

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Cantika amalia, “Jurnal academia praja,” *Ilmu Polit. Pemerintah. dan Adm. Publik*, vol. 6, no. 1, pp. 109–128, 2023.
- [2] Selcha Miranda P.N, “Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Web Untuk Meningkatkan Keamanan Pelayanan Publik Development Of Web-Based Information System To Improve Public Service Security,” *JICN J. Intelek dan Cendikiawan Nusantara*, vol. 1, no. 3, pp. 4736–4744, 2024.
- [3] A. N. Raina, N. I. Utama, and S. Suakanto, “Pengembangan React.js pada frontend website pengaduan dan pelayanan publik menggunakan metode Scrum (Studi kasus: DPRD Jawa Barat),” *E-Proceeding Eng.*, vol. 11, no. 4, pp. 4292–4300, 2024.
- [4] S. Candra Wijaya, A. Aksa Mahendra, T. Nur Hamdan, H. Ramdan, and R. Aditya, “Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik untuk Pemerintah Daerah,” *J. MENTARI Manajemen, Pendidik. dan Teknol. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 40–51, 2024, [Online]. Available: <https://doi.org/10.33050/mentari.v3i1>
- [5] H. Gusdin, P. Jaya, V. Yasin, A. Sulistyanto, and A. Zulkarnain, “Development of a Web-Based Information System for Reporting Activities of DKI Jakarta DPRD Members termasuk Kantor Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) DKI Jakarta . Proses perjalanan dinas masih dilakukan secara konvensional yang menimbulk,” vol. 11, no. 1, pp. 70–81, 2025.
- [6] A. Anne, J. T. Nugraha, R. A. Winanta, and ..., “E-Government Stage Model Pada Website Layanan Aspirasi Digital Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kabupaten Kudus,” *Innov. J. ...*, vol. 5, pp. 977–987, 2025, [Online]. Available: <http://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/18922%0Ahttp://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/download/18922/12901>
- [7] A. Tawai, Muhammad Amir, and Almaidah, “Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Good Governance Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Kendari,” 2023. doi: 10.35817/publicuho.v6i1.126.
- [8] S. Febrina and L. Manurung, “Penerapan E-Parlemen di Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia,” *Sospol*, vol. 8, no. 2, pp. 169–182, 2022, doi: 10.22219/jurnalsospol.v8i2.23556.
- [9] A. Selvia and I. H. Dwimawanti, “EFEKTIVITAS E-ASPIRASI UNTUK MENYERAP ASPIRASI MASYARAKAT DI DPRD KABUPATEN SEMARANG,” *J. Adm. Publik*, vol. 13, no. 1, pp. 1–16, 2024.

- [10] D. Mirza, L. Suryani, L. Latip, and V. Aditiya, "Literature Riview: Peran Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas Birokrasi," *J. Adm. Publik dan Bisnis*, vol. 5, no. 1, pp. 51–55, 2023, doi: 10.36917/japabis.v5i1.84.
- [11] Nilawati L and Widya SA, "Penerapan Metode Scrum Pada Perancangan Sistem Informasi Manajemen Arsip Surat Berbasis Web," *J. Teknol. Dan Sist. Inf. Bisnis*, vol. 5, no. 4, pp. 484–491, 2023.
- [12] H. Fatah *et al.*, "Sistem Informasi Pengelolaan Aspirasi Masyarakat Sebagai Pokok Pikiran Dprd Kota Tasikmalaya," *J. Responsif Ris. Sains dan Inform.*, vol. 5, no. 1, pp. 80–91, 2023, doi: 10.51977/jti.v5i1.1023.
- [13] S. A. Saputera, S. Handayani, and E. Awaludin, "Implementasi Metode Incremental Pada Sistem Pengelolaan Arsip Berbasis Web," *J. Technopreneursh. Inf. Syst.*, vol. 6, no. 2, pp. 31–36, 2023.
- [14] B. Putra, P. Effendi, M. C. S, and R. W. Kusumah, "Perancangan Sistem Informasi Arsip Data dengan Metode Incremental Model pada Kantor Abie Property," vol. 5, no. 1, pp. 29–32, 2026.
- [15] Desma Aipina and Harry Witriyono, "Pemanfaatan Framework Laravel Dan Framework Bootstrap Pada Pembangunan Aplikasi Penjualan Hijab Berbasis Web," *J. Media Infotama*, vol. 18, no. 1, pp. 36–42, 2022.
- [16] E. Effendi, R. S. A. Sagalai, and S. Rezeki, "Jenis-Jenis Sistem Informasi Dan Model Sistem Informasi," *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, vol. 5, no. 2, pp. 4944–4952, 2023.
- [17] J. Manajemen, S. Informasi, P. Pt, J. Agung, and S. Sanjaya, "Perancangan Sistem Informasi Stok Barang Berbasis Web Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS)," *J. Manaj. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. April, pp. 120–129, 2022.
- [18] A. Aurellia, S. Nooriansyah, and Y. Amrozi, "Informasi Produk Kreatif Daur Ulang Sampah," *JITET (Jurnal Inform. dan Tek. Elektro Ter.*, vol. 13, no. 3, pp. 2303–0577, 2023.
- [19] B. J. M. Putra, A. Fu'adi, and D. A. F. Yuniarti, "Analisa dan Rancangan Sistem Informasi Pariwisata Pacitan dengan UML dan ERD," *Inf. Syst. Educ. Prof. J. Inf. Syst.*, vol. 7, no. 1, p. 63, 2022, doi: 10.51211/isbi.v7i1.1920.
- [20] M. Syahputra, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Berbasis Web," *RIGGS J. Artif. Intell. Digit. Bus.*, vol. 4, no. 2, pp. 122–131, 2025, doi: 10.31004/riggs.v4i2.466.
- [21] woro isti Rahayu, shahieza alfadia Shauqie, and nizar abdul Kholid, "Jurnal Teknik

