

**EVALUASI *USABILITY WEBSITE* JOBSTREET.CO.ID DAN  
KARIR.COM MELALUI PENDEKATAN *WEBSITE  
USABILITY EVALUATION (WEBUSE)***

**PROYEK**

Oleh:

**BINSAR RODONNI SINAGA**

**NIM: 19.211.9150**

**SAMSIDAR ISTIQOMAH**

**NIM: 19.211.9231**

**HERRY WIBOWO**

**NIM: 15.211.0275**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2022**

**EVALUATION OF WEBSITE USABILITY JOBSTREET.CO.ID  
AND KARIR.COM THROUGH WEBSITE APPROACH  
USABILITY EVALUATION (WEBUSE)**

**FINAL PROJECT**

By:

**BINSAR RODONNI SINAGA**

**Student Number: 19.211.9150**

**SAMSIDAR ISTIQOMAH**

**Student Number: 19.211.9231**

**HERRY WIBOWO**

**Student Number: 15.211.0275**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
FACULTY OF INFORMATICS  
MIKROSKIL UNIVERSITY  
MEDAN  
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**EVALUASI *USABILITY WEBSITE* JOBSTREET.CO.ID DAN  
KARIR.COM MELALUI PENDEKATAN *WEBSITE  
USABILITY EVALUATION (WEBUSE)***

**PROYEK**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Infomasi

Oleh:

**BINSAR RODONNI SINAGA**

**NIM: 19.211.9150**

**SAMSIDAR ISTIQOMAH**

**NIM: 19.211.9231**

**HERRY WIBOWO**

**NIM: 15.211.0275**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II

Afen Prana Utama Sembiring, S.T., M.Kom. Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I.

Medan, 05 Februari 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut;

Nama : Binsar Rodonni Sinaga  
NIM : 192119150  
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan Judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Usability Website Jobstreet.co.id dan Karir.com Melalui Pendekatan Website Usability Evaluation (WEBUSE)

Tempat Penelitian : -  
Alamat Tempat Penelitian : -  
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-eksklusif Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir Saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saya dalam bentuk format tercetak dan / atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna mengembangkannya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak / system informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh - sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak mana pun.

Medan, 4 Februari 2022

Saya yang membuat pernyataan



Binsar Rodonni Sinaga

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut.

Nama : Samsidar Istiqomah  
NIM : 192119231  
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut.

Judul Tugas Akhir : Evaluasi *Usability Website* Jobstreet.co.id dan Karr.com Melalui Pendekatan *Website Usability Evaluation (WEBUSE)*  
Tempat Penelitian : -  
Alamat Tempat Penelitian : -  
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-eksklusif Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir Saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna mengembang karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/system informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 4 Februari 2022  
Saya yang membuat pernyataan



Samsidar Istiqomah

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut;

Nama : Herry Wibowo  
NIM : 152110275  
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan Judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi *Usability Website* Jobstreet.co.id dan Karir.com Melalui Pendekatan *Website Usability Evaluation (WEBUSE)*

Tempat Penelitian : -  
Alamat Tempat Penelitian : -  
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubung dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-eksklusif Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir Saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saya dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna mengembang karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/system informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 4 Februari 2022

Saya yang membuat pernyataan



Herry Wibowo

# EVALUASI *USABILITY* WEBSITE *JOBSTREET.CO.ID* DAN *KARIR.COM* MELALUI PENDEKATAN WEBSITE *USABILITY EVALUATION (WEBUSE)*

## ABSTRAK

*Website Jobstreet.co.id dan Karir.com memiliki layanan, fitur, tampilan yang berbeda dan kedua website ini juga memiliki keunggulannya masing-masing, namun website yang baik harus memiliki usability yang baik, agar pengguna yang menggunakannya tidak dibingungkan. Usability juga dapat mempengaruhi pengalaman pengguna dan tingkat kepuasan pengguna dalam mengakses atau menggunakan suatu website. Berdasarkan hasil perhitungan penelitian minimal 97 responden dari mahasiswa/i Universitas Mikroskil Fakultas Informatika Prodi Sistem Informasi angkatan tahun 2018 sampai 2021. Hasil dari survei kuesioner tersebut akan diolah langsung dari Google Form dengan menggunakan Microsoft Excel dan SPSS. Kedua website tersebut dibandingkan untuk mengetahui website mana yang memiliki nilai rata-rata usability yang lebih baik, dari nilai yang sudah didapatkan bisa disimpulkan bahwa website Karir.com lebih baik dibandingkan Jobstreet.co.id karena Karir.com memiliki nilai rata-rata usability yang lebih tinggi pada empat kategori WEBUSE yaitu kategori content organization and readability (0,793), navigation and link (0,843), user interface design (0,979) dan performance and effectiveness (0.804). Sedangkan Jobstreet.co.id memiliki rata-rata lebih rendah yaitu kategori content organization and readability (0,790), navigation and link (0,823), user interface design (0,790) dan performance and effectiveness (0.787).*

