

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN *REWARD*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT RUBBER HOCK LIE**

SKRIPSI

Oleh :

JOSUA TARULI HUTASOIT

NIM. 222111196



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

***THE EFFECT OF TRAINING, MOTIVATION AND REWARD
ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
PT RUBBER HOCK LIE***

FINAL RESEARCH

By :

JOSUA TARULI HUTASOIT

Student Number. 222111196



***UNDERGRADUATE PROGRAM OF MANAGEMENT
FACULTY OF BUSINESS AND HUMANITIES
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN***

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT RUBBER HOCK LIE

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

JOSUA TARULI HUTASOIT
NIM. 222111196

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Anto Tulim, S.E., S.S., M.Si.

Litka Tiadoratia B. Ginting, S.M., M.Si.

Medan, 30 Juli 2026

Diketahui dan Disahkan oleh :

Ketua Program Studi



Christine, S.M., M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan tersebut adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas Mahasiswa sebagai berikut :

NIM : 222111196

Nama : Josua Taruli Hutasoit

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan PT Rubber Hock Lie

Tempat Penelitian : PT Rubber Hock Lie

Alamat Penelitian : Jl. Stasiun No. 7 Tanjung Gusta Kec. Sunggal, Kab. Deli Serdang, Sumatera Utara 20351.

No. Telp. : 081362494020

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengahlimedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya secara keseluruhan atau hanya Sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau Sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya masa depan misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan tersebut saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 26 Juni 2026
Saya yang Membuat Pernyataan,



Josua Taruli Hutasoit

ABSTRAK

Penelitian tersebut bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Pelatihan, motivasi dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Rubber Hock Lie. Jenis penelitian tersebut merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Teknik penentuan sampel pada penelitian menggunakan metode *non-probability sampling* dengan teknik *sampling* jenuh. Dilakukan dengan penyebaran kuesioner secara *online* menggunakan *google form* terhadap 86 sampel. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil pengujian secara parsial (Uji-t) menunjukkan bahwa variabel Pelatihan, motivasi, dan reward berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya hasil pengujian secara simultan (Uji F) menunjukkan bahwa variabel X berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Y. Koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) menunjukkan bahwa variabel X dapat menjelaskan variasi terhadap variable Y sebesar 21,2% sedangkan sisanya yaitu 76,8% dijelaskan oleh faktor-faktor lain di luar model penelitian yang tidak diteliti dalam penelitian tersebut.

Kata Kunci : *Pelatihan, Motivasi, Reward dan Kinerja*

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of training, motivation, and rewards on employee performance at PT Rubber Hock Lie. This research employs a quantitative descriptive approach. The sampling technique used is non-probability sampling, specifically the saturated sampling method. Data collection was conducted by distributing online questionnaires via Google Forms to a sample of 86 respondents. Multiple linear regression analysis was used as the data analysis method. Partial test results (t-test) indicate that the variables of training, motivation, and rewards have a positive and significant effect on employee performance. Furthermore, simultaneous test results (F-test) show that the independent variables (X) have a positive and significant effect on the dependent variable (Y). The coefficient of determination (Adjusted R-Square) reveals that the independent variables explain 21.2% of the variation in the dependent variable, while the remaining 76.8% is explained by factors outside the research model that were not examined in this study.

Keywords : *Training, Motivation, Rewards, and Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Rubber Hock Lie” yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Mikroskil. Penulis menyadari bahwa skripsi tersebut tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, motivasi serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini, penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Anto Tulim, S.E., S.S., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Wali Program Studi Manajemen Kelas MN-B Sore yang telah bersedia meluangkan waktu, saran, tenaga, bimbingan dan pengarahan yang berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Litka Tiadoraria Br Ginting, S.M., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, saran, tenaga, bimbingan dan pengarahan yang berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Christine, S.M., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Mikroskil Medan yang telah membantu memberikan informasi serta arahan terkait penyelesaian tugas akhir.
6. Ibu Novi Yanti, S.M., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Mikroskil Medan yang telah membantu memberikan informasi serta arahan terkait penyelesaian tugas akhir.
7. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingan yang sangat berguna bagi peneliti.

