

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, INSENTIF DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
CAFÉ ROHA INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh :

DEWILESTARI MANURUNG

NIM. 212110847



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

**THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, INCENTIVES AND
WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT CAFÉ ROHA INDONESIA**

FINAL RESEARCH

By :

DEWILESTARI MANURUNG
Students Number. 212110847



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF MANAGEMENT
SCHOOL OF BUSINESS AND HUMANITIES
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA, INSENTIF DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CAFÉ ROHA INDONESIA

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

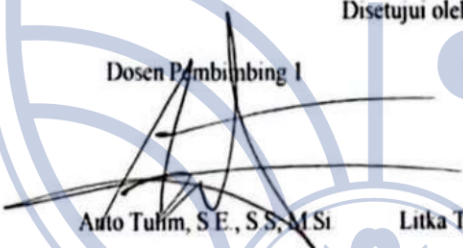
DEWILESTARI MANURUNG

NIM. 212110847

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Auto Tulim, S.E., S.S., M.Si


Litka Tiadora Br Ginting, S.M., M.Si

Medan, 16 Juli 2026

Diketahui dan Disahkan oleh :

Ketua Program Studi


Christine, S.M., M.Si

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswi Program Studi S-I Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswi sebagai berikut:

NIM : 212110847
Nama : Dewi Lestari Manurung

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja, Insentif dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Café Roha Indonesia
Tempat Penelitian : Café Roha Indonesia
Alamat Penelitian : Jalan Abdullah Lubis No. 79/101, Kota Medan.

Sehubungan dengan Tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel atau buku. Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 28 Juni 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Dewi Lestari Manurung

ABSTRAK

Kinerja karyawan adalah cerminan dari hasil kerja yang diperlihatkan oleh setiap individu baik dalam aspek kualitas maupun jumlah saat melaksanakan tugas-tugas dan kewajiban mereka. Penelitian tersebut bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, insentif dan stres kerja terhadap kinerja karyawan Café Roha Indonesia. Jenis penelitian tersebut merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Teknik penentuan sampel pada penelitian menggunakan *non-probability sampling*. Dilakukan dengan penyebaran kuisioner secara *online* menggunakan *google form* terhadap 52 sampel yaitu karyawan Café Roha Indonesia. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil pengujian secara parsial (Uji-t) menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Café Roha Indonesia sedangkan insentif dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Café Roha Indonesia. Hasil pengujian secara simultan (Uji F) menunjukkan bahwa variabel *independent* (disiplin kerja, insentif dan stres kerja) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *dependent* (kinerja karyawan). Koefisien determinasi (*adjusted R²*) yang diperoleh dari penelitian tersebut sebesar 0,671. Hal tersebut menunjukkan bahwa kontribusi pengaruh variabel disiplin kerja, insentif dan stres kerja adalah sebesar 67,1% terhadap kinerja karyawan sedangkan sisanya yaitu 32,9% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian tersebut seperti motivasi atau gaya kepemimpinan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Insentif, Stres Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Employee performance is a reflection of the work results demonstrated by each individual—in terms of both quality and quantity—while carrying out their tasks and obligations. This study aims to determine the influence of work discipline, incentives, and work stress on the employee performance of Café Roha Indonesia. This research employs a quantitative descriptive approach. A non-probability sampling technique was used, with data collected via online questionnaires (Google Forms) from a sample of 52 Café Roha Indonesia employees. Multiple linear regression analysis was utilized as the data analysis method. Partial test results (t-test) indicate that the work discipline variable does not have a positive or significant effect on employee performance, whereas incentives and work stress have a positive and significant effect on employee performance. Simultaneous test results (F test) show that the independent variables (work discipline, incentives, and work stress) have a positive and significant effect on the dependent variable (employee performance). The coefficient of determination (adjusted R^2) obtained in this study is 0.671. This indicates that work discipline, incentives, and work stress contribute 67.1% to employee performance, while the remaining 32.9% is influenced by other variables not examined in this study, such as motivation or leadership style.

