

**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA DAN USABILITAS PADA
APLIKASI MYXL DAN MYTELKOMSEL DENGAN METODE USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE-SHORT FORM DAN SYSTEM
USABILITY SCALE (STUDI KASUS: WARGA KOTA MEDAN)**

SKRIPSI

Oleh:

**WILSON
NIM. 211121100
PAULUS YOUNG SIAHAAN
NIM. 211121141
CALISTA
NIM. 211122018**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

**EVALUATION OF USER EXPERIENCE AND USABILITY ON MYXL
AND MYTELKOMSEL APPLICATIONS USING USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE-SHORT FORM AND SYSTEM
USABILITY SCALE METHODS (CASE STUDY: MEDAN CITY
RESIDENTS)**

UNDERGRADUATE THESIS

By:

**WILSON
ID NUMBER. 211121100
PAULUS YOUNG SIAHAAN
ID NUMBER. 211121141
CALISTA
ID NUMBER. 211122018**



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBARAN PENGESAHAN

**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA DAN USABILITAS PADA
APLIKASI MYXL DAN MYTELKOMSEL DENGAN METODE USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE-SHORT FORM DAN SYSTEM
USABILITY SCALE (STUDI KASUS: WARGA KOTA MEDAN)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

WILSON
NIM. 211121100
PAULUS YOUNG SIAHAAN
NIM. 211121141
CALISTA
NIM. 211122018

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



Murdiaty, S.Kom., M.T.I.

Dosen Pembimbing II,



Joosten, S.Kom., M.Eng.

Medan, 22 Agustus 2026
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi,



Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Wilson
NIM : 211121100

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir / Tesis : Evaluasi Pengalaman Pengguna dan Usabilitas pada Aplikasi myXL dan MyTelkomsel dengan Metode *User Experience Questionnaire-Short Form* dan *System Usability Scale* (Studi Kasus: warga kota Medan)
tempat penelitian : Kota Medan
Alamat Tempat Penelitian : Kota Medan
No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 21 Agustus 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Wilson

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Paulus Young Siahaan

NIM : 211121141

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir / Tesis : Evaluasi Pengalaman Pengguna dan Usabilitas pada Aplikasi myXL dan MyTelkomsel dengan Metode *User Experience Questionnaire-Short Form* dan *System Usability Scale* (Studi Kasus: warga kota Medan)

Tempat Penelitian : Kota Medan

Alamat Tempat Penelitian : Kota Medan

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 21 Agustus 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Paulus Young Siahaan

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Calista

NIM : 211122018

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir / Tesis : Evaluasi Pengalaman Pengguna dan Usabilitas pada Aplikasi myXL dan MyTelkomsel dengan Metode *User Experience Questionnaire-Short Form* dan *System Usability Scale* (Studi Kasus: Warga Kota Medan)

Tempat Penelitian : Kota Medan

Alamat Tempat Penelitian : Kota Medan

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 21 Agustus 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Calista

EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA DAN USABILITAS PADA APLIKASI MYXL DAN MYTELKOMSEL DENGAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE-SHORT FORM DAN SYSTEM USABILITY SCALE (STUDI KASUS: WARGA KOTA MEDAN)

Abstrak

Perkembangan layanan telekomunikasi digital mendorong perusahaan untuk menyediakan aplikasi yang tidak hanya kaya fitur, tetapi juga mudah digunakan dan mampu memberikan pengalaman pengguna yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengalaman pengguna dan tingkat usabilitas pada aplikasi myXL dan MyTelkomsel menggunakan metode User Experience Questionnaire–Short Form (UEQ-SF) dan System Usability Scale (SUS). Penelitian dilakukan dengan pendekatan kuantitatif komparatif terhadap warga Kota Medan sebagai responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kedua aplikasi memperoleh penilaian positif pada aspek pengalaman pengguna berdasarkan metode UEQ-SF dimana aplikasi MyTelkomsel memperoleh nilai overall sebesar 2,166, lebih tinggi dibandingkan aplikasi myXL sebesar 2,066. Sementara itu, pada aspek usabilitas, aplikasi MyTelkomsel memperoleh skor SUS sebesar 90, sedangkan aplikasi myXL memperoleh skor 88. Kedua aplikasi termasuk dalam kategori A+ (Best Imaginable). Temuan ini menunjukkan bahwa aplikasi MyTelkomsel lebih unggul dalam pengalaman pengguna dan memperoleh skor usabilitas yang sedikit lebih tinggi dibandingkan aplikasi myXL. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi pengembang kedua aplikasi untuk meningkatkan kualitas layanan digital yang lebih efektif dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata kunci: telekomunikasi digital, pengalaman pengguna, usabilitas

