

PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN SOSIAL UNTUK LANSIA “SIMBAHCARE”

SKRIPSI

Oleh:

VIORELLA NATALYA SIMANJUNTAK

NIM. 221121875

VUZA ROINDA BR SIHOMBING

NIM. 221121903



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

“SIMBAHCARE” SOCIAL SERVICES STARTUP BUSINESS PLAN FOR THE ELDERLY

UNDERGRADUATE THESIS

By:

VIORELLA NATALYA SIMANJUNTAK

ID NUMBER. 221121875

VUZA ROINDA BR SIHOMBING

ID NUMBER. 221121903



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBARAN PENGESAHAN
PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN SOSIAL UNTUK
LANSIA "SIMBAHCARE"

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

VIORELLA NATALYA SIMANJUNTAK
NIM. 221121875
VUZA ROINDA BR SIHOMBING
NIM. 221121903

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


Desi Arisandy, S.Kom., M.M.


Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I.

Medan, 24 Juli 2026
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi,



Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Viorella Natalya Simanjuntak

NIM : 221121875

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul "PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN SOSIAL UNTUK LANSIA "SIMBAHCARE"".

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2026

Saya yang membuat pernyataan,



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Vuza Roinda Br Sihombing

NIM : 221121903

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul "PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN SOSIAL UNTUK LANSIA "SIMBAHCARE"".

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 11 Juli 2026

Saya yang membuat pernyataan,



PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN SOSIAL UNTUK LANSIA “SIMBAHCARE”

Abstrak

Meningkatnya jumlah lansia di Indonesia, khususnya Kota Medan, tidak diimbangi oleh layanan pendampingan yang aksesibel dan berbasis teknologi, sehingga keluarga sandwich generation kesulitan memperoleh caregiver yang andal. Penelitian ini bertujuan merancang perencanaan bisnis startup SimbahCare sebagai platform digital on-demand yang menghubungkan keluarga dengan tenaga caregiver, konselor, dan fasilitas aktivitas lansia di Kota Medan. Perencanaan bisnis disusun menggunakan kerangka Business Model Canvas (BMC), analisis SWOT, bauran pemasaran 7P, process map, perancangan antarmuka pengguna (UI), dan proyeksi keuangan tiga tahun. SimbahCare menerapkan model marketplace berbasis komisi (15%–20%) dengan enam aliran pendapatan terdiversifikasi dan pendanaan awal Rp450.000.000 dari ekuitas pendiri dan angel investor. Proyeksi keuangan menunjukkan kerugian pada Tahun 1 (NPM –55%), profitabilitas di Tahun 2 (NPM 2,61%), dan pertumbuhan signifikan di Tahun 3 (NPM 19,17%, ROE 42,77%), dengan rasio LTV:CAC di atas 5x yang mengonfirmasi kesehatan unit ekonomi. SimbahCare layak dijalankan secara finansial dan strategis sebagai solusi digital layanan perawatan lansia, dengan potensi skalabilitas menuju ekosistem geriatri terintegrasi.

Kata kunci: *perencanaan bisnis, startup, layanan lansia, on-demand service, business model canvas*

Abstract

The growing elderly population in Indonesia, particularly in Medan, is not adequately supported by accessible and technology-based caregiving services, leaving sandwich-generation families struggling to find reliable care. This study aims to design a business plan for SimbahCare, a digital on-demand startup platform connecting families with caregivers, counselors, and elderly activity facilities in Medan. The business plan was developed using the Business Model Canvas (BMC) framework, SWOT analysis, 7P marketing mix, process mapping, user interface (UI) design, and three-year financial projections. SimbahCare adopts a commission-based marketplace model (15%–20%) with six diversified revenue streams and initial funding of IDR 450,000,000 sourced entirely from founder and angel investor equity. Financial projections indicate a net loss in Year 1 (NPM –55%), profitability in Year 2 (NPM 2.61%), and strong growth in Year 3 (NPM 19.17%, ROE 42.77%), with an LTV:CAC ratio exceeding 5x across all projected years, confirming sound unit economics. SimbahCare is financially and strategically viable as a digital elderly care solution, with scalability potential toward an integrated geriatric ecosystem.

Keywords: *business planning, startup, elderly services, on-demand service, business model canvas*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi yang berjudul **“Perencanaan Bisnis Startup Layanan Sosial Untuk Lansia “Simbahcare”**” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S-1 Sistem Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Mikroskil.

