

DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. Maulaningrum, S. Mujanah, A. Yanu, and A. Fianto, "Transformasi Digital di Sektor Kesehatan : Tinjauan Literatur tentang Penerapan Teknologi Informasi dalam Manajemen Pelayanan," *J. Ilmu Manajemen, Ekon. dan Kewirausahaan*, vol. 5, no. 1, pp. 494–503, 2025.
- [2] R. Salsabila, N. M. Sari, C. I. P. Siahaan, M. Maharani, and M. Sharavova, "Transformasi Layanan Kesehatan Publik melalui Inovasi Teknologi Digital di Era Society 5.0," *J. Community Heal. Promot.*, vol. 1, no. 1, pp. 20–28, 2025.
- [3] A. A. Rumayar, A. A. T. Tucunan, and E. C. Musa, "Pelatihan Mobile JKN Untuk Peningkatan Akses Layanan Kesehatan di Puskesmas Wenang," *J. Med. Med.*, vol. 4, no. 4, pp. 1500–1504, 2025.
- [4] K. J. Dermawan, N. A. Sabrina, G. F. Michelle, and A. T. Ayunda, "Sentiment Analysis of Roblox Genres on TikTok: Roleplay, RPG, and Horror using Naive Bayes," *J. Ilm. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 1, pp. 425–438, 2026.
- [5] V. Nurcahyawati, P. Studi, S. Informasi, and U. Dinamika, "VADER Lexicon Sebagai Alternatif Yang Efisien Pada Pelabelan Dataset," in *Seminar Nasional SAINSTEKNOPAK IX*, 2025, pp. 618–627.
- [6] F. Abdi, E. Hakim, and M. A. I. Mashuri, "Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode Stochastic Gradient Descent (SGD)," *J. Komput. Teknol. Inf. Sist. Komput.*, vol. 4, no. 1, pp. 284–294, 2025.
- [7] Z. S. Febrianti and M. Devega, "Analisis Sentimen Terhadap Penggunaan Aplikasi Mobile JKN dengan Pendekatan Random Forest Classifier," *Zo. J. Sist. Inf.*, vol. 7, no. 3, pp. 1081–1091, 2025.
- [8] A. Hidayat, F. M. Veronica, and M. N. Luthfi, "Pemodelan Sentimen Pengguna Layanan Mobile JKN Menggunakan Artificial Neural Network Assad," *IJIRSE Indones. J. Inform. Res. Softw. Eng.*, vol. 6, no. 1, pp. 34–43, 2026.
- [9] D. Fakhrizal, A. A. Sutrisno, N. A. Zain, G. A. Mukti, and A. Setiawan, "Implementasi Algoritma Machine Learning Menggunakan Model Random Forest Untuk Klasifikasi Obesitas," *J. Mhs. Tek. Inform.*, vol. 9, no. 5, pp. 7579–7584, 2025.
- [10] I. Valentine, J. Triloka, and R. Sholehurrohman, "Application of Support Vector Machine Algorithm for Energy Consumption Prediction," *J. Appl. Informatics Comput.*, vol. 10, no. 2, pp. 1598–1605, 2026.
- [11] R. A. Saputra and T. Fatimah, "Penerapan Algoritma Naive Bayes Untuk Klasifikasi Buku Populer Berbasis Web," in *Seminar Nasional Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi (SENAFTI)*, 2025, vol. 4, no. September, pp. 449–458.
- [12] S. Thiang, W. Chandra, and M. A. S. Manulang, "Comparison of Naive Bayes Classifier dan K-Nearest Neighbor Algorithms In Sentiment Analysis on Social Media X With VADER Lexicon," *JIKO (Jurnal Inform. dan Komputer)*, vol. 8, no. 2, pp. 85–93, 2025, doi: 10.33387/jiko.v8i2.9865.
- [13] Andi, R. O. Ong, Thamrin, and Roseline, "Ensemble Algoritma Random Forest Classifier dan AdaBoost Dalam Perancangan Aplikasi Penerjemah Bahasa Isyarat," *J. TIMES*, vol. 14, no. 1, pp. 51–59, 2025.
- [14] A. Wibowo, *Kecerdasan Buatan (AI) Pada E-Commerce*. Semarang: Universitas STEKOM, 2024.
- [15] Muttaqin *et al.*, *Implementasi Artificial Intelligence (AI) Dalam Kehidupan*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2023.
- [16] H. Murti, D. B. Santosa, D. A. Diartono, and K. Nugroho, "Design of Intelligent Model for Text-Based Fake News Detection Using K-Nearest Neighbor Method,"

