

# **PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PEMBAYARAN PADA RIDU SIANTURI CATERING**

## **SKRIPSI**

**Oleh:**

**ROHIT SIANTURI**  
**Nim. 221113136**  
**FRANS DEAFRAJER LUBIS**  
**Nim. 221113596**



**PROGRAM STUDI S-1 TEKNIK INFORMATIKA**  
**FAKULTAS INFORMATIKA**  
**UNIVERSITAS MIKROSKIL**  
**MEDAN**  
**2026**

# **DEVELOPMENT OF ORDERING AND PAYMENT INFORMATION SYSTEM AT RIDU SIANTURI CATERING**

## **UNDERGRADUATE THESIS**

**By:**

**ROHIT SIANTURI  
ID NUMBER. 221113136  
FRANS DEAFRAJER LUBIS  
ID NUMBER. 221113596**



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF COMPUTER SCIENCE  
FACULTY OF INFORMATICS  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2026**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN  
PEMBAYARAN PADA RIDU SIANTURI CATERING**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana  
Program Studi S-1 Teknik Informatika

Oleh:

**ROHIT SIANTURI**  
NIM. 221113136  
**FRANS DEAFRAJER LUBIS**  
NIM. 221113596

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

  
Andri S.Kom., M.T.I.

  
Syanti Irviantina S.Kom., M.Kom

Medan, 14 Agustus 2026  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
S-1 Teknik Informatika

  
Carles Julrandy, S.Kom., M.Kom.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Teknik Informatika Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Rohit Sianturi

NIM : 221113136

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Dan Pembayaran Pada Ridu Sianturi Catering  
Tempat Penelitian : Ridu Sianturi Catering  
Alamat Tempat Penelitian : Jl.Mandolin Ujung, Gang.Calung No.17  
No. Telp. Tempat Penelitian : 085372358480

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 04 agustus 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Rohit Sianturi

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Teknik Informatika Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Frans Deafrajer Lubis

NIM : 221113596

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Dan Pembayaran Pada Ridu Sianturi Catering

Tempat Penelitian : Ridu Sianturi Catering

Alamat Tempat Penelitian : Jl.Mandolin Ujung, Gang.Calung No.17

No. Telp. Tempat Penelitian : 085372358480

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 4 Agustus 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Frans Deafrajer Lubis

# PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PEMBAYARAN PADA RIDU SIANTURI CATERING

## Abstrak

*Ridu Sianturi Catering merupakan usaha jasa penyedia makanan yang masih melakukan proses pengelolaan pesanan secara manual, sehingga berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan, keterlambatan penyampaian informasi, serta kesulitan dalam mengelola data pesanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi pengelolaan pesanan yang mampu mengomputerisasi proses pemesanan, pembayaran, dan pengelolaan data. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Waterfall, yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Aplikasi dikembangkan menggunakan Flutter sebagai framework dan Firebase sebagai basis data. Sistem menyediakan fitur registrasi dan login pengguna, pemesanan catering, pembayaran, pengelolaan data pesanan, pembatalan pesanan, serta pengelolaan informasi oleh admin dan pemilik usaha. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi pengelolaan pesanan berhasil dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pengguna berdasarkan hasil Black Box Testing dan Pengujian SUS, nilai yang diperoleh dari pengujian SUS adalah 91,67 interpretasi untuk nilai ini adalah sangat baik. Aplikasi ini mampu mempermudah proses pencatatan pesanan, pengelolaan pembayaran, penyimpanan data, dan penyampaian informasi secara lebih akurat, dan terkomputerisasi dibandingkan dengan sistem manual. Dengan demikian, aplikasi ini dapat meningkatkan efisiensi operasional serta mendukung pengelolaan permintaan pada Ridu Sianturi Catering.*

**Kata kunci:** *Ridu Sianturi Catering, Flutter, Firebase, Pengelolaan Pesanan, Waterfall.*

## Abstract

*Ridu Sianturi Catering is a food service business that still manages orders manually, which can lead to recording errors, delays in information delivery, and difficulties in managing order data. This research aims to develop an order management application capable of computerizing the ordering, payment, and data management processes. The system development method used is Waterfall, which includes the stages of requirements analysis, system design, implementation, and testing. The application was developed using Flutter as the framework and Firebase as the database. The system provides features for user registration and login, catering orders, payment, order data management, order cancellation, as well as information management for admins and business owners. The research results show that the order management application was successfully developed in accordance with user needs, based on the results of Black Box Testing and SUS Testing; the score obtained from the SUS Testing was 91.67, which is interpreted as excellent. This application makes the process of recording orders, managing payments, storing data, and delivering information more accurate and computerized compared to the manual system. Thus, this application can improve operational efficiency and support the management of demand at Ridu Sianturi Catering.*

