

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. W. O. B. Butar dan H. Millanyani, "The Influence of Electronic Word of Mouth on Intentions to Purchase Ticket Hotel Booking Through Traveloka Platform," *Eduvest - Journal of Universal Studies*, vol. 5, no. 7, hal. 9134–9145, Jul 2025, doi: 10.59188/eduvest.v5i7.51805.
- [2] N. Yurindera, "Mediasi Kepercayaan Konsumen pada Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Konsumen Traveloka," *Jurnal Esensi Infokom : Jurnal Esensi Sistem Informasi dan Sistem Komputer*, vol. 7, no. 2, hal. 73–77, Okt 2023, doi: 10.55886/infokom.v7i2.751.
- [3] R. Wardani, L. Enjelika, dan A. Afifah, "Pengaruh Harga Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Aplikasi Traveloka," *Journal of Business & Organizational Research*. Diakses: 18 Desember 2025. [Daring]. Tersedia pada: <https://jboresearch.org/index.php/jbor/article/view/8>
- [4] "Traveloka, Southeast Asia's Leading Travel Platform, Officially Launches in Japan." Diakses: 18 Desember 2025. [Daring]. Tersedia pada: <https://www.traveloka.com/en-id/explore/news/traveloka-southeast-asias-leading-travel-platform-officially-launches-in-japan/585059>
- [5] F. A. Putra dan L. D. Nugroho, "Perlindungan Hukum Terhadap Penyalahgunaan Akun Dalam Transaksi Elektronik Melalui Traveloka," *Inicio Legis*, vol. 2, no. 1, hal. 86–107, Jun 2021, doi: 10.21107/il.v2i1.11081.
- [6] I. L. Zahra, "Traveloka Jadi Brand Online Travel Agent Terbaik di Indonesia Tahun 2025," *GoodStats Data*. Diakses: 18 Desember 2025. [Daring]. Tersedia pada: <https://data.goodstats.id/statistic/traveloka-jadi-brand-online-travel-agent-terbaik-di-indonesia-tahun-2025-m3T18#:~:text=>
- [7] A. J. Marpaung, Nur Ahmadi Bi Rahmani, dan Muhammad Syahbudi, "Analisis Pengaruh Information Quality, Perceived Ease Of Use, Recovery Service Terhadap Re-Purchase Intention Pada Aplikasi Traveloka Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening," *Jurnal Penelitian Multidisiplin Nusantara*, vol. 5, no. 4, hal. 54–69, 2024, [Daring]. Tersedia pada: <https://ijurnal.com/1/index.php/jpmn>
- [8] M. A. H. Harbiansyah dan W. Krisnawati, "Determinan Niat Beli Konsumen Pada Travel Online Dengan Merk Traveloka," *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, vol. 8, no. 1, hal. 610–632, Feb 2025, doi: 10.31539/costing.v8i1.14677.
- [9] A. B. Krishananto dan M. Iqbal, "Analisis Perbandingan Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka dan Tiket.com dalam Pembelian Tiket Hotel: Pendekatan Metode PIECES," *Jurnal Ilmiah Komputasi*, vol. 24, no. 2, hal. 201–208, Jun 2025, doi: 10.32409/jikstik.24.2.3795.
- [10] T. Tamaro, A. Sugiono, D. Adistya, dan J. Wulandari, "Pengaruh User Interface, Perceived Security dan Perceived Privacy terhadap E-satisfaction Menggunakan Aplikasi Traveloka," *Journal of Technopreneurship on Economics and Business Review*, vol. 2, no. 2, hal. 60–74, Jul 2021, doi: 10.37195/jtebr.v2i2.50.
- [11] S. V. Beauty, E. S. Rini, dan B. K. F. Sembiring, "Analysis of User Experience and Perceived Value on Repurchase Intention With E- Satisfaction as an Intervening

Variable in the Traveloka Application,” *International Journal of Economics and Management Sciences*, vol. 2, no. 2, hal. 123–132, Mei 2025, doi: 10.61132/ijems.v2i2.675.