**Kata Kunci:** *Jobstreet.co.id, Karir.com, Evaluasi Usability, WEBUSE*

## ABSTRACT

*Websites Jobstreet.co.id and Karir.com have different services, features, appearances and these two websites also have their own advantages, but a good website must have good usability, so that users who use it are not confused. Usability can also affect user experience and user satisfaction levels in accessing or using a website. Based on the results of research calculations of at least 97 respondents from students Mikroskil University Faculty of Informatics Information Systems Program class of 2018 to 2021. The results of the questionnaire survey will be processed directly from Google Form using Microsoft Excel and SPSS. The two websites compared to find out which websites have a better average usability value, from the value that has been obtained can be concluded that the website Karir.com better than Jobstreet.co.id Because Karir.com has a higher average usability value in four categories of WEBUSE, namely the category of content organization and readability (0,793), navigation and link (0,843), user interface design (0,979) and performance and effectiveness (0.804). While Jobstreet.co.id have a lower average of content organization and readability (0.790), navigation and link (0.823), user interface design (0.790) and performance and effectiveness (0.787).*

**Keywords:** *Jobstreet.co.id, Karir.com, Usability Evaluation, WEBUSE*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan dalam penyelesaian studi pada Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan. Pada penulisan tugas akhir ini, penulis mengambil judul “Evaluasi *Usability Website* Jobstreet.co.id dan Karir.com Melalui Pendekatan *Website Usability Evaluation (Webuse)*”.

Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis telah banyak memperoleh bimbingan, nasihat, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Afen Prana Utama Sembiring, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
2. Ibu Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
3. Orang tua dan keluarga yang memberikan doa kepada penulis dan memberikan motivasi baik dari segi moral maupun material sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Tim yang berjuang bersama dalam menuangkan ide, pemikiran, waktu dan material sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
5. Teman dan sahabat yang telah memberikan doa dan masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai saran dan kritik dari pembaca.