**Keywords:** *Ridu Sianturi Catering, Flutter, Firebase, Order Management, Waterfall.*

## KATA PENGANTAR

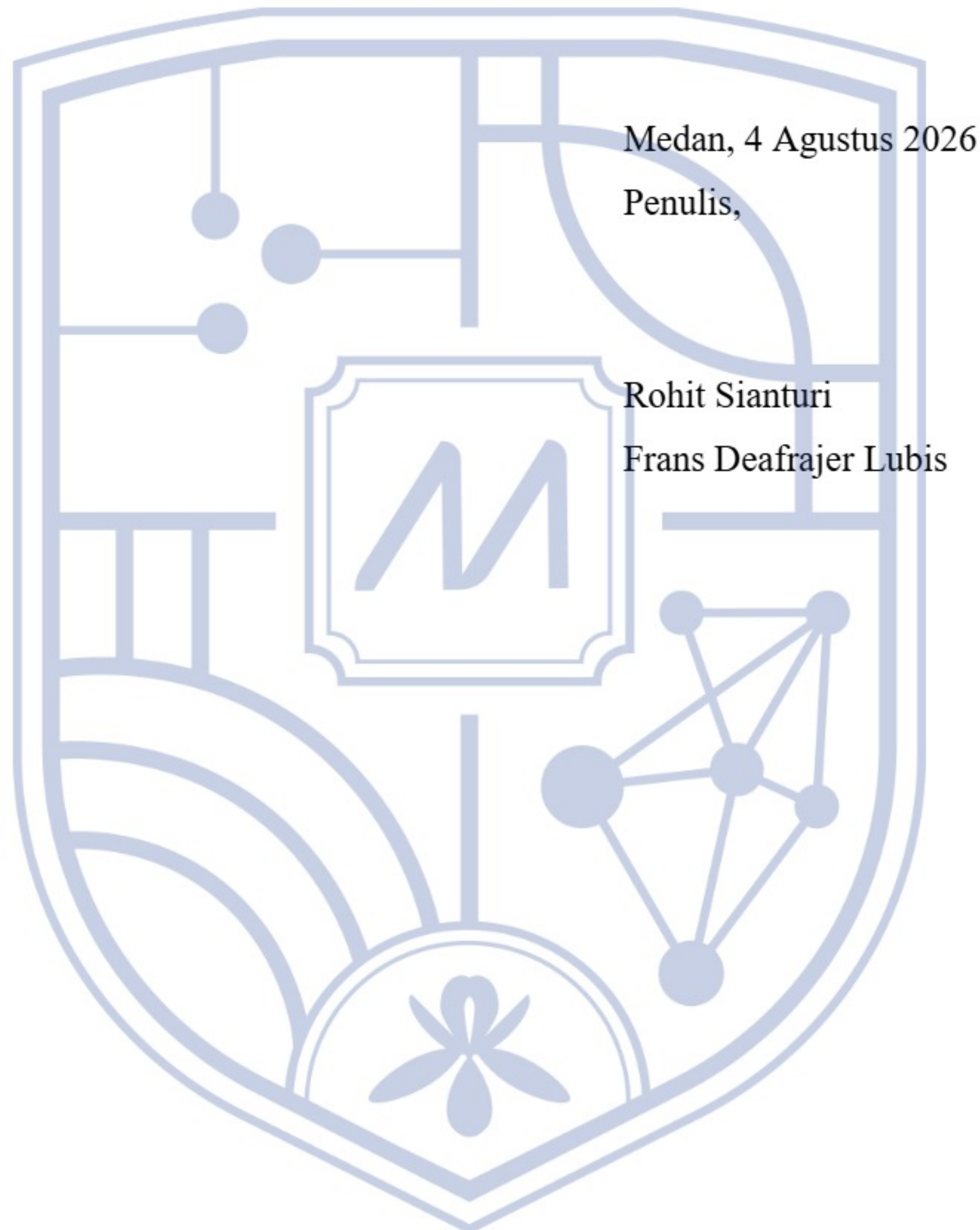
Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, kasih karunia, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan dan Pembayaran Katering pada Ridu Sianturi Catering" dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Informatika, Universitas Mikroskil. Penelitian ini dilakukan sebagai upaya untuk mengembangkan sistem informasi yang dapat membantu Ridu Sianturi Catering dalam mengelola proses pemesanan dan pembayaran secara lebih efektif, efisien, dan terkomputerisasi. Diharapkan sistem yang dikembangkan dapat meningkatkan kualitas pengelolaan data, mempermudah proses operasional, serta memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan.

