

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. CINTA KARYA MEMBANGUN**

SKRIPSI

Oleh:

**NATASYA AIDILLAH
NIM. 222110174**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK
ENVIRONMENT, AND COMMUNICATION
ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT. CINTA
AT KARYA MEMBANGUN**

FINAL RESEARCH

By:

**NATASYA AIDILLAH
NIM.222110174**



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF MANAGEMENT
SCHOOL OF BUSINESS AND HUMANITIES
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. CINTA KARYA MEMBANGUN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh:

NATASYA AIDILLAH
NIM. 222110174

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,


Dr. Fitria Halim, S.E., M.M.

Dosen Pembimbing II,


Purnaya Sari Tarigan, S.E., M.Si.

Medan, 29 Juli 2026
Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi,


Christine S.M., M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

NIM : 222110174

Nama : Natasya Aidillah

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi, Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Cinta Karya Membangun.

Tempat Penelitian : PT. Cinta Karya Membangun

Alamat Penelitian : Jl. Abdul Hakim No. 5 Kel.Tj, Sari kec Medan Selayang

No. Telp. : 082367501659

Sehubungan dengan Tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya**. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel atau buku.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 01 Juli 2026

Saya yang membuat pernyataan,



NATASYA AIDILLAH

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Cinta Karya Membangun. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi penelitian berjumlah 65 karyawan dan seluruhnya dijadikan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis dengan bantuan program SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan komunikasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Sementara itu, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, gaya kepemimpinan, komunikasi, dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Temuan ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja merupakan faktor yang paling berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Oleh karena itu, perusahaan perlu mempertahankan dan meningkatkan kualitas lingkungan kerja guna mendukung kinerja karyawan yang optimal.

Kata Kunci : *Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Komunikasi*

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership style, work environment, and communication on employee performance at PT. Cinta Karya Membangun. The study employed a quantitative method with an associative approach. The population consisted of 65 employees, all of whom were selected as the sample using a saturated sampling technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results indicate that leadership style and communication have a positive but insignificant effect on employee performance. Meanwhile, the work environment has a positive and significant effect on employee performance. Simultaneously, leadership style, communication, and work environment influence employee performance. These findings suggest that the work environment is the most influential factor in improving employee performance. Therefore, the company should maintain and enhance the quality of the work environment to support optimal employee performance.

Keywords : *leadership style, work environment, communication*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan Konstruksi PT. Cinta Karya Membangun.” Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Mikroskil.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mungkin dapat diselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini, penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Fitria Halim, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, saran, bimbingan, dan pengarahan yang berharga dalam menempuh studi dari penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
2. Ibu Purnaya Sari Tarigan, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan pengarahan yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Hardy S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Mikroskil Medan yang telah memberikan pengarahan yang baik dan berharga dalam menyusun skripsi dan menempuh studi sehingga penulis dapat lebih bersemangat dan termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Christine, S.M., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan yang telah memberikan pengarahan yang baik dan berharga dalam menyusun skripsi dan menempuh studi sehingga penulis dapat lebih bersemangat dan termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Novi Yanti, S.M., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan yang telah memberikan pengarahan yang baik dan berharga dalam menyusun skripsi dan menempuh studi sehingga penulis dapat lebih bersemangat dan termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak Anto Tulim, S.E., SS., M.Si, selaku dosen wali yang senantiasa memberikan motivasi dan bimbingan dalam perkuliahan.
8. Seluruh Staff dan Bapak/Ibu Dosen Mikroskil yang telah memberikan pengarahan yang baik dan berharga dalam menyusun skripsi dan menempuh studi sehingga penulis dapat lebih bersemangat dan termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak PT.Cinta Karya Membangun yang telah menjadi objek penelitian perusahaan ini memberikan gambaran mengenai fenomena yang diteliti sehingga sangat membantu penulis dalam memperoleh data dan pemahaman yang dibutuhkan.
10. Orang tua saya yang tercinta yang selalu mendukung peneliti dalam hal apapun serta memberikan doa yang terbaik yang tiada henti sehingga penulis bisa berada di tahap sejauh ini.
11. Teman penulis yaitu, Amabel, Merry, Rindu, Retno, Rose, Alberto, Arnold, Jeriyan, Nathanael, dan Yehezkiel yang selalu memberikan semangat dan afirmasi positif kepada penulis ketika menghadapi masa-masa penuh tekanan, kehilangan semangat, dan kelelahan dalam menyelesaikan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Medan, 21 April 2026