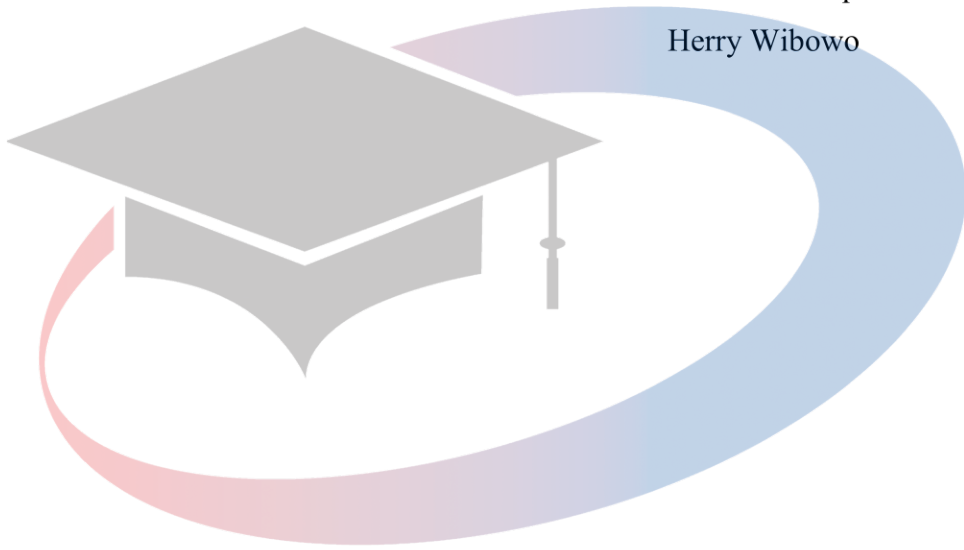
Medan, 3 Februari 2022

Penulis,

Binsar Rodonni Sinaga

Samsidar Istiqomah

Herry Wibowo



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Proyek .....	1
1.2 Ruang Lingkup Proyek.....	3
1.3 Tujuan Proyek .....	3
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek .....	4
1.4.1 Personil Proyek .....	4
1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer .....	7
2.2 <i>Usability</i> .....	8
2.3 <i>Website Usability Evaluation (WEBUSE)</i> .....	9
2.4 Skala Pengukuran .....	12
<b>BAB III PELAKSANAAN .....</b>	<b>13</b>
3.1 Desain Penelitian.....	13
3.2 Objek Penelitian .....	15
3.2.1 Jobstreet.co.id.....	15
3.2.2 Karir.com .....	21
3.3 Populasi dan Sampel .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	44
4.2 Analisis Uji Validitas, Realibilitas, dan Tingkat <i>Usability</i> .....	45
4.2.1 Hasil Uji Validitas Jobstreet.co.id.....	45
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Jobstreet.co.id.....	47
4.2.3 Hasil Perhitungan <i>Usability</i> Situs <i>Website</i> Jobstreet.co.id Per-atribut .....	48

4.2.4	Hasil Uji Validitas Karir.com .....	56
4.2.5	Hasil Uji Reliabilitas Karir.com.....	57
4.2.6	Hasil Perhitungan <i>Usability</i> Situs <i>Website</i> Karir.com Per-atribut .....	59
4.2.7	Perbandingan <i>Usability Website</i> Jobstreet.co.id dan Karir.com .....	66
4.3	Pembahasan .....	67
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>68</b>
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>73</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>89</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>90</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>91</b>



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

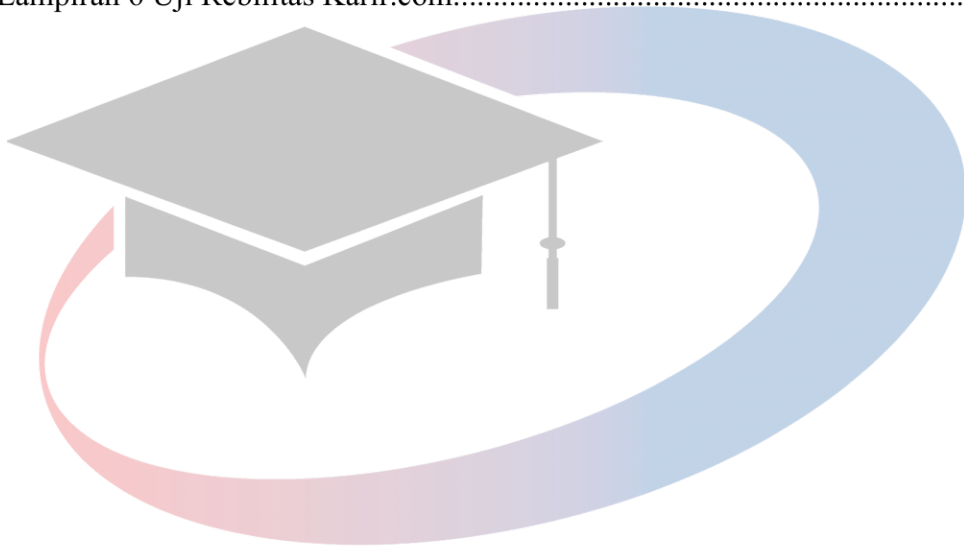
Gambar 2.1 Evaluasi Menggunakan Metode <i>WEBUSE</i> .....	8
Gambar 3.1 Tahap Penelitian.....	13
Gambar 3.2 Tampilan Utama <i>Website</i> Jobstreet.co.id .....	16
Gambar 3.3 Tampilan Menu Cari Lowongan Jobstreet.co.id .....	16
Gambar 3.4 Tampilan Menu Mendaftar Jobstreet.co.id .....	17
Gambar 3.5 Tampilan Menu Masuk Jobstreet.co.id .....	18
Gambar 3.6 Tampilan Halaman Jabatan Yang Di Pilih Pada Jobstreet.co.id .....	19
Gambar 3.7 Tampilan Menu Profil Perusahaan Pada Jobstreet.co.id .....	20
Gambar 3.8 Tampilan Menu Profil Perusahaan Pada Jobstreet.co.id .....	20
Gambar 3.9 Tampilan Utama Karir.com.....	21
Gambar 3.10 Tampilan Menu Cari Lowongan Karir.com.....	22
Gambar 3.11 Tampilan Menu Pengembangan Diri Karir.com .....	23
Gambar 3.12 Tampilan Menu Mendaftar Karir.com .....	23
Gambar 3.13 Tampilan Menu Masuk Karir.com .....	24
Gambar 3.14 Tampilan Halaman Semua Lowongan Pada Menu Cari Lowongan Kerja Karir.com.....	25
Gambar 3.15 Tampilan Halaman Jabatan Yang Di Pilih Pada Karir.com.....	26
Gambar 3.16 Tampilan Tes Inggris Pada Menu Pengembangan Diri Karir.com .....	27
Gambar 3.17 Tampilan Cek Gaji Pada Menu Pengembangan Diri Karir.com.....	27
Gambar 3.18 Tampilan Tes Minat Pada Menu Pengembangan Diri Karir.com.....	28
Gambar 3.19 Tampilan Tes Gaya Komunikasi Pada Menu Pengembangan Diri Karir.com .....	29
Gambar 4.1 Stambuk.....	44