1. Bapak Andri S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing I. Yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Berkat bimbingan dan dukungan yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Syanti Irviantina S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II. Yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Berkat bimbingan dan dukungan yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Bapak Hardy S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Bapak Carles Juliandy, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Teknik Informatik Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Dosen Universitas Mikrosil yang telah banyak membekali penulis dengan ilmu pengetahuan, arahan, Motivasi, dan dukungan selama masa perkuliahan maupun dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Ridu Sianturi Catering sebagai mitra yang banyak memberikan masukan pada saat pembuatan Aplikasi untuk Tugas Akhir ini.
8. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, dukungan, semangat, serta bantuan moral maupun material kepada penulis selama

menempuh pendidikan hingga proses penyusunan skripsi ini. Dukungan dan pengorbanan yang diberikan menjadi motivasi terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

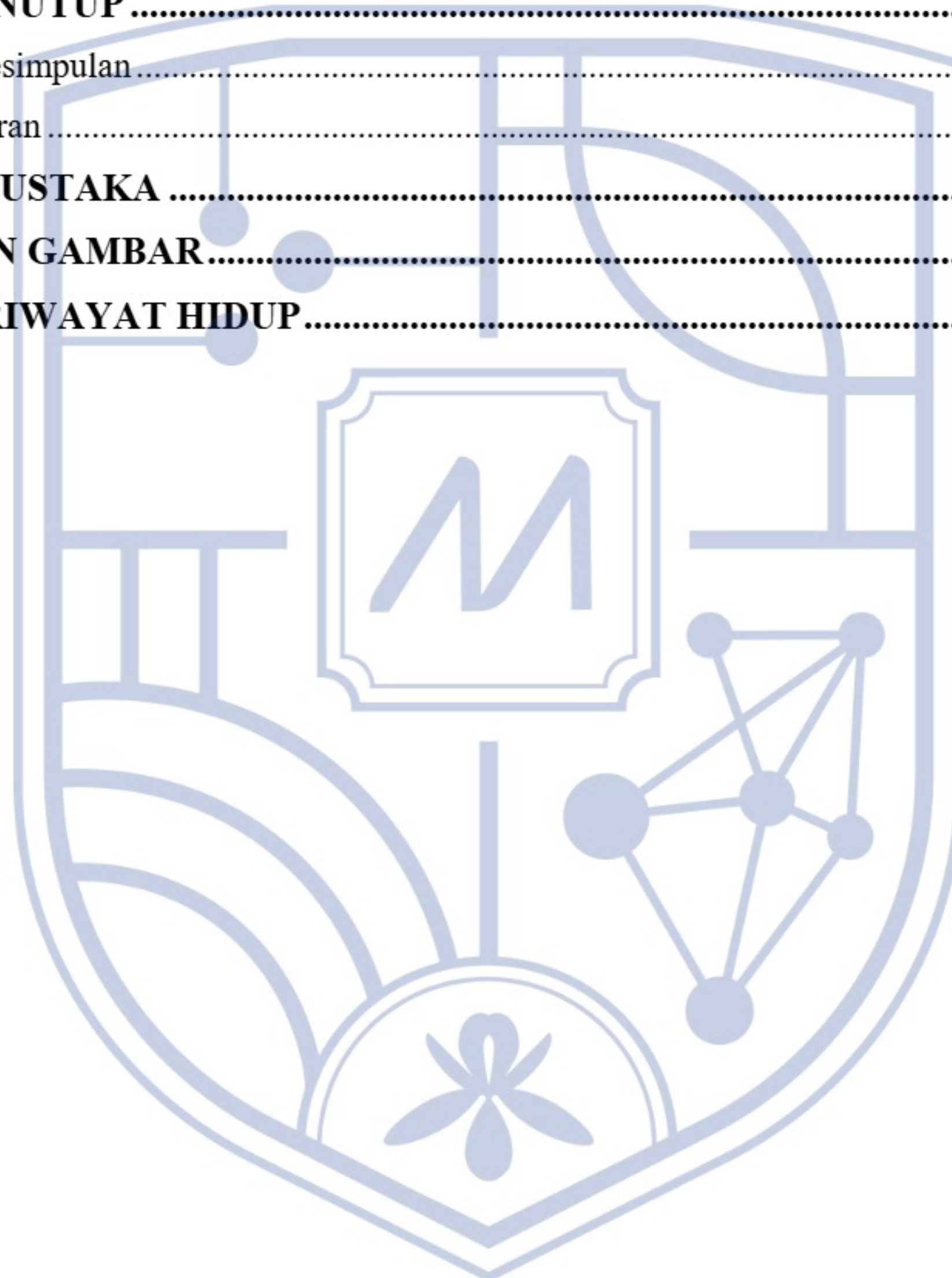
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang sistem informasi, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.