Penelitian ini dilakukan untuk merancang sebuah model bisnis yang sistematis dan layak bagi startup SimbahCare, yang bertujuan untuk menyediakan solusi digital bagi permasalahan pendampingan lansia di Indonesia, khususnya Kota Medan. Penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat menjadi landasan strategis yang bermanfaat dan memberikan kontribusi praktis untuk membantu keluarga yang memiliki lansia.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, dukungan, dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Desi Arisandy, S.Kom, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan, arahan, serta saran kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ibu Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan, arahan, serta saran kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Kepada kedua orang tua yang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan dan keluarga tercinta, Vuza Roinda Br Sihombing selaku penulis menyampaikan rasa terima kasih.

Kepada mendiang Bapak Agus Sihombing, sosok yang paling kurindukan. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, serta segala bentuk tanggung jawab atas kehidupan layak yang telah diberikan semasa bapak hidup. Terima kasih telah menjadi alasan terbesar untuk tetap semangat berjuang meraih gelar sarjana yang bapak impiikan ini. Walaupun berat sekali harus melewati kerasnya kehidupan ini tanpa didampingi sosok bapak, Semoga bapak bangga dengan usaha dan perjuangan penulis selama ini.

Kepada Mamak tercinta Norlin Br Sagala, terima kasih telah mengorbankan banyak waktu, tenaga, dan upaya, selalu berjuang untuk kehidupan anak-anaknya, menggantikan peran bapak menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua hebat yang selalu mendukung anaknya untuk mencapai cita-cita. Terima kasih telah mendidik dan memotivasi tiada henti hingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.

Kepada keempat kakak saya (Halima Sihombing, S.Kom., Irma Sarina Br Sihombing, S.Pd., Maria Magdalena Br Sihombing, S.Pd., dan Era Marudur Sihombing, A.Md.Si.) serta ketiga adik saya (Sinta Marito Br Sihombing, Rut Mawati Br Sihombing, dan Fajar Halomoan Sihombing), terima kasih atas cinta, doa, dan semangat yang tak pernah putus kalian berikan. Semoga Tuhan senantiasa melimpahkan kesehatan, umur panjang, dan keberkahan di setiap langkah Mamak, kakak, dan adik-adik, serta menempatkan Bapak di tempat paling mulia di sisi-Nya. Aamin

8. Kepada kedua orang tua dan keluarga saya tercinta, terutama Mama Krodias Evawaty Siagian dan Adek Beatric Aprilia Simanjuntak, Viorella Natalya Simanjuntak selaku penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas doa, kasih sayang, dukungan yang selalu diberikan tanpa henti. Adapun begitu banyak kendala yang dialami penulis selama masa pengerjaan skripsi, tetapi Mama dan Adek, juga kakak sepupu penulis selalu memberikan dukungan dan solusi agar kendala yang penulis alami tidak menjadi penghalang dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat disebut satu per satu, terima kasih atas semangat, bantuan, dan kebersamaannya.
10. *Last but not least*, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri. Kepada Viorella Natalya Simanjuntak dan Vuza Roinda Br Sihombing selaku penulis. Terima kasih telah hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah ketika jalan di depan terasa gelap, ketika keraguan datang silih berganti, dan ketika langkah terasa berat untuk di teruskan. Terima kasih karena tetap memilih untuk melanjutkan, walau seringkali tidak tahu pasti kemana arah ini akan

membawa kemana. Terima kasih karena telah menjadi teman paling setia bagi diri sendiri, hadir dalam sunyi, dalam lelah, dalam diam yang penuh tanya. Terima kasih karena sudah berani memilih, memilih untuk mencoba, memilih untuk belajar, dan memilih untuk menyelesaikan apa yang telah kamu mulai.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan penelitian di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 24 Juli 2026

Penulis,

Viorella Natalya Simanjuntak

Vuza Roinda Br Sihombing

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	4
BAB II KAJIAN LITERATUR	6
2.1 <i>Startup</i>	6
2.1.1 Perkembangan <i>Startup</i> di Indonesia	7
2.1.2 Karakteristik Bisnis <i>Startup</i>	10
2.2 Perancangan Bisnis	11
2.2.1 Tujuan dan Manfaat Perencanaan Bisnis	12
2.2.2 Kerangka Kerja Perencanaan Bisnis	14
2.2.3 Tahapan Penyusunan Perencanaan Bisnis	17
2.3 Model Bisnis	19
2.4 <i>Business Model Canvas</i>	21
2.5 Analisis SWOT	24
2.6 Bauran Pemasaran (<i>Marketing Mix</i>)	27
2.7 <i>Process Map</i>	33

