

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Proyek

Perkembangan teknologi pada saat ini sangat berkembang dengan pesat, salah satunya dapat berupa adanya sebuah sistem informasi yang dapat membantu mempermudah pekerjaan manusia dalam melakukan pencarian karyawan ataupun pekerjaan, jika dulu perusahaan ingin menyampaikan pengumuman lowongan pekerjaan harus melalui surat kabar atau koran, dan dengan perkembangan teknologi saat ini perusahaan sekarang memberikan informasi lowongan pekerjaan mereka melalui *media social* atau *website*. Contoh *website* yang dapat membantu mempermudah pekerjaan manusia dalam melakukan pencarian karyawan ataupun pekerjaan adalah Jobstreet.co.id dan Karir.com.

Jobstreet.co.id adalah salah satu perusahaan penyedia informasi lowongan pekerjaan terkemuka di Asia. Jobstreet.co.id berperan sebagai fasilitator pencocokan dan komunikasi lapangan kerja antara pencari kerja dan perusahaan, di Malaysia, Filipina, Singapura, Indonesia dan Vietnam. Didirikan di Malaysia pada tahun 1997, Jobstreet.co.id saat ini memiliki 800 tim yang handal juga berbakat, dan tumbuh begitu kuat di setiap negara dimana Jobstreet beroperasi [1].

Karir.com adalah Portal Karir pertama di Indonesia, berdiri tahun 1999. Sejak Desember 2014, Karir.com menjadi bagian dari Emtek Group, sebuah grup dengan 3 divisi bisnis utama: Media, Telekomunikasi & Solusi IT, dan Konektivitas. Beberapa portofolio Media Online Emtek: Liputan6.com, lakupon.com, vidio.com, dan kini Karir.com – menyediakan layanan bagi perusahaan demi mendapatkan kandidat terbaik melalui iklan online [2].

Pada *website* Jobstreet.co.id terdapat beberapa fitur utama, fitur yang dimaksud adalah, fitur pencarian lewat beberapa filter. Filter tersebut antara lain negara kebangsaan, lokasi, industri, gaji, bahasa, pengalaman bertahun-tahun, spesialisasi, pendidikan, bidang studi. Sama dengan Jobstreet.co.id, di Karir.com juga terdapat beberapa fitur utama, fitur yang dimaksud adalah cari lowongan kerja, bahasa, lokasi. Selain itu Karir.com memiliki fitur penyedia tes pengembangan diri yang meliputi

tes bahasa inggris, tes minat, tes gaya komunikasi, inspirasi karir, dan cek gaji. Setidaknya fitur tersebut dapat membantu para pencari kerja menilai kualifikasi dirinya.

Di Jobstreet.co.id menyediakan informasi penjelasan yang lengkap di setiap lowongan tetapi jika ingin memasukkan lamaran pekerjaan maka harus melalui registrasi terlebih dahulu. Data yang diminta juga termasuk banyak dan harus melengkapi keseluruhannya tersebut baru bisa membuat akun pada Jobstreet.co.id. Sama dengan Jobstreet.co.id, di Karir.com jika ingin memasukkan lamaran pekerjaan maka harus melalui registrasi terlebih dahulu. Selain itu kurangnya filter untuk mencari lowongan pekerjaan lebih dari satu bidang atau wilayah dan pengguna juga tidak mengetahui sejauh mana tahap lamaran pekerjaan diproses.

Website Jobstreet.co.id dan Karir.com memiliki layanan, fitur, tampilan yang berbeda dan kedua *website* ini juga memiliki keunggulannya masing-masing, namun *website* yang baik harus memiliki *usability* yang baik, agar pengguna yang menggunakannya tidak dibingungkan. Jika pengguna membuka sebuah *website* untuk pertama kalinya dan *website* tersebut memiliki *usability* yang kurang baik hal itu secara tidak langsung mengurangi minat pengguna untuk mempelajari dan menggunakan *website* tersebut. *Usability* juga dapat mempengaruhi pengalaman pengguna dan tingkat kepuasan pengguna dalam mengakses atau menggunakan suatu *website*. Tentunya hal tersebut juga mempengaruhi apakah pengguna akan kembali mengakses *website* tersebut atau beralih ke *website* lainnya.