Penulis,



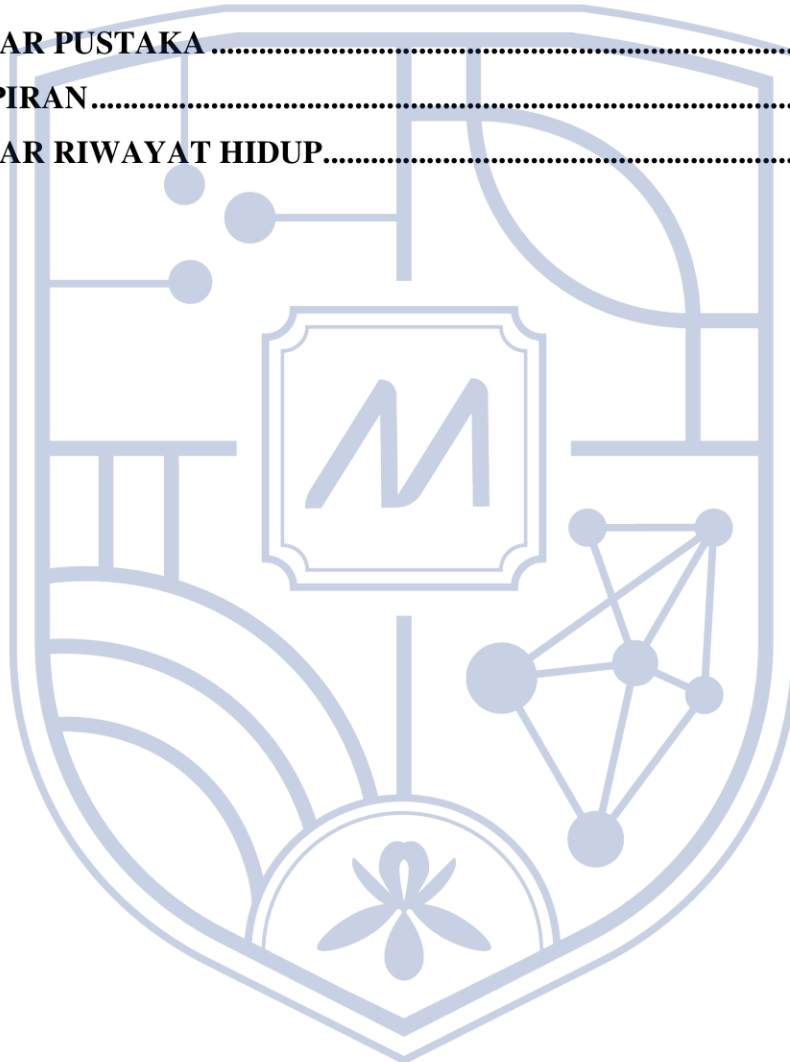
Natasya Aidillah

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Ruang Lingkup	8
1.4. Tujuan.....	8
1.5. Manfaat.....	9
1.6. Originalitas Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Pengertian.....	10
2.1.2. Kinerja Karyawan	13
2.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	17
2.1.4. Lingkungan Kerja.....	22
2.1.5. Komunikasi	26
2.2. Review Penelitian Terdahulu	30
2.3. Kerangka Konseptual	33
2.4. Hipotesis Penelitian.....	35
2.4.1 Pengaruh Gaya kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	35
2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	36
2.4.2 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.4.4 pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan	38