- [12] A. Chandradewi, B. L. Alfila, R. A. Wardana, dan A. Wulansari, “Analisis Pengalaman Pengguna Dalam Meninjau Penerimaan Aplikasi Traveloka : Modifikasi Technology Acceptance Model (TAM) Traveloka Application,” *Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi (SITASI)*, vol. 4, no. 1, hal. 188–197, 2024, doi: <https://doi.org/10.33005/sitasi.v4i1.791>.
- [13] A. D. Savitri dan C. I. Ratnasari, “Implementasi User Experience Questionnaire (UEQ) untuk Mengevaluasi Pengalaman Pengguna pada UI RAS,” *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, vol. 4, no. 3, hal. 1352–1361, 2023, doi: 10.30865/klik.v4i3.1444.
- [14] A. Setia Sandi Ariyanto, D. N. Triwibowo, dan I. Trivilia, “Analisis Pengalaman Pengguna terhadap Platform Konferensi Video untuk Mendukung Perkuliahan: Studi Evaluasi Menggunakan UEQ+,” *Jurnal Sistem Informasi, Manajemen dan Teknologi Informasi*, vol. 3, no. 2, hal. 216–227, Jul 2025, doi: 10.33020/jsimtek.v3i2.943.
- [15] A. Larasati dan T. Tranggono, “Usability Analysis of Online Travel Agent Applications Using System Usability Scale and Electroencephalography,” *Journal of Applied Informatics and Computing*, vol. 9, no. 4, hal. 1935–1944, Agu 2025, doi: 10.30871/jaic.v9i4.10145.
- [16] N. Huda, F. Habrizons, A. Satriawan, M. Iranda, dan T. Pramuda, “Analisis Usability Testing Menggunakan Metode SUS (System Usability Scale) Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee,” *Simkom*, vol. 8, no. 2, hal. 208–220, Agu 2023, doi: 10.51717/simkom.v8i2.158.
- [17] N. Setiyawati dan D. H. Bangkalang, “The Comparison of Evaluation on User Experience and Usability of Mobile Banking Applications Using User Experience Questionnaire and System Usability Scale,” in *International Academic Symposium of Social Science 2022*, Basel Switzerland: MDPI, Sep 2022, hal. 1–7. doi: 10.3390/proceedings2022082087.
- [18] H. B. Santoso, M. Schrepp, L. M. Hasani, R. Fitriansyah, dan A. Setyanto, “The use of User Experience Questionnaire Plus (UEQ+) for cross-cultural UX research: evaluating Zoom and Learn Quran Tajwid as online learning tools,” *Heliyon*, vol. 8, no. 11, hal. 1–12, Nov 2022, doi: 10.1016/j.heliyon.2022.e11748.
- [19] T. Rachmadi, *Interaksi Manusia dan Komputer*. 2020. [Daring]. Tersedia pada: [https://books.google.co.id/books?id=hqr7DwAAQBAJ&lpg=PA5&ots=mJgXAOTpfq&dq=interaksi manusia dan komputer &lr&hl=id&pg=PA10#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?id=hqr7DwAAQBAJ&lpg=PA5&ots=mJgXAOTpfq&dq=interaksi+manusia+dan+komputer&lr&hl=id&pg=PA10#v=onepage&q&f=false)
- [20] S. A. Nuswantoro, *Interaksi Manusia dan Komputer: Pengantar dan Prinsip Dasar*. Jawa Barat: Penerbit Adab, 2023. [Daring]. Tersedia pada: [https://books.google.co.id/books?id=QxzkEAAAQBAJ&lpg=PA32&ots=reU3Vcs6UN&dq=IMK meliputi bidang&lr&hl=id&pg=PA10#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?id=QxzkEAAAQBAJ&lpg=PA32&ots=reU3Vcs6UN&dq=IMK+meliputi+bidang&lr&hl=id&pg=PA10#v=onepage&q&f=false)
- [21] Y. Wijayanti, Suyoto, dan A. T. Hidayat, “Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Seluler Visiting Jogja Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ),” *Jurnal Janitra Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 3, no. 1, hal. 10–17,

Apr 2023, doi: 10.25008/janitra.v3i1.169.

