

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Tary, F. Azizaturridha, I. Xaverius Axel, Z. Missael Valent Joy, and L. Putra Ryan, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Discord Sebagai Media Komunikasi Komunitas Menggunakan Model End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, vol. 9, no. 5, pp. 8133–8140, Jul. 2025, doi: 10.36040/jati.v9i5.15053.
- [2] M. R. Ridho, M. Muhaimin, and H. S. Harjono, "Pengaruh Aplikasi Discord Dalam Pembelajaran Daring Terhadap Hasil Belajar Pada Matakuliah Komputer," *J. Ilm. Bina Edukasi*, vol. 14, no. 1, pp. 22–35, Jun. 2021, doi: 10.33557/jedukasi.v14i1.1367.
- [3] N. Kumar, "Discord Statistics 2026 (Users, Revenue & Market Share)." Accessed: Apr. 23, 2026. [Online]. Available: <https://www.demandsage.com/discord-statistics/>
- [4] T. Des Christian and S. Sakaria, "Analisis Pengaruh e-Service Quality, Sense of Belonging dan User Satisfaction terhadap Intention to Use Aplikasi Discord," *TeknoIS J. Ilm. Teknol. Inf. dan Sains.*, vol. 15, no. 1, pp. 51–61, 2025.
- [5] T. A. Tarigan, "Studi Fenomenologi tentang Pengalaman Mahasiswa Universitas Medan Area dalam Menggunakan Aplikasi Whatsapp sebagai Media Komunikasi Akademik dan Sosial A Phenomenological Study on the Experience of Medan Area University Students in Using WhatsApp Application as an Academic and Social Communication Media," vol. 7, no. 4, pp. 1376–1382, 2025, doi: 10.34007/jehss.v7i4.2657.
- [6] S. I. Asri, "Persepsi Siswa Panca Budi Medan Tentang Aplikasi Discord Sebagai Media Komunikasi," Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, 2024.
- [7] J. Putra, D. R. Indah, and A. Firdaus, "Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning SMA Xaverius 1 Palembang menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," *J. SISFOKOM (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 12, no. 1, pp. 45–51, 2023, doi: 10.32736/sisfokom.v12i1.1575.
- [8] A. S. Devi and M. Muharrom, "Analisa Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi CapCut dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Analysis of the Influence of User Satisfaction on the CapCut Application Using the End User Computing Satisfaction (EUCS) Method," vol. 03, no. September, pp. 26–32, 2024, doi: 10.57203/session.v3i1.2024.26-32.
- [9] M. Rivaldi, "Peran Komunikasi Kelompok dalam Komunitas Virtual di Sosial Media 'Discord' pada Komunitas Ancient Luna," Universitas Medan Area, 2025.
- [10] M. Ihsyanudin, "Pengaruh Komunitas Virtual terhadap Minat Belajar Videografi (Survey pada Anggota Grup Facebook DCI Regional Jogja)," Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2019.
- [11] I. Andary, R., Auza, A., & Tamsil, "Komunikasi Pemasaran dan Social Media Marketing," UMA Press, 2024.
- [12] S. Rizal, N. M. Aesthetika, and S. I. Komunikasi, "Efektifitas Penggunaan Aplikasi Discord Dalam Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Di Kalangan Pecinta Film," vol. 10, pp. 19–27, 2022, doi: [https://doi.org/10.25299/medium.2022.vol10\(1\).8882](https://doi.org/10.25299/medium.2022.vol10(1).8882).
- [13] P. Mahesa, "Analysis of User Satisfaction with the Skill Academy Application Using the End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method," Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2023.
- [14] A. W. Jawa, L. N. Amali, and S. Olii, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Siransija Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Di Dinas Pertanian Provinsi Gorontalo," *Diffus. J. Syst. Inf. Technol.*, vol. 4, no. 1, pp. 52–64, 2024, doi: <https://doi.org/10.37031/diffusion.v4i1.21529>.