# DAFTAR ISI

|                                               |           |
|-----------------------------------------------|-----------|
| <b>Abstrak .....</b>                          | <b>i</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                   | <b>ii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                       | <b>iv</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                    | <b>vi</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                      | <b>x</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang.....                       | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                      | 3         |
| 1.3 Tujuan.....                               | 3         |
| 1.4 Manfaat.....                              | 3         |
| 1.5 Ruang Lingkup .....                       | 3         |
| <b>BAB II KAJIAN LITERATUR.....</b>           | <b>6</b>  |
| 2.1 Sistem Informasi.....                     | 6         |
| 2.2 Aplikasi Mobile .....                     | 7         |
| 2.3 Proses Bisnis Katering.....               | 8         |
| 2.3.1 Profil Ridu Sianturi Catering.....      | 9         |
| 2.3.2 Katering.....                           | 9         |
| 2.3.3 Proses Pemesanan Katering.....          | 10        |
| 2.3.4 Pembatalan pesanan.....                 | 12        |
| 2.3.5 Piutang Usaha.....                      | 13        |
| 2.4 UML (Unified Modeling Language) .....     | 14        |
| 2.4.1 Use Case Diagram.....                   | 14        |
| 2.4.2 Activity Diagram.....                   | 16        |
| 2.5 Basis Data (Database).....                | 18        |
| 2.6 Blackbox Testing.....                     | 19        |
| 2.7 Pengujian SUS.....                        | 21        |
| 2.8 Metode Pengembangan Sistem Waterfall..... | 23        |
| <b>BAB III TAHAP PELAKSANAAN.....</b>         | <b>26</b> |
| 3.1 Requirement Analysis.....                 | 26        |
| 3.1.1 Pengumpulan Data.....                   | 26        |
| 3.1.2 Analisis.....                           | 29        |
| 3.2 System Design .....                       | 58        |
| 3.2.1 Perancangan Tampilan .....              | 59        |
| 3.2.2 Perancangan Basis Data .....            | 105       |
| 3.3 Implementasi.....                         | 109       |