Abstract

The development of digital telecommunications services has prompted companies to provide applications that are not only feature-rich but also easy to use and capable of delivering a good user experience. This study aims to evaluate the user experience and usability of the myXL and MyTelkomsel apps using the User Experience Questionnaire–Short Form (UEQ-SF) and the System Usability Scale (SUS). The study employed a comparative quantitative approach with residents of Medan as respondents. The results show that both apps received positive ratings for user experience based on the UEQ-SF method, with the MyTelkomsel app achieving an overall score of 2.166—higher than the myXL app's score of 2.066. Meanwhile, in terms of usability, the MyTelkomsel app scored 90 on the SUS, while the myXL app scored 88. Both apps fall into the A+ (Best Imaginable) category. These findings indicate that the MyTelkomsel app outperforms the myXL app in terms of user experience and achieved a slightly higher usability score. The research results are expected to serve as a basis for evaluation by the developers of both apps to improve the quality of their digital services, making them more effective and better aligned with user needs.

Keywords: digital telecommunication, user experience, usability

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir berjudul “Evaluasi Pengalaman Pengguna dan Usabilitas pada Aplikasi myXL dan MyTelkomsel dengan Metode *User Experience Questionnaire-Short Form* dan *System Usability Scale* (Studi Kasus: Warga Kota Medan)”.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan Pendidikan akhir Program Studi Sistem Informasi pada Universitas Mikroskil Medan.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini kepada...

1. Ibu Murdiaty, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing I.
2. Bapak Joosten, S.Kom., M.Eng., selaku Dosen Pembimbing II.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D, selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Seluruh dosen dan staff pengajar Universitas Mikroskil Medan yang telah membimbing dan memberikan arahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan banyak perhatian serta dukungan berupa moral maupun material kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh teman-teman mahasiswa/I di Universitas Mikroskil yang telah memberikan dukungan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh Karena itu, penulis sangat mengharapkan dan menghargai saran serta kritikan dari pembaca dan semua pihak dalam mengembangkan dan menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga hasil Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat yang positif dan dapat dimanfaatkan oleh berbagai pihak yang membutuhkan dan berkepentingan.