Keywords: *Work Discipline, Incentives, Work Stress, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Insentif dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Café Roha Indonesia” yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil. Penulis menyadari bahwa skripsi tersebut tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, motivasi serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini, penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Anto Tulim, S.E., S.S., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, saran, bimbingan dan motivasi yang berharga baik di dalam menempuh studi selama perkuliahan maupun selama penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Litka Tiadoraria Br Ginting, S.M., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, saran, bimbingan dan motivasi yang berharga baik di dalam menempuh studi selama perkuliahan maupun selama penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil yang telah memimpin dan mengembangkan Universitas Mikroskil sebagai institusi pendidikan yang berkualitas.
4. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil yang telah memberikan dukungan terhadap pelaksanaan kegiatan akademik di lingkungan Fakultas Bisnis.
5. Ibu Christine, S.M., M.Si., selaku Ketua Program Studi Universitas Mikroskil Medan yang telah memberikan arahan dan dukungan selama penulis menempuh pendidikan.
6. Ibu Novi Yanti S.M., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Universitas Mikroskil Medan yang telah memberikan arahan dan dukungan selama penulis menempuh perkuliahan.

7. Ibu Suci Pertiwi, S.E., M.Si., selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan yang setia memberikan perhatian, arahan dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan motivasi bagi penulis.
9. Orang tua penulis, Bapak Sudirman Manurung dan Ibu Susanti Mareta Nasution yang telah membesarkan dan tidak pernah lelah untuk mendidik saya serta selalu memberikan doa, dukungan atau kasih sayang serta perhatian yang tidak terhingga.
10. Abang dan Adik penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi dapat terselesaikan.
11. Pemimpin Café Roha Indonesia dan seluruh karyawan yang menjadi responden, penulis menyampaikan terima kasih atas waktu untuk mengisi kuesioner yang telah penulis bagikan sehingga penulis bisa mengolah data dan menyelesaikan skripsi tersebut.
12. Sahabat atau teman seperjuangan penulis yang sangat dicintai dan kasihi, dan seluruh teman-teman Manajemen Bisnis Universitas Mikroskil 2021-2026 yang selalu memberikan dukungan, motivasi, doa dan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tersebut.
13. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi tersebut masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa yang akan datang. Semoga skripsi tersebut bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 16 Juli 2026