|                                          |                                                   |            |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------|
| 3.4                                      | Testing .....                                     | 110        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                   | <b>110</b> |
| 4.1                                      | Hasil .....                                       | 110        |
| 4.1.1                                    | Hasil Pengembangan Aplikasi Untuk Pelanggan ..... | 110        |
| 4.1.2                                    | Hasil Pengembangan Aplilasi Untuk Admin.....      | 134        |
| 4.2                                      | Pembahasan .....                                  | 162        |
| 4.2.1                                    | Pengujian BlackBox .....                          | 162        |
| 4.2.2                                    | Pengujian SUS.....                                | 181        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>               |                                                   | <b>187</b> |
| 5.1                                      | Kesimpulan.....                                   | 187        |
| 5.2                                      | Saran .....                                       | 187        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              |                                                   | <b>189</b> |
| <b>LAMPIRAN GAMBAR.....</b>              |                                                   | <b>194</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>         |                                                   | <b>207</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Proses Pemesanan Katering[21] .....                                         | 11 |
| Gambar 2.2 Contoh <i>Use Case</i> Diagram[39].....                                     | 15 |
| Gambar 2.3 Gambar Diagram <i>Activity</i> Daftar Akun Konsumen[42] .....               | 17 |
| Gambar 2.4 Contoh Hasil Pengujian <i>Login</i> [50] .....                              | 20 |
| Gambar 2. 5 Contoh Perhitungan Nilai SUS[53] .....                                     | 23 |
| Gambar 2.6 Metode <i>Waterfall</i> [55] .....                                          | 24 |
| Gambar 3.1 Menampilkan Catatan Pesanan Yang Digunakan Dalam Proses Pemesanan .         | 27 |
| Gambar 3.2 Menampilkan Bukti Pembayaran Yang Dilakukan Oleh Pihak Pengelola .....      | 28 |
| Gambar 3.3 Activity Diagram Proses Pelanggan Melakukan Pemesanan dan pembayaran        | 30 |
| Gambar 3.4 Diagram Pemilik Melakukan Pencatatan.....                                   | 31 |
| Gambar 3.5 <i>Use Case</i> Diagram Pengembangan Sistem Pemesanan dan Pembayaran .....  | 33 |
| Gambar 3. 6 Tampilan Halaman Utama Aplikasi Ridu Sianturi Catering .....               | 59 |
| Gambar 3.7 Perancangan Tampilan Halaman Register.....                                  | 60 |
| Gambar 3.8 Tampilan Perancangan Halaman Login.....                                     | 61 |
| Gambar 3.9 Perancangan Tampilan Halaman Lupa Password.....                             | 62 |
| Gambar 3.10 Perancangan Tampilan Halaman Verifikasi OTP.....                           | 63 |
| Gambar 3.11 Perancangan Tampilan Halaman Buat Password <i>Baru</i> .....               | 64 |
| Gambar 3.12 Perancangan Tampilan Halaman Login Menggunakan Akun Google .....           | 65 |
| Gambar 3.13 Perancangan Tampilan Halaman Menu.....                                     | 66 |
| Gambar 3. 14 Perancangan Tampilan Halaman Keranjang .....                              | 67 |
| Gambar 3.15 Perancangan Tampilan Halaman Pembayaran .....                              | 68 |
| Gambar 3.16 Perancangan Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran Uang Muka (DP)<br>..... | 69 |
| Gambar 3.17 Perancangan Tampilan Halaman Transfer Bank .....                           | 70 |
| Gambar 3.18 Perancangan Tampilan Halaman Proses Pesanan Katering.....                  | 71 |
| Gambar 3. 19 Perancangan Tampilan Halaman Notifikasi Konfirmasi .....                  | 72 |
| Gambar 3.20 Perancangan Tampilan Halaman Pesanan Telah Dikonfirmasi Admin .....        | 73 |
| Gambar 3.21 Perancangan Tampilan Halaman Riwayat Pesanan.....                          | 74 |
| Gambar 3.22 Perancangan Tampilan Pesanan Selesai Diproses .....                        | 75 |
| Gambar 3.23 Perancangan Tampilan Halaman Detail Pesanan .....                          | 76 |
| Gambar 3.24 <i>Pop Up</i> Konfirmasi pembatalan .....                                  | 77 |
| Gambar 3.25 Perancangan Tampilan Halaman Proses Konfirmasi Pembatalan Pesanan...       | 78 |
| Gambar 3.26 Perancangan Tampilan Halaman Notifikasi Pembatalan .....                   | 78 |

