

**PENGEMBANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI
MOBILE PENJUALAN IKAN SEGAR
PADA KM. KARYA LESTARI**

SKRIPSI

Oleh:

FRANCO POLTACK SINAGA

NIM.221112673

MIGUELL

NIM.221111242

VERIANTO WIJAYA

NIM.221111507



**PROGRAM STUDI S-1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

**DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF A MOBILE
APPLICATION FOR FRESH FISH SALES
AT KM. KARYA LESTARI**

UNDERGRADUATE THESIS

By:

**FRANCO POLTACK SINAGA
ID NUMBER. 221112673
MIGUELL
ID NUMBER. 221111242
VERIANTO WIJAYA
ID NUMBER. 221111507**



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF COMPUTER SCIENCE
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

**LEMBARAN PENGESAHAN
PENGEMBANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI
MOBILE PENJUALAN IKAN SEGAR
PADA KM. KARYA LESTARI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Teknik Informatika

Oleh:

FRANCO POLTACK SINAGA

NIM.221112673

MIGUELL

NIM.221111242

VERIANTO WIJAYA

NIM.221111507

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I,


Sunario Megawan, S.Kom., M.Kom.

Dosen Pembimbing II,


Hernawati Gohzali, S.Kom., M.TI.

Medan, 31 Juli 2026
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Teknik Informatika,


Carles Juliandy, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Teknik Informatika Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Franco Poltack Sinaga

NIM : 221112673

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : PENGEMBANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI MOBILE PENJUALAN IKAN SEGAR PADA KM. KARYA LESTARI

Tempat Penelitian : KM. Karya Lestari

Alamat Tempat Penelitian : Jl. K.H.A. Dahlan No. 261, Aek Habil, Sibolga Selatan, Kota Sibolga, Sumatera Utara 22536

No. Telp. Tempat Penelitian : 0821-7816-6082

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 31 Juli 2026

Saya yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'METERAI TEKNIK'. The serial number '9A8E5AOX140189190' is visible at the bottom of the stamp.

Franco Poltack Sinaga

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Teknik Informatika Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Miguell

NIM : 221111242

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : PENGEMBANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI
MOBILE PENJUALAN IKAN SEGAR PADA KM. KARYA
LESTARI

Tempat Penelitian : KM. Karya Lestari

Alamat Tempat Penelitian : Jl. K.H.A. Dahlan No. 261, Aek Habil, Sibolga Selatan, Kota Sibolga,
Sumatera Utara 22536

No. Telp. Tempat Penelitian : 0821-7816-6082

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 31 Juli 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Miguell

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Teknik Informatika Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Verianto Wijaya

NIM : 221111507

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : PENGEMBANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI MOBILE PENJUALAN IKAN SEGAR PADA KM. KARYA LESTARI

Tempat Penelitian : KM. Karya Lestari

Alamat Tempat Penelitian : Jl. K.H.A. Dahlan No. 261, Aek Habil, Sibolga Selatan, Kota Sibolga, Sumatera Utara 22536

No. Telp. Tempat Penelitian : 0821-7816-6082

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 31 Juli 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Verianto Wijaya

PENGEMBANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI MOBILE PENJUALAN IKAN SEGAR PADA KM. KARYA LESTARI

Abstrak

KM. Karya Lestari merupakan UMKM yang bergerak di bidang penangkapan dan penjualan ikan segar, namun masih menghadapi permasalahan berupa sistem antrean yang dilakukan secara manual, proses pemesanan yang hanya dapat dilakukan setelah penyortiran ikan selesai, serta pencatatan hasil penjualan yang masih menggunakan media kertas sehingga berpotensi menimbulkan kesalahan dan kehilangan data. Penelitian ini bertujuan mengembangkan aplikasi mobile untuk mendukung digitalisasi proses penjualan ikan melalui fitur pengambilan nomor antrean secara daring, pemesanan ikan, pencatatan penjualan, notifikasi hasil tangkapan, serta komunikasi antara admin dan pelanggan. Pengembangan aplikasi menggunakan metode Waterfall, sedangkan pengujian dilakukan dengan Black Box Testing dan User Acceptance Testing (UAT) yang melibatkan 50 responden. Hasil pengujian menunjukkan seluruh fungsi aplikasi berjalan sesuai kebutuhan, sedangkan UAT memperoleh nilai 89,7% pada aspek functionality, 89,7% pada aspek usability, dan 89,7% pada aspek efficiency, dengan rata-rata sebesar 89,7% yang termasuk kategori Sangat Setuju. Hasil tersebut menunjukkan bahwa aplikasi mampu meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan kemudahan dalam proses antrean, pemesanan, serta pengelolaan penjualan ikan.