Usability merupakan aspek yang mengukur seberapa mudah pengguna dapat mempelajari dan menggunakan produk untuk mencapai tujuannya serta tingkat kepuasan pengguna terhadap produk tersebut [3]. Dengan permasalahan *usability* yang terjadi pada Jobstreet.co.id dan Karir.com, maka perlu mengetahui apakah Jobstreet.co.id dan Karir.com dapat dikatakan berkualitas dengan melakukan pengujian. Salah satu pengujian *usability* adalah *Website Usability Evaluation (WEBUSE)* merupakan sebuah metode evaluasi *usability* metode evaluasi yaitu berupa kuesioner evaluasi *usability* berbasis *website* yang memungkinkan pengguna menilai kegunaan situs *web* yang dievaluasi, dan membagi kategori *usability* dalam metode *WEBUSE* berdasarkan kriteria evaluasi *usability*, yaitu *Content, Organization and Realibility, Navigation and Links, Design User Interface, Performance and Effectiveness* [4].

Berasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik mengukur kualitas *usability* dengan mengangkat topik “Evaluasi *Usability Website* Jobstreet.co.id dan Karir.com Melalui Pendekatan *Website Usability Evaluation (WEBUSE)*”.

1.2 Ruang Lingkup Proyek

Adapun ruang lingkup dari tugas akhir ini meliputi:

1. Penulis mengukur *usability* pada *website* Jobstreet.co.id dan Karir.com dengan menggunakan metode *Website Usability Evaluation (WEBUSE)* yang meliputi *Content, Organization and Realibility, Navigation and Links, Design User Interface, Performance and Effectiveness*.
2. Objek yang diteliti adalah *website* Jobstreet.co.id dan Karir.com.
3. Responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa/i Universitas Mikroskil Fakultas Informatika Program Studi Sistem Informasi yaitu mahasiswa/i aktif per-angkatan dari Tahun 2018 sampai 2021 yang menggunakan *website* Jobstreet.co.id dan Karir.com dengan teknik *Simple Random Sampling*.
4. Jumlah responden yang digunakan adalah minimal 97 responden dari mahasiswa/i Universitas Mikroskil Fakultas Informatika Program Studi Sistem Informasi angkatan tahun 2018 sampai 2021.
5. Peneliti menggunakan *Google Form* untuk membagikan kuesioner kepada responden. *Microsoft Excel* dan SPSS untuk mengelola data hasil kuesioner yang dikumpulkan.

1.3 Tujuan Proyek

Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk mengukur evaluasi *usability* pada sistem Jobstreet.co.id dan Karir.com dengan menggunakan metode *Website Usability Evaluation (WEBUSE)*.

1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek

Pelaksanaan proyek ini melibatkan personil proyek dimana masing-masing anggota proyek memiliki peran dan tugas masing-masing dan jadwal pengerjaan proyek ini dimulai dari Oktober 2021 sampai Januari 2022.

1.4.1 Personil Proyek

Tabel berikut ini menunjukkan tugas dari masing-masing anggota yang terlibat pada pengerjaan tugas akhir.

Tabel 1.1 Personil Proyek

NIM	Nama	Tugas
192119231	1. Samsidar Istiqomah	1. Mencari bahan dan referensi
		2. Mengamati <i>website</i> yang akan diukur
		3. Menentukan populasi dan sampel
		4. Menyusun kuesioner
		5. Menyebarkan kuesioner
		6. Mengolah data kuesioner
		7. Menganalisa hasil kuesioner
192119150	2. Binsar Rodonni Sinaga	1. Mencari bahan dan referensi
		2. Mengamati <i>website</i> yang akan diukur
		3. Menentukan populasi dan sampel
		4. Menyusun kuesioner
		5. Menyebarkan kuesioner
		6. Mengolah data kuesioner
		7. Menganalisa hasil kuesioner
152110275	3. Herry Wibowo	1. Mencari bahan dan referensi
		2. Mengamati <i>website</i> yang akan diukur
		3. Menentukan populasi dan sampel
		4. Menyusun kuesioner
		5. Menyebarkan kuesioner
		6. Mengolah data kuesioner
		7. Menganalisa hasil kuesioner

1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Tabel berikut ini menunjukkan rencana jadwal pelaksanaan tugas akhir.

Tabel 1.2 Pelaksanaan Proyek

Kegiatan	Oktober					November				Desember				Januari				
	2021					2021				2021				2022				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5
Mengumpulkan bahan dan referensi	■	■	■															
Mengamati <i>website</i> yang akan diukur				■	■													
Menentukan populasi dan sampel						■	■											
Menyusun kuesioner								■	■	■	■							
Menyebarkan kuesioner										■	■	■	■					
Mengolah data kuesioner												■	■	■	■			
Menganalisa hasil kuesioner														■	■			
Membuat solusi alternatif															■	■		
Menyusun laporan tugas akhir	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

UNIVERSITAS
MIKROSKIL