2.8 User Interface (UI).....	35
2.9 Lanjut Usia.....	37
2.9.1 Tahapan Penuaan dan Proses Menua	39
2.9.2 Gejala Penuaan.....	41
2.9.3 Masalah Kesehatan Mental Pada Lansia	42
2.9.4 Etika dan Hukum dalam Perawatan Lansia.....	43
2.9.5 Isu Kesenjangan dan Isolasi Sosial Pada Lansia.....	44
2.10 Laporan Keuangan.....	45
2.11 Rasio Keuangan	54
2.12 Contoh Studi Kasus Perhitungan Rasio Keuangan.....	56
BAB III TAHAPAN PERANCANAAN	60
3.1 Deskripsi Bisnis	60
3.1.1 Penjelasan Produk atau Layanan.....	60
3.1.2 Latar Belakang Industri.....	187
3.1.3 Latar Belakang dan Legalitas Perusahaan.....	190
3.1.4 Visi dan Misi Perusahaan.....	196
3.2 Analisis Strategi.....	197
3.2.1 Business Model Canvas (BMC) SimbahCare	197
3.2.2 Analisis SWOT SimbahCare.....	201
3.3 Rencana dan Strategi Pemasaran	205
3.3.1 Target Pasar dan Pelanggan	205
3.3.2 Kompetitor Pasar dan Marketshare	207
3.3.3 Strategi Penetapan Harga	221
3.3.4 Promosi dan Distribusi.....	222
3.4 Operasional dan Dukungan.....	225
3.4.1 Target Kualitas	225
3.4.2 Kebutuhan Teknologi.....	227

3.4.3 Dukungan Layanan	230
3.4.4 Kebutuhan Operasional	231
BAB IV PERANCANGAN STARTUP	240
4.1 Manajemen Tim	240
4.1.1 Struktur Organisasi.....	240
4.1.2 Pengalaman dan Keahlian	242
4.1.3 Hak Kekayaan Intelektual	245
4.2 Rencana Finansial dan Proyeksi	247
4.2.1 Proyeksi Laba Rugi dan Neraca Keuangan.....	247
4.2.2 Proyeksi Arus Kas	274
4.2.3 Analisis Rasio Finansial.....	278
4.2.4 Sumber Pendanaan	290
4.3 Risiko dan Kesempatan.....	291
4.3.1 Masalah dan Risiko yang Mungkin Muncul	291
4.3.2 Kesempatan	293
BAB V PENUTUP	295
5.1 Kesimpulan	295
5.2 Saran	296
DAFTAR PUSTAKA	297
LAMPIRAN	305
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 1	309
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 2	311

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 E-Commerce Business Model	19
Gambar 2. 2 Business Model Canvas	22
Gambar 2. 3 Contoh Business Model Canvas Gojek	23
Gambar 2. 4 Analisis SWOT	25
Gambar 2. 5 Analisis SWOT Gojek	26
Gambar 2. 6 Bauran Pemasaran 7P	28
Gambar 2. 7 Contoh Simbol Swimlane Diagram	34
Gambar 2. 8 Laporan Keuangan GoTo (Aset)	47
Gambar 2. 9 Laporan Keuangan GoTo (Liabilitas)	49
Gambar 2. 10 Laporan Keuangan GoTo (Beban)	51
Gambar 2. 11 Laporan Keuangan GoTo (Rugi)	53
Gambar 3. 1 Halaman Splash Screen SimbahCare	62
Gambar 3. 2 Halaman Pilih User	63
Gambar 3. 3 Halaman Daftar SimbahCare	63
Gambar 3. 4 Halaman Syarat & Ketentuan SimbahCare	64
Gambar 3. 5 Halaman Verifikasi SimbahCare	65
Gambar 3. 6 Halaman Masuk Akun	66
Gambar 3. 7 Halaman Lupa Kata Sandi SimbahCare	67
Gambar 3. 8 Process Map Login Pengguna	68
Gambar 3. 9 Halaman Navigasi Beranda	69
Gambar 3. 10 Cari Perawat Perjam, Perhari, & Atur Lokasi	70
Gambar 3. 11 Halaman Isi Data Lansia SimbahCare	71
Gambar 3. 12 Pilih Perawat	72
Gambar 3. 13 Konfirmasi Pembayaran	73
Gambar 3. 14 Process Map Cari Perawat, Atur Lokasi, Pilih Perawat & Konfirmasi Pembayaran	73
Gambar 3. 15 Halaman Menu Pantau Lansia	75
Gambar 3. 16 Halaman Menu Berlangganan SimbahCare	76
Gambar 3. 17 Halaman Pilih Paket & Pembayaran SimbahCare	77
Gambar 3. 18 Halaman Menu Tambahkan Akun SimbahCare	78
Gambar 3. 19 Process Map Pantau Lansia	79
Gambar 3. 20 Halaman Menu Telekonsultasi	80