Kata Kunci: *aplikasi mobile, penjualan ikan, sistem antrean, UMKM, Waterfall*

Abstract

KM. Karya Lestari is a Micro, Small, and Medium Enterprise (MSMEs) engaged in the fresh fish catching and sales business. However, its business operations still face several challenges, including a manually managed queueing system, an ordering process that can only be carried out after the fish sorting process is completed, and sales records that are still maintained on paper, which increases the risk of recording errors and data loss. This study aims to develop a mobile application to support the digitalization of the fish sales process through features such as online queue registration, fish ordering, sales record management, catch notifications, and communication between administrators and customers. The application was developed using the Waterfall method, while system evaluation was conducted through Black Box Testing and User Acceptance Testing (UAT) involving 50 respondents. The testing results indicate that all application functionalities operated as expected. Furthermore, the UAT results achieved a score of 89.7% for the functionality, usability, and efficiency aspects, with an overall average of 89.7%, which falls into the Strongly Agree category. These findings demonstrate that the application improves the effectiveness, efficiency, and convenience of the queueing, ordering, and fish sales management processes.

Keywords: *mobile application, fish sales, queue management system, MSMEs, Waterfall*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, kasih karunia, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Tugas Akhir yang berjudul "PENGEMBANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI MOBILE PENJUALAN IKAN SEGAR PADA KM. KARYA LESTARI" disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi S-1 Teknik Informatika, Fakultas Informatika, Universitas Mikroskil.

Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Sunario Megawan., S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I.
2. Ibu Hernawati Gohzali., S.Kom., M.TI. selaku Dosen Pembimbing II.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T. selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Bapak Carles Juliandy, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi S-1 Teknik Informatika Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Perusahaan KM. Karya Lestari.
7. Orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan motivasi, kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Rekan-rekan serta semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Medan, 2 Juli 2026

Penulis,

Franco, Miguell, Verianto

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat.....	3
1.5 Ruang Lingkup	4
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	6
2.1 Sistem Informasi	6
2.1.1 Definisi / Konsep Sistem Informasi	6
2.1.2 Komponen Sistem Informasi.....	6
2.1.3 Fungsi Sistem Informasi	7
2.2 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	8
2.2.1 Pengertian UMKM.....	8
2.2.2 Karakteristik UMKM	8
2.2.3 Kriteria dan Klasifikasi UMKM	9
2.2.4 Peran UMKM dalam Perekonomian	9
2.2.5 Digitalisasi UMKM.....	10
2.2.5.1 Pengertian Digitalisasi UMKM.....	10
2.2.5.2 Dampak Digitalisasi terhadap Kinerja UMKM.....	11
2.3 Antrean (Queue)	11
2.3.1 Pengertian Antrean.....	11
2.3.2 Komponen Sistem Antrean	12
2.3.3 FIFO (First In First Out).....	13
2.4 Aplikasi Mobile	14
2.4.1 Definisi Aplikasi Mobile.....	14
2.4.2 Jenis-jenis Aplikasi Mobile.....	14

