

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Hamida Siregar and M. Sakban, “Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan pada Service Center Elektronik,” *Jurnal Bisantara Informatika (JBI)*, vol. 8, no. 1, p. 1, Jun. 2024.
- [2] M. Khanifan, E. Darmanto, and S. Muzid, “Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Di Service Center Berbasis Web Dengan Notifikasi WhatsApp,” *Communnity Development Journal*, vol. 6, no. 1, pp. 111–120, 2025.
- [3] Y. Sadeli, “Hasil Wawancara Pengembangan Sistem Informasi Monitoring Status Servis Berbasis Web Dengan Notifikasi WhatsApp Pada Advance Service Center Medan,” Medan, Mar. 2026. Accessed: Jul. 04, 2026. [Online]. Available: https://mikroskilacid-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/221130897_students_mikroskil_ac_id/IgB6n4D8ziz0TJ-f5aafNMcfARUKOW0EaZF3Smt5OgVwX18?e=Cdb5Yu
- [4] N. L. M. Elma Yuniawati, P. P. G. Putra Pertama, and I. G. N. Nyoman Bagiarta, “Sistem Informasi Pelayanan Customer Pada Wahyu Service Elektronik Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Laravel,” vol. 05, no. 2, pp. 186–197, Dec. 2023.
- [5] A. Novsagita and K. Zuhri, “Sistem Informasi Monitoring Jasa Service Laptop Dan PC Komputer Berbasis Web Pada CV. Global Jaya,” *tika (JEDA)*, vol. 5, no. 2, pp. 1–8, Oct. 2024.
- [6] C. Mangadil and A. Z. Sianipar, “Web-Based Service Status Monitoring Information System to Improve Service Efficiency: A Case Study of Kingsmith Store Sunter Repair Service,” *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, vol. 11, no. 2, pp. 718–733, Jul. 2025, doi: 10.37012/jtik.v11i2.2769.
- [7] I. Irawan, A. A. Harahap, D. Heksaputra, and T. Rochmadi, “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Servis Elektronik Berbasis Website Pada Sahabat Phone Metode Prototype,” *SINTA Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Komputasi*, vol. 3, pp. 61–70, 2026, doi: 10.61124/sinta.v3i1.161.
- [8] P. Amelinda *et al.*, “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Web untuk Meningkatkan Efisiensi dan Transparansi di Kantor Desa Teluk Dalem,” *Jurnal Cendikia*, pp. 1–11, Oct. 2025.

- [9] A. Firmansyah, "Peningkatan Keamanan Sistem Informasi Nilai Dengan Notifikasi Whatsapp Di Prodi Teknik Informatika Universitas Pelita Bangsa," *Jurnal Minfo Polgan*, vol. 12, no. 1, pp. 247–251, Mar. 2023, doi: 10.33395/jmp.v12i1.12362.
- [10] N. Azis, *Analisis Perancangan Sistem Informasi*. Widina Bhakti Persada Bandung, 2022.
- [11] Santoso *et al.*, *Pengantar Sistem Informasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2025.
- [12] W. Gede *et al.*, "Literature Review Komponen Sistem Informasi Manajemen: Software, Database dan Brainware," *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, vol. 3, no. 3, pp. 344–360, 2022, doi: 10.31933/jemsi.v3i3.
- [13] A. Wantoro, S. Samsugi, and M. Joko Suharyanto, "Sistem Monitoring Perawatan dan Perbaikan Fasilitas PT PLN (Studi Kasus : Kota Metro Lampung)," *Jurnal Tekno Kompak*, vol. 15, no. 1, pp. 116–130.
- [14] A. Herdiansah, R. Indra Borman, and S. Maylinda, "Sistem Informasi Monitoring dan Reporting Quality Control Proses Laminating Berbasis Web Framework Laravel," *Jurnal Tekno Kompak*, vol. 15, no. 2, pp. 13–24.
- [15] A. Setiawan, A. Tri Prastowo, D. Darwis, J. Z. Pagar Alam No, L. Ratu, and B. Lampung, "Sistem Monitoring Keberadaan Posisi Mobil Berbasis GPS Dan Penyadap Suara Menggunakan Smartphone," *Jurnal Teknik dan Sistem Komputer (JTIKOM)*, vol. 3, no. 1, pp. 35–44, 2022.
- [16] D. B. Anjasmara, M. A. Rosid, and A. Eviyanti, "Implementasi Fitur Notifikasi Whatsapp API pada Sistem Manajemen Tugas Akhir," *Physical Sciences, Life Science and Engineering*, vol. 1, no. 2, p. 14, Jan. 2024, doi: 10.47134/pslse.v1i2.197.
- [17] A. Azis, A. Riyanto, and M. E. Yuliana, "Penerapan Komunikasi Memanfaatkan WhatsApp Gateway Antara Admin Dan Calon Siswa Baru Pada Madrasah Aliyah Isy Karima," *Sibatik Journal*, vol. 2, no. 12, pp. 3739–3748, 2023, doi: 10.54443/sibatik.v2i12.1511.
- [18] R. Laipaka, "Perancangan Aplikasi Notifikasi WhatsApp Melalui WhatsApp Business API Terhadap Wajib Pajak (Studi kasus: SAMSAT Pontianak)," *Seminar Nasional Corisindo*, pp. 110–115, Aug. 2023.
- [19] Y. S. Khoeriyah, R. N. Indah, and F. Ruqayah, "Pemanfaatan Layanan Whatsapp Gateway sebagai Sistem Notifikasi Pinjaman (SINOPI) di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota

Pekalongan,” *Pustabiblia: Journal of Library and Information Science*, vol. 5, no. 1, pp. 97–118, Jun. 2021, doi: 10.18326/pustabiblia.v5i1.97-118.

- [20] A. O. Pranoto and E. Sedyono, “Perancangan Sistem Informasi Inventaris Barang Berbasis Web,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 7, no. 2, Aug. 2021, doi: 10.28932/jutisi.v7i2.3597.
- [21] L. Fathir, A. Rahman, N. Alamsyah, and A. Azhari, “Analisis Usability Aplikasi Web Sister Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Daerah Kabupaten Lombok Tengah Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS),” *JBegaTI*, vol. 4, no. 1, p. 46, Mar. 2023, [Online]. Available: <http://begawe.unram.ac.id/index.php/JBTI/>
- [22] F. Ghazian, “Apa itu Web Browser? Pengertian, Contoh, dan Cara Kerjanya.”
- [23] W. Harjono and Kristianus Jago Tute, “Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall,” *SATESI: Jurnal Sains Teknologi dan Sistem Informasi*, vol. 2, no. 1, pp. 47–51, Apr. 2022, doi: 10.54259/satesi.v2i1.773.
- [24] E. R. Rahmi, E. Yumami, and N. Hidayasari, “Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: Systematic Literature Review,” *Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, vol. 7, no. 1, pp. 821–834, Jan. 2023, doi: 10.33395/remik.v7i1.12177.
- [25] J. Alif Ramadhan, D. Tresya Haniva, and A. Suharso, “Systematic Literature Review Penggunaan Metodologi Pengembangan Sistem Informasi Waterfall, Agile, dan Hybrid,” *Journal Information Engineering and Educational Technology*, vol. 07, no. 1, 2023.
- [26] S. Supiyandi, M. Zen, C. Rizal, and M. Eka, “Perancangan Sistem Informasi Desa Tomuan Holbung Menggunakan Metode Waterfall,” *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, vol. 9, no. 2, p. 274, Apr. 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.3986.
- [27] F. Mahardika, S. G. Merani, and A. T. Suseno, “Penerapan Metode Extreme Programming pada Perancangan UML Sistem Informasi Penggajian Karyawan,” *Jurnal Teknik*, vol. 2, no. 3, pp. 204–217, Dec. 2023, doi: 10.56211/blendsains.v2i3.313.
- [28] M. Sumiati, R. Abdillah, and A. Cahyo, “Pemodelan UML untuk Sistem Informasi Persewaan Alat Pesta,” *Jurnal Fasikom*, vol. 11, pp. 79–86, Aug. 2021.