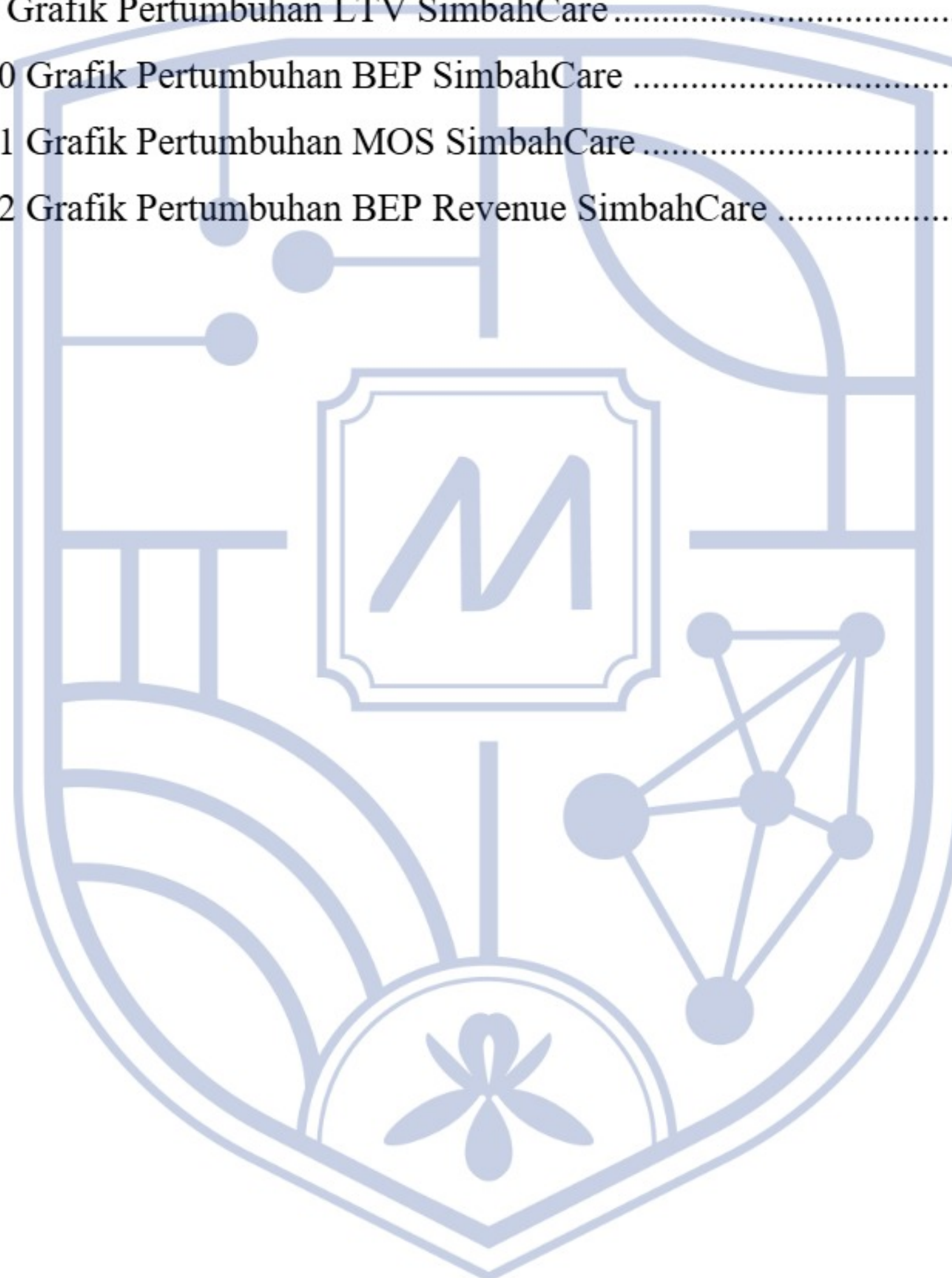
Gambar 3. 21 Halaman Menu Detail Perawat Sapa Konseling.....	81
Gambar 3. 22 Halaman Menu Pembayaran Konseling & Pembayaran Berhasil	82
Gambar 3. 23 Halaman Menu Masuk Ruang Chat Konsul dan Pilihan Tambah Waktu	83
Gambar 3. 24 Halaman Menu Ajukan Perubahan Jadwal Konseling	84
Gambar 3. 25 Process Map Telekonsultasi	85
Gambar 3. 26 Halaman Menu Daftar Tunggu Pesanan dan Detail Antrean Pesanan	86
Gambar 3. 27 Process Map Daftar Tunggu	87
Gambar 3. 28 Halaman Acara dan Kegiatan	88
Gambar 3. 29 Halaman Detail Acara dan Pendaftaran.....	89
Gambar 3. 30 Halaman Detail Acara dan Pembayaran.....	89
Gambar 3. 31 Process Map Acara Kegiatan.....	90
Gambar 3. 32 Halaman Navigasi Pembayaran.....	91
Gambar 3. 33 Process Map Navigasi Pembayaran.....	92
Gambar 3. 34 Halaman Navigasi Riwayat & Detail Transaksi	93
Gambar 3. 35 Process Map Navigasi Riwayat	94
Gambar 3. 36 Halaman Navigasi Profil.....	95
Gambar 3. 37 Halaman Menu Keamanan Akun dan Ganti Pin Transaksi	96
Gambar 3. 38 Process Map Navigasi Profil Ganti PIN	96
Gambar 3. 39 Halaman Menu Keamanan Akun dan Ubah Kata Sandi	98
Gambar 3. 40 Process Map Navigasi Profil Ubah Kata Sandi	98
Gambar 3. 41 Halaman Menu Keamanan Akun dan Manajemen Perangkat.....	100
Gambar 3. 42 Halaman Menu Daftar Lansia dan Tambah Data	101
Gambar 3. 43 Halaman Menu Detail Profil Lansia dan Catatan Harian	102
Gambar 3. 44 Process Map Data Lansia, Tambah Data Lansia	102
Gambar 3. 45 Halaman Menu Pusat Bantuan Akun dan Atur Ulang Pin	104
Gambar 3. 46 Halaman Menu Pusat Bantuan Akun dan Ganti Nomor HP	104
Gambar 3. 47 Halaman Menu Pusat Bantuan Akun & Verifikasi Akun Gagal	105
Gambar 3. 48 Halaman Ambil Ulang Foto Dokumen.....	106
Gambar 3. 49 Process Map Pusat Akun, Lupa Pin, Ganti No HP, Verifikasi Akun Gagal	107
Gambar 3. 50 Halaman Pengaturan.....	108
Gambar 3. 51 Halaman Ubah Kata Sandi.....	109
Gambar 3. 52 Process Map Pengaturan Akun.....	109
Gambar 3. 53 Halaman Pengaturan Notifikasi.....	111