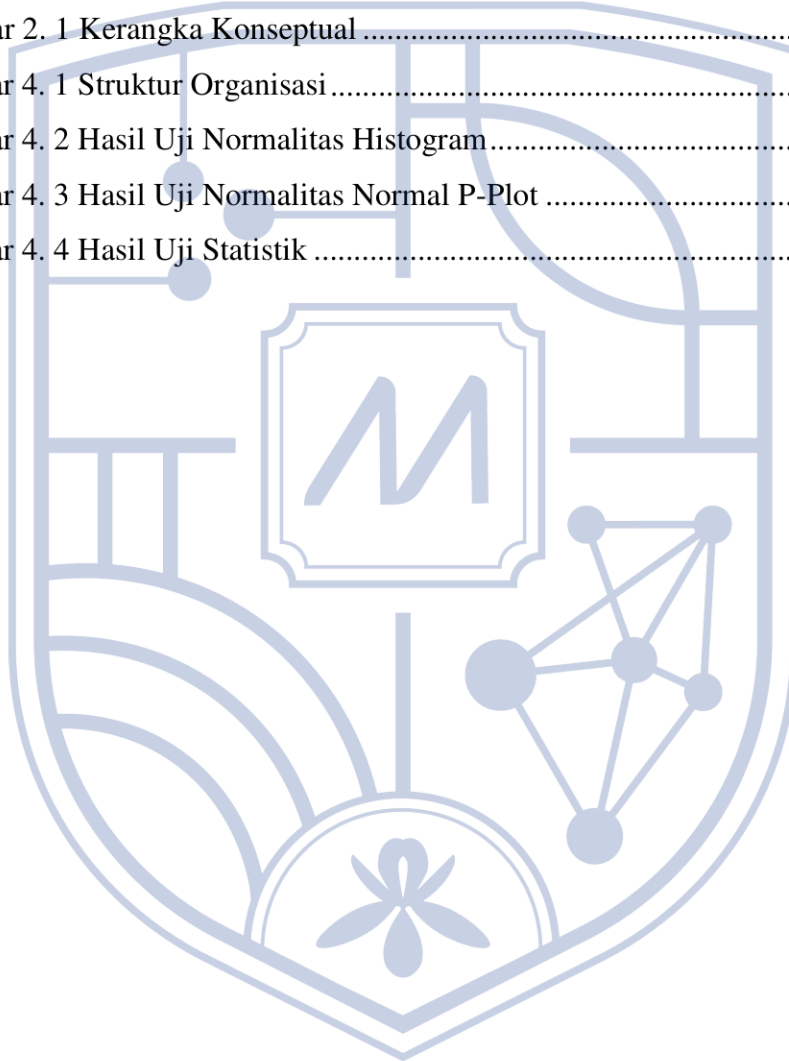
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Jenis Penelitian	39
3.2. Objek Penelitian	39
3.3. Metode Pengumpulan Data	39
3.3.1. Wawancara	39
3.3.2. Kuesioner	40
3.3.3. Observasi	40
3.3.4. Studi Kepustakaan	41
3.4. Populasi dan Sampel	41
3.4.1. Populasi	41
3.4.2. Sampel	41
3.5. Definisi Operasional Variabel	42
3.5.1. Variable Independen (Bebas) terdiri dari:	42
3.5.2. Variabel Dependen (Terikat) terdiri dari:	42
3.6. Metode Analisis Data	45
3.6.1 Analisi Statistik Deskriptif	45
3.6.2 Pengujian Kualitas Data	45
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik	46
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda	49
3.6.5 Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Hasil Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	52
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian kuesioner	54
4.1.3 Gambaran Umum Responden	54
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif	56
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data	59
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	63
4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	66
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis	68
4.2. Pembahasan	70
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	70
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	70

4.2.3 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.2.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja,dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	72
BAB V PENUTUP	73
5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	109