- [22] K. Elsa dan Chanifah Indah Ratnasa, “Penguujian Pengalaman Pengguna (User Experience) Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ): Studi Kasus Pada Website Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia,” *Universitas Islam Indonesia*, vol. 4, no. 2, 2023, [Daring]. Tersedia pada: <https://journal.uui.ac.id/AUTOMATA/article/view/28653>
- [23] M. Faris dan S. Ratnawat, “Analisis Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Tokopedia Dengan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ),” *Jurnal Perangkat Lunak*, vol. 5, no. 2, hal. 210–216, Jun 2023, doi: 10.32520/jupel.v5i2.2629.
- [24] A. Muqoddas, A. F. Yogananti, dan H. Bastian, “Usability User Interface Desain pada Aplikasi Ecommerce (Studi Komparasi Terhadap Pengalaman Pengguna Shopee, Lazada, dan Tokopedia),” *Andharupa: Jurnal Desain Komunikasi Visual & Multimedia*, vol. 6, no. 1, hal. 73–82, 2020, doi: 10.33633/andharupa.v6i1.3194.
- [25] W. Riyadi, Irawan, dan M. Istoningtyas, “Evaluasi Kegunaan Aplikasi Sistem Informasi Kota Jambi (Sikoja) dengan Metode Sistem Usability Scale (SUS),” *Jurnal Processor*, vol. 15, no. 2, hal. 135–144, Okt 2020, doi: 10.33998/processor.2020.15.2.877.
- [26] B. Maqbool dan S. Herold, “Potential effectiveness and efficiency issues in usability evaluation within digital health: A systematic literature review,” *Journal of Systems and Software*, hal. 1–26, Feb 2024, doi: 10.1016/j.jss.2023.111881.
- [27] Veni Manik, C. Hetty Primasari, Yohanes Priadi Wibisono, dan Aloysius Bagas Pradipta Irianto, “Evaluasi Usability pada Aplikasi Mobile ACC.ONE menggunakan System Usability Scale (SUS) dan Usability Testing,” *Jurnal Sains dan Informatika*, vol. 7, no. 1, hal. 1–10, Mar 2021, doi: 10.34128/jsi.v7i1.286.
- [28] M. Schrepp dan J. Thomaschewski, “Handbook for the modular extension of the User Experience Questionnaire.” [Daring]. Tersedia pada: ueqplus.ueq-research.org
- [29] A. I. Maulia, S. P. Kristanto, dan L. Hakim, “System Usability Scale dalam Evaluasi Pengembangan Aplikasi Prospect Menggunakan Metode Activity Oriented Design,” *Infomatek*, vol. 26, no. 1, hal. 135–142, Jun 2024, doi: 10.23969/infomatek.v26i1.14094.
- [30] M. L. L. Usman dan M. A. Gustalika, “Penguujian Validitas dan Reliabilitas System Usability Scale (SUS) Untuk Perangkat Smartphone,” *Jurnal Ecotipe (Electronic, Control, Telecommunication, Information, and Power Engineering)*, vol. 9, no. 1, hal. 19–24, Mar 2022, doi: 10.33019/jurnalecotipe.v9i1.2805.
- [31] M. Tan, L. A. Falihah, L. Indriastuti, Zulkipli, dan N. Saepul, “Evaluasi Usability Pada Aplikasi Sistem Informasi Manajemen dan Akuntansi Barang Milik Negara di Satker dan Satwil Jajaran Polda Kepri Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS),” *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 12, no. 2, hal. 78–92, Des 2023, doi: 10.58761/jurtikstmikbandung.v12.i2.7892.
- [32] M. Schrepp *et al.*, “On the Importance of UX Quality Aspects for Different Product Categories,” *International Journal of Interactive Multimedia and Artificial Intelligence*, vol. 8, no. 2, hal. 232–246, Jun 2023, doi: 10.9781/ijimai.2023.03.001.