Penulis,

Dewi Lestari Manurung

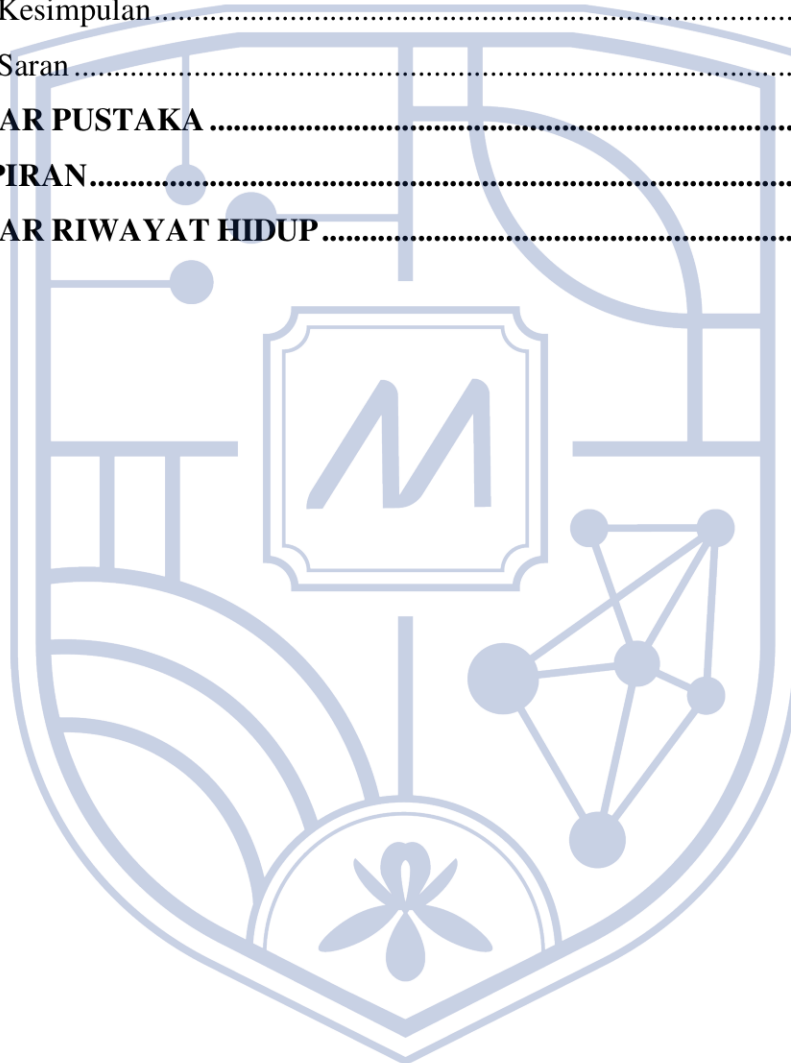
NIM. 212110847

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Ruang Lingkup	9
1.4. Manfaat	9
1.5. Originalitas Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2. Kinerja Karyawan.....	17
2.1.3. Disiplin Kerja	22
2.1.4. Insentif.....	26
2.1.5. Stres Kerja.....	29
2.2. Review Penelitian Terdahulu.....	32
2.3. Karangka Konseptual.....	37
2.4. Hipotesis Penelitian.....	38
2.4.1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Cafe Roha Indonesia	38
2.4.2. Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan di Cafe Roha Indonesia	39
2.4.3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Cafe Roha Indonesia.....	40
2.4.4. Pengaruh Disiplin Kerja, Insentif, Stres Kerja terhadap Kinerja	

karyawan di Cafe Roha indonesia	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1. Jenis Penelitian	42
3.2. Objek Penelitian	42
3.3. Metode Pengumpulan Data	42
3.3.1. Metode Kuisisioner	43
3.3.2. Metode Wawancara	43
3.4. Populasi dan Sampel	44
3.4.1. Populasi	44
3.4.2. Sampel	45
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	46
3.6. Metode Analisis Data.....	48
3.6.1. Statistik Deskriptif	48
3.6.2. Pengujian Kualitas Data	48
3.6.3. Pengujian Asumsi Klasik.....	50
3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda	52
3.6.5. Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. Hasil Penelitian.....	55
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	55
4.1.2. Pengiriman dan Pembagian Kuisisioner	62
4.1.3. Gambaran Umum Responden	63
4.1.4. Hasil Uji Statistik Deskriptif	66
4.1.5. Hasil Kualitas Data.....	69
4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	73
4.1.7. Hasil Analisis Linear Berganda.....	77
4.1.8. Hasil Uji Hipotesis	78
4.2. Pembahasan	81
4.2.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
4.2.2. Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan di Café Roha Indonesia.....	82

4.2.3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Café Roha Indonesia.....	84
4.2.4. Pengaruh Disiplin Kerja, Insentif dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Café Roha Indonesia	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1. Kesimpulan.....	89
5.2. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	122