|                                                                                        |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 3.27 Perancangan Halaman Pembatalan Disetujui Uang Muka (DP) Dikembalikan ..... | 79  |
| Gambar 3.28 Perancangan Halaman Pembatalan Disetujui DP Tidak Dikembalikan .....       | 80  |
| Gambar 3. 29 Perancangan Tampilan Notifikasi Pembatalan Ditolak Admin .....            | 81  |
| Gambar 3. 30 Perancangan Tampilan Halaman Notifikasi Pengingat Piutang .....           | 82  |
| Gambar 3.31 Perancangan Tampilan Halaman Detail Pembayaran Tagihan Piutang .....       | 83  |
| Gambar 3. 32 Perancangan Tampilan Halaman Input Nominal Tagihan .....                  | 84  |
| Gambar 3.33 Perancangan Tampilan Proses Konfirmasi Pelunasan Tagihan .....             | 85  |
| Gambar 3.34 Perancangan Tampilan Notifikasi Konfirmasi Pelunasan Tagihan .....         | 86  |
| Gambar 3.35 Perancangan Tampilan Pelunasan Tagihan Disetujui Admin .....               | 87  |
| Gambar 3.36 Perancangan Tampilan Halaman profil Pengguna .....                         | 88  |
| Gambar 3.37 Perancangan Tampilan Halaman Edit Profil .....                             | 89  |
| Gambar 3.38 Perancangan Tampilan Halaman Dasbord Admin .....                           | 90  |
| Gambar 3. 39 Perancangan Tampilan Notifikasi Admin .....                               | 91  |
| Gambar 3.40 Perancangan Tampilan Halaman Pengelolaan Pesanan .....                     | 92  |
| Gambar 3.41 Perancangan Tampilan Halaman Bukti Pembayaran Uang Muka .....              | 93  |
| Gambar 3.42 Perancangan Tampilan Halaman Pembayaran Uang Muka Berhasil .....           | 94  |
| Gambar 3. 43 Halaman Menambahkan Pesanan .....                                         | 95  |
| Gambar 3.44 Perancangan Tampilan Halaman Mengelola Data Pelanggan .....                | 96  |
| Gambar 3. 45 Perancangan Tampilan Halaman Mengelola Data Menu .....                    | 97  |
| Gambar 3.46 Perancangan Tampilan Halaman Menambahkan Menu .....                        | 98  |
| Gambar 3.47 Perancangan Tampilan Halaman Mengelola Data Pembatalan .....               | 99  |
| Gambar 3. 48 Perancangan Tampilan Halaman Mengelola Data Pembayaran .....              | 100 |
| Gambar 3. 49 Perancangan Tampilan Halaman Laporan Pesanan .....                        | 101 |
| Gambar 3. 50 Perancangan Tampilan Halaman Laporan Pembayaran .....                     | 102 |
| Gambar 3. 51 Perancangan Tampilan Halaman Laporan Piutang .....                        | 103 |
| Gambar 3. 52 Perancangan Tampilan Halaman Laporan keuangan .....                       | 104 |
| Gambar 3. 53 Perancangan Basis Data pada Aplikasi Ridu Sianturi Catering .....         | 105 |
| Gambar 4. 1 Halaman Beranda .....                                                      | 111 |
| Gambar 4. 2 Halaman <i>Login</i> .....                                                 | 112 |
| Gambar 4. 3 Halaman Daftar .....                                                       | 114 |
| Gambar 4. 4 Halaman Lupa Kata Sandi .....                                              | 115 |
| Gambar 4. 5 Halaman Verifikasi Email .....                                             | 116 |
| Gambar 4. 6 Halaman Masukan Kata sandi baru .....                                      | 117 |

|                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 4. 7 Halaman Beranda.....                              | 118 |
| Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Keranjang .....                  | 119 |
| Gambar 4. 9 Pop up Pembayaran .....                           | 120 |
| Gambar 4. 10 Halaman Pembayaran .....                         | 121 |
| Gambar 4. 11 Halaman Transfer Bank.....                       | 122 |
| Gambar 4. 12 Tampilan Informasi Pesanan Sedang Diproses ..... | 123 |
| Gambar 4. 13 Halaman Pembayaran E-Wallet.....                 | 124 |
| Gambar 4. 14 Halaman Notifikasi.....                          | 125 |
| Gambar 4. 15 Notifikasi Pesanan Dikonfirmasi Admin.....       | 126 |
| Gambar 4. 16 Halaman Tagihan Berhasil Dibayarkan.....         | 127 |
| Gambar 4. 17 Halaman Riwayat.....                             | 128 |
| Gambar 4. 18 Halaman Detail Informasi Pesanan Selesai .....   | 129 |
| Gambar 4. 19 Halaman Detail Informasi Pesanan Ditolak .....   | 130 |
| Gambar 4. 20 Halaman Detail Pesanan.....                      | 131 |
| Gambar 4. 21 Halaman Profil Pengguna .....                    | 132 |
| Gambar 4. 22 Tampilan Halaman Edit profil.....                | 133 |
| Gambar 4. 23 Halaman Beranda Admin .....                      | 134 |
| Gambar 4. 24 Tampilan Halaman Data pembatalan.....            | 136 |
| Gambar 4. 25 Pop Up Detail Pembatalan.....                    | 137 |
| Gambar 4. 26 Pop Up Tolak Pembatalan .....                    | 138 |
| Gambar 4. 27 Pop Up Setujui Pembatalan .....                  | 139 |
| Gambar 4. 28 Tampilan Data Pelanggan.....                     | 140 |
| Gambar 4. 29 Pop Up Blokir akun .....                         | 142 |
| Gambar 4. 30 Pop Up Hapus Akun.....                           | 143 |
| Gambar 4. 31 Halaman Mengelola Data Menu.....                 | 144 |
| Gambar 4. 32 Tampilan Halaman Tambah Menu .....               | 145 |
| Gambar 4. 33 Tampilan Halaman Edit menu.....                  | 146 |
| Gambar 4. 34 pop up Hapus Menu.....                           | 147 |
| Gambar 4. 35 Tampilan Halaman Data Pesanan .....              | 148 |
| Gambar 4. 36 Pop Up Informasi Pembayaran .....                | 149 |
| Gambar 4. 37 Lanjutan Pop Up Informasi Pembayaran.....        | 150 |
| Gambar 4. 38 Pop Up Pembatalan Tolak Pesanan .....            | 151 |
| Gambar 4. 39 Pop Up Selesaikan Pesanan .....                  | 152 |
| Gambar 4. 40 Tampilan Menambahkan Pesanan Oleh Admin .....    | 153 |