8. Seluruh Karyawan PT Rubber Hock Lie yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.
9. Orang tua penulis, Bapak (Alm) Monang Hutasoit dan Ibu Riste Br Simamora yang telah membesarkan dan tidak pernah lelah untuk mendidik saya serta selalu memberikan doa, dukungan atau kasih sayang serta perhatian yang tidak terhingga.
10. Teman-teman seperjuangan dibangku perkuliahan Angeline Subiakto dan Ade Irma Syahrani Harahap yang telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran, memberikan banyak doa serta motivasi yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi tersebut dapat terselesaikan.
11. Kepada seseorang yang pernah memberikan dukungan, bantuan dan semangat pada awal proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas bantuan dan perhatian yang telah diberikan. Bantuan dan perhatian Anda menjadi bagian dari perjalanan penulis dalam menyelesaikan skripsi tersebut.
12. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.
13. Kepada diri sendiri yang telah mampu bertahan dan bangkit dari berbagai kesulitan serta terus berjuang hingga skripsi tersebut terselesaikan. Semoga setiap proses yang telah dilalui menjadi pengalaman berharga dan memberikan manfaat bagi masa depan.

Penulis menyadari bahwa skripsi tersebut masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa yang akan datang. Semoga skripsi tersebut bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 30 Juli 2026
Penulis

Josua Taruli Hutasoit
NIM.222111196

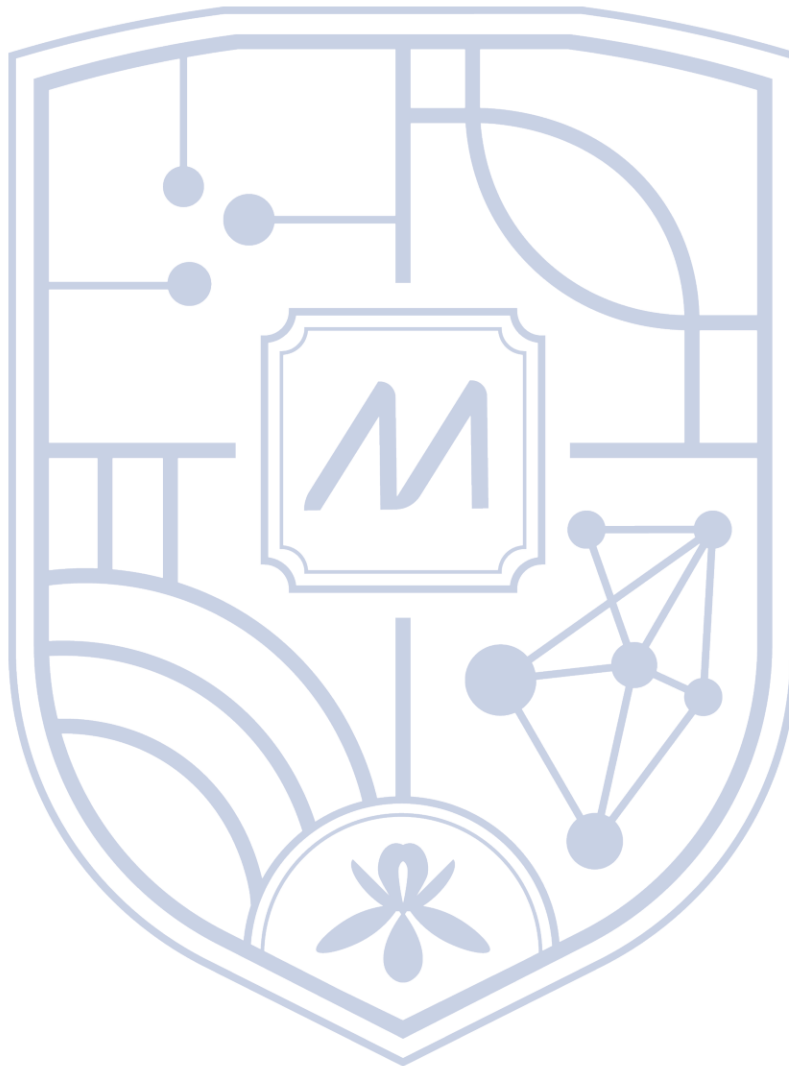
DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Ruang Lingkup	11
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	12
1.6. Originalitas Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Landasan Teori	14
2.1.1. Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.1. Pengertian Sumber Daya manusia	14
2.1.1.2. Aktivitas Sumber Daya Manusia	15
2.1.2. Kinerja Karyawan	20
2.1.2.1. Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.1.2.2. Faktor-faktor Kinerja karyawan	21
2.1.2.3. Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan	22
2.1.2.4. Fungsi Kinerja Karyawan	23
2.1.2.5. Indikator Kinerja Karyawan	24
2.1.3. Pelatihan Kerja	25
2.1.3.1. Pengertian Pelatihan Kerja	25
2.1.3.2. Jenis-jenis Pelatihan	26
2.1.3.3. Faktor-faktor yang Menentukan Pelatihan	28
2.1.3.4. Tujuan dan Manfaat Pelatihan	29
2.1.3.5. Pengembangan Instrumen Pelatihan	29
2.1.3.6. Indikator Pelatihan	30
2.1.4. Motivasi	30