Gambar 3. 54 Halaman Pilih Bahasa.....	111
Gambar 3. 55 Halaman Kebijakan Privasi	112
Gambar 3. 56 Halaman Syarat dan Ketentuan	113
Gambar 3. 57 Halaman Hapus Akun.....	114
Gambar 3. 58 Halaman Splash Screen.....	115
Gambar 3. 59 Halaman Pilih User.....	116
Gambar 3. 60 Halaman Daftar Akun.....	116
Gambar 3. 61 Halaman Pilih Peran Mitra	117
Gambar 3. 62 Halaman Masuk Akun	118
Gambar 3. 63 Halaman Menu Syarat Ketentuan Komitmen Kerja.....	119
Gambar 3. 64 Halaman Verifikasi Pekerja.....	120
Gambar 3. 65 Process Map Login Pekerja	121
Gambar 3. 66 Halaman Menu Wawancara Online.....	122
Gambar 3. 67 Halaman Menu Wawancara Offline	123
Gambar 3. 68 Halaman Menu Pelatihan Pekerja.....	124
Gambar 3. 69 Halaman Navigasi Beranda	125
Gambar 3. 70 Halaman Menu Daftar Tugas Hari Ini.....	126
Gambar 3. 71 Halaman Menu Tugas Berjalan & Laporan Selesai Tugas.....	127
Gambar 3. 72 Halaman Detail Pendapatan.....	128
Gambar 3. 73 Halaman Menu Darurat	129
Gambar 3. 74 Process Map Daftar Tugas, Mulai Tugas, Selesaikan Tugas.....	130
Gambar 3. 75 Halaman Menu Cari Pekerjaan.....	131
Gambar 3. 76 Halaman Menu Konfirmasi Pekerjaan.....	132
Gambar 3. 77 Halaman Detail Tugas Aktif.....	133
Gambar 3. 78 Process Map Cari Pekerjaan, Pilih Pekerjaan, Mulai & Selesai Pekerjaan	133
Gambar 3. 79 Halaman Menu Pusat Bantuan.....	135
Gambar 3. 80 Halaman Masalah Pembayaran.....	136
Gambar 3. 81 Halaman Detail Laporan Masalah	137
Gambar 3. 82 Halaman Panduan Medis	138
Gambar 3. 83 Halaman Pusat Bantuan Panggilan Darurat.....	139
Gambar 3. 84 Process Map Pusat Bantuan.....	139
Gambar 3. 85 Halaman Navigasi Pembayaran dan Detail Pencairan Dana	141
Gambar 3. 86 Process Map Navigasi Pembayaran.....	142
Gambar 3. 87 Halaman Navigasi Riwayat Pekerjaan.....	143