- Sink. J. dan Peneletian Tek. Inform.*, vol. 9, no. 1, pp. 1–7, 2025.
- [17] A. A. Permana *et al.*, *Machine Learning*. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi, 2022.
 - [18] Y. Findawati and M. A. Rosid, *Buku Ajar Text Mining*. Sidoarjo: UMSIDA Press, 2020.
 - [19] M. R. Faisal, D. Kartini, A. R. Arrahimi, and T. H. Saragih, *Belajar Data Science Text Mining Untuk Pemula I*. Banjarbaru: Scripta Cendekia, 2022.
 - [20] D. Purnamasari *et al.*, *Pengantar Metode Analisis Sentimen*. Depok: Gunadarma, 2023.
 - [21] D. Tuhenay and E. Mailoa, “Perbandingan Klasifikasi Bahasa Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier (NBC) Dan Support Vector Machine (SVM),” *JIKO (Jurnal Inform. dan Komputer)*, vol. 4, no. 2, pp. 105–111, 2021, doi: 10.33387/jiko.v4i2.2958.
 - [22] F. Harahap, N. E. Saragih, E. T. Siregar, and H. Sariangsah, “Penerapan Data Mining Dengan Penerapan Data Mining Dengan Algoritma Naive Bayes Classifier Dalam Memprediksi Pembelian Cat,” *J. Ilm. Inform.*, vol. 9, no. 1, pp. 19–23, 2021.
 - [23] D. I. Saputra and D. L. Hakim, “Implementasi Algoritma Gaussian Naive Bayes Classifier Untuk Prediksi Potensi Tsunami Berbasis Mikrokontroler,” *Epsil. J. Electr. Eng. Inf. Technol.*, vol. 2, no. 20, pp. 43–59, 2022.
 - [24] M. R. Raihan, Y. H. Chrisnanto, and A. K. Ningsih, “KLASIFIKASI PENENTUAN KELAYAKAN PINJAMAN KOPERASI DENGAN ALGORITMA CART MENGGUNAKAN ALGORITMA ADABOOST,” *INFOTECH J.*, vol. 8, no. 2, pp. 74–83, 2022.
 - [25] A. Aljabar, “Mengungkap Opini Publik: Pendekatan BERT-based-caused untuk Analisis Sentimen pada Komentar Film,” *J. Syst. Comput. Eng.*, vol. 5, no. 1, pp. 36–43, 2024, doi: 10.61628/jsce.v5i1.1060.
 - [26] A. Bahari and K. E. Dewi, “Peringkasan Teks Otomatis Abstraktif Menggunakan Transformer Pada Teks Bahasa Indonesia,” *Komputa J. Ilm. Komput. dan Inform.*, vol. 13, no. 1, pp. 83–91, 2024, doi: 10.34010/komputa.v13i1.11197.
 - [27] M. Sholeh, D. Andayati, and R. Y. Rachmawati, “Data Mining Model Klasifikasi Menggunakan Algoritma K-Nearest Neighbor Dengan Normalisasi Untuk Prediksi Penyakit Diabetes,” *TeIKa*, vol. 12, no. 02, pp. 77–87, 2022, doi: 10.36342/teika.v12i02.2911.
 - [28] M. H. Arfian *et al.*, “Analisis Sentimen Pada Media Sosial Menggunakan Metode Support Vector Machine,” *J. Ilmu Tek. dan Komput.*, vol. 9, no. 1, pp. 1–6, 2024, doi: 10.30865/mib.v8i3.7926.
 - [29] Y. Asri, W. N. Suliyanti, and D. Kuswardani, “Analisis Sentimen Opini Pelanggan Aplikasi Pln Mobile Menggunakan Metode Vader Lexicon & Naive Bayes,” in *Prosiding Seminar Nasional Energi, Kelistrikan, Teknik dan Informatika*, 2022, vol. 3.
 - [30] F. Amaliah and I. K. D. Nuryana, “Perbandingan Akurasi Metode Lexicon Based Dan Naive Bayes Classifier Pada Analisis Sentimen Pendapat Masyarakat Terhadap Aplikasi Investasi Pada Media Twitter,” *J. Informatics Comput. Sci.*, vol. 3, no. 3, pp. 384–393, 2022, doi: 10.26740/jinacs.v3n03.p384-393.
 - [31] C. J. Hutto and E. Gilbert, “VADER: A Parsimonious Rule-based Model for Sentimen Analysis of Social Media Text,” in *Eighth International AAAI Conference on Weblogs and Social Media*, 2014, pp. 216–225.
 - [32] V. Nurcahyawati and Z. Mustaffa, “Vader Lexicon and Support Vector Machine Algorithm to Detect Customer Sentiment Orientation,” *J. Inf. Syst. Eng. Bus. Intell.*, vol. 9, no. 1, pp. 108–118, 2023, doi: 10.20473/jisebi.9.1.108-118.

- [33] T. M. Agustine, Robet, and O. Pribadi, “Klasifikasi Multikelas Tingkat Diabetes Berdasarkan Indikator Kesehatan Pasien Menggunakan Strategi One-vs-Rest,” *J. Sist. Komput. dan Inform.*, vol. 7, no. 2, pp. 249–259, 2025, doi: 10.30865/json.v7i2.8985.
- [34] M. A. Muslim *et al.*, *Data Mining Algoritma C4.5*. 2019.
- [35] D. Rifaldi *et al.*, “Evaluasi Sentimen Pengguna ChatGPT Menggunakan Naive Bayes : Tinjauan dari Confusion Matrix dan Classification Report,” *J. Ris. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 81–89, 2025.