2.1.4.1. Pengertian Motivasi	30
2.1.4.2. Sumber Motivasi	31
2.1.4.3. Prinsip Motivasi	32
2.1.4.4. Teori-teori Motivasi	32
2.1.4.5. Indikantor Motivasi.....	41
2.1.5. Reward	42
2.1.5.1. Pengertian Reward	42
2.1.5.2. Faktor-faktor Reward.....	42
2.1.5.3. Jenis-jenis <i>Reward</i>	43
2.1.5.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Reward.....	44
2.1.5.5. Indikator <i>Reward</i>	45
2.2. <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	46
2.3. Kerangka Konseptual	50
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	52
2.4.1. Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Reward terhadap Kinerja Karyawan pada PT Rubber Hock Lie.....	52
2.4.2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Rubber Hock Lie	53
2.4.3. Pengaruh reward terhadap Kinerja Karyawan pada PT Rubber Hock Lie	54
2.4.4. Pelatihan, motivasi dan reward secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Rubber Hock Lie.....	55
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
3.1. Jenis Penelitian	56
3.2. Objek Penelitian	56
3.3. Metode Pengumpulan Data	56
3.4. Populasi dan sampel	57
3.4.1. Populasi	57
3.4.2. Sampel	58
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	58
3.5.1. Studi Kepustakaan	60
3.6. Metode Analisis Data.....	60
3.6.1. Statistik Deskriptif	60
3.6.2. Pengujian Kualitas Data.....	61

3.6.2.1. Uji Validitas.....	61
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	62
3.6.3. Pengujian Asumsi Klasik	62
3.6.3.1. Uji Multikolinearitas	62
3.6.3.2. Uji Normalitas.....	63
3.6.3.3. Uji Heterokedastitas	63
3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
3.6.5. Uji Hipotesis	65
3.6.5.1. Pengujian Secara Parsial (Uji-t).....	65
3.6.5.2. Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	65
3.6.5.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1. Hasil Penelitian.....	67
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	67
4.1.1.1. Sejarah Singkat PT. Rubber Hock Lie	67
4.1.1.2. Struktur Organisasi PT. Rubber Hock Lie	68
4.1.1.3. Deskripsi Pekerjaan PT. Rubber Hock Lie	69
4.1.2. Pengiriman dan Pembagian Kuesioner.....	76
4.1.3. Gambaran Umum Responden.....	76
4.1.4. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	80
4.1.5. Hasil Kualitas Data	84
4.1.5.1. Uji Validitas.....	84
4.1.5.2. Uji Reliabilitas	87
4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik	88
4.1.6.1. Uji Multikolonieritas.....	88
4.1.6.2. Uji Normalitas.....	89
4.1.6.3. Uji Heterokedastisitas	92
4.1.7. Hasil Analisis Linear Berganda	94
4.1.8. Hasil Uji Hipotesis.....	95
4.1.8.1. Pengujian Secara Parsial (Uji-t).....	95
4.1.8.2. Uji Simultan (Uji F)	96
4.2. Pembahasan	98

BAB V PENUTUP	103
5.1. Kesimpulan.....	103
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA.....	106
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	151