- [29] S. W. Ramdany, S. Aulia Kaidar, B. Aguchino, C. Amelia, A. Putri, and R. Anggie, “Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web,” *Journal of Industrial and Engineering System*, vol. 5, no. 1, pp. 30–41, 2024.
- [30] A. Jaenal Aripin, S. Setiadi Dwitama Putra, and P. Teknik Informatika, “Sistem Informasi Layanan Servis Pada Bengkel Mobil Berkah Jaya Berbasis Web,” *Journal of Computer Science and Technology JCS-TECH*, vol. 5, no. 2, pp. 102–109, Nov. 2025.
- [31] B. Simare Mare, A. A. Yana, and U. N. Mandiri, “Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Pada Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama,” *Journal on Networking and Security*, vol. 11, no. 2.
- [32] Y. E. Sudiarti and F. Wahab, “Perancangan Database Sistem Pengolahan Nilai Mahasiswa Di Universitas Islam Indragiri Menggunakan ERD,” *Jurnal Sistem Informasi (TEKNOFILE)*, vol. 3, pp. 97–104, Feb. 2025.
- [33] P. E. Putri and K. Khairunnisa, “Perancangan Database Sistem Pembelajaran Sekolah Dasar Menggunakan ERD,” *Jurnal Sistem Informasi (TEKNOFILE)*, vol. 3, no. 5, pp. 314–326, May 2025.
- [34] B. Juliartha *et al.*, “Analisa dan Rancangan Sistem Informasi Pariwisata Pacitan dengan UML dan ERD,” *Information System For Educators and Professionals*, vol. 7, no. 1, pp. 63–72, Dec. 2022.
- [35] A. Gunawan, S. Ningsih, and D. Avrilia Lantana, *Pengantar Basis Data*. PT. Literasi Nusantara Abadi Grup, 2023.
- [36] S. Tazkiyah and A. Arifin, “Perancangan UI/UX Pada Website Laboratorium Energy Menggunakan Aplikasi Figma,” *Jurnal Teknologi Terpadu*, vol. 8, no. 2, pp. 72–78, 2022.
- [37] E. Kurniasari, R. N. Reyhandera, O. Oktaviani, and S. B. Kembaren, “Penerapan Metode Design Thinking Dalam Perancangan UI/UX Aplikasi Tafsir Mimpi Menggunakan Figma,” *Jurnal Minfo Polgan*, vol. 13, no. 2, pp. 2212–2221, Jan. 2025, doi: 10.33395/jmp.v13i2.14415.
- [38] “Apa Itu Figma? Penjelasan, Fitur, Keunggulan dan Manfaatnya,” DewaWeb.
- [39] M. Khairunisa Argaputri, N. R. Fadlilah, H. Setyowati, and M. A. Yaqin, “Analisis Model PIECES dalam Perancangan Sistem Informasi Meeting Proyek Menggunakan Metode

FAST,” *ILKOMNIKA: Journal of Computer Science and Applied Informatics E*, vol. 5, no. 1, pp. 59–70, 2023, doi: 10.28926/ilkomnika.v5i1.418.

- [40] M. Jibril and M. Amin, “Pengujian Sistem Informasi E-Modul Pada SMPN 1 Tempuling Menggunakan Black Box Testing,” *Jurnal Perangkat Lunak*, vol. 6, no. 2, pp. 327–332, Jun. 2024.
- [41] H. Hasugian, “User Acceptance Testing (UAT) Pada Electronic Data Preprocessing Guna Mengetahui Kualitas Sistem,” *JMIK (Jurnal Mahasiswa Ilmu Komputer)*, vol. 4, no. 1, pp. 20–27, 2023.
- [42] S. Primadewi, E. Supriyati, and T. Listyorini, “Evaluasi Penggunaan Metode Uat Untuk Menilai Kualitas Dan Efisiensi Website Inventaris,” *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, vol. 11, no. 1, pp. 557–565, Mar. 2026, doi: 10.29100/jipi.v11i1.7267.
- [43] L. Kusdiana Sari, T. Akriningsih, B. Yudi Nugroho, and S. Tinggi Pariwisata Sahid Surakarta, “Pengaruh Strategi Service Center Dalam Penanganan Komplain Terhadap Kepuasan Tamu Pada Resinda Hotel Karawang,” *Jurnal Pariwisata Indonesia*, vol. 17, no. 1, 2021.
- [44] J. K. Penerbangan, P. Surabaya, and J. J. Andayani, “Pengaruh Penggabungan Unit Terhadap Efisiensi Pelayanan Informasi Penerbangan Di Perum LPPNPI Cabang Makassar Air Traffic Service Center (MATSC),” *Jurnal Penelitian Politeknik Penerbangan Surabaya*, vol. 7, no. 1, pp. 55–64, 2022.
- [45] V. Rianti, “Pengaruh Kualitas Produk Sparepart, Kualitas Layanan, Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Servis Pada Service Center PT Anzon Auto Plaza Di Pontianak,” *BISMA*, vol. 7, no. 1, pp. 64–74, May 2022.
- [46] E. Bayu Pratama *et al.*, “Pengembangan Sistem Informasi Pengolahan Data Service pada EC Computer Berbasis Web,” *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi*, vol. 6, no. 1, pp. 9–18, Mar. 2025.
- [47] W. Wiranata, I. Gede, J. E. Putra, N. Yudi, and A. Wijaya, “Rancang Bangun Sistem Informasi Service Berbasis Website Pada Toko Komputer UD Global Solution Computer,” *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, vol. 8, no. 1, pp. 751–758, Feb. 2024.