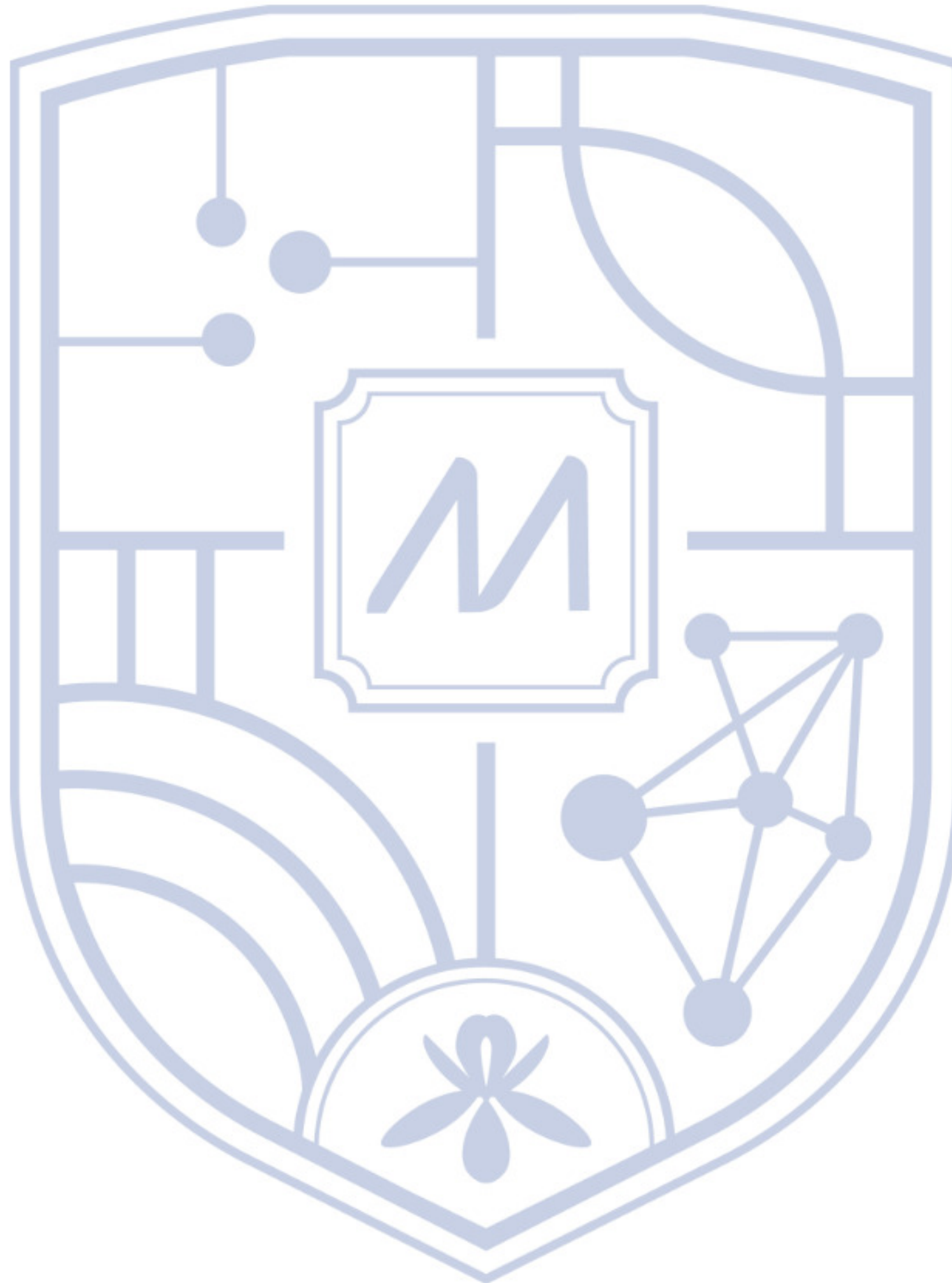
Medan, 19 Agustus 2026

Penulis,

Wilson

Paulus Young Siahaan

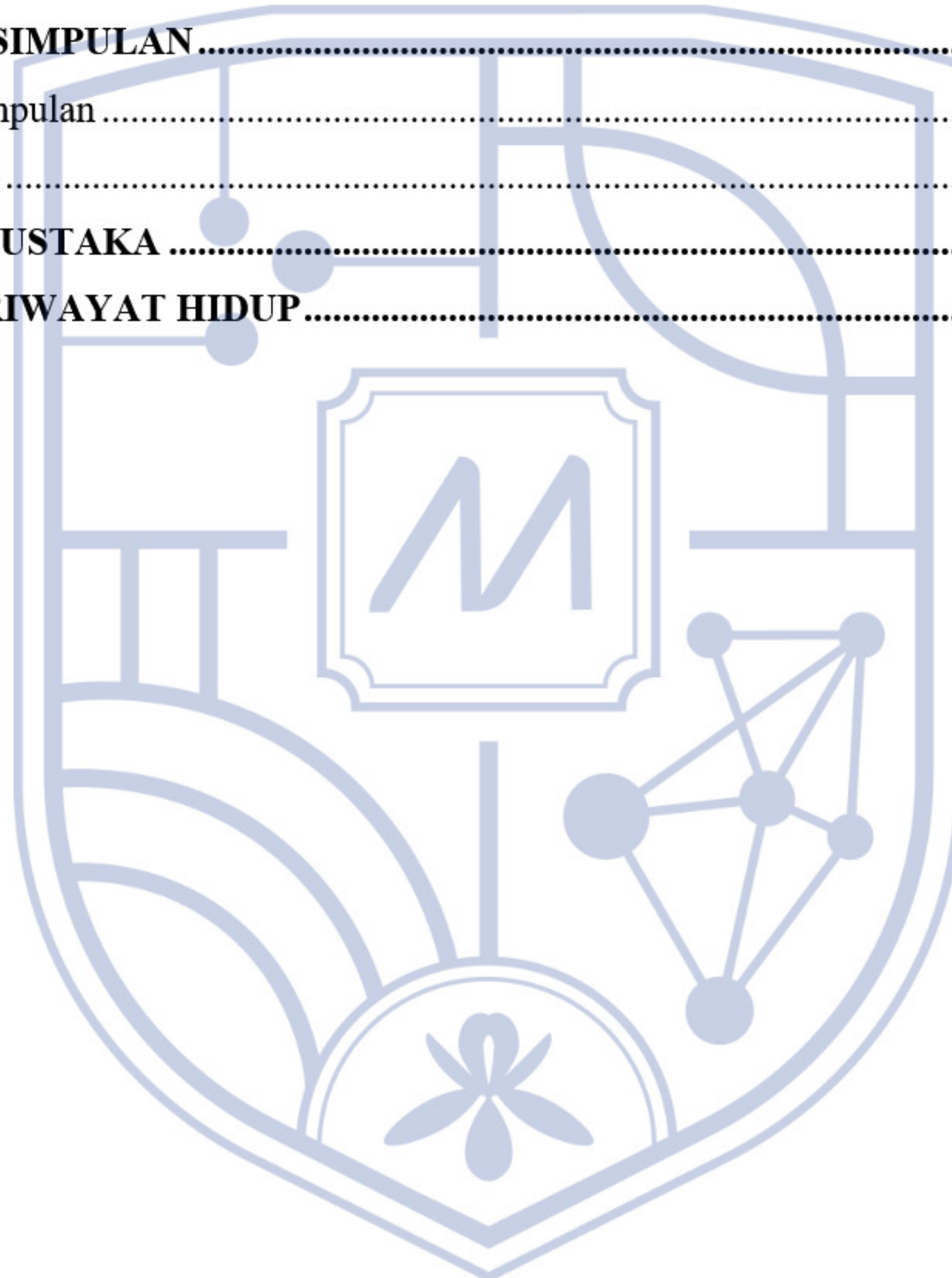
Calista



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat.....	2
1.5 Ruang Lingkup	2
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	4
2.1 Pengalaman Pengguna.....	4
2.2 Usabilitas	5
2.3 Aplikasi <i>Mobile</i>	5
2.4 Uji Reliabilitas	6
2.5 <i>User Experience Questionnaire – Short Form (UEQ-SF)</i>	7
2.6 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	9
2.7 Rumus Slovin.....	13
2.8 Penelitian Terdahulu	13
BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN.....	16
3.1 Rancangan Penelitian.....	16
3.2 Populasi dan Sampel.....	17
3.3 Objek Penelitian.....	17
3.3.1 myXL	18
3.3.2 MyTelkomsel.....	22
3.4 Kuesioner Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Deskripsi Data Responden.....	31
4.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	31
4.3 Hasil Pengujian <i>User Experience Questionnaire Short Form (UEQ-SF)</i>	32

