

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. CENTRAL REZEKI
AGRINDOTAMA MEDAN**

SKRIPSI



Oleh:

CINDY

NIM : 18.711.0282



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

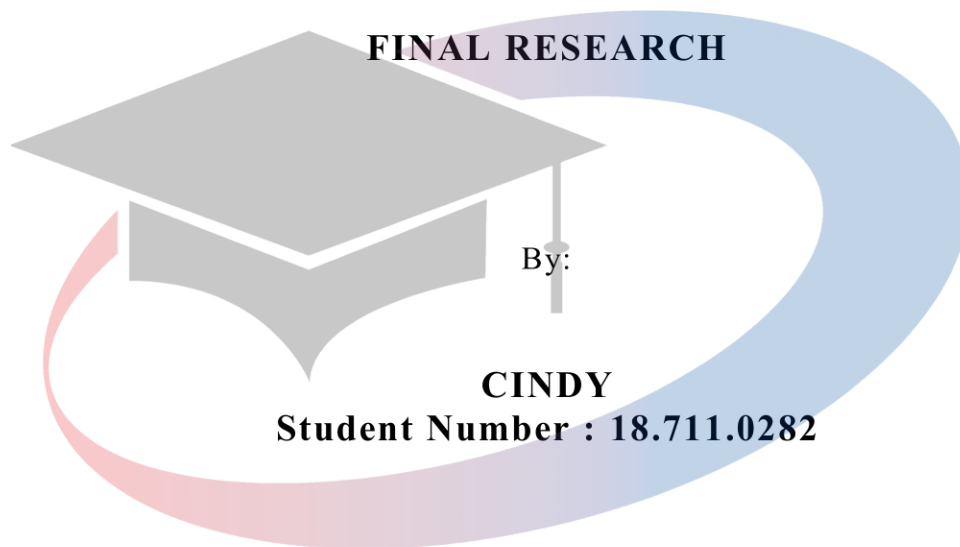
FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MIKROSKIL

MEDAN

2022

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK
MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON
EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT.
CENTRAL REZEKI AGRINDOTAMA
MEDAN**



STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

FACULTY OF BUSINESS

UNIVERSITAS MIKROSKIL

MEDAN

2022

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. CENTRAL REZEKI
AGRINDOTAMA MEDAN**

SKRIPSI

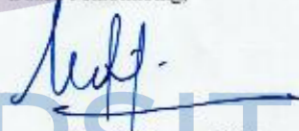
Diajukan untuk melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

CINDY
18.711.0282

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,



Ir. Muhammad Yamin Siregur, M.M.

Medan, 11 Juli 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi,


UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Apren Halomoan Hutasoit, S.E, M.Si.,

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

NIM : 18.711.0282

Nama : Cindy

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Central Rezeki Agrindotama Medan

Tempat Penelitian : PT. Central Rezeki Agrindotama Medan

Alamat Tempat Penelitian : Jalan Saparua II No.10 B KIM III, Tangkahan, Medan Labuhan

No. Telepon Tempat Penelitian : 061-415-7235

Sehubungan dengan Tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya**. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah**.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel atau buku.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 11 Juli 2022

Saya yang membuat pernyataan,



(Cindy)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan secara parsial maupun simultan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Central Rezeki Agrindotama Medan. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *sampling* jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 61 responden. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Nilai koefisien determinasi (*adjusted R²*) yang diperoleh sebesar 0,671. Secara simultan, gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Secara parsial, gaya kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan namun disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: *Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This research aims to acknowledge and analyze the influence of leadership style, work motivation, and work discipline on employee job satisfaction partially or simultaneously. The type used in this research is quantitative descriptive research. The population of this research is all employees at PT. Central Rezeki Agrindotama Medan. The sampling method used a saturated sampling method with total samples of 61 respondents. The data analysis method used multiple linear regression analysis. The coefficient of determination (adjusted R^2) is obtained at 0,671. Simultaneously, leadership style, work motivation, and work discipline influence on employee job satisfaction. Partially, leadership style and work motivation influence on employee job satisfaction, while work discipline has no influence on employee job satisfaction.

Keywords: *Leadership Style, Work Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Central Rezeki Agrindotama Medan”. Penulisan ini dilakukan untuk melengkapi persyaratan guna untuk mendapatkan gelar sarjana Strata Satu Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini saya dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Muhammad Yamin Siregar, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, saran, bimbingan, motivasi dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Suwianto, S.T., M.M., selaku Dosen Pendamping Pembimbing yang telah meluangkan waktu, saran, bimbingan, motivasi dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil Medan.
5. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Mikroskil Medan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga kepada penulis.
7. Orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan serta bantuan dan doa kepada penulis.
8. Seluruh teman-teman dan sahabat yang telah memberikan bantuan, dorongan dan motivasi kepada penulis.

9. Seluruh responden karyawan PT. Central Rezeki Agrindotama Medan yang senantiasa membantu dalam pengisian kuesioner hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Pihak-pihak lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, kritik dan saran dari para pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan skripsi di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 11 Juli 2022

Penulis,



(Cindy)

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Originalitas Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	33
2.1.3 Motivasi kerja.....	11
2.1.4 Disiplin Kerja.....	16
2.1.5 Kepuasan Kerja	28
2.2 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Konseptual	40
2.4 Pengembangan Hipotesis	41
2.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	41
2.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	42
2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	42
2.4.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	44

3.1	Jenis Penelitian	44
3.2	Objek Penelitian	44
3.3	Metode Pengumpulan Data	44
3.4	Populasi dan Sampel	46
3.5	Definisi Operasional Variabel	46
3.6	Metode Analisis Data	48
3.6.1	Statistik Deskriptif	48
3.6.2	Pengujian Kualitas Data	48
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	49
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda	52
3.6.5	Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Hasil Penelitian	55
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	55
4.1.2	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	59
4.1.3	Gambaran Umum Responden (Demografi)	59
4.1.4	Hasil Statistik Deskriptif	61
4.1.5	Hasil Uji Kualitas Data	65
4.1.6	Hasil Uji Asumsi Klasik	69
4.1.7	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	73
4.1.8	Hasil Uji Hipotesis	74
4.2	Pembahasan	76
4.2.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	76
4.2.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	77
4.2.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	78
4.2.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN		85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Central Rezeki Agrindotama Medan	56
Gambar 4.2 Hasil Grafik Histogram Uji Normalitas	70
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Normal P-P Plot	70
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas <i>Scatterplot</i>	72



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Karyawan PT. Central Rezeki Agrindotama Periode Juni – Agustus	3
Tabel 2.1 Faktor-faktor kepuasan dan ketidakpuasan kerja Herzberg	19
Tabel 2.2 Teori X dan Teori Y	20
Tabel 2.3 Review Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Skala Pengukuran	45
Tabel 3.2 Data Jumlah Karyawan	46
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	47
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja (tahun)	60
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan	61
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	62
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja	63
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	71
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4.20 Hasil Uji Glejser	72
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	73

Tabel 4.22 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji t)	74
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji F).....	75
Tabel 4.24 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	75



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	85
LAMPIRAN 2 DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN.....	91
LAMPIRAN 3 HASIL PENGUJIAN SPSS	98
LAMPIRAN 4 TABEL DISTRIBUSI.....	107



UNIVERSITAS MIKROSKIL