- [15] I. F. S. N. Kusumastuti, "Discord Sebagai Sarana Bagi Para Gamers untuk Berinteraksi di Dunia Maya," in *Seminar Nasional Ilmu Ilmu Sosial (SNIIS)*, Universitas Negeri Surabaya, 2023, pp. 509–521.
- [16] I. W. Dianto, "Analisis Kepuasan Konsumen Waroeng Steak & Shake JL. Cendrawasih No. 30 Yogyakarta," Universitas Negeri Yogyakarta, 2013.
- [17] N. K. Ayu, "Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Toko Taqwa Mulya 38B Banjarejo," Institut Agama Islam Negeri, 2023.
- [18] I. M. Warsina, "Analisis Kepuasan Konsumen Berbelanja pada Toko Harian Maju Saiyo di Pekanbaru," Universitas Islam Riau, 2020.
- [19] M. N. Amin, E. Saputra, M. L. Hamzah, and M. Rahmawita, "Penerapan Metode EUCS terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik," *J. Teknol. Sist. Inf. dan Apl.*, vol. 7, no. 3, pp. 1013–1020, 2024, doi: <https://doi.org/10.32493/jtsi.v7i3.41296>.
- [20] T. S. Nugraha, "Analisis Kepuasan Pengguna Dalam Menggunakan Aplikasi Absensi Siabon Di Dinas Koperasi Dan UKM Provinsi Jambi Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," Universitas Jambi, 2023.
- [21] L. A. Intan Novita, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Website Taspen Easy Menggunakan Metode EUCS," *J. Inf. dan Teknol.*, vol. 5, pp. 1–11, 2023, doi: <https://doi.org/10.60083/jidt.v5i4.395>.
- [22] M. B. R. Ajalal;, M. Jazman;, T. K. Ahsyar;, and Syaifullah, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Spotify menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction(EUCS)," *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 13, no. 6, pp. 10142–10152, 2024, doi: <https://doi.org/10.33022/ijcs.v13i6.4459>.
- [23] A. P. N. Ma'ruf, A. J. Rusdi;, and A. Syukron, "Tingkat Kepuasan Pengguna SIMRS di RS Lavalette Malang Menggunakan Metode EUCS," *J. Kesehat. Tambusai*, vol. 6, no. 1, pp. 2332–2339, 2025, doi: <https://doi.org/10.31004/jkt.v6i1.42575>.
- [24] N. F. M. Balafif, A. Farhan;, and Nufan, "Analisis Kepuasan Pengguna Senayan Library Management System menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. SISKOM-KB (Sistem Komput. dan Kecerdasan Buatan)*, vol. 8, no. 3, pp. 236–243, 2025, doi: <https://doi.org/10.47970/siskom-kb.v8i3.830>.
- [25] N. R. P. Sunandar, M. R. Muttaqin;, and M. Arif, "Analisis Kepuasan Pengguna terhadap Aplikasi RedBus dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *JITET (Jurnal Inform. dan Tek. Elektro Ter.)*, vol. 12, no. 2, pp. 1099–1107, 2024, doi: [10.23960/jitet.v12i2.4506](https://doi.org/10.23960/jitet.v12i2.4506).
- [26] E. I. W. Yustanti, "Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) berdasarkan Perspektif Pengguna," *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 3, no. 4, pp. 36–44, 2022.
- [27] S. J. Putra, R. Rosalina, A. Subiyakto, and M. N. Gunawan, "Extending the End-user Computing Satisfaction with Security Measures," no. Citsm, pp. 1–5, 2018.
- [28] W. P. Putra, "Penggunaan Aplikasi Discord terhadap Interaksi Sosial Member Server Motion Ime di Indonesia," Universitas Medan Area, 2025.
- [29] D. Septiawan, "Hubungan Remunerasi dan Prestasi Kerja dengan Motivasi Kerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Dompur," Universitas Airlangga, 2015.
- [30] A. Khasanah, "Analisis Faktor Penyebab Kesulitan Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Ilmu Gizi di SMK Negeri 3 Purworejo," Universitas Negeri Yogyakarta, 2017.
- [31] A. T. Y. Jauhari, F. Ranidiah;, and W. R. Ratna, "Pengaruh Customer Experience dan Trust terhadap Loyalitas Pelanggan KFC di Kota Bengkulu," *J. Ilm. Akuntansi, Manaj. Ekon. Islam*, vol. 3, no. 2, pp. 153–168, 2020.
- [32] E. A. V. Afra Maurice Cinta Refiyana, "Uji Asumsi Klasik dalam Regresi Linier pada

Perhitungan Menggunakan Laporan Keuangan di Sektor Telekomunikasi Bursa Efek Indonesia (BEI),” *J. Ilm. Manaj. Ekon. Dan Akunt.*, pp. 107–118, 2023, doi: <https://doi.org/10.62017/jimea.v1i2.676>.

- [33] M. K. Ward and A. W. Meade, “Dealing with Careless Responding in Survey Data: Prevention, Identification, and Recommended Best Practices,” pp. 577–596, 2023, doi: doi.org/10.1146/annurev-psych-040422-045007.