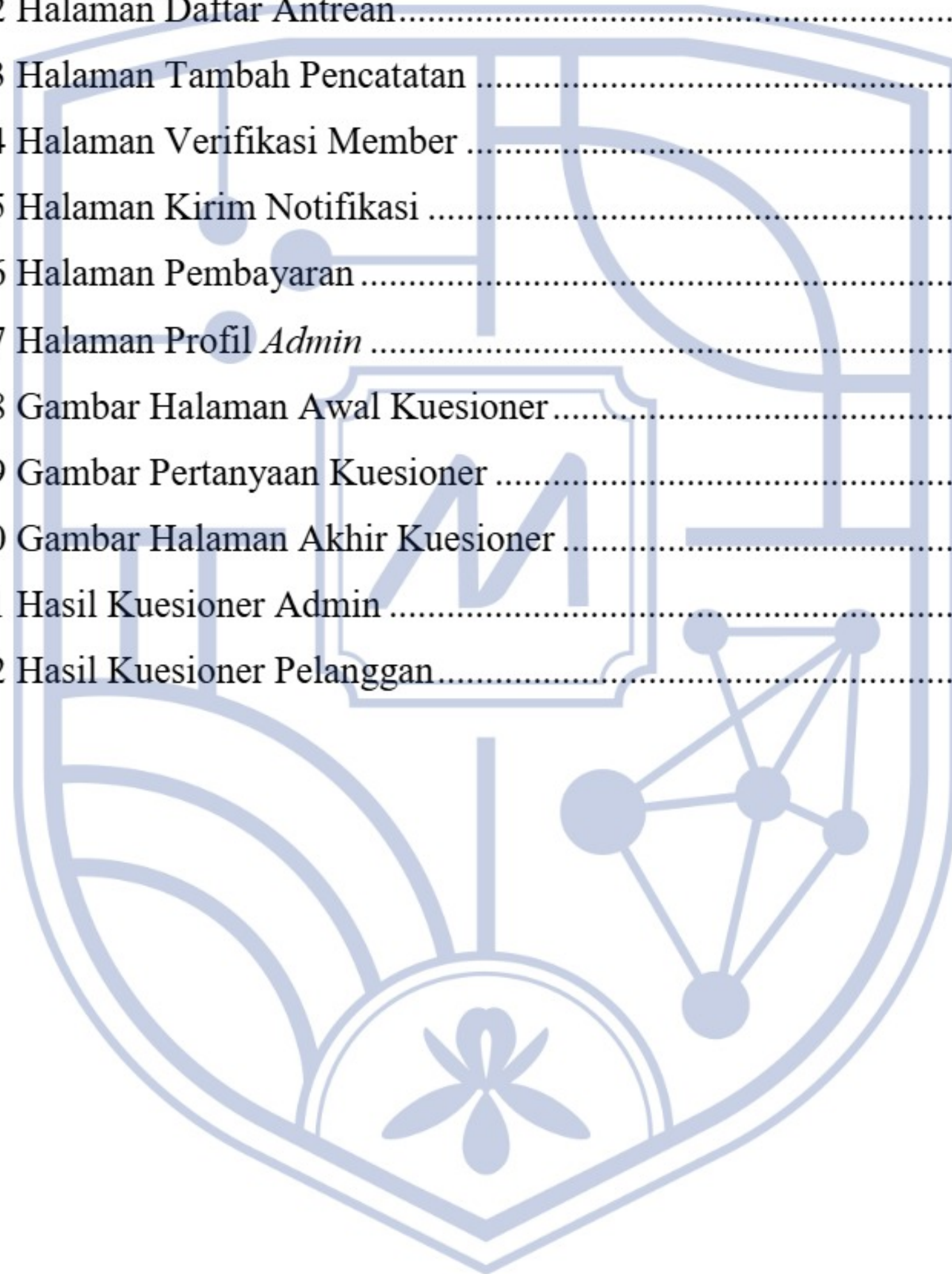
2.4.3 Manfaat dan Keunggulan Aplikasi Mobile	14
2.5 Desain Antarmuka Pengguna.....	15
2.5.1 Definisi User Interface	15
2.5.2 Definisi Desain.....	16
2.5.3 Unsur Desain	16
2.5.4 Prinsip Desain	17
2.5.5 Tipografi.....	17
2.6 Metode Waterfall	18
2.7 Pengujian Sistem.....	19
2.7.1 Black Box Testing.....	19
2.7.1.1 Use Case Testing	20
2.7.2 User Acceptance Testing (UAT).....	21
2.8 Profil Perusahaan KM. Karya Lestari	23
BAB III TAHAP PELAKSANAAN.....	25
3.1 Requirement Analysis.....	26
3.1.1 Analisis Sistem Berjalan	26
3.1.2 Analisis Masalah	31
3.1.3 Analisis Kebutuhan Fungsional	31
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	43
3.2 Perancangan	43
3.2.1 Perancangan Tampilan Aplikasi Mobile	43
3.2.2 Perancangan Basis Data	82
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	92
4.1 Implementasi Sistem.....	92
4.1.1 Tampilan Pelanggan.....	96
4.1.2 Tampilan Pemilik Usaha	107
4.2 Hasil Pengujian	118
4.2.1 Black Box Testing.....	119
4.2.2 User Acceptance Testing (UAT).....	136
BAB V PENUTUP	146
5.1 Kesimpulan	146
5.2 Saran	146
DAFTAR PUSTAKA	148
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	152

