

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI GEN Z
PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN NIAS BARAT**

SKRIPSI

Oleh:

**MISHEL APRILLIA PASKA RIA WATI DEWI
NIM. 222110023**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

**THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION,
AND WORK STRESS ON THE PERFORMANCE OF GEN Z
EMPLOYEES AT DINAS KESEHATAN KABUPATEN NIAS
BARAT**

FINAL RESEARCH

By:

**MISHEL APRILLIA PASKA RIA WATI DEWI
222110023**



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF MANAGEMENT
SCHOOL OF BUSINESS AND HUMANITIES
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

NIM : 222110023

Nama : Mishel Aprillia Paska Ria Wati Dewi

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Gen Z Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Nias Barat.**

Tempat Penelitian : Dinas Kesehatan Kabupaten Nias Barat.

Alamat Penelitian : Jln. Soekarna Hatta Nomor 1 Blok A-3 Lahomi, Kec.Lahomi, Nias Barat, Sumatera Utara.

No. Telp. : 0823-7721-7595

Sehubungan dengan Tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya**. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel atau buku.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 01 Juli 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Mishel Aprillia Paska Ria Wati Dewi

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, STRES
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI GEN Z PADA DINAS
KESEHATAN KABUPATEN NIAS BARAT**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

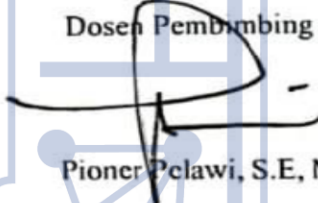
Oleh :
MISHEL APRILLIA PASKA RIA WATI DEWI
222110023

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,


Sugranta Ovinus Ginting, S.E M.M.

Dosen Pembimbing II,


Pioner Pelawi, S.E, M.Si

Medan, 17 Juli 2026
Diketahui dan Disahkan Oleh :



Ketua Program Studi,
Christine, S.M., M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Stres Kerja terhadap kinerja pegawai Gen Z pada Dinas Kesehatan Kabupaten Nias Barat. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada fenomena penurunan kualitas kinerja pegawai Gen Z yang ditandai dengan ketidakdisiplinan, rendahnya motivasi, dan tingginya tingkat stress kerja, yang berdampak pada pencapaian tujuan instansi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Gen Z di Dinas Kesehatan Kabupaten Nias Barat yang berjumlah 50 orang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh (sensus). Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala *likert* dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa Disiplin Kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, Sedangkan Motivasi Kerja dan Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Kesimpulan penelitian ini menekankan pentingnya bagi instansi untuk melakukan evaluasi beban kerja, meningkatkan sistem apresiasi, serta menerapkan gaya kepemimpinan yang peduli untuk meningkatkan kinerja pegawai secara berkelanjutan.

Kata Kunci: *Disiplin, Motivasi, Stres Kerja, Kinerja Pegawai, Generasi Z.*

ABSTRACT

This study aims to know and analyze the effects of work discipline, work motivation, and work-related stress on the performance of Generation Z employees at the West Nias Regency Health Office. The background of this study is based on the phenomenon of declining performance among Gen Z employees, characterized by a lack of discipline, low motivation, and high levels of work-related stress, which impact the agency's ability to achieve its objectives. This study employs a quantitative method with a descriptive approach. The population consists of all Generation Z employees at the West Nias Regency Health Office, totaling 50 individuals, with a sampling technique using a census (saturated sample) method. Data were collected via a questionnaire using a Likert scale and analyzed using multiple linear regression with the aid of SPSS software. The result of the study indicate, in part, that work discipline does not have a positive and significant effect on employee performance, whereas work motivation and work-related stress have positive and significant effects on employee performance. Simultaneously, work discipline, work motivation, and work-related stress have a significant effect on employee performance. The conclusion of this study emphasizes the importance for organizations to evaluate workloads, improve appreciation systems, and implement a caring leadership style to sustainably improve employee performance.

Keywords: *Discipline, Motivation, Work Stress, Employee Performance, Generation Z.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Gen Z Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Nias Barat.”

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan akademik guna menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis, Dan Humaniora Universitas Mikroskil Medan.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada dosen yang sangat berkualitas dan sangat berpengalaman yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Mikroskil Medan yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta arahan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta arahan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Ibu Christine, S.M., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Sherly Joe, S.Kom., M.M., selaku Dosen Wali selama penulis menjalankan perkuliahan.
6. Kepada seluruh staff pengajar dan Bapak/Ibu Dosen Universitas Mikroskil Medan, yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu dan pengetahuan yang sangat berharga.
7. Perusahaan / Tempat Penelitian Dinas Kesehatan Kabupaten Nias Barat yang telah memberikan izin, dukungan serta bantuan kepada peneliti dalam proses melakukan penelitian.

8. Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Nias Barat yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Hendera Tan dan Ibu Yusiwita Tan yang selalu memberikan doa yang terbaik dan yang tak pernah berhenti, selalu memberikan dukungan baik secara materi maupun non-materi, serta semangat yang sangat luar biasa kepada penulis selama penulis dari awal menjalani perkuliahan hingga sampai sejauh ini.
10. Kepada diri sendiri yang selalu berusaha berjuang dan tidak menyerah dalam proses menjalani perkuliahan hingga ditahap ini.

Adapun yang menjadi kekurangan dalam penulisan skripsi ini yaitu : keterbatasan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Sedangkan yang dapat menjadi kelebihan dalam penulisan skripsi ini yaitu : adanya kemampuan analisis yang baik dalam pemecahan masalah yang terkait, kemampuan untuk menghasilkan ide – ide baru dan solusi yang inovatif, kreatif mengenai topik yang telah saya pilih, memiliki data yang sangat akurat dan adanya suatu analisis yang dilakukan secara detail dan sempurna yang dapat membantu saya dalam menyelesaikan penelitian tersebut.

Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang dengan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya. Akhir kata peneliti mohon maaf jika terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu ekonomi khususnya bidang manajemen serta dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Medan, 01 Juli 2026

Penulis,

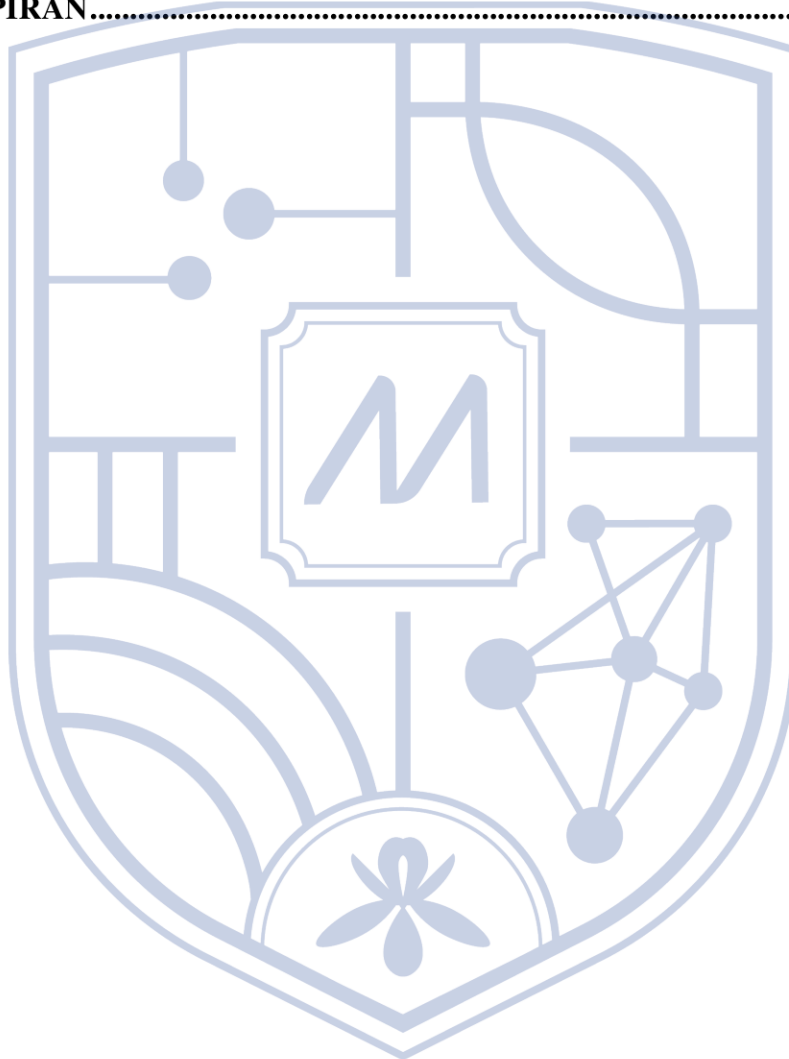
Mishel Aprillia Paska Ria Wati Dewi

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Ruang Lingkup	14
1.4 Tujuan	14
1.5 Manfaat	15
1.6 Originalitas Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2 Kinerja	24
2.1.3 Disiplin Kerja	28
2.1.4 Motivasi Kerja	34
2.1.5 Stres Kerja	39
2.2 Review Penelitian Terdahulu	47
2.3 Kerangka Konseptual	53
2.4 Pengembangan Hipotesis	55
2.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Gen Z	55
2.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Gen Z	56
2.4.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Gen Z	56