Gambar 3. 88 Halaman Detail Perawat	144
Gambar 3. 89 Halaman Bantuan Pekerja & Chat Admin.....	145
Gambar 3. 90 Process Map Navigasi Riwayat & Bantuan Pekerja.....	146
Gambar 3. 91 Halaman Bantuan Pekerja dan Hubungi Live Support.....	147
Gambar 3. 92 Halaman Detail Solusi	148
Gambar 3. 93 Halaman Bantuan Lanjutan	148
Gambar 3. 94 Process Map Detail Pekerja dan Detail Solusi	149
Gambar 3. 95 Halaman Navigasi Profil Profesional	150
Gambar 3. 96 Halaman Informasi Sertifikasi.....	150
Gambar 3. 97 Halaman Lihat Dokumen Sertifikat.....	151
Gambar 3. 98 Process Map Informasi Sertifikat	152
Gambar 3. 99 Halaman Rekening Bank dan Tambah Rekening	153
Gambar 3. 100 Process Map Pengaturan Nomor Rekening	154
Gambar 3. 101 Halaman Kelola Jadwal Kerja	155
Gambar 3. 102 Process Map Ubah Jadwal Kerja	156
Gambar 3. 103 Halaman Keamanan Akun dan Ganti Pin Transaksi	157
Gambar 3. 104 Process Map Ganti Pin Transaksi	158
Gambar 3. 105 Halaman Keamanan Akun dan Ubah Kata Sandi.....	159
Gambar 3. 106 Process Map Ubah Kata Sandi	159
Gambar 3. 107 Halaman Keamanan Akun dan Manajemen Perangkat	160
Gambar 3. 108 Halaman Pilih Metode Tautan dan Pindai Kode QR.....	161
Gambar 3. 109 Halaman Pilih Metode Tautan & Tautan Melalui Alamat IP	162
Gambar 3. 110 Process Map Manajemen Perangkat.....	162
Gambar 3. 111 Halaman Pusat Bantuan Akun dan Atur Ulang Pin.....	163
Gambar 3. 112 Halaman Ganti Nomor Handphone	164
Gambar 3. 113 Halaman Pusat Bantuan Akun dan Solusi Verifikasi Gagal.....	165
Gambar 3. 114 Halaman Ambil Ulang Foto Dokumen dan Konfirmasi Dokumen	166
Gambar 3. 115 Process Map Pusat Akun Lupa PIN, Ganti No HP, Verifikasi Akun Gagal	167
Gambar 3. 116 Halaman Pusat Bantuan Akun dan Tips Profil Laris.....	168
Gambar 3. 117 Process Map Pusat Bantuan.....	169
Gambar 3. 118 Halaman Masuk Akun Admin	170
Gambar 3. 119 Process Map Login Admin	171
Gambar 3. 120 Halaman Dashboard Admin	172