4.3.1 Hasil UEQ-SF Aplikasi MyTelkomsel.....	32
4.3.2 Hasil UEQ-SF Aplikasi myXL.....	33
4.3.3 Perbandingan Hasil UEQ-SF MyTelkomsel dan myXL	34
4.4 Hasil Pengujian <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	35
4.4.1 Hasil SUS Aplikasi MyTelkomsel	35
4.4.2 Hasil SUS Aplikasi myXL	35
4.4.3 Perbandingan Hasil SUS MyTelkomsel dan myXL.....	36
4.5 Pembahasan Hasil UEQ-SF dan SUS	36
BAB V KESIMPULAN.....	37
5.1 Kesimpulan	37
5.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Template Pertanyaan UEQ-SF	8
Gambar 2. 2 Grafik Skala Penilaian UEQ-SF	9
Gambar 2. 3 Rentang Nilai SUS.....	12
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	16
Gambar 3. 2 Tampilan Halaman <i>Login/Register</i> Aplikasi myXL.....	18
Gambar 3. 3 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> myXL	19
Gambar 3. 4 Tampilan Halaman <i>Fun</i> myXL.....	19
Gambar 3. 5 Tampilan Halaman <i>XL Store</i>	20
Gambar 3. 6 Tampilan Halaman <i>XL Circle</i>	20
Gambar 3. 7 Tampilan Halaman <i>Profile</i> Aplikasi myXL	21
Gambar 3. 8 Tampilan Halaman <i>Login/Register</i> Aplikasi MyTelkomsel.....	22
Gambar 3. 9 Tampilan Halaman Beranda MyTelkomsel.....	23
Gambar 3. 10 Tampilan Halaman Beli Paket MyTelkomsel.....	23
Gambar 3. 11 Tampilan Halaman <i>Mall</i> MyTelkomsel.....	24
Gambar 3. 12 Tampilan Halaman Hadiah MyTelkomsel.....	24
Gambar 3. 13 Tampilan Halaman <i>Lifestyle</i> MyTelkomsel.....	25
Gambar 3. 14 Tampilan Halaman Profil MyTelkomsel	25
Gambar 3. 15 Tampilan Halaman Tanya Veronika MyTelkomsel	26
Gambar 3. 16 Tampilan Halaman Informasi Kartu Telkomsel	26
Gambar 4. 1 Grafik Hasil UEQ-SF pada aplikasi MyTelkomsel	34
Gambar 4. 2 Grafik Hasil UEQ-SF pada aplikasi myXL	35

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skala <i>Likert</i>	10
Tabel 2. 2 Interpretasi Hasil Skor SUS.....	12
Tabel 2. 3 Contoh Interpretasi Hasil Skor SUS.....	12
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3. 1 Perbandingan Fitur Aplikasi myXL dan MyTelkomsel	27
Tabel 3. 2 Pertanyaan Identitas Responden.....	28
Tabel 3. 3 Kuesioner UEQ-SF pada aplikasi myXL	30
Tabel 3. 4 Kuesioner SUS pada aplikasi myXL.....	30
Tabel 3. 5 Kuesioner UEQ-SF pada aplikasi MyTelkomsel	30
Tabel 3. 6 Kuesioner SUS pada aplikasi MyTelkomsel.....	31
Tabel 4. 1 Hasil Uji Reliabilitas	32
Tabel 4. 2 Interpretasi nilai UEQ-SF.....	33
Tabel 4. 3 Hasil UEQ-SF Aplikasi MyTelkomsel.....	33
Tabel 4. 4 Hasil UEQ-SF Aplikasi myXL.....	34
Tabel 4. 5 Perbandingan Hasil UEQ-SF Aplikasi MyTelkomsel dan myXL	35
Tabel 4. 6 Hasil SUS Aplikasi MyTelkomsel	36
Tabel 4. 7 Hasil SUS Aplikasi myXL	37
Tabel 4. 8 Perbandingan Hasil SUS Aplikasi MyTelkomsel dan myXL	37

