

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. Bagus Nyoman Udayana and A. Lukitaningsih, "Equilibrium: Jurnal Penelitian Pendidikan dan Ekonomi PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN", [Online]. Available: <https://journal.uniku.ac.id/index.php/Equilibrium>
- [2] F. Cuandra and V. Angesty, "Optimalisasi Layanan dan Operasional pada Best Laundry Guna Meningkatkan Layanan dan Kepuasan Pelanggan," *Journal of Human And Education*, vol. 4, no. 6, p. 974, 2024.
- [3] "2BL01289".
- [4] I. A. Pranoto, Y. Firayanti, and A. Ahmadi, "ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TIPTOP LAUNDRY PONTIANAK," *JURNAL ECONOMINA*, vol. 2, no. 6, pp. 1218–1232, Jun. 2023, doi: 10.55681/economina.v2i6.582.
- [5] D. M. Safitri, N. Azmi, I. W. Utami, L. R. Putri, H. Yuniarti, and A. N. Hanifati, "Pelatihan Pengendalian Risiko pada Keselamatan Kerja di Jasa Binatu," *Abdimas Universal*, vol. 5, no. 2, pp. 211–217, Oct. 2023, doi: 10.36277/abdimasuniversal.v5i2.308.
- [6] "Binatu(laundry)," <https://vanitamrin.blogspot.com/2019/05/housekeeping-binatu-a.html>.
- [7] "Apa Itu Startup? Pengertian dan Contohnya di Indonesia," <https://bankraya.co.id/articles/insights/detail/apa-itu-startup-pengertian-dan-contohnya-di-indonesia>, Dec. 2024.
- [8] A. P. Andy Ismail, *Siapa Menjadi Founder? Persiapan, rencana, realitas berbisnis startup di indonesia*. Asadel, 2024.
- [9] J. C. Leach and R. W. Melicher, "EntrEprEnEurial Finance Australia • Brazil • Mexico • Singapore • United Kingdom • United States," 2021. [Online]. Available: www.cengage.com/highered
- [10] M. Jannah, A. N. Faizah, A. J. Indraputri, V. E. Puspita, R. Hidayat, and M. Ikaningtyas, "Pentingnya Analisis Swot dalam Suatu Perencanaan dan Pengembangan Bisnis," 2024. [Online]. Available: <http://ijespgjournal.org>
- [11] A. Samsudin *et al.*, "Pengaruh Analisis SWOT terhadap Pengambilan Keputusan pada Usaha Laundry di Kalijudan Surabaya," vol. 4, p. 1263, 2023.
- [12] "contoh analisis swot dan pengertiannya," <https://www.binar.co.id/blog/contoh-analisis-swot-dan-pengertiannya>.
- [13] J. Hasil *et al.*, "Implementasi Analisis SWOT dan Strategi Diversifikasi Terhadap Usaha Jasa Notaris."
- [14] "Marketing Mix : Konsep dan Penerapannya dalam Bisnis Online / Startup," <https://idcloudhost.com/blog/marketing-mix-konsep-dan-penerapannya-dalam-bisnis-online-startup/>.
- [15] "Manajemen Pemasaran, Kajian Pengantar di Era Bisnis Modern - Google Play Buku".
- [16] "What is Process Mapping, Who Does it and Why Use it?," <https://blog.triaster.co.uk/blog/what-is-process-mapping-who-does-it>, May 2024.
- [17] "Process Mapping: Pengertian, Jenis, dan Manfaatnya," <https://gajihub.com/blog/process-mapping/#:~:text=Interaksi%20Lintas%20Fungsional,Apa%20yang%20Dimaksud%20dengan%20Process%20Mapping?,akan%20menyelesaikan%20proyek%20hingga%20selesai.>, 2024.

- [18] L. Judijanto and I. Jakarta, “Dampak Penggunaan Teknologi Informasi dalam Peningkatan Akurasi Laporan Keuangan pada Perusahaan Jasa di Indonesia,” 2024.
- [19] “BAB II KAJIAN LITERATUR 2.1 Industri Perfilman Indonesia.”
- [20] T. Destiani and R. M. Hendriyani, “Analisis Rasio Keuangan untuk Menilai Kinerja Keuangan Perusahaan,” *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, vol. 4, no. 1, pp. 33–51, Aug. 2021, doi: 10.47467/alkharaj.v4i1.488.
- [21] R. Yolanda Panjaitan, “ANALISIS RASIO KEUANGAN UNTUK MENILAI KINERJA KEUANGAN: STUDI KASUS PADA SEBUAH PERUSAHAAN JASA TRANSPORTASI,” 2020. [Online]. Available: <http://ejournal.lmiimedan.net>
- [22] Adriana Putri D *et al.*, “Analisis Kelayakan Usaha UMKM Laundry ‘Seuseuhan,’” *PPIMAN Pusat Publikasi Ilmu Manajemen*, vol. 3, no. 3, pp. 146–158, Jun. 2025, doi: 10.59603/ppiman.v3i3.895.
- [23] “PENGARUH MEDIASI JARINGAN KOLABORATIF PADA.”
- [24] Y. Yoeliastuti and F. Faridah, “ANALISIS PEMANFAATAN WHATSAPP SEBAGAI MEDIA INFORMASI DALAM PELAYANAN LAUNDRY (STUDI KASUS PADA CLEAN LAUNDRY),” *JURNAL LENTERA BISNIS*, vol. 14, no. 3, pp. 3244–3252, Sep. 2025, doi: 10.34127/jrlab.v14i3.1720.
- [25] M. Fajrin Rasyid, E. Sumirat, and R. Aswin Rahadi, “Quantitative Study of Startup Valuation and Strategy Post 2022 Winter,” *Journal of World Science*, vol. 2, no. 2, pp. 300–309, Feb. 2023, doi: 10.58344/jws.v2i2.226.
- [26] M. Citra, S. H. Ramadhan, M. H. F. Yanni, D. Siregar, M. H. Bagus, and F. Wibowo, *HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL*.
- [27] E. Institut, R. Sekayu, and M. Ermawijaya, “ANALISIS PERHITUNGAN METODE PENYUSUTAN ASET TETAP DAN DAMPAKNYA TERHADAP LABA PERUSAHAAN (STUDI KASUS PADA PT. GADING SAKTI MENARA MAS LUBUK LINGGAU),” *Jurnal Ilmiah Akuntansi Rahmadiyah (JIAR)*, vol. 9, no. 1, pp. 51–68, 2025, [Online]. Available: <https://jurnal.irs.ac.id/index.php/ak/>