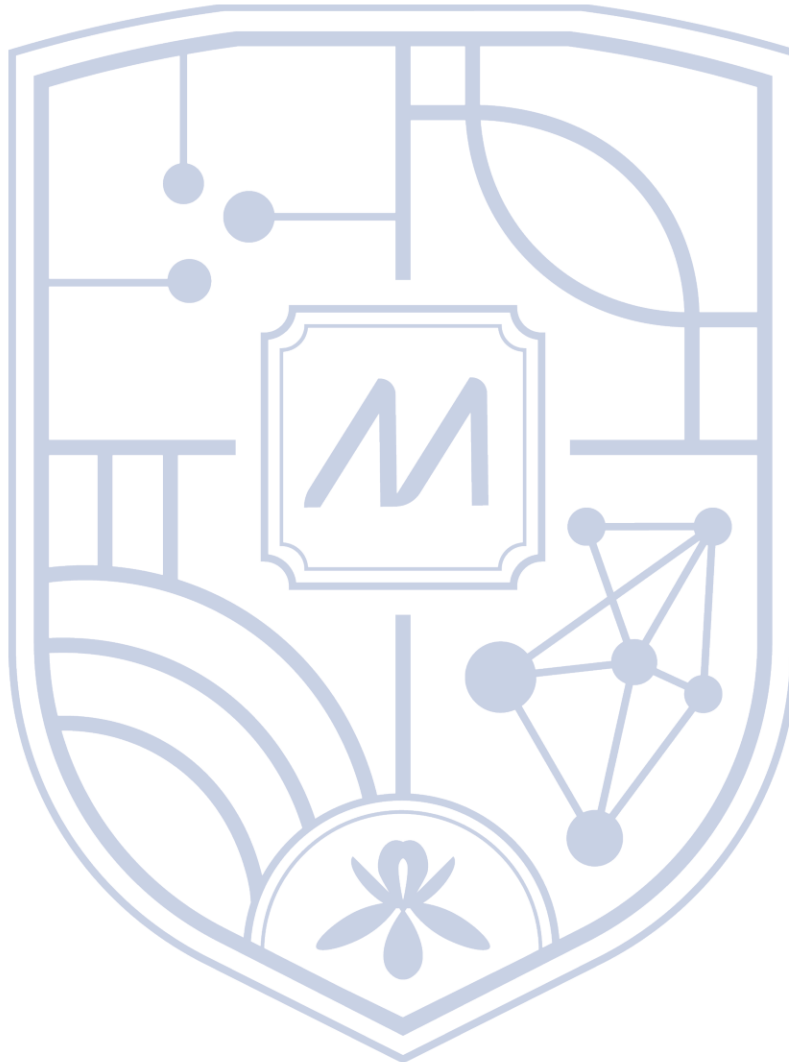
2.4.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Gen Z.....	57
BAB III METODE PENELITIAN	..
3.1 Jenis Penelitian.....	..
3.2 Objek Penelitian	58
3.3 Metode Pengumpulan Data	58
3.4 Populasi dan Sampel	60
3.4.1 Populasi.....	60
3.4.2 Sample.....	60
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	61
3.6 Metode Analisis Data	64
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	64
3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	64
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	65
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
3.6.5 Uji Hipotesis	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	..
4.1 Hasil Penelitian	..
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	69
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	70
4.1.3 Gambaran Umum Responden	71
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif.....	72
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data	77
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	81
4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis	87
4.2 Pembahasan	89
4.2.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	89
4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	90
4.2.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	91
4.2.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	93

BAB V PENUTUP	..
5.1 Kesimpulan.....	
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
KUESIONER.....	104
LAMPIRAN.....	105



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	55
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	83
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Normal P-P Plot.....	83
Gambar 4. 3 Hasil Uji Scatterplot.....	85



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survei Penelitian Disiplin Kerja.....	5
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei Penelitian Motivasi Kerja	7
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survei Penelitian Stres Kerja.....	10
Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu	51
Tabel 3. 1 Skala Likert	59
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	61
Tabel 4. 1 Tingkat Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	70
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	73
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	74
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	75
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	76
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	77
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	78
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	78
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	79
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	80
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	80
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	80
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai.....	81
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolonieritas	82
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	84
Tabel 4. 19 Hasil Uji Glejser	85
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
Tabel 4. 21 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	87
Tabel 4. 22 Hasil Uji Simultan (Uji-F) ANOVA*	88
Tabel 4. 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	112
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	120
Lampiran 4 Hasil Uji Kualitas Data.....	122
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	127
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	129
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	129

