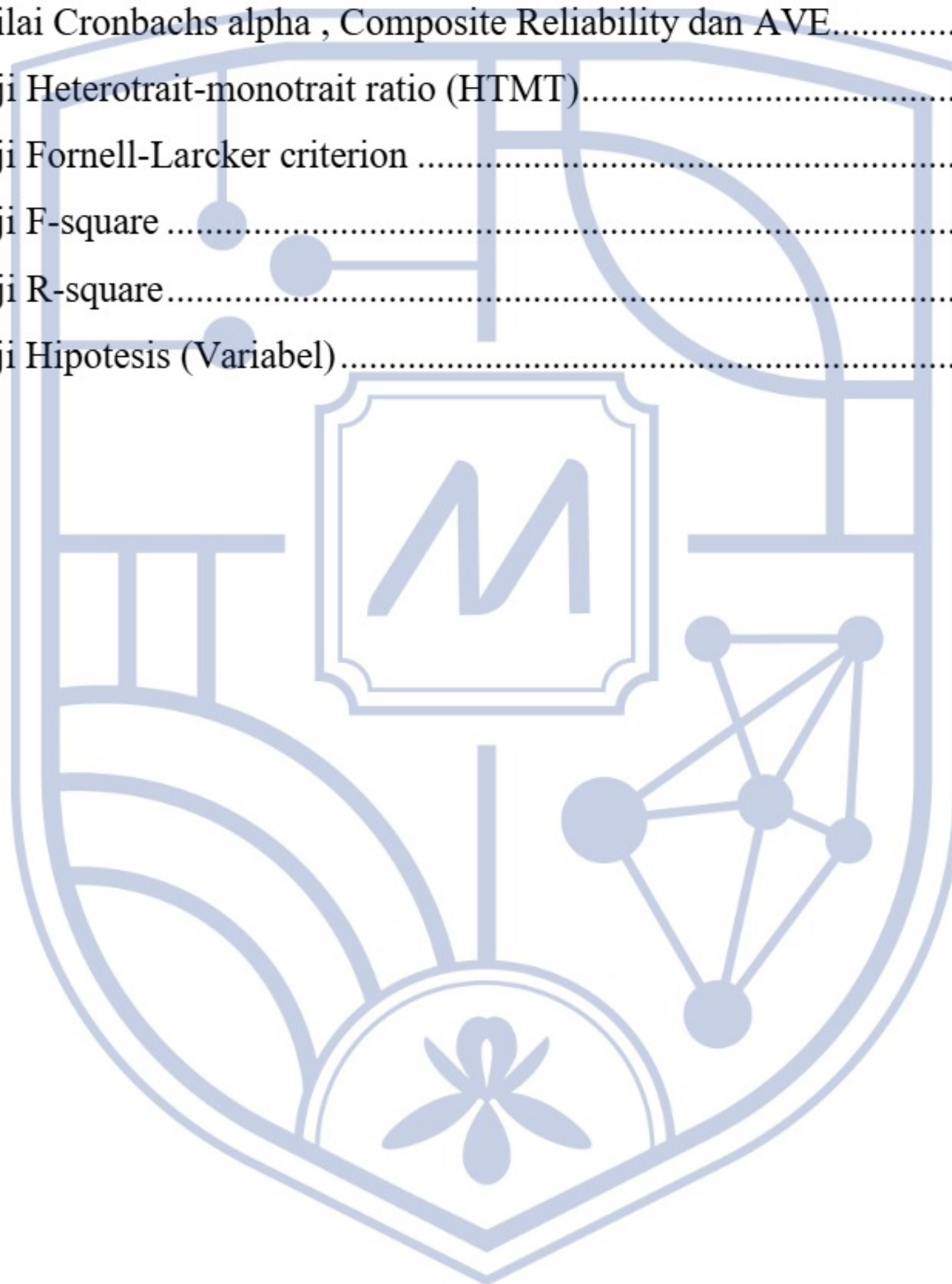
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan Fitur GoPay	8
Gambar 2. 2 Model UTAUT 3	9
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian	23
Gambar 3. 2 Tampilan Utama GoPay.....	29
Gambar 3. 3 Fitur Transfer GoPay	30
Gambar 3. 4 Fitur Top Up GoPay.....	31
Gambar 3. 5 Model Penelitian	38
Gambar 4. 1 Model PLS Algoritma (Analisis Deskriptif)	42



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 Variabel dan Indikator Penelitian	27
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	34
Tabel 4. 1 Data Kuesioner	40
Tabel 4. 2 Profil Responden.....	41
Tabel 4. 3 Nilai Loading Factor.....	42
Tabel 4. 4 Nilai Cronbachs alpha , Composite Reliability dan AVE.....	43
Tabel 4. 5 Uji Heterotrait-monotrait ratio (HTMT).....	43
Tabel 4. 6 Uji Fornell-Larcker criterion	43
Tabel 4. 7 Uji F-square	44
Tabel 4. 8 Uji R-square.....	44
Tabel 4. 9 Uji Hipotesis (Variabel).....	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Google Forms.....	50
------------------------------	----