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Model Waterfall.....	18
Gambar 2.2 Contoh <i>Use Case Testing</i>	21
Gambar 2.3 Perusahaan KM. Karya Lestari.....	24
Gambar 3.1 <i>Activity Diagram</i> Proses Penyampaian Informasi Hasil Tangkapan.....	27
Gambar 3.2 Proses Pengambilan Antrean Pelanggan	28
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram</i> Proses Pengambilan Antrean Pelanggan.....	28
Gambar 3.4 Proses Penawaran dan Penjualan Ikan.....	29
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Proses Penawaran dan Penjualan Ikan	29
Gambar 3.6 Proses Pencatatan Hasil Penjualan	30
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Proses Pencatatan Hasil Penjualan.....	30
Gambar 3.8 <i>Use Case Diagram</i> Pengembangan Aplikasi Mobile Penjualan Ikan Segar pada KM. Karya Lestari.....	32
Gambar 3.9 Halaman <i>Login</i>	44
Gambar 3.10 Halaman Daftar Akun.....	45
Gambar 3.11 Halaman Lupa <i>Password</i>	46
Gambar 3.12 Halaman Kode OTP.....	47
Gambar 3.13 Halaman <i>Password</i> Baru	48
Gambar 3.14 Halaman <i>Home Screen</i> Pelanggan.....	49
Gambar 3.15 Halaman Ambil Antrean Pelanggan	50
Gambar 3.16 Halaman <i>Home Screen</i> Setelah Ambil Antrean.....	51
Gambar 3.17 Halaman Katalog Ikan	52
Gambar 3.18 Halaman Konfirmasi Pesanan.....	53
Gambar 3.19 Halaman Metode Pengantaran.....	54
Gambar 3.20 Halaman Pembayaran	55
Gambar 3.21 Halaman Metode Pembayaran.....	56
Gambar 3.22 Halaman Histori Pemesanan.....	57
Gambar 3.23 Halaman Detail Histori	58
Gambar 3.24 Halaman Notifikasi.....	59
Gambar 3.25 Halaman Profil Pelanggan	60
Gambar 3.26 Halaman Edit Profil Pelanggan	61
Gambar 3.27 Halaman Lokasi Dermaga	62