|                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 4. 41 Tampilan Halaman Keranjang.....                  | 154 |
| Gambar 4. 42 Pop Up Bayar Sekarang.....                       | 155 |
| Gambar 4. 43 Halaman Pembayaran .....                         | 156 |
| Gambar 4. 44 Halaman Pesanan Baru Berhasil Dibuat.....        | 157 |
| Gambar 4. 45 Halaman Data Pembayaran.....                     | 158 |
| Gambar 4. 46 Pop Up Konfirmasi Pelunasan.....                 | 159 |
| Gambar 4. 47 Halaman Laporan Pemesanan.....                   | 159 |
| Gambar 4. 48 Tampilan Halaman Laporan Pelunasan .....         | 160 |
| Gambar 4. 49 Tampilan Halaman Piutang .....                   | 160 |
| Gambar 4. 50 Tampilan Halaman Laporan Keuangan .....          | 161 |
| Gambar 1 Surat Keterangan Kesiediaan Menjadi Mitra.....       | 194 |
| Gambar 2 Surat keterangan Selesai Pelaksanaan Kemitraan ..... | 195 |
| Gambar 3 Kuesioner Pengujian SUS Pemilik.....                 | 196 |
| Gambar 4 Lanjutan Kuesioner Pengujian SUS Pemilik.....        | 197 |
| Gambar 5 Kuesioner Pengujian SUS Admin .....                  | 198 |
| Gambar 6 Lanjutan Kuesioner Pengujian SUS Admin .....         | 199 |
| Gambar 7 Kuesioner Pengujian SUS Pelanggan.....               | 200 |
| Gambar 8 Lanjutan Kuesioner Pengujian SUS Pelanggan.....      | 201 |
| Gambar 9 Pemilik Mengisi Kuesioner Pengujian SUS .....        | 202 |
| Gambar 10 Admin Mengisi Kuesioner Pengujian SUS .....         | 203 |
| Gambar 11 Admin Mengisi Kuesioner Pengujian SUS .....         | 204 |
| Gambar 12 Pemilik Melakukan Pegujian Aplikasi .....           | 205 |
| Gambar 13 Pengujian fitur Aplikasi Pelanggan .....            | 206 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 2. 1 Contoh Intrument SUS[53].....                                                                                          | 21  |
| Tabel 2. 2 Interpretasi Skor SUS Berdasarkan Letter Grade[54] .....                                                               | 22  |
| Tabel 3.1 Aktor Pada Diagram Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Dan<br>Pembayaran Katering Pada Ridu Sianturi Catering ..... | 33  |
| Tabel 3.2 Use Case Pelanggan .....                                                                                                | 34  |
| Tabel 3.3 Use Case Admin.....                                                                                                     | 35  |
| Tabel 3.4 Use Case Pemilik.....                                                                                                   | 36  |
| Tabel 3.5 Narasi Use Case Pelanggan Register.....                                                                                 | 36  |
| Tabel 3.6 Narasi Use Case Pelanggan Login .....                                                                                   | 38  |
| Tabel 3. 7 Narasi Use Case Pelanggan Lupa Password .....                                                                          | 40  |
| Tabel 3.8 Narasi Use Case Pelanggan Melihat Menu .....                                                                            | 42  |
| Tabel 3.9 Narasi Use Case Proses Pelanggan Melakukan Pemesanan.....                                                               | 42  |
| Tabel 3.10 Narasi Use Case Proses Pelanggan Melakukan Pembayaran.....                                                             | 43  |
| Tabel 3.11 Narasi Use Case Proses Pelanggan Melakukan Pembatalan Pesanan.....                                                     | 44  |
| Tabel 3.12 Narasi Use Case Admin Login.....                                                                                       | 46  |
| Tabel 3.13 Narasi Use Case Admin Mengelola Data Pelanggan .....                                                                   | 48  |
| Tabel 3.14 Narasi Use case Admin Mengelola Menu Katering.....                                                                     | 49  |
| Tabel 3.15 Narasi Use Case Admin mengelola Pesanan.....                                                                           | 50  |
| Tabel 3.16 Narasi Use Case Admin Mengelola Pembatalan Pesanan.....                                                                | 52  |
| Tabel 3.17 Narasi Use Case Admin Mengelola Data Pembayaran .....                                                                  | 53  |
| Tabel 3.18 Narasi Use Case Pemilik Login.....                                                                                     | 54  |
| Tabel 3.19 Narasi Use Case Pemilik Mengakses Laporan Pembayaran .....                                                             | 56  |
| Tabel 3.20 Narasi Use Case Pemilik Mengakses Laporan Pemesanan .....                                                              | 57  |
| Tabel 3.21 Struktur Collection User.....                                                                                          | 106 |
| Tabel 3.22 Struktur Collection Pesanan .....                                                                                      | 106 |
| Tabel 3.23 Struktur Collection Pembatalan.....                                                                                    | 107 |
| Tabel 3.24 Struktur Collection Notifikasi .....                                                                                   | 108 |
| Tabel 3.25 Struktur Collection Menu .....                                                                                         | 108 |
| Tabel 3.26 Struktur Collection Pembayaran.....                                                                                    | 109 |
| Tabel 3.27 Struktur Collection Piutang .....                                                                                      | 109 |
| Tabel 4. 1 Pengujian Halaman Register Pelanggan.....                                                                              | 163 |
| Tabel 4. 2 Pengujian Halaman Login Pelanggan .....                                                                                | 163 |