Gambar 3. 121 Halaman Manajemen Pengguna	173
Gambar 3. 122 Process Map Manajemen Pengguna Admin	173
Gambar 3. 123 Halaman Direktori Manajemen Pekerja	174
Gambar 3. 124 Halaman Verifikasi Data Pekerja	175
Gambar 3. 125 Process Map Manajemen Pekerja Admin.....	175
Gambar 3. 126 Halaman Manajemen Pesanan.....	177
Gambar 3. 127 Process Map Manajemen Pesanan.....	177
Gambar 3. 128 Halaman Kontrol Transaksi.....	178
Gambar 3. 129 Halaman Tinjau Transaksi & Refund.....	179
Gambar 3. 130 Halaman Pengaturan Harga Langganan	180
Gambar 3. 131 Halaman Detail Layanan	181
Gambar 3. 132 Process Map Pengaturan Harga Langganan	182
Gambar 3. 133 Halaman Pengaturan Profil Admin.....	183
Gambar 3. 134 Process Map Pengaturan Profil Admin	184
Gambar 3. 135 Halaman Keluar Akun	185
Gambar 3. 136 Process Map Keluar Akun.....	186
Gambar 3. 137 Startup Jasa Kesehatan Indonesia.....	188
Gambar 3. 138 Tren Data Pertumbuhan Industrial Jasa Kesehatan	188
Gambar 3. 139 Tren Data Pertumbuhan Industri Jasa Kesehatan.....	189
Gambar 3. 140 Business Model Canvas SimbahCare	198
Gambar 3. 141 Halaman Splash Screen LoveCare.....	208
Gambar 3. 142 Halaman Layanan LoveCare	209
Gambar 3. 143 Halaman Pesan Caregiver LoveCare.....	210
Gambar 3. 144 Halaman Artikel LoveCare.....	211
Gambar 3. 145 Halaman Splash Screen Halodoc.....	212
Gambar 3. 146 Halaman Beranda Halodoc	213
Gambar 3. 147 Halaman Dokter Umum Halodoc	214
Gambar 3. 148 Halaman Kesehatan Mental Halodoc	215
Gambar 3. 149 Halaman Splash Screen Medi-Call.....	216
Gambar 3. 150 Halaman Utama Medi-Call.....	217
Gambar 3. 151 Halaman Jenis Layanan Medi-Call.....	218
Gambar 3. 152 Halaman Telekonsultasi Medi-Call	219
Gambar 3. 153 Dukungan Layanan SimbahCare	231
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SimbahCare	240

Gambar 4. 2 Grafik Pertumbuhan ROI SimbahCare	279
Gambar 4. 3 Grafik Pertumbuhan ROE SimbahCare	280
Gambar 4. 4 Grafik Pertumbuhan Current Ratio SimbahCare	281
Gambar 4. 5 Grafik Pertumbuhan Cash Ratio SimbahCare	282
Gambar 4. 6 Grafik Pertumbuhan NPM SimbahCare	283
Gambar 4. 7 Grafik Pertumbuhan GPM SimbahCare	284
Gambar 4. 8 Grafik Pertumbuhan CAC SimbahCare	285
Gambar 4. 9 Grafik Pertumbuhan LTV SimbahCare	286
Gambar 4. 10 Grafik Pertumbuhan BEP SimbahCare	288
Gambar 4. 11 Grafik Pertumbuhan MOS SimbahCare	289
Gambar 4. 12 Grafik Pertumbuhan BEP Revenue SimbahCare	289