Gambar 3.28 Halaman Navigasi ke Google Maps	63
Gambar 3.29 Halaman Chat dengan Admin.....	64
Gambar 3.30 Halaman Dashboard Admin	65
Gambar 3.31 Halaman Kelola Pemesanan Pelanggan.....	66
Gambar 3.32 Halaman Detail Pesanan	67
Gambar 3.33 Halaman Ubah Status Pesanan	68
Gambar 3.34 Halaman Chat dengan Pelanggan	69
Gambar 3.35 Halaman Isi Chat dengan Pelannggan	70
Gambar 3.36 Halaman Laporan Penjualan Bulanan	71
Gambar 3.37 Halaman Detail Laporan Penjualan.....	72
Gambar 3.38 Halaman Daftar Antrean.....	73
Gambar 3.39 Halaman Catatan Penjualan.....	74
Gambar 3.40 Halaman Tambah Pencatatan Penjualan.....	75
Gambar 3.41 Halaman Detail Pencatatan Pelanggan.....	76
Gambar 3.42 Halaman Pengiriman Notifikasi	77
Gambar 3.43 Halaman List Pembayaran.....	78
Gambar 3.44 Halaman Detail Bukti Pembayaran	79
Gambar 3.45 Halaman Profil Admin.....	80
Gambar 3.46 Halaman Profil Admin.....	81
Gambar 3.47 Perancangan Diagram ERD.....	82
Gambar 4.1 Halaman login.....	92
Gambar 4.2 Halaman Daftar Akun.....	93
Gambar 4.3 Halaman Lupa <i>Password</i>	94
Gambar 4.4 Halaman Kode OTP.....	95
Gambar 4.5 Halaman Reset Password.....	96
Gambar 4.6 Halaman <i>Home Screen</i> Pelanggan.....	97
Gambar 4.7 Halaman Ambil Antrean Pelanggan	98
Gambar 4.8 Halaman Katalog Ikan	99
Gambar 4.9 Halaman Konfirmasi Pesanan.....	100
Gambar 4.10 Halaman Metode Pengantaran.....	101
Gambar 4.11 Halaman Pembayaran	102
Gambar 4.12 Halaman Chat Pelanggan.....	103
Gambar 4.13 Halaman Lokasi Dermaga	104
Gambar 4.14 Halaman Notifikasi.....	105

Gambar 4.15 Halaman Histori Pesanan.....	106
Gambar 4.16 Halaman Profil Pelanggan	107
Gambar 4.17 Halaman <i>Dashboard</i> Pemilik	108
Gambar 4.18 Halaman Kelola Pesanan	109
Gambar 4.19 Halaman Kelola Daftar Ikan	110
Gambar 4.20 Halaman Chat <i>Admin</i>	111
Gambar 4.21 Halaman Laporan Penjualan.....	112
Gambar 4.22 Halaman Daftar Antrean.....	113
Gambar 4.23 Halaman Tambah Pencatatan	114
Gambar 4.24 Halaman Verifikasi Member	115
Gambar 4.25 Halaman Kirim Notifikasi	116
Gambar 4.26 Halaman Pembayaran	117
Gambar 4.27 Halaman Profil <i>Admin</i>	118
Gambar 4.28 Gambar Halaman Awal Kuesioner.....	136
Gambar 4.29 Gambar Pertanyaan Kuesioner	138
Gambar 4.30 Gambar Halaman Akhir Kuesioner	139
Gambar 4.31 Hasil Kuesioner Admin	140
Gambar 4.32 Hasil Kuesioner Pelanggan.....	140