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Personil Proyek .....	3
Tabel 1.2 Pelaksanaan Proyek.....	4
Tabel 2.1 Hubungan antara poin <i>usability</i> dan <i>usability level</i> .....	10
Tabel 2.2 Penilaian pada Skala <i>Likert</i> .....	11
Tabel 3.1 Data Mahasiswa/i Universitas Mikroskil Fakultas Sistem Informasi.....	30
Tabel 3.2 Pertanyaan Pembuka.....	31
Tabel 3.3 Kuesioner <i>Website</i> Jobstreet.co.id .....	31
Tabel 3.4 Kuesioner <i>Website</i> Karir.com .....	37
Tabel 4.1 Skala <i>Likert</i> .....	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Jobstreet.co.id .....	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Jobstreet.co.id.....	48
Tabel 4.4 Nilai rata-rata <i>usability</i> Jobstreet.co.id per-atribut.....	49
Tabel 4.5 Hubungan <i>level usability</i> dan poin <i>usability</i> .....	51
Tabel 4.6 Nilai <i>usability</i> variabel <i>Content Organization and Readability</i> .....	52
Tabel 4.7 Nilai <i>usability</i> variabel <i>Link and Navigation</i> .....	53
Tabel 4.8 Nilai <i>usability</i> variabel <i>User Interface and Design</i> .....	54
Tabel 4.9 Nilai <i>usability</i> variabel <i>Performance and Effectiveness</i> .....	55
Tabel 4.10 Nilai rata-rata <i>usability</i> Jobstreet.co.id per-kategori.....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Karir.com .....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Karir.com.....	58
Tabel 4.13 Nilai rata-rata <i>usability</i> Karir.com per-atribut .....	59
Tabel 4.14 Hubungan <i>level usability</i> dan poin <i>usability</i> .....	62
Tabel 4.15 Nilai <i>usability</i> variabel <i>Content Organization and Readability</i> .....	63
Tabel 4.16 Nilai <i>usability</i> variabel <i>Link and Navigation</i> .....	63
Tabel 4.17 Nilai <i>usability</i> variabel <i>User Interface and Design</i> .....	64
Tabel 4.18 Nilai <i>usability</i> variabel <i>Performance and Effectiveness</i> .....	65
Tabel 4.19 Nilai rata-rata <i>usability</i> Karir.com per-kategori.....	66
Tabel 4.20 Perbandingan <i>Usability</i> Jobstreet.co.id dan Karir.com.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Jobstreet.co.id dan Karir.com .....	73
Lampiran 2 Data Responden Yang Valid .....	85
Lampiran 3 Uji Validitas Jobstreet.co.id .....	88
Lampiran 4 Uji Reabilitas Jobstreet.co.id.....	90
Lampiran 5 Uji Validitas Karir.com .....	91
Lampiran 6 Uji Reabilitas Karir.com.....	93



# UNIVERSITAS MIKROSKIL