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pemasaran 4P Pada Gojek.....	32
Tabel 2. 2 Simbol-Simbol Swimlane Diagram.....	34
Tabel 2. 3 Klasifikasi Usia	37
Tabel 2. 4 Laporan Keuangan PT GoTo Gojek Tokopedia.....	56
Tabel 3. 1 Penjelasan MVP SimbahCare.....	60
Tabel 3. 2 Rincian Biaya Legalitas Perusahaan	193
Tabel 3. 3 Penerapan Elemen BMC SimbahCare.....	198
Tabel 3. 4 Analisis SWOT SimbahCare	202
Tabel 3. 5 Data Lansia di Indonesia, Sumatera Utara, dan Medan	206
Tabel 3. 6 Perbandingan Fokus Utama SimbahCare	219
Tabel 3. 7 Perbandingan Fokus Utama Kompetitor	221
Tabel 3. 8 Strategi Penetapan Harga	221
Tabel 3. 9 Promosi dan Distribusi	223
Tabel 3. 10 Target Kualitas 3 Tahun	226
Tabel 3. 11 Kebutuhan Teknologi SimbahCare	228
Tabel 3. 12 Roadmap Kegiatan Operasional 3 Tahun SimbahCare	234
Tabel 3. 13 Peran dan Tanggung Jawab Sumber Daya Manusia	236
Tabel 3. 14 Rincian Kebutuhan Perlengkapan dan Peralatan Operasional	238
Tabel 4. 1 Gaji Karyawan SimbahCare	241
Tabel 4. 2 Jumlah Pekerja SimbahCare.....	242
Tabel 4. 3 Proyeksi laba rugi SimbahCare selama tiga tahun	247
Tabel 4. 4 Harga Layanan SimbahCare.....	249
Tabel 4. 5 Pendapatan Pemesanan Layanan SimbahCare	249
Tabel 4. 6 Harga Konseling SimbahCare	251
Tabel 4. 7 Pendapatan Pemesanan Konseling SimbahCare	251
Tabel 4. 8 Harga Sewa GPS SimbahCare	252
Tabel 4. 9 Pendapatan Pemesanan Sewa GPS SimbahCare	252
Tabel 4. 10 Harga Acara & Kegiatan SimbahCare	252
Tabel 4. 11 Pendapatan Pemesanan Acara & Kegiatan SimbahCare.....	253
Tabel 4. 12 Tarif Admin dan Biaya Layanan SimbahCare	253
Tabel 4. 13 Pendapatan Biaya Admin dan Layanan SimbahCare.....	254

Tabel 4. 14 Harga Family Plan SimbahCare	254
Tabel 4. 15 Pendapatan Family Plan SimbahCare	254
Tabel 4. 16 Pendapatan Bersih Family Plan SimbahCare	255
Tabel 4. 17 Persenan Upah Caregiver SimbahCare	255
Tabel 4. 18 Upah Caregiver SimbahCare	255
Tabel 4. 19 Persenan Upah Konselor SimbahCare.....	259
Tabel 4. 20 Upah Konselor SimbahCare	259
Tabel 4. 21 Biaya Sewa Gedung SimbahCare.....	261
Tabel 4. 22 Biaya Gaji Karyawan SimbahCare.....	262
Tabel 4. 23 Total Gaji Karyawan SimbahCare.....	262
Tabel 4. 24 Biaya JAMSOSTEK SimbahCare.....	262
Tabel 4. 25 Biaya Insentif SimbahCare.....	263
Tabel 4. 26 Biaya THR SimbahCare	263
Tabel 4. 27 Biaya Tunjangan PPh21 SimbahCare	264
Tabel 4. 28 Rincian PPh21 Per Karyawan SimbahCare.....	264
Tabel 4. 29 Biaya Teknologi SimbahCare.....	264
Tabel 4. 30 Biaya Iklan SimbahCare.....	265
Tabel 4. 31 Biaya Legalitas SimbahCare	266
Tabel 4. 32 Biaya Pelatihan Admin Operasional	267
Tabel 4. 33 Biaya Penyusutan Peralatan SimbahCare.....	268
Tabel 4. 34 Proyeksi neraca saldo SimbahCare selama tiga tahun	268
Tabel 4. 35 Biaya Peralatan SimbahCare	271
Tabel 4. 36 Proyeksi arus kas SimbahCare selama tiga tahun	274
Tabel 4. 37 ROI SimbahCare	279
Tabel 4. 38 ROE SimbahCare	279
Tabel 4. 39 Current Ratio SimbahCare	280
Tabel 4. 40 Cash Ratio SimbahCare.....	281
Tabel 4. 41 NPM SimbahCare.....	282
Tabel 4. 42 GPM SimbahCare.....	283
Tabel 4. 43 CAC SimbahCare	284
Tabel 4. 44 LTV SimbahCare	285
Tabel 4. 45 Proyeksi Hasil BEP, MOS, dan BEP Revenue	287
Tabel 4. 46 Sumber Pendanaan SimbahCare	290

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biaya Pembuatan PT	306
Lampiran 2 Biaya Sewa Gedung	306
Lampiran 3 Biaya Laptop Developer	306
Lampiran 4 Biaya Laptop Operasional.....	307
Lampiran 5 Biaya Mouse	307
Lampiran 6 Biaya GPS	307
Lampiran 7 Meja dan Sofa Tamu	308
Lampiran 8 Lemari	308
Lampiran 9 Dispenser.....	308
Lampiran 10 Stop Kontak	309
Lampiran 11 ATK Kantor	309