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Bobot Penilaian Skala Likert.....	22
Tabel 3.1 Analisis Masalah	31
Tabel 3.2 <i>Use Case</i> Melakukan <i>Login</i>	32
Tabel 3.3 <i>Use Case</i> Melakukan Daftar Akun.....	33
Tabel 3.4 <i>Use Case</i> Melakukan Pengambilan Nomor Antrean.....	34
Tabel 3.5 <i>Use Case</i> Melakukan Lihat Notifikasi	34
Tabel 3.6 <i>Use Case</i> Melakukan Lihat Lokasi	35
Tabel 3.7 <i>Use Case</i> Melihat Riwayat Pesanan	35
Tabel 3.8 <i>Use Case</i> Melakukan Katalog Ikan	36
Tabel 3.9 <i>Use Case</i> Melakukan Pemesanan Ikan.....	36
Tabel 3.10 <i>Use Case</i> Melakukan Chat <i>Admin</i>	37
Tabel 3.11 <i>Use Case</i> Melakukan Kelola Daftar Ikan.....	38
Tabel 3.12 <i>Use Case</i> Melakukan Kelola Pesanan	38
Tabel 3.13 <i>Use Case</i> Melakukan Chat Dengan Pelanggan	39
Tabel 3.14 <i>Use Case</i> Melakukan Pencatatan Pemesanan.....	39
Tabel 3.15 <i>Use Case</i> Melakukan Kelola Daftar Antrean	40
Tabel 3.16 <i>Use Case</i> Melakukan Lihat Laporan Penjualan	41
Tabel 3.17 <i>Use Case</i> Melakukan Kirim Notifikasi	41
Tabel 3.18 <i>Use Case</i> Melakukan Verifikasi Member.....	42
Tabel 3.19 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional dengan Kerangka PIECES	43
Tabel 3.20 Entitas <i>SystemConfig</i> Menyimpan Konfigurasi Sistem.....	83
Tabel 3.21 <i>ManualRecord</i> Menyimpan Data Pencatatan Transaksi Manual	84
Tabel 3.22 Entitas <i>ManualRecordItem</i> Menyimpan Informasi Transaksi Pemesanan	85
Tabel 3.23 Entitas <i>User</i> Menyimpan Informasi Data Pengguna Sistem	85
Tabel 3.24 Entitas <i>UserAddress</i> Menyimpan Data Alamat Pengguna	86
Tabel 3.25 Entitas <i>Category</i> Menyimpan Data Kategori Produk.....	87
Tabel 3.26 Entitas <i>Queue</i> Menyimpan Data Antrean Pelanggan	87
Tabel 3.27 Entitas <i>Order</i> Menyimpan Data Pesanan Pelanggan	88
Tabel 3.28 Entitas <i>OrderItem</i> Menyimpan Detail Produk pada Pesanan.....	88
Tabel 3.29 Entitas <i>Notification</i> Menyimpan Data Notifikasi Pengguna	89
Tabel 3.30 Entitas <i>Chat</i> Menyimpan Data Percakapan Pengguna	89
Tabel 3.31 Entitas <i>Product</i> Menyimpan Data Produk Ikan	90

Tabel 4.1 Pengujian <i>Login</i> Pelanggan	119
Tabel 4.2 Pengujian Daftar Akun Pelanggan	120
Tabel 4.3 Pengujian Lupa <i>Password</i> Pelanggan	120
Tabel 4.4 Pengujian Pengambilan Antrean Pelanggan.....	121
Tabel 4.5 Pengujian Katalog Ikan Pelanggan.....	122
Tabel 4.6 Pengujian Pemesanan Ikan Pelanggan	122
Tabel 4.7 Pengujian Pelanggan Chat Admin.....	124
Tabel 4.8 Pengujian Pelanggan Melihat Lokasi Dermaga	124
Tabel 4.9 Pengujian Pelanggan Melihat Notifikasi	125
Tabel 4.10 Pengujian Pelanggan Melihat Riwayat Pesanan.....	125
Tabel 4.11 Pengujian Halaman Login Admin	126
Tabel 4.12 Pengujian Admin Mengelola Pesanan.....	127
Tabel 4.13 Pengujian Admin Mengelola Daftar Ikan.....	128
Tabel 4.14 Pengujian Admin Chat Pelanggan.....	129
Tabel 4.15 Pengujian Admin Melihat Laporan Penjualan	129
Tabel 4.16 Pengujian Admin Melihat Daftar Antrean	130
Tabel 4.17 Pengujian Admin Mengelola Pencatatan.....	131
Tabel 4.18 Pengujian Admin Kirim Notifikasi	133
Tabel 4.19 Pengujian Admin Mengecek Pembayaran.....	133
Tabel 4.20 Pengujian Admin Memverifikasi Member.....	134
Tabel 4.21 Bobot Penilaian Skala Likert.....	141
Tabel 4.22 Pertanyaan <i>User Acceptance Testing</i> (UAT)	141
Tabel 4.23 Hasil Jawaban Responden <i>User Acceptance Testing</i> (UAT)	142
Tabel 4.24 Hasil Pengolahan Data Kuesioner UAT	143
Tabel 4.25 Hasil Analisis Kuesioner UAT	144
Tabel 4.26 Hasil Penilaian Aplikasi yang Dikembangkan	144

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi di Dermaga Kapal KM. Karya Lestari.....	152
Lampiran 2 Bukti Pelaksanaan dan Selesai dengan Mitra	152
Lampiran 3 Surat Keterangan bersedia menjadi Mitra.....	153
Lampiran 4 Surat Keterangan Selesai dengan Mitra	154