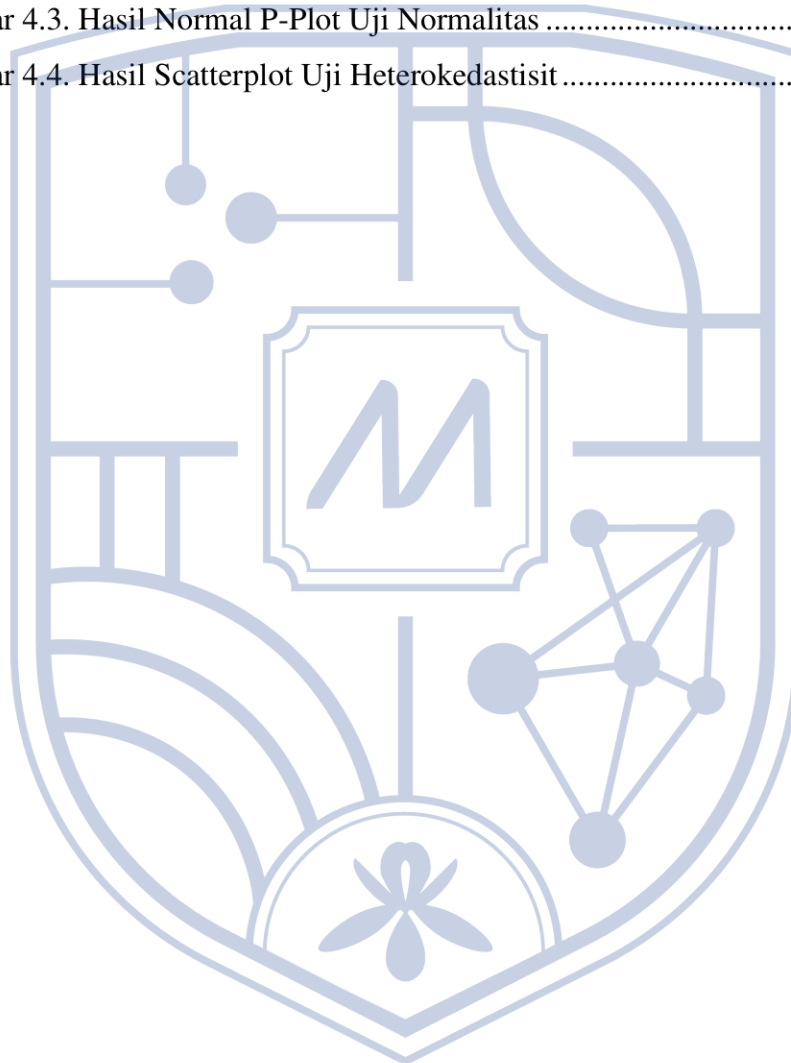


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Prasurvei Mengenai Disiplin Kerja di Café Roha Indonesia	4
Tabel 1.2. Prasurvei Mengenai Insentif di Café Roha Indonesia.....	6
Tabel 1.3. Prasurvei Mengenai Stres Kerja di Café Roha Indonesia	7
Tabel 2.1. <i>Review</i> Penelitian terdahulu	34
Tabel 3.1. Skala <i>Likert</i>	43
Tabel 3.2. Populasi Penelitian.....	45
Tabel 3.3. Definisi Operasional	47
Tabel 4.1. Tingkat Pengembalian Kuisioner.....	63
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	64
Tabel 4.4. Hasil Uji Statistik Deskriptif Disiplin Kerja	66
Tabel 4.5. Hasil Uji Statistik Deskriptif Insentif.....	67
Tabel 4.6. Hasil Uji Statistik Deskriptif Stres Kerja.....	67
Tabel 4.7. Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	68
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	69
Tabel 4. 9. Hasil Uji Validitas Insentif	70
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	70
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	71
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	72
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolonieritas	73
Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4.15. Hasil Uji <i>Glejser</i>	77
Tabel 4.16. Hasil Analisis Linear Berganda	77
Tabel 4.17. Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	79
Tabel 4.18. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	79
Tabel 4.19. Koefisien Determinasi (R ²)	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik Absensi Karyawan Roha Café	3
Gambar 2.1. Karangka Konseptual	38
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	57
Gambar 4.2. Grafik Histogram Uji Normalitas.....	74
Gambar 4.3. Hasil Normal P-Plot Uji Normalitas	75
Gambar 4.4. Hasil Scatterplot Uji Heterokedastisit	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	96
Lampiran 2. Distribusi Jawaban Responden	101
Lampiran 3 Uji Statistik Deskriptif	106
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data Spss	108
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	113
Lampiran 6 Hasil Analisis Linear Berganda	115
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	116
Lampiran 8 Tabel Penelitian	117