DAFTAR GAMBAR

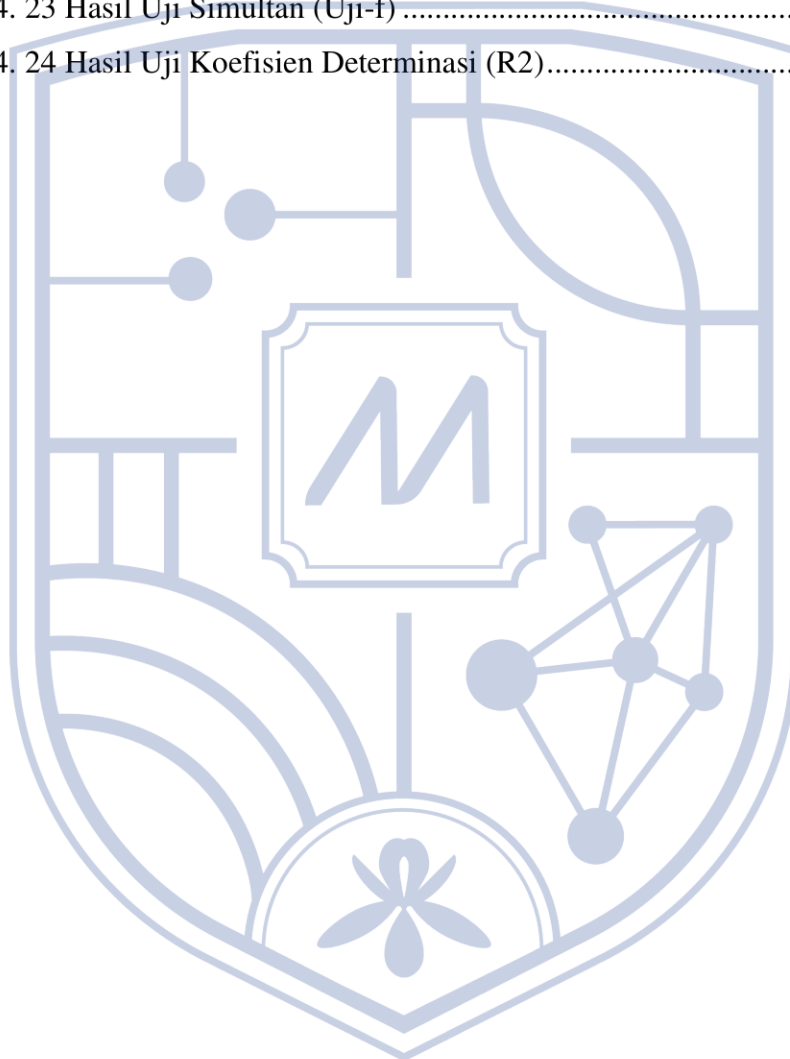
Gambar 1. 1 Laju Pertumbuhan Sektor Konstruksi Indonesia Tahun 2020-2024	1
Gambar 1. 2 Peranan dan Laju Pertumbuhan Sektor Konstruksi Kota Medan Tahun 2020-2024	2
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	53
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Histogram	64
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas Normal P-Plot	64
Gambar 4. 4 Hasil Uji Statistik	66



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra-survei Kinerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT. Cinta Karya Membangun	4
Tabel 1. 2 Hasil Pra-survei Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Cinta Karya Membangun	5
Tabel 1. 3 Hasil Pra-survei Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Cinta Karya Membangun	6
Tabel 1. 4 Hasil Pra-survei Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT.Cinta Karya Membangun.....	7
Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Skala Likert	40
Tabel 3. 2 Tabel Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 4. 1 Tingkat Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi	55
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	57
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi.....	58
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya kepemimpinan.....	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan	61
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	62
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi.....	62
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	62

Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolonieritas	63
Tabel 4. 19 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	65
Tabel 4. 20 Hasil Uji Glejser.....	66
Tabel 4. 21 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4. 22 Hasil Uji Parsial (Uji-t)	68
Tabel 4. 23 Hasil Uji Simultan (Uji-f)	69
Tabel 4. 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner	85
Lampiran 2. Distribusi Jawaban Responden	88
Lampiran 3. Hasil Uji Statistik Deskriptif	100
Lampiran 4. Hasil Pengolahan Data SPSS	102
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik	104
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	106
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	107