|                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4. 3 Pengujian Halaman Lupa Password Pelanggan .....                      | 164 |
| Tabel 4. 4 Pengujian Halaman Melihat dan Memesan.....                           | 164 |
| Tabel 4. 5 Pengujian Halaman Pembayaran.....                                    | 166 |
| Tabel 4. 6 Pengujian Halaman Pembatalan Pesanan.....                            | 167 |
| Tabel 4. 7 Pengujian Halaman Pembayaran Tagihan.....                            | 168 |
| Tabel 4. 8 Pengujian Mengganti Foto Profil dan Keluar Dari Akun Pelanggan ..... | 169 |
| Tabel 4. 9 Pengujian Halaman Login Admin.....                                   | 170 |
| Tabel 4. 10 Pengujian Halaman Lupa Password Admin.....                          | 170 |
| Tabel 4. 11 Pengujian Halaman Mengelola Pelanggan.....                          | 171 |
| Tabel 4. 12 Pengujian Halaman Mengelola Menu .....                              | 172 |
| Tabel 4. 13 Halaman Mengelola Pesanan .....                                     | 174 |
| Tabel 4. 14 Pengujian halaman Melakukan Pemesanan Oleh Admin.....               | 175 |
| Tabel 4. 15 Pengujian Halaman Mengelola Pembayaran.....                         | 177 |
| Tabel 4. 16 Pengujian Halaman Mengelola Pembatalan.....                         | 177 |
| Tabel 4. 17 Pengujian Halaman Login Pemilik.....                                | 179 |
| Tabel 4. 18 Pengujian Halaman Lupa Password Pemilik.....                        | 179 |
| Tabel 4. 19 Pengujian Halaman Laporan .....                                     | 180 |
| Tabel 4. 20 Hasil Kuesioner Pemilik.....                                        | 182 |
| Tabel 4. 21 Hasil Kuesioner Admin.....                                          | 183 |
| Tabel 4. 22 Hasil Kuesioner Pelanggan.....                                      | 184 |
| Tabel 4. 23 Perhitungan Skor SUS.....                                           | 185 |