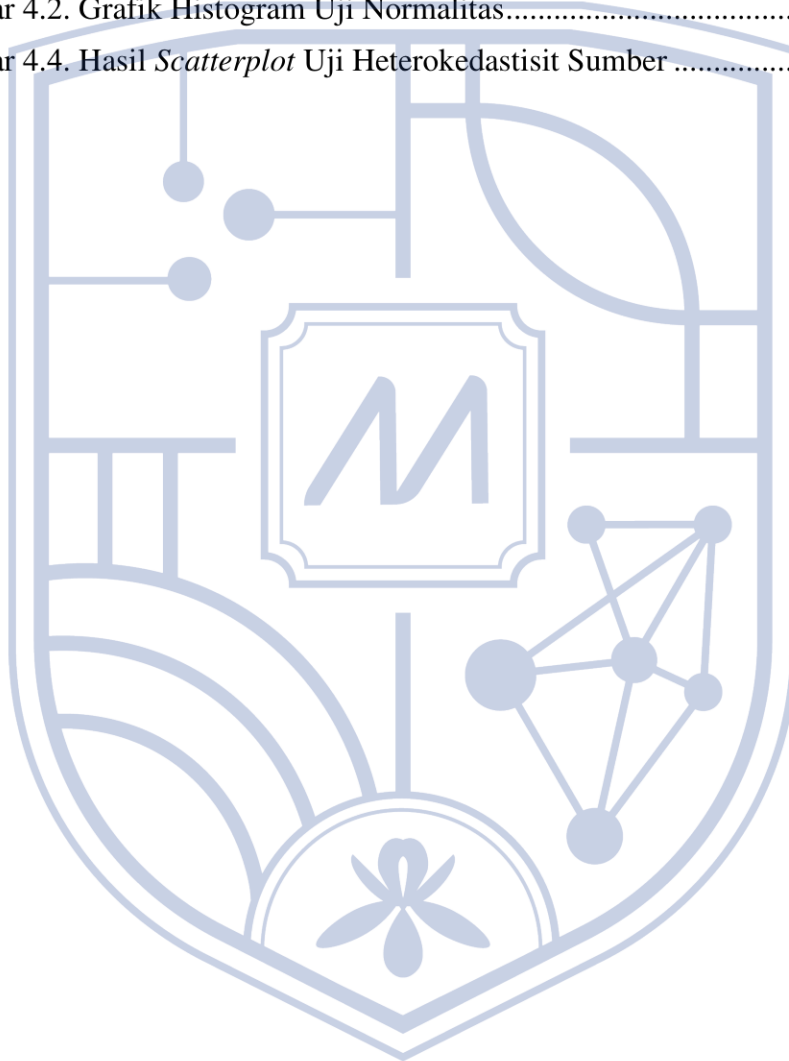


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Kuisisioner Prasurvei Mengenai Pelatihan Kerja.....	4
Tabel 1.2. Jenis Motivasi pada PT Rubber Hock Lie	6
Tabel 1.3. Hasil Kuisisioner Prasurvei Mengenai Motivasi Kerja	6
Tabel 1.4. Hasil Kuisisioner Prasurvei Mengenai Reward Kerja	9
Tabel 3.1. Skala <i>Likert</i>	56
Tabel 3.2. Populasi Penelitian	56
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel	58
Tabel 4.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	75
Table 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	76
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	78
Tabel 4.6.	79
Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Pelatihan	79
Tabel 4.7.	80
Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Motivasi.....	80
Tabel 4.8.	82
Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen <i>Reward</i>	82
Tabel 4.9.	83
Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Pelatihan.....	84
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Motivasi	85
Tabel 4.14. Hasil Uji Reliabilitas	87
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolonieritas.....	88
Tabel 4.16. Hasil Uji Normalitas.....	92
Tabel 4.17. Hasil Uji <i>Glejser</i>	94
Tabel 4.18. Hasil Analisis Linear Berganda	95
Tabel 4.19. Hasil Uji Parsial (Uji-t)	96
Tabel 4.20. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	97
Tabel 4.21. Koefisien Determinasi (R^2)	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Kinerja PT Rubber Hock Lie	3
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	52
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT Rubber Hock Lie	69
Gambar 4.2. Grafik Histogram Uji Normalitas.....	90
Gambar 4.4. Hasil <i>Scatterplot</i> Uji Heterokedastisit Sumber	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran 2. Distribusi Jawaban Responden.....	117
Lampiran 3. Hasil Statistik Deskriptif	129
Lampiran 4. Hasil Uji Kualitas Data.....	130
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik	135
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	137
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	137