- [33] A. Hinderks, M. Schrepp, M. Rauschenberger, dan J. Thomaschewski, "Reconstruction and Validation of the UX Factor Trust for the User Experience Questionnaire Plus (UEQ+)," in *Proceedings of the 19th International Conference on Web Information Systems and Technologies*, SCITEPRESS - Science and Technology Publications, 2023, hal. 319–329. doi: 10.5220/0012186700003584.
- [34] Z. Salsabila, F. Halim, P. Lumban gaol, A., F., dan A. A. Hutaauruk, "Penggunaan User Experience Questionnaire Plus (UEQ+) untuk Mengevaluasi Pengalaman Pengguna Aplikasi Mypertamina," *REMIK: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, vol. 7, no. 4, hal. 1856–1867, 2023, doi: <https://doi.org/10.33395/remik.v7i4.13052>.
- [35] Z. Salsabila, F. Halim, Viviyanty, R. A. R. Berutu, dan J. T. Sinamo, "Evaluasi Pengalaman Pengguna Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Metode User Experience Questionnaire Plus (UEQ+)," *JSAI (Journal Scientific and Applied Informatics)*, vol. 7, no. 2, hal. 224–233, Jun 2024, doi: 10.36085/jsai.v7i2.6379.
- [36] B. Setiaji, M. Hayaty, A. Setyanto, Krisnawati, dan H. B. Santoso, "Assessing User Experience of a Secure Mobile Exam Application using UEQ+," in *2020 3rd International Conference on Information and Communications Technology (ICOIACT)*, IEEE, Nov 2020, hal. 246–251. doi: 10.1109/ICOIACT50329.2020.9332091.
- [37] A. S. Huda, A. H. Muhammad, dan T. Hidayat, "User Interface Yang Adaptif Pada Kernwerk Mobile App Berbasis Ekstensi Modular UEQ+," *Bridge : Jurnal publikasi Sistem Informasi dan Telekomunikasi*, vol. 2, no. 2, hal. 14–25, Apr 2024, doi: 10.62951/bridge.v2i2.44.
- [38] F. R. Rahma dan M. Huda, "Analisis User Experience (UX) Menggunakan Metode User Experience Questionnaire Plus (UEQ+) Pada Aplikasi Perpustakaan Digital Nasional Republik (IPUSNAS)," *Jastech: Journal of Applied Science and Information Technology*, vol. 2, no. 1, hal. 78–89, 2022, doi: 10.32639/rx8hqp71.
- [39] D. Arisandy, Riche, J. E. Shinta, dan C. Kalyana, "Pengukuran dan Evaluasi Pengalaman Pengguna Aplikasi WhatsApp dan Telegram dengan Metode UEQ+ pada Mahasiswa Universitas Mikroskil," *Jurnal SIFO Mikroskil*, vol. 23, no. 2, hal. 135–146, Okt 2022, doi: 10.55601/jsm.v23i2.892.
- [40] M. A. Kosim, S. R. Aji, dan M. Darwis, "Pengujian Usability Aplikasi Pedulilindungi Dengan Metode System Usability Scale (SUS)," *Jurnal Sistem Informasi dan Sains Teknologi*, vol. 4, no. 2, hal. 1–7, Agu 2022, doi: 10.31326/sistek.v4i2.1326.
- [41] P. Dellia, A. L. Rahmat, A. Kamil, W. A. Zulaicha, dan A. A. El-Faizi, "Analisis Usability Gemini Ai Menggunakan Metode SUS (System Usability Scale) Di Universitas Trunojoyo Madura," *STORAGE: Jurnal Ilmiah Teknik dan Ilmu Komputer*, vol. 4, no. 3, hal. 148–157, Agu 2025, doi: 10.55123/storage.v4i3.5565.
- [42] A. Y. Pangestu, R. Safe'i, A. Darmawan, dan H. Kaskoyo, "Evaluasi Usability pada Web GIS Pemantauan Kesehatan Hutan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *MATRIK: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, vol. 20, no. 1, hal. 19–26, Sep 2020, doi: 10.30812/matrik.v20i1.709.
- [43] J. Balqis dan A. Subiyakto, "Evaluasi Usability Aplikasi YouTube Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," vol. 20, hal. 19–26, 2025.

- [44] L. H. Putro *et al.*, “Evaluasi Sistem Berbasis Website Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS),” *Jurnal Informatika dan Teknologi Pendidikan*, vol. 3, no. 2, hal. 54–61, 2023, doi: <https://doi.org/10.25008/jitp.v3i2.68>.
- [45] V. Y. P. Ardhana, “Evaluasi Usability E-Learning Universitas Qamarul Huda Menggunakan System Usability Scale (SUS),” *Journal of Informatics, Electrical and Electronics Engineering*, vol. 2, no. 1, hal. 5–11, 2022, doi: [10.47065/jieeee.v2i1.430](https://doi.org/10.47065/jieeee.v2i1.430).
- [46] M. Yusuf dan Y. Astuti, “System Usability Scale (SUS) Untuk Pengujian Usability Pada Pijar Career Center,” *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, vol. 9, no. 2, hal. 131–138, Okt 2020, doi: [10.34010/komputika.v9i2.2873](https://doi.org/10.34010/komputika.v9i2.2873).
- [47] A. Veronica dan *et.al*, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Padang, 2022.
- [48] P. C. Susanto, D. U. Arini, L. Yuntina, J. P. Soehaditama, dan N. Nuraeni, “Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka),” *JURNAL ILMU MULTIDISIPLIN*, vol. 3, no. 1, hal. 1–12, 2024, doi: <https://doi.org/10.38035/jim.v3i1>.
- [49] H. Sihotang, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: UKI Press, 2023.
- [50] R. Febriani dan S. Syafrianto, “Analisis User Experience pada Aplikasi LinkedIn dengan Menggunakan Metode SUS,” *BIOS: Jurnal Teknologi Informasi dan Rekayasa Komputer*, vol. 6, no. 2, hal. 84–91, Sep 2025, doi: [10.37148/bios.v6i2.173](https://doi.org/10.37148/bios.v6i2.173).
- [51] V. Y. P. Ardhana, “Pengujian Usability Aplikasi Halodoc Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS),” *Jurnal Kesehatan Qamarul Huda*, vol. 9, no. 2, hal. 132–136, 2021, doi: <https://doi.org/10.37824/jkqh.v9i2.2021.311>.