

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Proyek

Sebagian besar masyarakat yang merantau ke kota-kota besar memiliki kebutuhan akan hunian sementara atau yang biasa disebut kos. Hunian sementara/kos sangatlah penting bagi siswa/mahasiswa dan pekerja yang sedang merantau. Namun beberapa orang terkendala untuk mencari kos yang terjangkau karena kurangnya informasi tentang keberadaan kos yang ada di kota tersebut. Seiring dengan meningkatnya penggunaan internet dan *smartphone*, maka perkembangan teknologi dapat memunculkan inovasi yang belum ada sebelumnya. Salah satunya adalah aplikasi untuk mencari kos. Mamikos.com dan Papikost.com menawarkan kemudahan untuk mencari kos secara *online* sehingga semua orang dapat mencari kos dengan mudah dan praktis.

Mamikos.com adalah sebuah *website* yang ditujukan untuk anak kos. Dengan adanya *website* ini, dapat memudahkan calon anak kos untuk memesan properti kos, mencari kos yang sesuai keinginan, dan juga melakukan pembayaran kos. Saat ini Mamikos.com sudah memiliki lebih dari 2 juta kamar kos yang tersebar di lebih dari 140 kota di seluruh Indonesia. Fitur-fitur yang terdapat pada aplikasi Mamikos.com adalah Fitur Pencarian, *Filter* Pencarian, Fitur *Chat* dengan Penyewa, Fitur *Booking* Langsung, Fitur *Virtual Tour*, Pembayaran *via* Mamikos, Fitur Mamipoin, Fitur Kos *Review*, dan Fitur Favorit.

Mirip dengan *website* Mamikos.com, Papikost.com juga merupakan sebuah *website* untuk mengelola kos, menyajikan informasi kos yang dilengkapi dengan fasilitas, harga dan dekorasi kamar beserta foto desain kamar yang menggambarkan kondisi sebenarnya. Papikost.com memberikan layanan yang tidak diberikan oleh Mamikos yaitu layanan dari agen Papikost yang bisa mengunjungi, memastikan, dan mengecek properti kos satu per satu.

Untuk menjadikan sistem dari kedua *website* diatas tepat sasaran bagi masyarakat, perlu dilakukan uji usabilitas untuk mengetahui level usabilitas sistem *website* ketika dipakai oleh masyarakat luas dan dilakukannya evaluasi sistem kedua *website* tersebut bertujuan memiliki metode pengukuran *usability* untuk menilai kegunaan kedua *website* tersebut supaya kedua *website* tersebut dapat digunakan dengan baik oleh semua pengguna dari *website* tersebut. Peneliti memilih menguji usabilitas dari kedua *website* dengan kelengkapan fitur yang berbeda agar peneliti bisa mengetahui tingkat *usability* dari masing-masing *website* [1].

Maka dari itu, dibutuhkan sebuah metode yang tepat untuk mengevaluasi *usability* kedua *website* tersebut. Dengan mengevaluasi *usability* dari sebuah *website* dapat mengetahui tingkat kualitas sistem dan kepuasan pengguna dari aspek *usability* [2]. Metode yang dapat digunakan adalah metode *Web Usability Evaluation Tool* (Webuse). Webuse adalah salah satu metode evaluasi kegunaan dikembangkan oleh Chiew dan Salim [3]. Metode Webuse digunakan pada kedua *website* diatas karena metode ini dapat mengumpulkan kepuasan subjektif pengguna dan kesan mereka terhadap *website* dengan *tool* yang terstruktur serta akurat dan kelebihan dari metode ini juga dapat mengetahui permasalahan *usability* yang baik dan buruk untuk berbagai jenis *website* sehingga metode ini sangat cocok digunakan dalam penelitian ini [4].

Berdasarkan latar belakang yang disampaikan diatas, penulis ingin mengangkat tugas akhir proyek dengan judul **“Evaluasi *Website* Mamikos.com dan Papikost.com dengan menggunakan metode Webuse”**.

1.2 Tujuan Proyek

Tujuan pembuatan tugas akhir proyek ini adalah melakukan evaluasi *usability* pada *website* Mamikos.com dan Papikost.com dengan menggunakan metode Webuse.

1.3 Ruang Lingkup Proyek

Adapun ruang lingkup yang akan di uji *usability*-nya pada *website* Mamikos.com dan Papikost.com adalah :

1. Evaluasi *usability* dalam metode Webuse yang dievaluasi berdasarkan beberapa kriteria, yaitu *Content, Organization and Readability, Navigation and Links, Desain User Interface, Performance and Effectiveness*.
2. Pengujian dilakukan pada pengguna *website* Mamikos.com dan Papikost.com di Kota Medan dengan jumlah responden 100 orang yang didapatkan dengan *Lemeshow Formula*.
3. Data dianalisis dengan menggunakan Microsoft Excel.

1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek

1.4.1 Personil Proyek

Tugas dari personil proyek ditunjukkan pada Tabel 1.1:

Tabel 1. 1 Personil Proyek

| NIM | Nama | Tugas |
|-----------|----------------------------|--|
| 172110181 | Winson | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengumpulkan bahan dan referensi 2. Melakukan observasi terhadap <i>website</i> yang akan diuji 3. Menyebarkan kuesioner 4. Mengolah data dan mengambil kesimpulan dari hasil kuesioner 5. Menyusun laporan |
| 172112122 | Billy Teopilus Brahmana | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengumpulkan bahan dan referensi 2. Melakukan observasi terhadap <i>website</i> yang akan diuji 3. Membuat dan menyebarkan kuesioner 4. Mengolah data dan mengambil kesimpulan dari hasil kuesioner 5. Menyusun laporan |
| 172111984 | Farhan Hasudungan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan observasi terhadap <i>website</i> yang akan diuji 2. Membuat dan menyebarkan kuesioner 3. Mengolah data dan mengambil kesimpulan dari hasil kuesioner 4. Menyusun laporan |

1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Rencana jadwal pelaksanaan proyek ditunjukkan pada Tabel 1.2:

Tabel 1. 2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

| No | Kegiatan | September | | | | Oktober | | | | November | | | | Desember | | | | |
|----|---|-----------|---|---|---|---------|---|---|---|----------|---|---|---|----------|---|---|---|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 1 | Mengumpulkan bahan dan referensi | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Melakukan observasi terhadap <i>website</i> yang akan diuji | | | | | | | | | | | | | | | | | |