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar L. 1 Kuesioner <i>Microsoft Forms</i>	41
Gambar L. 2 Kuesioner <i>Microsoft Forms</i>	42
Gambar L. 3 Kuesioner <i>Microsoft Forms</i>	43
Gambar L. 4 Kuesioner <i>Microsoft Forms</i>	44
Gambar L. 5 Kuesioner <i>Microsoft Forms</i>	45
Gambar L. 6 Data Responden Pertanyaan UEQ-SF myXL	46
Gambar L. 7 Data Responden Pertanyaan UEQ-SF myXL	47
Gambar L. 8 Data Responden Pertanyaan UEQ-SF myXL	48
Gambar L. 9 Data Responden Pertanyaan UEQ-SF myXL	49
Gambar L. 10 Data Responden Pertanyaan UEQ-SF myXL	50
Gambar L. 11 Data Responden Pertanyaan UEQ-SF myXL	51
Gambar L. 12 Data Responden Pertanyaan SUS myXL	52
Gambar L. 13 Data Responden Pertanyaan SUS myXL	53
Gambar L. 14 Data Responden Pertanyaan SUS myXL	54
Gambar L. 15 Data Responden Pertanyaan SUS myXL	55
Gambar L. 16 Data Responden Pertanyaan SUS myXL	56
Gambar L. 17 Data Responden Pertanyaan SUS myXL	57
Gambar L. 18 Data Responden Pertanyaan UEQ-SF MyTelkomsel	58
Gambar L. 19 Data Responden Pertanyaan UEQ-SF MyTelkomsel	59
Gambar L. 20 Data Responden Pertanyaan UEQ-SF MyTelkomsel	59
Gambar L. 21 Data Responden Pertanyaan UEQ-SF MyTelkomsel	60
Gambar L. 22 Data Responden Pertanyaan UEQ-SF MyTelkomsel	60
Gambar L. 23 Data Responden Pertanyaan UEQ-SF MyTelkomsel	61
Gambar L. 24 Data Responden Pertanyaan UEQ-SF MyTelkomsel	61
Gambar L. 25 Data Responden Pertanyaan UEQ-SF MyTelkomsel	62
Gambar L. 26 Data Responden Pertanyaan UEQ-SF MyTelkomsel	62
Gambar L. 27 Data Responden Pertanyaan SUS MyTelkomsel	63
Gambar L. 28 Data Responden Pertanyaan SUS MyTelkomsel	63
Gambar L. 29 Data Responden Pertanyaan SUS MyTelkomsel	64
Gambar L. 30 Data Responden Pertanyaan SUS MyTelkomsel	64
Gambar L. 31 Data Responden Pertanyaan SUS MyTelkomsel	65
Gambar L. 32 Data Responden Pertanyaan SUS MyTelkomsel	65

Gambar L. 33 Data Responden Pertanyaan SUS MyTelkomsel	66
Gambar L. 34 Data Responden Pertanyaan SUS MyTelkomsel	66
Gambar L. 35 Hasil Uji Reliabel UEQ-SF myXL.....	68
Gambar L. 36 Hasil Uji Reliabel UEQ-SF myXL.....	68
Gambar L. 37 Hasil Uji Reliabel SUS myXL	69
Gambar L. 38 Hasil Uji Reliabel SUS myXL	69
Gambar L. 39 Hasil Uji Reliabel UEQ-SF MyTelkomsel.....	70
Gambar L. 40 Hasil Uji Reliabel UEQ-SF MyTelkomsel.....	70
Gambar L. 41 Hasil Uji Reliabel SUS MyTelkomsel	71
Gambar L. 42 Hasil Uji Reliabel SUS MyTelkomsel	71
Gambar L. 43 Hasil Olah Data UEQ-SF myXL.....	72
Gambar L. 44 Hasil Olah Data SUS myXL	73
Gambar L. 45 Hasil Olah Data SUS myXL	74
Gambar L. 46 Hasil Olah Data SUS myXL	75
Gambar L. 47 Hasil Olah Data SUS myXL	76
Gambar L. 48 Hasil Olah Data SUS myXL	77
Gambar L. 49 Hasil Olah Data SUS myXL	78
Gambar L. 50 Hasil Olah Data UEQ-SF MyTelkomsel.....	78
Gambar L. 51 Hasil Olah Data SUS MyTelkomsel	79
Gambar L. 52 Hasil Olah Data SUS MyTelkomsel	80
Gambar L. 53 Hasil Olah Data SUS MyTelkomsel	81
Gambar L. 54 Hasil Olah Data SUS MyTelkomsel	82
Gambar L. 55 Hasil Olah Data SUS MyTelkomsel	83
Gambar L. 56 Hasil Olah Data SUS MyTelkomsel	84
Gambar L. 57 Hasil Olah Data SUS MyTelkomsel	85
Gambar L. 58 Hasil Olah Data SUS MyTelkomsel	86