- Informatika, Vol. 15, No. 2, April 2023 PERANCANGAN SISTEM MARKETPLACE PADA TOKO SEMBAKO BERBASIS WEB,” *Inform. J. Tek.*, vol. 15, no. 2, pp. 49–56, 2023.
- [22] A. B. Nasution, Pira Safitri, and Nazli Adittra, “Rancang Bangun Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Web di Kesbangpol Tebing Tinggi,” *SATESI J. Sains Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 5, no. 1, pp. 99–104, 2025, doi: 10.54259/satesi.v5i1.4143.
- [23] S. Susanto, B. A. Pramono, A. G. Widyandayani, and P. Patmawati, “Implementasi Metode RAD pada Sistem Pengaduan Masyarakat (SIPMAS) di Desa Logung Menggunakan Framework Laravel,” *J. Teknol. Dan Sist. Inf. Bisnis*, vol. 6, no. 3, pp. 494–506, 2024, doi: 10.47233/jteksis.v6i3.1376.
- [24] I. Permatasari, F. Adhania, S. A. Putri, and S. R. C. Nursari, “Pengujian Black Box Menggunakan Metode Analisis Nilai Batas pada Aplikasi DANA,” *KONSTELASI Konvergensi Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 373–387, 2023, doi: 10.24002/konstelasi.v3i2.8289.
- [25] M. A. Ridwan and I. Nuryasin, “Pengujian Black Box Pada Website Bjs Property Menggunkan,” *JOISIE (Journal Inf. Syst. Informatics Eng.*, vol. 8, no. 1, pp. 65–74, 2024.
- [26] M. A. Puspita, R. A. Pradipta, and M. A. Muhammad, “User Acceptance Testing dan Performance Testing Pada Pengembangan Website Kanal Pengetahuan Dikti,” vol. 08, 2024.
- [27] Q. N. Anabila, P. Suhartono, and M. Kom, “Analisis Penerapan User Acceptance Testing (UAT) terhadap aplikasi malang mbois di dinas komunikasi dan Informatika Kota Malang sebagai upaya optimalisasi kualitas dan fungsionalitas layanan digital pemerintah Kota Malang,” vol. 3, pp. 1712–1722, 2025.
- [28] N. Nurfadillah, R. Maulana, and S. Syahbuddin, “Penerapan User Acceptance Testing (UAT) dalam Evaluasi Sistem Informasi Pencarian & Pemesanan Rumah Kost menggunakan Progressive Web App Berbasis Geospasial,” vol. 4, no. April, 2026.
- [29] H. Yakub, B. Daniawan, A. Wijaya, and L. Damayanti, “Sistem Informasi E-Commerce Berbasis Website Dengan Metode Pengujian User Acceptance Testing,” vol. 2, no. 2, pp. 113–127, 2024.